



Datum
2022-01-21

Diarienummer
VON-2021/1078.118

Handläggare
Eleonor Eurén
08-535 300 00
eleonor.euren@huddinge.se

Vård- och omsorgsnämnden

Kvalitetsberättelse 2021 för personer med funktionshinder inom nämndens verksamheter

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden tar del av förvaltningens redovisning av kvalitetsberättelse för personer med funktionshinder inom nämndens verksamheter.

Sammanfattning

Kvaliteten i både myndighetsutövningen och den utförande verksamheten har under året fortsatt påverkas av den rådande pandemin. Det har exempelvis varit svårt att genomföra vissa fysiska möten och en del aktiviteter har fått ställas in eller ställts om till andra insatser. Brukare har också valt att avstå insatser på grund av risk och rädsla för smittspridning. Delar av verksamheten vittnar om att planerat utvecklingsarbete har fått stå tillbaka på grund av pandemin, andra har kunnat undanröja hinder och hitta andra sätt att utföra verksamheten med bibehållen eller förbättrad kvalitet.

De olika metoderna för att arbeta med ständiga förbättringar av kvaliteten i verksamheten har skapat lärdomar och hjälpt verksamheten att hitta förbättringsområden. Några av dessa har hanterats under året och andra kommer att ligga till grund för prioriteringar under nästkommande år.

Implementeringen av det digitala ledningssystemet som genomfördes under året har gett verksamheten bättre förutsättningar att på ett systematiskt sätt leda och styra kvalitetsarbetet med målet om en god kvalitet i arbetet med personer med funktionshinder.

Beskrivning av ärendet

Socialstyrelsen har utifrån föreskriften om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) gett det allmänna rådet att den som bedriver socialtjänst enligt socialtjänstlagen (SoL) eller verksamhet enligt lagen om särskilt stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) varje år bör upprätta en kvalitetsberättelse. Berättelsen ska beskriva hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits under

HUDDINGE KOMMUN

Postadress
Huddinge kommun
Socialförvaltningen
141 85 Huddinge

Besök
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

sof@huddinge.se
www.huddinge.se



Datum
2022-01-21

Diarienummer
VON-2021/1078.118

föregående kalenderår, vilka åtgärder som vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet, och vilka resultat som uppnåtts.

Berättelsen bör ge möjlighet att bedöma hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten har bedrivits i verksamhetens olika delar, och tillgodose informationsbehov hos intressenter.

Socialförvaltningen genomförde ett projekt för att utveckla arbetet med kvalitetsledningssystemet vilket slutfördes under 2021. Med anledning av detta redovisas nu kvalitetsberättelser för nämndens målgrupper.

Informationen och resultaten i kvalitetsberättelsen ligger till grund för planering av kvalitetsarbetet inför det kommande året. Planeringen kommer att redovisas för nämnden i kvalitetsplaner under mars månad.

Förvaltningens synpunkter

Förebyggande verksamhet

Mycket av det förebyggande arbetet inom funktionshinderområdet handlar om att ha ett förebyggande förhållningssätt och att anpassa metoder, kommunikation, bemötande med mera för att den enskilde ska få rätt stöd utifrån sitt behov. Därutöver är det förebyggande arbetet som bedrivs inom kommunen för målgruppen med funktionshinder till stor del samma förebyggande insatser som ges till alla kommuninvånare. Den uppsökande verksamheten och anhörigstödet som riktats mot funktionshindrade visar att en hög kvalitet har uppnåtts i de insatser som genomförs.

Myndighetsutövning

Biståndsbedömningen har hållit en hög nivå under året. Satsningar på kunskap om digital teknik för kommunikation har bidragit till att bibehålla en hög delaktighet i handlägningsprocessen för både barn och vuxna trots de hinder covid-19 inneburit. Samverkansrutiner som tagits fram i syfte att förbättra stödet till individer med ärenden inom flera olika områden har gett gott resultat.

Utförande verksamhet

Kvaliteten inom verksamheter för barn och unga vuxna har under året förbättrats genom aktiviteter och åtgärder som fokuserat på att bättre tillgodose brukarens behov, att öka delaktigheten samt att implementera arbetssätt för att nå målen i barnkonventionen. Verksamheten har därutöver ökat sin tillgänglighet för att kunna ta emot brukare med kort varsel.

Det är svårt att göra en bedömning av kvaliteten inom den dagliga verksamheten då covid-19 inneburit att vissa brukare inte deltagit i verksamheten på samma sätt som tidigare. Det gör att resultatet för brukarundersökningen är inte jämförbart med tidigare år. Inga säkerställda skillnader kan noteras. De aktiviteter som har genomförts för att öka brukarnas delaktighet bedöms ha haft god effekt varför kvaliteten bedöms som god under rådande omständigheter



Datum
2022-01-21

Diarienummer
VON-2021/1078.118

Kvaliteten inom gruppboendestäder är sammanvägt god och har förbättrats under året. Resultaten på brukarundersökningarna visar på ökad nöjdhet hos brukare. Vidare visar även årets uppföljning av utförare att de flesta gruppboendestäder håller hög kvalitet. Serviceboendestädernas resultat är sämre än genomsnittet för riket som helhet, men man har lyckats förbättra sitt resultat på vissa områden vilket är positivt.

Inom personlig assistans har arbetet under 2021 fokuserat på att bibehålla kontinuiteten i det stöd som är beviljat och på att förhindra smittspridning. Arbetet som pandemin medfört har bidragit till att kvalitetsarbete inte har kunnat genomföras som planerat. Utifrån verksamhetens förutsättningar bedöms kvaliteten under året varit god.

Lotta Wigen
Socialdirektör

Lina Blombergsson
Biträdande socialdirektör

Bilagor

1. Kvalitetsberättelse 2021 för personer med funktionshinder inom nämndens verksamheter
2. Resultat brukarundersökning 2021 grupp- och serviceboendestad
3. Resultat brukarundersökning 2021 daglig verksamhet, boendestöd, personlig assistans