



Datum  
2022-11-22

Diarienummer  
VON-2022/854.112

Handläggare  
Axel Kjällqvist  
08-535 300 00  
Axel.Kjallqvist@huddinge.se

Vård- och omsorgsnämnden

## Tillägg till vård- och omsorgsnämndens delegationsordning, lista D

### Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att anta förvaltningens förslag till ändringar och tillägg av nämndens delegationsordning, lista D, i enlighet med detta tjänsteutlåtande.

### Sammanfattning

Förvaltningen föreslår att införa delegation ”automatiserad beslutsfunktion” i samband med bifallsbeslut vid förenklad biståndshandläggning. Bifallsbeslutet fattas enligt 4 kapitlet 2 a § socialtjänstlagen (SoL).

Förvaltningen föreslår även att införa delegation till biståndshandläggare i samband med bifallsbeslut om förenklad handläggning. Bifallsbeslutet fattas enligt 4 kapitlet 2 a § SoL.

### Beskrivning av ärendet

#### Förenklad biståndshandläggning

Sedan tidigare kan den som är 75 år eller äldre och folkbokförd i Huddinge kommun ansöka om serviceinsatser (städning, tvätt, inköp) och trygghetslarm för att få sin ansökan prövad enligt förenklad biståndshandläggning.

Den förenklade biståndshandläggningen innebär att biståndshandläggaren inte genomför någon behovsprövning så länge den enskilde uppfyller kraven gällande ålder och folkbokföring beviljas de sökta insatserna.

#### Förändring i Kommunallagen

I juli 2022 beslutades om en lagändring i Kommunallagen som möjliggör att kommuner kan delegera beslut till en automatiserad beslutsfunktion. Avsikten med lagändringen är att effektivisera arbetssätt med stöd av digitala verktyg och automatiseringen möjliggör även tids- och kostnadsbesparing för kommuner.

Av lagändringen i 6 kapitlet framgår följande:

*”37 §. En nämnd får delegera beslutanderätten till presidiet, ett utskott, en ledamot, en ersättare eller en automatiserad beslutsfunktion i ett visst ärende eller*

HUDDINGE KOMMUN

Postadress  
Huddinge kommun  
Socialförvaltningen  
141 85 Huddinge

Besök  
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

sof@huddinge.se  
www.huddinge.se



Datum  
2022-11-22

Diarienummer  
VON-2022/854.112

*en viss grupp av ärenden. En nämnd får även uppdra åt en anställd att besluta enligt 7 kap. 5-8 §§. Lag (2022:638).”*

## Automatisering

I förvaltningen pågår sedan våren 2022, i enlighet med digitaliseringsplanen, ett arbete med att automatisera hanteringen av den förenklade biståndshandläggningen. Förändringen i Kommunallagen gör det nu möjligt att automatisera även beslutsfattandet i denna process.

Automatiseringen av den förenklade biståndshandläggningen innebär att en biståndshandläggare eller den enskilde själv, via en e-tjänst, för in de uppgifter som behövs och att en RPA-robot sedan hanterar handläggningen samt fattar beslut i ärendet.

Robotic Process Automation, RPA, är en programmerad mjukvara som används för att automatisera uppgifter som annars skulle utföras manuellt av en biståndshandläggare, det vill säga utför arbetsuppgifter och följer rutiner. Vardagligt arbete som inte kräver specifika mänskliga egenskaper och kan skötas av maskiner.

Automatiseringen av den förenklade biståndshandläggningen medför inte någon förändring av hur handläggningen hanteras då det även i dagsläget inte sker någon bedömning i dessa ärenden med undantag av en kontroll av ålder och folkbokföringsadress. Denna kontroll kommer nu att hanteras digitalt i den nya processen.

De ärenden där villkoren inte uppfylls eller där roboten av något annat skäl inte kan fatta ett bifallsbeslut, kommer ärendet att lämnas över till biståndshandläggare för fortsatt handläggning och beslutsfattande. Det innebär även att roboten enbart kommer att fatta bifallsbeslut och eventuella avslagsbeslut hanteras alltid av en biståndshandläggare.

## Skäl för att automatisera

Fördelarna med att automatisera vissa processer och arbetsuppgifter i verksamheten med hjälp av RPA är ökad effektivitet, kostnadsbesparingar och kapacitet - en robot är i tjänst dygnet om. Eftersom det är mindre risk för fel innebär det också en förbättrad kvalitet och ökad rättssäkerhet för den enskilde. För biståndshandläggarna innebär automatiseringen av den förenklade biståndshandläggningen en avlastning och att deras unika kompetens kan användas bättre i tjänsten. Tid frigörs och kan i stället läggas på mer omfattande och komplex handläggning.

