



Datum
2023-01-25

Diarienummer
VON-2022/901.118

Handläggare
Eleonor Eurén
08-535 312 75
Eleonor.Euren@huddinge.se

Vård- och omsorgsnämnden

Kvalitetsberättelse 2022 för personer med funktionshinder inom nämndens verksamheter

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden tar del av förvaltningens kvalitetsberättelse för personer med funktionshinder inom nämndens verksamheter.

Sammanfattning

Kvalitetsberättelsen redovisar det systematiska kvalitetsarbetet som genomförts inom vård- och omsorgsnämndens verksamheter för att förbättra stödet till personer med funktionshinder.

Fokus för funktionshinderomsorgens kvalitetsarbete under 2022 har varit att styra och leda mot ökad delaktighet och trygghet samt en kunskapsbaserad verksamhet.

Inom det systematiska kvalitetsarbetet har verksamheten under året arbetat med att motverka risker, genomföra egenkontroller och åtgärda brister som har identifierats genom avvikelshantering.

De olika metoderna för att arbeta med ständiga förbättringar av kvaliteten i verksamheten har skapat lärdomar och hjälpt verksamheten att hitta förbättringsområden. Några av dessa har hanterats under året och andra kommer att ligga till grund för prioriteringar under nästkommande år.

Kvaliteten inom funktionshinderomsorgen bedöms generellt som god under 2022.

Beskrivning av ärendet

Socialstyrelsen har utifrån föreskriften om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) gett det allmänna rådet att den som bedriver socialtjänst enligt socialtjänstlagen (SoL) eller verksamhet enligt lagen om särskilt stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) varje år bör upprätta en kvalitetsberättelse. Berättelsen ska beskriva hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet och vilka resultat som uppnåtts.

Berättelsen bör ge möjlighet att bedöma hur arbetet med att säkra kvaliteten har bedrivits och tillgodose behovet av information hos olika intressenter.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress
Huddinge kommun
Socialförvaltningen
141 85 Huddinge

Besök
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

sof@huddinge.se
www.huddinge.se



Datum
2023-01-25

Diarienummer
VON-2022/901.118

Socialförvaltningen har genomfört ett projekt för att utveckla arbetet med kvalitetsledningssystemet vilket slutfördes under 2021. Det här är den andra kvalitetsberättelsen som redovisas för nämnden efter slutförandet av det projektet.

Under året har funktionshinderomsorgen fokuserat på att styra och leda arbetet mot ökad delaktighet och trygghet samt en kunskapsbaserad verksamhet. Verksamheten har närmast sig målet genom bland annat arbete med individens behov i centrum (IBIC), evidensbaserad praktik, ett förbättrat arbete kring barns delaktighet och att motverka tvångs- och begränsningsåtgärder.

Inom det systematiska kvalitetsarbetet har verksamheten under året arbetat med att motverka risker, genomföra egenkontroller och åtgärda brister som har identifierats genom avvikelshantering.

De olika metoderna för att arbeta med ständiga förbättringar av kvaliteten i verksamheten har skapat lärdomar och hjälpt verksamheten att hitta förbättringsområden. Några av dessa har hanterats under året och andra kommer att utvecklas framöver.

Informationen och resultaten i kvalitetsberättelsen ligger till grund för planering av kvalitetsarbetet inför det kommande året. Planeringen kommer att redovisas för nämnden i en kvalitetsplan vid nämndens sammanträde under mars 2023.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen bedömer att kvaliteten inom verksamheten som ger stöd till personer med funktionsnedsättning håller en god nivå och att verksamheten genom kvalitetsledningssystemet har en struktur för att förebygga, upptäcka och åtgärda brister i stödet till målgruppen.

Förvaltningens kvalitetsledningssystem hanteras i nya system samt enligt nya rutiner sedan projektet som avslutades i april 2021. 2022 är det första året där verksamheten har planerat och följt upp verksamheten enligt det nuvarande arbetssättet. Under 2022 implementerades även ett nytt digitalt system för avvikelshantering. Utifrån detta bedömer förvaltningen att förutsättningarna för och förmågan att arbeta strukturerat med att utveckla verksamhetens kvalitet har förbättrats under året. Implementering behöver dock fortgå för att nå ut med nya processer, rutiner för avvikelshantering med mera till alla medarbetare. Detta är dock förväntat och bedöms ingå i den naturliga implementeringsprocessen.

Lina Blombergsson
Tillförordnad socialdirektör

Malin Svahn Schenström
Verksamhetschef



Bilagor

1. Kvalitetsberättelse 2022 för personer med funktionshinder inom vård- och omsorgsnämndens verksamheter
2. Tabell uppföljning av kvalitetsplan 2022 för personer med funktionshinder- risker, egenkontroller och indikatorer

Beslutet ska skickas till

Huddinges funktionshinderråd

Huddinges pensionärsråd