



Datum
2024-05-03

Diarienummer
VON-2024/263.912

Handläggare
Lars Axelsson
08-535 312 27
Lars.Axelsson@huddinge.se

Vård- och omsorgsnämnden

Uppföljande granskning av revisionsrapporter, svar på revisionskrivelse

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden antar förvaltningens tjänsteutlåtande, daterat den 3 maj 2024, som sitt eget och överlämnar det till Huddinge kommuns revisorer som svar på skrivelse rörande *Uppföljande granskning av revisionsrapporter*.

Sammanfattning

Huddinge kommuns revisorer har följt upp fyra granskningar från tidsperioden 2019–2021.

Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen och nämnderna i Huddinge kommun har implementerat de åtgärder som granskningarna föreslog.

Revisorernas bedömning är att kommunstyrelsen och nämnderna i stort har hörsammat de rekommendationer som revisorerna lämnade i tidigare granskningar.

Utifrån uppföljningsgranskningen lämnar revisorerna fem rekommendationer till kommunstyrelsen och nämnderna avseende rapporterna *Granskning av kommunstyrelsens uppsikt av bolag och kommunalförbund*, *Granskning av kommunens arbete med vattenkvalitet i sjöar*, och *Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället*.

Endast rekommendationerna utifrån *Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället* berör även vård- och omsorgsnämnden.

Förvaltningens kommentarer till dem finns under rubriken förvaltningens synpunkter i tjänsteutlåtande daterat den 3 maj 2024.

Beskrivning av ärendet

Kommunstyrelsens förvaltning har ansvarat för beredningen av detta ärende.

Bakgrund

KPMG har av Huddinge kommuns revisorer fått i uppdrag att följa upp fyra granskningar från tidsperioden 2019–2021.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress
Huddinge kommun
Socialförvaltningen
141 85 Huddinge

Besök
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

sof@huddinge.se
www.huddinge.se



Datum
2024-05-03

Diarienummer
VON-2024/263.912

Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen och nämnderna i Huddinge kommun har implementerat de åtgärder som granskningarna föreslog.

Resultatet av granskningen

Utifrån genomförd uppföljning är revisionens bedömning att kommunstyrelsen och nämnderna i Huddinge kommun i stort har hörsammat de rekommendationer som revisorerna lämnade i tidigare granskningar.

Revisionens rekommendationer

Trots hörsamheten från kommunen lämnar revisionen följande tillkommande rekommendationer utifrån uppföljningsgranskningen.

Granskning av kommunstyrelsens uppsikt av bolag och kommunalförbund

- Säkerställa att rutin fastslås för att säkerställa att uppsiktspliktigt underlag blir samlat gemensamt.
- Tillse att helägda bolag inkluderas i processen med intern kontroll.

Granskning av kommunens arbete med vattenkvalitet i sjöar

Utifrån genomförd uppföljning är revisorernas bedömning att kommunstyrelsen och natur- och stadsmiljönämnden delvis har arbetat med de rekommendationer som revisorerna lämnade i den tidigare granskningen.

- Kommunstyrelsen rekommenderas att säkerställa att revideringen av dagvattenstrategin genomförs.

Granskning av delaktighet inom LSS-verksamheten

Revisorerna bedömer att socialförvaltningen tagit till sig rekommendationen från tidigare granskning gällande att utarbeta former för att ta tillvara kunskap hos brukarorganisationer.

Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället

Revisorerna anser att kommunens sätt att samverka med civilsamhället bör vara ett utvecklingsområde även framöver och rekommenderar kommunstyrelsen, bygglovs- och tillsynsnämnden, förskolenämnden, grundskolenämnden, gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden, kultur- och fritidsnämnden, natur- och stadsmiljönämnden, socialnämnden samt vård- och omsorgsnämnden att:

- Upprätta strategi och handlingsplan för samverkan med civilsamhället.
- Säkerställa att den större översynen av hemsidan genomförs.

Goda exempel på samverkan

Revisorerna lämnar i sin rapport några goda exempel på samverkan. Vård- och omsorgsnämndens förebyggande enhet inom äldreomsorgen erbjuder öppna seniorträffar där samverkan med civilsamhället sker. Verksamheten deltar i ett forskningsprojekt sedan 2023 där bland annat Pensionärernas riksorganisation, PRO, och SPF Seniorerna ingår som syftar till att samverka för att förebygga försämrad hälsa hos äldre personer.