Efter lagändringen pågår ett arbete i flera kommuner med att automatisera och införa ”automatiserad beslutsfunktion” i ärenden gällande framför allt serviceinsatser och trygghetslarm. Detta för att följa utvecklingen och tillvara ta möjligheterna att effektivisera det dagliga arbetet.



Datum  
2022-11-22

Diarienummer  
VON-2022/854.112

Förslag till ändringar och tillägg i vård- och omsorgsnämndens delegationsordning, lista D, återfinns nedan. Ändringar och tillägg presenteras på följande sätt: delegat och/eller text som föreslås tas bort är överstruken/genomstruken, markerad med röd teckenfärg, föreslagen ny delegat och/eller text är med gul markering.

<b>D. Ärenden enligt socialtjänstlagen, lag om stöd och service till vissa funktionshindrade och lag om riksfärdtjänst samt lag om färdtjänst</b>			
Nr	Ärende	Lagrum m.m.	Delegat
<del>D 1.32</del>	Förenklad handläggning, bifallsbeslut avseende serviceinsatser och trygghetslarm.	4 kap. 2 a § socialtjänstlagen	Biståndshandläggare
D 1.33	Förenklad handläggning, bifallsbeslut avseende serviceinsatser och trygghetslarm.	4 kap. 2 a § socialtjänstlagen	Automatiserad beslutsfunktion
<del>D 1.32</del> D 1.34	Beslut om bistånd för livsföring i övrigt som går utöver vad som anges i beslutspunkter D 1.7 - D 1.32.2 för en kostnad som understiger 300 000 kronor.	4 kap. 1 § socialtjänstlagen	Sektionschef
<del>D 1.33</del> D 1.35	Beslut om bistånd för livsföring i övrigt som går utöver vad som anges i beslutspunkter D 1.7 - D 1.31.2 för en kostnad som överstiger 300 000 kronor men som understiger direktupphandlingsgränsen.	4 kap. 1 § socialtjänstlagen	Verksamhetschef



Datum  
2022-11-22

Diarienummer  
VON-2022/854.112

Nr	Ärende	Lagrum m.m.	Delegat
<del>D 1.34</del> D 1.36	Beslut om bistånd för livsföring i övrigt som går utöver vad som anges i beslutspunkter D 1.7 - D 1.31.2. för en kostnad som överstiger direktupphandlingsgränsen.	4 kap. 1 § socialtjänstlagen	Vård- och omsorgskott
<del>D 1.35.1</del> D 1.37.1	Beslut om arvode och omkostnadsersättning till kontaktperson/korttidsfamilj enligt rekommendation från Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) Uppdrag ska regleras genom avtal.		Enhetschef/Utförare
<del>D 1.35.2</del> D 1.37.2	Beslut om arvode och omkostnadsersättning till kontaktperson/korttidsfamilj över rekommendation från SKR. Uppdrag ska regleras genom avtal.		Sektionschef/Utförare
<del>D 1.36</del> D 1.38	Beslut om köp av plats för bistånd enligt SoL när kostnaden överstiger nivån för direktupphandling, utanför ramavtal eller LOV-avtal, i annan kommun eller hos annan vårdgivare. Vid beslut enligt denna bestämmelse uppdras till verksamhetschef att vidta vederbörliga åtgärder för att verkställa beslutet.	4 kap. 1 § socialtjänstlagen	Vård- och omsorgskott



Datum  
2022-11-22

Diarienummer  
VON-2022/854.112

Nr	Ärende	Lagrum m.m.	Delegat
<del>D 1.37</del> D 1.39	Beslut om specifik verkställighet avseende biståndsbeslut enligt SoL som upptas i beslutspunkterna D 1.7 - D 1.31.2	4 kap. 1 § socialtjänstlagen	Verksamhetschef
<del>D 1.38</del> D 1.40	Beslut om att bevilja insatser enligt LMA.	3 a § 3 st lagen om mottagande av asylsökande m.fl.	Sektionschef
<del>D 1.39</del> D 1.41	Återsökning av kostnader enligt LMA.	23 § lagen om mottagande av asylsökande m.fl.	Sektionschef

### Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen anser att de tillägg som görs i nämndens delegationsordning motiveras genom att de möjliggör effektiviserade arbetssätt med stöd av digitala verktyg.

### Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Föreslagna förändringar innebär inte några ökade kostnader för förvaltningen.

Lina Blombergsson  
Tillförordnad socialdirektör

Ann-Christine Falck Brännström  
Verksamhetschef