



Datum
2024-01-10

Diarienummer
VON-2023/125.103

Handläggare
Jörgen Norberg
08-535 312 07
Jorgen.Norberg@huddinge.se

Vård- och omsorgsnämnden

Tillsyn av medicinsk behandling och vård vid särskilda boenden för äldre som drivs av vård- och omsorgsnämnden i Huddinge kommun, dnr 3.5.1-02103/2023

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att bifogad skrivelse till förvaltningens tjänsteutlåtande, daterat den 10 januari 2024, bilaga 1, överlämnas till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) som sitt yttrande i ärendet.

Sammanfattning

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har utfört tillsyn av medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden för äldre som drivs av vård- och omsorgsnämnden i Huddinge kommun.

IVO begärde redovisning av åtgärder efter funna brister.

Efter att ha granskat redovisning av dessa åtgärder har IVO bedömt att vissa delar inte var tillräckliga och har därför begärt ytterligare redovisning inom vissa områden.

Dessa brister har nu hanterats och åtgärderna har gett förväntade effekter. Åtgärder är fortfarande pågående och effekterna utvärderas kontinuerligt.

Beskrivning av ärendet

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har utfört tillsyn av medicinsk vård och behandling vid särskilda boenden för äldre som drivs av vård- och omsorgsnämnden i Huddinge kommun.

I tillsynen granskades följande områden:

- individuell bedömning och kompetensnivå.,
- dokumentation och personalkontinuitet,
- läkemedelshantering.,
- vård i livets slutskede.

Efter redovisning och återkoppling på begärda uppgifter bedömde IVO att nämndens redovisning efter myndighetens beslut den 2 maj 2023, i aktuellt ärende inte var tillräckliga. IVO begär vidare redovisning inom områdena:

HUDDINGE KOMMUN

Postadress
Huddinge kommun
Socialförvaltningen
141 85 Huddinge

Besök
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

sof@huddinge.se
www.huddinge.se



Datum
2024-01-10

Diarienummer
VON-2023/125.103

- delegering,
- läkartillgång,
- dokumentation av brytpunktssamtal.

IVO begär även redovisning av *effekter av vidtagna åtgärder* inom områdena:

- vård- och omsorgspersonalens kompetens,
- vård- och omsorgspersonalens brister i svenska språket,
- kontinuitet,
- delegering,
- dokumentation

Förvaltningens synpunkter

Sammantaget bedömer förvaltningen att brister är hanterade och att åtgärder har gett förväntade effekter. Förvaltningen vill även tillägga att åtgärderna är pågående och effekterna utvärderas kontinuerligt.

Åtterrapporing och redovisning till IVO återfinns i bilaga 1. En sammanfattning av denna är följande:

Delegering

Delegering sker enligt MAS riktlinjer för delegering för att säkerställa en patientsäker läkemedelshantering. Enhetscheferna på boendena schemalägger utefter kompetens med delegering, det ska alltid finnas personal med delegering i tjänst på varje enhet så att alla patienter får sitt läkemedel på ett patientsäkert sätt. Sjuksköterskor finns tillgängliga fysiskt dygnet runt vid behov.

Äldreomsorgen har sedan IVOs granskning upprättat införande av egenkontroll samt regelbundna möten gällande delegering och avvikelser för att säkerställa kvaliteten kring delegering. Detta i patientsäkerhets- och kvalitetssyfte.

Uppföljning av läkartillgång

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen i Region Stockholm har tecknat avtal med ett antal läkarorganisationer för utförande av läkarinsatser på särskild boende för äldre i regionen. Huddinge kommun har i sin tur samverkansöverenskommelse med en utförare, Familjeläkarna i Saltsjöbaden AB.

Samverkansöverenskommelsen inklusive läkartillgänglighet följs regelbundet upp av socialförvaltningen samt hälso- och sjukvårdsförvaltningen i regionen. Ingen avvikelse har inkommit under 2023 gällande brist på tillgång av läkare.