Datum
2024-05-03

Diarienummer
VON-2024/263.912

Seniordagarna genomförs årligen i samverkan med civilsamhället. Under 2023 påbörjades ett samarbete med PRO och SPF Seniorerna om att erbjuda inspirerande föredrag för seniorer i kommunen för att nå ut med kunskap och information om vilka aktiviteter som erbjuds av civilsamhället och kommunen.

Förvaltningens synpunkter

Socialförvaltningen instämmer i kommunstyrelsens förvaltnings kommentarer och bedömningar, vilka kommunstyrelsen föreslås förhålla sig till, och föreslår att även vård- och omsorgsnämnden gör detsamma.

Förvaltningen noterar att revisorernas samlade bedömning är att kommunstyrelsen och nämnderna i stort har hörsammat de rekommendationer som revisorerna lämnade i tidigare granskningarna.

Utifrån uppföljningsgranskningen lämnar revisorernas två rekommendationer som även berör vård- och omsorgsnämnden, vilka förvaltningen förhåller sig till och kommenterar nedan.

Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället

Upprätta strategi och handlingsplan för samverkan med civilsamhället

I tidigare svar till revisorerna (dnr KS-2020/715), när samverkan med civilsamhället granskades, uppgav kommunstyrelsen och nämnderna att de inte ansåg att en strategi skulle vara det bästa sättet att uppnå ett effektivt samarbete med civilsamhället utan förespråkade i stället att Mål och budgeten, genom nämndernas verksamhetsplaner och ordinarie processer för styrning och uppföljning, skulle konkretisera och tydliggöra samverkan.

När kommunen utredde en stärkt samverkan med civilsamhället i begynnelsen av 2023 (dnr KS-2022/2302) lämnades inga förslag på att upprätta en strategi, men slutsatsen drogs att ett helhetsgrepp rörande det mer konkreta arbetet borde tas. Bland annat genom att utveckla metodstödet till verksamheterna avseende hur de kan samverka, förtydliga informationen utåt och öka dialogen med civilsamhället.

Förvaltning instämmer i revisorernas bedömning att samverkan med civilsamhället är ett utvecklingsområde även framöver, men inom ordinarie process för styrning och uppföljning.

Säkerställa att den större översynen av hemsidan genomförs.

Rörande kommunens samverkan med civilsamhället ser revisorerna positivt på att kommunstyrelsen löpande har uppdaterat hemsidan.

Redan hösten 2022 startade ett intensivt arbete med huddinge.se. Bland annat har en ny förstasida och nya sidmallar implementerats och en förenklad struktur och behovsstyrd paketering av områdessidor har skapats. Det omfattande tillgänglighetsarbetet har även medfört en justering av befintlig färgpalett för att säkerställa tillgänglighetsanpassade färger, utvecklad sökfunktion, användarvänlighet och översyn av innehåll.



Datum
2024-05-03

Diarienummer
VON-2024/263.912

Sammantaget kan sägas att en ny grafisk formgivning implementerades under första kvartalet 2023, och flera så kallade micro-webbar (som Fullersta gård, Företagarportalen och Nytt kommunhus) har färdigställts. Den nya företagsportalen iordningställdes i april 2023 och därefter har utvecklingsarbetet fortsatt tillsammans med berörda verksamheter. En kvalitetsrevision av innehåll och struktur ligger till grund för merparten av förändringarna.

De största insatserna är gjorda och kommunen fortsätter det löpande utvecklingsarbetet för att säkerställa visuell attraktivitet, sökfunktion och tillgänglighet på huddinge.se.

Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Förslaget till beslut medför inga ekonomiska eller juridiska konsekvenser för kommunen

Jenny Swärd
Socialdirektör

Bilagor

1. Missiv - Uppföljande granskning av revisionsrapporter
2. Revisionskrivelse - Uppföljande granskning av revisionsrapporter

Beslutet ska skickas till

Huddinge kommuns revisorer
Kommunstyrelsen