



Datum  
2022-04-19

Diarienummer  
VON-2022/304.111

Handläggare  
Linn Byström  
08-535 312 76  
Linn.Bystrom@huddinge.se

Vård- och omsorgsnämnden

## Uppföljning av revisionsrapporter 2019, remissvar

### Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att förvaltningens tjänsteutlåtande, daterat 2022-04-19, överlämnas till Huddinge kommuns revisorer som svar på revisionsskrivelsen *Uppföljning av revisionsrapporter 2019*.

### Sammanfattning

KMPG har av Huddinge kommuns revisorer fått i uppdrag att följa upp de revisionsgranskningar som genomförts under 2019, med syfte att bedöma om de åtgärder som vidtagits utifrån revisionens tidigare rekommendationer får anses vara tillräckliga för vidareutveckling av verksamheten.

Uppföljningen av granskning av intern kontroll lämnar inga vidare åtgärder eller rekommendationer till vård- och omsorgsnämnden att kommentera.

Vård- och omsorgsnämnden har ombetts att kommentera uppföljningen av kommunens samverkan med civilsamhället.

Granskarnas sammanfattade bedömning är att nämnderna till stor del har hörsammat de rekommendationer som lämnades i samband med den tidigare granskningen och att det pågår ett ambitiöst arbete med kommunens samverkan med civilsamhället i stort. Revisorerna konstaterar att särskilt kultur- och fritidsnämnden, socialnämnden samt vård- och omsorgsnämnden har sökt samverkan med civilsamhället.

Granskarna rekommenderar kommunstyrelsen att återigen överväga att ta fram en strategi för att konkret tydliggöra vad kommunen ska uppnå med samverkan och samarbetet med civilsamhället, samt hur arbetet ska utvecklas, styras och följas upp.

Mot bakgrund av detta rekommenderar revisorerna att nämnderna ser över att ta fram konkreta mål, mått och utvecklingsaktiviteter gällande samverkan med civilsamhället i sina verksamhetsplaner.

Förvaltningen ställer sig positiv till revisorernas rekommendation om att man såväl strategiskt som konkret bör förtydliga vad som ska uppnås med samverkan och samarbetet med civilsamhället. Däremot anser förvaltningen inte att en kommungemensam strategi eller policy skulle vara det bästa sättet för att uppnå en bättre samverkan med civilsamhället, utan att detta arbete bör göras på varje förvaltning utifrån sitt specifika basuppdrag, behov och förutsättningar.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress  
Huddinge kommun  
Socialförvaltningen  
141 85 Huddinge

Besök  
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

sof@huddinge.se  
www.huddinge.se



Förvaltningen delar inte revisorernas rekommendation om att varje nämnd ska ta fram konkreta mål och mått och utvecklingsaktiviteter gällande samverkan med civilsamhället i sina verksamhetsplaner. Samverkan med civilsamhället är inte ett mål i sig, utan ett medel för att nå de övergripande nämndmålen och målen i nämndens basuppdrag.

Förvaltningen förespråkar i stället att den ordinarie processen för styrning- och uppföljning, samt tillhörande övergripande instruktioner och rutiner utvecklas så att samtliga nämnder har civilsamhället som en möjlig samverkande aktör i åtanke vid framtagande av nämndernas verksamhetsplaner.

### Beskrivning av ärendet

KMPG har på Huddinge kommuns förtroendevalda revisorers uppdrag genomfört en uppföljning av revisionsgranskningar som genomförts under 2019. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2021. Syftet med uppföljningen har varit att studera och bedöma om de åtgärder som vidtagits utifrån revisionens tidigare rekommendationer får anses vara tillräckliga för vidareutveckling av verksamheten. Uppföljningen har omfattat nedanstående granskningar som rör nämndens verksamhetsområden:

- Granskning av intern kontroll
- Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället

Uppföljningen av granskning av intern kontroll lämnar inga vidare åtgärder eller rekommendationer till vård- och omsorgsnämnden att kommentera.

Granskarnas sammanfattade bedömning är att kommunstyrelsen och nämnderna till stor del har hörsammat de rekommendationer som lämnades i samband med den tidigare granskningen och att det pågår ett ambitiöst arbete med kommunens samverkan med civilsamhället i stort.

Uppföljningen visar även på att samtliga nämnder har sett över sitt sätt att bemöta civilsamhället ute i verksamheterna och där konstateras att särskilt kultur- och fritidsnämnden, socialnämnden samt vård- och omsorgsnämnden har sökt samverkan med civilsamhället.

Granskarna gör bedömningen att kommunen såväl strategiskt som konkret fortfarande bör förtydliga vad den ska uppnå med samverkan och samarbetet med civilsamhället. Det saknas fortfarande en fastslagen policy eller strategi, och det finns inte alltid konkreta mål i nämndernas verksamhetsplaner gällande samverkan med civilsamhället. Mot bakgrund av detta rekommenderar revisorerna att:

- Nämnderna ser över att ta fram konkreta mål, mått och utvecklingsaktiviteter gällande samverkan med civilsamhället i sina verksamhetsplaner.
- Kommunstyrelsen återigen överväger att ta fram en strategi för att konkret tydliggöra vad kommunen ska uppnå med samverkan och samarbetet med civilsamhället, samt hur arbetet ska utvecklas, styras och följas upp. I ett



Datum  
2022-04-19

Diarienummer  
VON-2022/304.111

sådant arbete bör representanter från olika delar av civilsamhället bjudas in till dialog och medverkan.

