



Datum
2024-01-22

Diarienummer
VON-2024/68.118

Handläggare
Eleonor Eurén
Jörgen Norberg
08-535 300 00

Vård- och omsorgsnämnden

Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse 2023 för äldre inom vård – och omsorgsnämndens verksamheter

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden tar del av förvaltningens kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse för äldre i vård- och omsorgsnämndens verksamheter.

Sammanfattning

Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelsen redovisar det arbete som har genomförts under året för att säkerställa god kvalitet och hög patientsäkerhet i det stöd som utförs inom äldreomsorgen.

Under 2023 har äldreomsorgen bland annat fokuserat på att nå fler äldre med förebyggande aktiviteter och att utveckla personcentrerade och kunskapsbaserade arbetssätt.

Förvaltningen bedömer att det systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet har genomförts i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om systematiskt kvalitetsarbete.

Förvaltningen bedömer att det förebyggande arbetet för att bidra till ökad självständighet har utvecklats under året, handläggning av biståndsbeslut sker rättssäkert och att utförarverksamheterna arbetar i enlighet med lagstiftning, avtal och uppdrag och att vården är patientsäker.

Beskrivning av ärendet

Socialstyrelsen har utifrån föreskriften om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) gett det allmänna rådet att den som bedriver socialtjänst enligt socialtjänstlagen (SoL) varje år bör upprätta en kvalitetsberättelse. Berättelsen ska beskriva hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet och vilka resultat som uppnåtts.

Enligt patientsäkerhetslagen (2010:659) ska vårdgivaren dokumentera sitt patientsäkerhetsarbete i en patientsäkerhetsberättelse. Patientsäkerhetsberättelsen är en beskrivning av det systematiska patientsäkerhetsarbetet som har skett under



Datum
2024-01-22

Diarienummer
VON-2024/68.118

föregående år och beskriver vilka åtgärder som gjorts för att öka patientsäkerheten och vilka resultat som nåtts.

Förvaltningen har för 2023 valt att sammanföra redovisningen av kvalitetsarbetet och patientsäkerhetsarbetet i en berättelse. Berättelsen bör ge möjlighet att bedöma hur arbetet med att säkra kvaliteten har bedrivits och tillgodose behovet av information hos olika intressenter.

Under 2023 har äldreomsorgen fokuserat på att utveckla personcentrerade och förebyggande arbetssätt. Även arbetet för ökad personalkontinuitet, exempelvis i form av fast omsorgskontakt har pågått under året.

Det finns goda förutsättningar för att arbeta kunskapsbaserat och under året har kompetensutveckling bland annat skett inom områdena psykisk ohälsa, svenska språket, vård i livets slutskede och hälsofrämjande arbetssätt.

Inom det systematiska kvalitetsarbetet har äldreomsorgen arbetat med att motverka risker bland annat gällande kompetensförsörjning och bristande delaktighet. Egenkontroller har genomförts inom viktiga områden som exempelvis nutrition och kontinuitet. Avvikelser har utretts och åtgärdats. Verksamheten har även vidtagit förbättrande åtgärder gällande arbetssätt kring avvikelser. Arbetet med att identifiera och hantera risker både på individnivå och på verksamhetsnivå pågår kontinuerligt.

Genom uppföljning av kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet har förbättringsområden identifierats. Dessa ligger till grund för planering av kvalitetsarbetet inför nästkommande år. En kvalitets- och patientsäkerhetsplan för 2024 presenteras i mars månad.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen bedömer att det förebyggande arbetet för att bidra till ökad självständighet har utvecklats under året, handläggning av biståndsbeslut sker rättssäkert och att utförarverksamheterna arbetar i enlighet med lagstiftning, avtal och uppdrag.

Utifrån det systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet ser verksamheten ett antal förbättringsområden som behöver hanteras under 2024, som till exempel förbättrade kunskaper i svenska språket, förebyggande- och hälsofrämjande arbete, motverka välfärdsbrott, implementering av processer och rutiner och fortsatt utveckling av personcentrerade arbetssätt.

Förvaltningen har sedan 2022 utvecklade arbetssätt så väl som digitala systemstöd för det systematiska kvalitetsarbetet. Utifrån det bedömer förvaltningen att förutsättningarna för att arbeta med systematiskt kvalitetsarbete är goda och att kraven i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) uppfylls. Likaså bedöms kvaliteten inom hälso- och sjukvården överlag vara god och brukare inom samtliga enheter där kommunen har hälso- och sjukvårdsansvar erbjuds god och patientsäker vård.



Datum
2024-01-22

Diarienummer
VON-2024/68.118

Jenny Swärd
Socialdirektör

Ann-Christine Falck-Brännström
Verksamhetschef

Bilagor

Kvalitets- och patientsäkerhetsberättelse 2023 för äldre inom vård- och omsorgsnämndens verksamheter