



Datum
2023-05-04

Diarienummer
VON-2023/168.912

Vård- och omsorgsnämnden

Uppföljning av granskning av rekrytering och bemanningsprocess inom vård- och omsorgsverksamheten - svar på skrivelse från Huddinge kommuns revisorer, revisionsgrupp 1

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande, daterat 2023-05-04, till Huddinge kommuns revisorer, revisionsgrupp 1 som svar på revisionskrivelse Uppföljning av granskning av rekrytering och bemanningsprocess inom vård- och omsorgsverksamheten.

Sammanfattning

Huddinge kommuns revisorer, revisionsgrupp 1 har till vård- och omsorgsnämnden skickat KPMG:s revisionsrapport ”uppföljning av granskning av rekrytering och bemanningsprocess inom vård- och omsorgsverksamheten” för yttrande.

Uppföljningen genomfördes under 2022 och granskningen genomfördes under 2020.

Mot bakgrund av rapporten bedömer revisionsgrupp 1 att vård- och omsorgsnämnden har vidtagit flertalet åtgärder med anledning av den tidigare granskningens rekommendationer. Det bedöms att samtliga rekommendationer till stor del är genomförda men att det dock finns förbättringspotential inom följande områden:

- Rutin för särskilda boenden och bemanningscenter kan kompletteras med en tydligare skrivning att den gäller för samtliga verksamheter.
- För att kunna följa upp att både timanställda och semestervikarier upplever att kommunen är en attraktiv arbetsgivare, bedömer revisionsgruppen att det kan finnas värde i att dela upp medarbetarenkäten
- Det är viktigt att enheterna och bemanningscenter följer upp de timanställdas respektive semestervikariernas generella synpunkter som getts i medarbetarenkäten

Förvaltningen kommenterar revisionsgruppens rekommendationer under rubriken ”förvaltningens synpunkter” i detta tjänsteutlåtande.

Beskrivning av ärendet

KPMG har fått i uppdrag av Huddinge kommuns revisorer revisionsgrupp 1 att följa upp resultatet av tidigare genomförda granskning, Granskning av rekrytering och

HUDDINGE KOMMUN

Postadress
Huddinge kommun
Socialförvaltningen
141 85 Huddinge

Besök
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

sof@huddinge.se
www.huddinge.se

bemanningsprocess inom vård- och omsorgsverksamheten. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2022.

Det övergripande syftet med granskningen var att följa upp om de rekommendationer som lämnades av kommunens revisorer i tidigare genomförd granskning beaktats av vård- och omsorgsnämnden.

Granskningen ingick i revisionsplanen för år 2020.

Efter uppföljningen är revisionsgruppens sammanfattande bedömning att det har vidtagits flertalet åtgärder med anledning av den tidigare granskningens rekommendationer. Revisionsgruppen bedömer dock att det finns förbättringspotential inom följande områden:

- Rutin för särskilda boenden och bemanningscenter¹ kan kompletteras med en tydligare skrivning att den gäller för samtliga verksamheter.
- För att kunna följa upp att både timanställda och semestervikarier upplever att kommunen är en attraktiv arbetsgivare, bedömer revisionsgruppen att det kan finnas värde i att dela upp medarbetarenkäten
- Det är viktigt att enheterna och bemanningscenter följer upp de timanställdas respektive semestervikariernas generella synpunkter som getts i medarbetarenkäten

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen kommer att uppdatera rutinen för särskilda boenden och bemanningscenter med en tydligare skrivning att den gäller för samtliga verksamheter. Rutinen kommer att publiceras i processen.

Förvaltningen har gjort bedömningen att det är ett fåtal medarbetare som endast arbetar som månadsanställd semestervikarie. De flesta av dessa medarbetare har en timanställning under resten av året.

Enkäten har varit riktad mot de som har varit timanställda via bemanningscenter. De som är månadsanställda semestervikarier är anställda i verksamheten och har därför inte tagit del av medarbetarenkäten.

Förvaltningen ser över rutinen för medarbetarenkäten för att specifikt fånga de månadsanställda semestervikariernas upplevelse.

Hållbarhet och barnkonventionen

Förvaltningens förslag till beslut bedöms inte få några konsekvenser ur ett hållbarhets- eller ett barnrättsperspektiv.

Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Förvaltningens förslag till beslut medför inga ekonomiska eller juridiska konsekvenser för kommunen.

¹ Bemanningscenter är en enhet som bemannar och rekryterar åt Huddinge kommuns egenregi inom äldreomsorg och funktionshinderomsorg.



Datum
2023-05-04

Diarienummer
VON-2023/168.912

Christine Carlsén
Tillförordnad socialdirektör

Elisabeth Söderbäck
Vikarierande HR-chef

Bilagor

1. Missiv.
2. Rapport. Revisionskrivelse *Uppföljning av granskning av rekrytering och bemanningsprocess inom vård- och omsorgsverksamheten.*

Beslutet ska skickas till

Huddinge kommuns revisorer, revisionsgrupp 1
Kommunstyrelsen
Kommunstyrelsens förvaltning, Pekka Pöljö