- Kommunstyrelsen säkerställer att de goda exemplen som samlats in från förvaltningarna används till att förtydliga vad kommunen ska uppnå med samverkan och samarbetet med civilsamhället.

Vård- och omsorgsnämnden har ombetts att kommentera uppföljningen av kommunens samverkan med civilsamhället.

## Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen anser att Mål och budget på ett tydligt sätt ger uttryck för kommunens ambitioner för samverkan med civilsamhället. I den politiska programförklaringen i Mål och budget 2022 står:

*”Civilsamhället utgör en viktig del av kommunens arbete inte minst med att erbjuda unga en aktiv fritid. Ett levande och aktivt civilsamhälle bygger tillit mellan människor och skapar en känsla av samhörighet. Huddinges föreningsliv ska därför ges stöd och uppmuntran.”*

Under 2017 gjordes två olika uppföljningar som omfattar Huddinge kommuns samverkan och samarbete med civilsamhället: en intern kartläggning och en extern utvärdering. Där framgick att det bedrivs ett omfattande samarbete med civilsamhället, men att det saknas en kommunövergripande samordning.

Vård- och omsorgsnämndens verksamheter samverkar med civilsamhället på en rad olika sätt. Samverkan sker med etablerade föreningar som årligen söker och erhåller föreningsbidrag och med pensionärsrådet och funktionshinderrådet samt genom Trygghetsringningen och Väntjänsten. Vård- och omsorgsnämnden arrangerar även den årligen återkommande seniorveckan tillsammans med frivilligorganisationer i Huddinge.

Att arbeta för att utveckla och söka ytterligare samverkan med såväl andra aktörer som civilsamhället är en självklar del i socialförvaltningens arbete. Det skapar bättre förutsättningar för att uppnå en långsiktig effekt på nämndens samhällsinsatser om övergången till civilsamhällets stödjande aktiviteter sker mer sömlöst. En annan positiv effekt är att vi skapar ett mer inkluderande samhälle och kan hitta nya innovativa lösningar genom att ta till vara på civilsamhällets engagemang och idéer. Det kan också leda till fler kostnadseffektiva lösningar och generera i en ökad samhällsnytta. För att ovan nämnda synergieffekter ska kunna erhållas måste de kommunala verksamheterna och civilsamhällets aktörer ha kunskap om varandras olika förutsättningar för att verka. Civilsamhället har oftast en större möjlighet att vara mer flexibelt jämfört med de kommunala verksamheterna utifrån gällande lagar och riktlinjer som styr verksamheterna. Därför handlar samverkan med civilsamhället även om att skapa och underhålla en väl fungerande dialog och kommunikation mellan varandra.

Förvaltningen ställer sig positiv till revisorernas rekommendation om att man såväl strategiskt som konkret bör förtydliga vad som ska uppnås med samverkan



Datum  
2022-04-19

Diarienummer  
VON-2022/304.111

och samarbetet med civilsamhället. Däremot anser förvaltningen inte att en kommungemensam strategi eller policy skulle vara det bästa sättet för att uppnå en bättre samverkan med civilsamhället, utan att detta arbete bör göras på varje förvaltning utifrån sitt specifika basuppdrag, behov och förutsättningar. Då de basuppdrag och förutsättningar som finns för respektive nämnds verksamhetsområde skiljer sig åt mellan kommunens olika förvaltningar, riskerar en övergripande strategi att bli alltför generell och tandlös.

Förvaltningen delar inte revisorernas rekommendation om att varje nämnd ska ta fram konkreta mål och mått och utvecklingsaktiviteter gällande samverkan med civilsamhället i sina verksamhetsplaner. Samverkan med civilsamhället är inte ett mål i sig, utan ett medel för att nå de övergripande nämndmålen och målen i nämndens basuppdrag.

Förvaltningen förespråkar istället att den ordinarie processen för styrning och uppföljning och övergripande instruktioner och rutiner till dessa utvecklas så att samtliga nämnder har civilsamhället som en möjlig samverkande aktör i åtanke vid framtagande av nämndernas verksamhetsplaner.

I arbetet med att konkretisera nämndmål och aktiviteter till dessa bör kommunens samtliga förvaltningar och nämnder ställa sig följande frågor:

- Kan vi genom att involvera föreningar och medborgare nå längre?
- Kan civilsamhället åstadkomma saker som vi inte kan inom den kommunala organisationen?

Samtliga förvaltningar bör inom sitt respektive verksamhetsområde alltid beakta ifall samordning med civilsamhället är möjlig och på vilket sätt det kan bidra till att främja och utveckla kommunens verksamhet och åtaganden.

## Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Förslaget till beslut innebär inte några särskilda ekonomiska eller juridiska konsekvenser.

Lotta Wigen  
Socialdirektör

Lina Blombergsson  
Biträdande socialdirektör

## Bilagor

1. Missiv uppföljning granskningar 2019
2. Uppföljning av revisionsrapporter från 2019

## Beslutet ska skickas till

Kommunstyrelsen  
Huddinge kommuns revisorer  
Kommunstyrelsens förvaltning, Pekka Pöljö