Upplevelsen att träffa läkare vid behov hos de boende på särskilt boende för äldre i Huddinge kommun har ökat **mot föregående år från 38% till 50%** och är högre än riksgenomsnittet enligt socialstyrelsens **årliga** brukarundersökning, **Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?**, för 2023.

Uppföljning av brytpunktssamtal

Äldreomsorgen har sedan IVOs tillsyn infört brytpunktssamtal som obligatoriskt sökord i kommunens hälso- och sjukvårdsdokumentation.



Datum
2024-01-10

Diarienummer
VON-2023/125.103

Dokumentationsgranskning i december visar att 90% av patienter som befunnit sig i livets slutskede hade ett dokumenterat brytpunktssamtal.

Målet för 2024 är att det finns ett dokumenterat brytpunktssamtal i samtliga journaler hos individer i livets slutskede.

Redovisning av effekter utifrån vidtagna åtgärder

Vård och omsorgspersonalens kompetens

Den legitimerade personalen bedömer att omsorgspersonalen numera kontakter den legitimerade personalen när patientens hälsotillstånd förändras. Vill även tillägga att detta bekräftas genom att det under året inte finns några avvikelser registrerade om brister kring omsorgspersonalens kompetens. En anledning till detta är att ett förenklat formulär för rapportering av förändrat hälsotillstånd har tagits fram. Vård och omsorgspersonalens kompetensutvecklingsplan innehåller obligatoriska utbildningar och dessa följs upp som ett kriterium för måluppfyllelse i medarbetarsamtalet.

Äldreomsorgen anställer endast undersköterskor och i december 2023 har 90% av omsorgspersonalen godkänd undersköterskeutbildning.

Vård-och omsorgspersonalens brister i svenska språket

Chefer och kollegor upplever att de individer som genomgått språkstödsutbildning i vårdsvenska har större ordförråd, tar egna initiativ till att prata på arbetsplatsen och är motiverade att lära sig mer svenska. Det har inte inkommit klagomål som kan kopplas till brister i svenska språket. Då detta projekt bedöms mycket positivt kommer satsningen på vårdsvenska att fortsätta. Verksamheterna utökar även satsningen på att förbättra svenska språket genom att införa digitalt språkstöd som komplement. Sjuksköterskor har även vid delegeringar upplevt att det är bättre nivå på språkkunskaperna hos delegeringsmottagare sedan språkstödsutbildningen införts.

Kontinuitet

Antal tillfälligt anställd personal har minskat på särskilda boenden för äldre, vilket innebär högre kontinuitet för patienterna. Årets brukarundersökning visar ökad trygghet och förtroende för personalen där personalkontinuiteten har stor betydelse.

Delegering

Uppföljningar av delegeringar på övergripande nivå sker på möten mellan enhetschefer och sjuksköterskor. På individnivå följer sjuksköterskor upp delegeringen med delegerad personal enligt delegeringsriktlinjerna.

Dokumentation

Den legitimerade personalen har under hösten 2023 fått stöd och utbildning för att förbättra arbetet med vårdplaner. Dokumentationsgranskning gjord i december visar att 90% av personer i livets slutskede har aktuella och dokumenterade vårdplaner. Detta är en stor förbättring från IVOs tillsyn. Målet för



Datum
2024-01-10

Diarienummer
VON-2023/125.103

dokumenterade vårdplaner är uppsatt till 100% för 2024 och arbetet med detta är fortsatt pågående.

Jenny Swärd
Socialdirektör

Ann-Christine Falck Brännström
Verksamhetschef

Bilagor

1. Formulär för redovisning av nämndens åtgärder, dnr 3.5.1-02103/2023
2. Inspektionen för vård och omsorgs beslut i ärende, dnr 3.5.1-02103/2023, 2023-09-11

Beslutet ska skickas till

Inspektionen för vård och omsorg, IVO. Dnr 3.5.1-02103/2023.