



Datum
2023-01-25

Diarienummer
VON-2022/902.118

Handläggare
Eleonor Eurén
08-535 312 75
Eleonor.Euren@huddinge.se

Vård- och omsorgsnämnden

Kvalitetsberättelse 2022 för äldre inom nämndens verksamheter

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden tar del av förvaltningens kvalitetsberättelse för äldre inom nämndens verksamheter.

Sammanfattning

Kvalitetsberättelsen redovisar det systematiska kvalitetsarbete som har genomförts under året för att förbättra stödet till personer över 65 år inom äldreomsorgen.

Fokus för äldreomsorgens kvalitetsarbete under 2022 har varit att förbättra äldres hälsa och motverka ensamhet, att förbättra samverkan, helhetssynen och ge ett individanpassat stöd till den enskilde. Vidare har verksamheten arbetat med att öka tillgängligheten samt för en effektiv resursanvändning.

Inom det systematiska kvalitetsarbetet har verksamheten arbetat med att motverka risker, genomföra egenkontroller och åtgärda brister som har identifierats genom avvikelsehantering. Kvalitetsarbetet har skapat lärdomar och verksamheten har identifierat förbättringsområden. Några av dessa har hanterats under året och andra kommer att ligga till grund för prioriteringar under nästkommande år.

Förvaltningen bedömer att kvaliteten inom verksamheten som ger stöd till äldre i egen regi håller en godkänd nivå samt att arbetssätt finns för att följa upp att privata utförare ger insatser till äldre i enlighet med avtalet.

Beskrivning av ärendet

Socialstyrelsen har utifrån föreskriften om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) gett det allmänna rådet att den som bedriver socialtjänst enligt socialtjänstlagen (SoL) varje år bör upprätta en kvalitetsberättelse. Berättelsen ska beskriva hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet och vilka resultat som uppnåtts.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress
Huddinge kommun
Socialförvaltningen
141 85 Huddinge

Besök
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

sof@huddinge.se
www.huddinge.se



Datum
2023-01-25

Diarienummer
VON-2022/902.118

Berättelsen bör ge möjlighet att bedöma hur arbetet med att säkra kvaliteten har bedrivits och tillgodose behovet av information hos olika intressenter.

Socialförvaltningen har genomfört ett projekt för att utveckla arbetet med kvalitetsledningssystemet vilket slutfördes under 2021. Det här är den andra kvalitetsberättelsen som redovisas för nämnden efter slutförandet av det projektet.

Under året har äldreomsorgen fokuserat på att styra och leda arbetet mot att förbättra äldres hälsa och motverka ensamhet, att förbättra samverkan, helhetssynen och ge ett individanpassat stöd till den enskilde. Vidare har verksamheten arbetat med att öka tillgängligheten samt för en effektiv resursanvändning. En mängd olika aktiviteter har genomförts inom dessa områden för att ständigt förbättra stödet till den enskilde.

Inom det systematiska kvalitetsarbetet har verksamheten under året arbetat med att motverka risker, genomföra egenkontroller och åtgärda brister som har identifierats genom avvikelshantering. Verksamheten har skapat lärdomar och identifierat förbättringsområden. Några av dessa har hanterats under året och andra kommer att utvecklas framöver.

Informationen och resultaten i kvalitetsberättelsen ligger till grund för planering av kvalitetsarbetet inför det kommande året. Planeringen kommer att redovisas för nämnden i en kvalitetsplan vid nämndens sammanträde under mars 2023.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen bedömer att kvaliteten inom verksamheten som ger stöd till äldre i egen regi håller en godkänd nivå. Den för året nya organisationen och satsningar på personcentererat arbetssätt och IBIC bidrar till bättre förutsättningar för helhetssyn och samordning kring den äldre. Verksamheten bedömer också att den äldre har möjlighet att vara delaktig i beslut och utformning av sitt stöd samt att insatser ges inom rimlig tid.

Utifrån det ekonomiska läget och svårigheter med kompetensförsörjning kan verksamheten se ett antal utmaningar vad gäller att fortsatt kunna tillhandahålla en kunskapsbaserad verksamhet som upplevs som säker och trygg.

Genom kvalitetsledningssystemet har verksamheten en struktur för att förebygga, upptäcka och åtgärda brister i stödet till målgruppen. Arbetet med kvalitetsberättelsen har bidragit till att verksamheten har identifierat förbättringsområden som är prioriterade inför nästkommande år.

Kvalitetsledningssystemet hanteras i nya system och enligt nya rutiner sedan projektet som avslutades i april 2021. 2022 är det första året när verksamheten både har planerat och följt upp enligt det nya arbetssättet. Under 2022 implementerades även ett nytt digitalt system för avvikelshantering. Utifrån detta bedömer förvaltningen att förutsättningarna för och förmågan att arbeta strukturerat med att utveckla verksamheten har förbättrats under året. Implementering behöver dock fortgå för att nå ut med nya processer, rutiner för avvikelshantering med mera till alla medarbetare. Detta är dock förväntat och bedöms ingå i den naturliga implementeringsprocessen.



Datum
2023-01-25

Diarienummer
VON-2022/902.118

Lina Blombergsson
Tillförordnad socialdirektör

Ann-Christine Falck Brännström
Verksamhetschef

Bilagor

1. Kvalitetsberättelse 2022 för äldre inom nämndens verksamheter
2. Tabell uppföljning av kvalitetsplan för äldre- risker, egenkontroller och indikatorer

Beslutet ska skickas till

Huddinges pensionärsråd

Huddinges funktionshinderråd