



Datum  
2024-01-22

Diarienummer  
VON-2024/69.118

Handläggare  
Eleonor Eurén  
Sofia Tunel  
08-535 300 00

Vård- och omsorgsnämnden

## Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse 2023 för personer med funktionsnedsättning inom nämndens verksamheter

### Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden tar del av förvaltningens kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse för personer med funktionsnedsättning inom vård- och omsorgsnämndens verksamheter.

### Sammanfattning

Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelsen redovisar det arbete som har genomförts under året för att säkerställa god kvalitet och hög patientsäkerhet i det stöd som utförs inom funktionsstöd samt hälso- och sjukvårdsorganisationen.

Under 2023 har funktionsstöd fokuserat på ökad delaktighet, minskad förekomst av skydds- och begränsningsåtgärder och ökad användning av evidensbaserade metoder.

Förvaltningen bedömer att det systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet har genomförts i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om systematiskt kvalitetsarbete.

Förvaltningen bedömer vidare att handläggning av biståndsbeslut sker rättssäkert, att utförarverksamheterna arbetar i enlighet med lagstiftning, avtal och uppdrag och att vården är patientsäker.

### Beskrivning av ärendet

Socialstyrelsen har utifrån föreskriften om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) gett det allmänna rådet att den som bedriver socialtjänst enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) varje år bör upprätta en kvalitetsberättelse. Berättelsen ska beskriva hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet och vilka resultat som uppnåtts.

Enligt patientsäkerhetslagen (2010:659) ska vårdgivaren dokumentera sitt patientsäkerhetsarbete i en patientsäkerhetsberättelse. Patientsäkerhetsberättelsen är en beskrivning av det systematiska patientsäkerhetsarbetet som har skett under

HUDDINGE KOMMUN

Postadress  
Huddinge kommun  
Socialförvaltningen  
141 85 Huddinge

Besök  
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

sof@huddinge.se  
www.huddinge.se



Datum  
2024-01-22

Diarienummer  
VON-2024/69.118

föregående år och beskriver vilka åtgärder som gjorts för att öka patientsäkerheten och vilka resultat som nåtts.

Förvaltningen har för 2023 valt att sammanföra redovisningen av kvalitetsarbetet och patientsäkerhetsarbetet i en berättelse. Berättelsen bör ge möjlighet att bedöma hur arbetet med att säkra kvaliteten har bedrivits och tillgodose behovet av information hos olika intressenter.

Verksamheten har under året fokuserat på ökad delaktighet, minskad förekomst av skydds- och begränsningsåtgärder och ökad användning av evidensbaserade metoder. Analys av avvikelser och klagomål pekar på behovet av att fortsätta arbeta med att förankra metoder under 2024.

Inom det systematiska kvalitetsarbetet har funktionsstöd arbetat med att motverka risker gällande bland annat begränsningsåtgärder, kompetensförsörjning och bristande delaktighet. Egenkontroller har genomförts inom viktiga områden som exempelvis vårdhygien och social dokumentation. Avvikelse har utretts och åtgärdats. Verksamheten har även vidtagit förbättrande åtgärder gällande arbetssätt kring avvikelser. Arbetet med att identifiera och hantera risker både på individnivå och på verksamhetsnivå pågår kontinuerligt.

Genom uppföljning av kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet har förbättringsområden identifierats. Dessa ligger till grund för planering av kvalitetsarbetet inför nästkommande år. En kvalitets- och patientsäkerhetsplan för 2024 presenteras i mars månad.

### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen bedömer att arbetet med handläggning av biståndsbeslut sker rättssäkert och att utförarverksamheterna arbetar i enlighet med lagstiftning, avtal och uppdrag.

Utifrån det systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet ser verksamheten ett antal förbättringsområden som behöver hanteras under 2024, såsom förebyggande- och hälsofrämjande arbete, kunskaper i alternativ kompletterande kommunikation och pedagogiska metoder hos medarbetare samt implementering av processer och rutiner.

Förvaltningen har sedan 2022 utvecklade arbetssätt så väl som digitala systemstöd för det systematiska kvalitetsarbetet. Utifrån det bedömer förvaltningen att förutsättningarna för att arbeta med systematiskt kvalitetsarbete är goda och att kraven i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) uppfylls. Likaså bedöms kvaliteten inom hälso- och sjukvården överlag vara god och brukare inom samtliga enheter där kommunen har hälso- och sjukvårdsansvar erbjuds god och patientsäker vård.



Datum  
2024-01-22

Diarienummer  
VON-2024/69.118

Jenny Swärd  
Socialdirektör

Malin Svahn Schenström  
Verksamhetschef

## **Bilagor**

Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse 2023 för personer med funktionsnedsättning inom vård- och omsorgsnämndens verksamheter.