



Datum  
2022-01-21

Diarienummer  
VON-2021/1077.118

Handläggare  
Eleonor Eurén  
08-535 300 00  
eleonor.euren@huddinge.se

Vård- och omsorgsnämnden

## Kvalitetsberättelse 2021 för äldre inom nämndens verksamheter

### Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden tar del av förvaltningens redovisning av kvalitetsberättelse för äldre inom nämndens verksamheter.

### Sammanfattning

Kvaliteten i både den utredande och den utförande verksamheten har under året fortsatt påverkas av den rådande pandemin. Vissa hinder i att utföra verksamheten har funnits vilket har inneburit anpassningar som till viss del har påverkat de äldre negativt och som tagit mycket fokus för medarbetare i verksamheten. I flera fall har man kunnat undanröja hinder och hitta andra sätt att utföra verksamheten med bibehållen eller förbättrad kvalitet.

De olika metoderna för att arbeta med ständiga förbättringar av kvaliteten i verksamheten har skapat lärdomar och hjälpt verksamheten att hitta förbättringsområden. Några av dessa har hanterats under året och andra kommer att ligga till grund för prioriteringar under nästkommande år.

Implementeringen av det digitala ledningssystemet som genomfördes under året har gett verksamheten bättre förutsättningar att på ett systematiskt sätt fortsätta att leda och styra kvalitetsarbetet med målet om en god kvalitet i arbetet med äldre.

### Beskrivning av ärendet

Socialstyrelsen har utifrån föreskriften om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) gett det allmänna rådet att den som bedriver socialtjänst enligt socialtjänstlagen (SoL) eller verksamhet enligt lagen om särskilt stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) varje år bör upprätta en kvalitetsberättelse. Berättelsen ska beskriva hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet, och vilka resultat som uppnåtts.

Berättelsen bör ge möjlighet att bedöma hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten har bedrivits i verksamhetens olika delar, och tillgodose informationsbehov hos intressenter.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress  
Huddinge kommun  
Socialförvaltningen  
141 85 Huddinge

Besök  
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

sof@huddinge.se  
www.huddinge.se



Datum  
2022-01-21

Diarienummer  
VON-2021/1077.118

Socialförvaltningen genomförde ett projekt för att utveckla arbetet med kvalitetsledningssystemet vilket slutfördes under 2021. Med anledning av detta redovisas nu kvalitetsberättelser för nämndens målgrupper.

Informationen och resultaten i kvalitetsberättelsen ligger till grund för planering av kvalitetsarbetet inför det kommande året. Planeringen kommer att redovisas för nämnden i kvalitetsplaner under mars månad.

## **Förvaltningens synpunkter**

### **Förebyggande och biståndsbedömning**

Bedömningen är att både det genomförda förebyggande arbetet och biståndshandläggningen under året hållit en hög kvalitet. Resultaten från brukarundersökningen som rör biståndsbedömning visar på förbättringar för kvalitetsfaktorer som exempelvis hög delaktighet, gott bemötande och god service. Aktiviteter har även genomförts för att öka samordning och samsyn runt äldre i syfte att minimera risken att äldre inte får ett sammanhållet stöd. Genomlysning av beslut om särskilt boende visar också att aktiviteter som genomförts för att säkerställa att enskilda har fått rätt insats vid rätt tid har haft god effekt.

### **Stöd i ordinärt boende**

På grund av avsaknad av flera kvalitetsindikatorer för året är det svårt att göra en sammantagen bedömning av kvaliteten för äldre som får stöd i ordinärt boende. Orsaken till att det inte går att följa kvalitetsindikatorerna är för att den nationella brukarundersökningen om äldreomsorgen som vanligen genomförs varje år inte genomfördes under 2021.

De kvalitetskapande åtgärder som genomförts under året har lett till att medarbetarna fått ökad kunskap och fler verktyg för att kunna ge brukare det stöd de behöver utifrån sina individuella behov. Det har handlat om åtgärder för att minska smittspridningen, förbättra den sociala dokumentationen, utbildningssatsningar som ökat kunskapen om demenssjukdomar, förtydligande och utvecklande av rutiner för överrapportering samt aktiviteter som syftat till att förbättra kontinuitet hos kund. Utifrån detta bedömer förvaltningen att kvaliteten har förbättrats.

### **Stöd på särskilt boende**

Även inom särskilt boende är det svårt att göra en sammanvägd bedömning av kvaliteten eftersom flera av de saknas flera indikatorer som skulle ge svar på hur kvaliteten har utvecklats.

Utifrån de aktiviteter och åtgärder som genomförts under året såsom arbetet med att minska smittspridningen, arbetet med att öka kunskapen om och varför man gör social dokumentation, utbildning i och arbete med personcentrerat förhållningssätt, kompetensutveckling inom demens, ökat fokus på aktiviteter inom de särskilda boendena, anpassningar i inne och utemiljön samt aktiviteter för att förbättra måltidsupplevelsen bedöms kvaliteten för brukaren ha ökat under året i jämförelse med föregående år.



Datum  
2022-01-21

Diarienummer  
VON-2021/1077.118

En av förutsättningarna som gjort att verksamheten, trots den pågående pandemin, har klarat av att arbeta med kvalitetsutveckling är de under året erhållna stimulansmedlen för äldreomsorgen.

Lotta Wigen  
Socialdirektör

Lina Blombergsson  
Biträdande socialdirektör

## **Bilagor**

Kvalitetsberättelse 2021 för äldre inom vård- och omsorgsnämndens verksamheter