



Vård- och omsorgsnämnden

## Granskning av värdegrunder och värdeord som verktyg i kommunens styrning - svar på skrivelse från Huddinge kommuns revisorer, revisionsgrupp 2

### Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att förvaltnings tjänsteutlåtande, daterat den 13 januari 2023, överlämnas till Huddinge kommuns revisorer, revisionsgrupp 2, som svar på skrivelse rörande *granskningsrapport - Värdegrunder och värdeord som verktyg i kommunens styrning*.

### Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämnden har fått en skrivelse med rapport rörande granskning av värdegrunder och värdeord som verktyg i kommunens styrning från Huddinge kommuns revisorers revisionsgrupp 2, för yttrande.

Revisionsgrupp 2 konstaterar att arbetet med en kommungemensam värdegrund, bland annat i form av de fyra kärnvärdena driv, omtanke, mod och mångfald, inte uppfattas som prioriterat bland de medarbetare som intervjuats. Granskningen bedömer därför att värdegrunden har begränsad betydelse som styrningsverktyg. Samtidigt finner granskningen att några större kostnader eller tidsresurser inte tycks vara förknippade med värdegrundsarbetet.

Svaret på rekommendationerna från revisionsgrupp 2 återges mer i detalj under rubriken förvaltningens synpunkter i detta tjänsteutlåtande.

### Beskrivning av ärendet

Mats Alvesson och Katja Einola, verksamma vid Handelshögskolan i Stockholm, har av Huddinge kommuns revisorers revisionsgrupp 2, fått i uppdrag att granska Huddinge kommuns användning av värdegrund som verktyg i kommunens styrning. Vård- och omsorgsnämnden har fått granskningen från Huddinge kommuns revisorers revisionsgrupp 2 för yttrande.

Kommunstyrelsens förvaltning har ansvarat för beredningen av detta ärende.



Datum  
2023-01-13

Diarienummer  
VON-2022/889.912

## Granskningens resultat

Granskningsrapporten konstaterar att arbetet med en kommungemensam värdegrund, bland annat i form av de fyra kärnvärdena driv, omtanke, mod och mångfald, inte uppfattas som prioriterat bland de medarbetare som intervjuats. Granskningen bedömer därför att värdegrunden har begränsad betydelse som styrningsverktyg. Samtidigt finner granskningen att några större kostnader eller tidsresurser inte tycks vara förknippade med värdegrundsarbetet.

## Revisionens rekommendationer

Revisionsgrupp 2 rekommenderar att:

1. Fundera mer på invånarnas uppfattning om Huddinge kommun som organisation och vad de har nytta och glädje av – såsom om visionen stämmer överens med invånarnas, besökares och företags uppfattning.
2. Ta tid för att tänka på bredare, övergripande frågor – såsom om visionen fungerar och vem den är riktad mot.
3. Om man ska arbeta med värdegrund, klargöra betydelsen av orden för att levandegöra dem – revisionen bedömer dock att det inte är givet att kommunen ska arbeta med värdegrund på det här sättet.
4. Överväga om värdegrundsorden fungerar som helhet – eller om det kan finnas motsättningar i begreppen.
5. Undgå att fastna i orden utan relatera mer till praktik – hur kärnvärdena kan tillämpas i verksamheten.
6. Överväg satsningar på förändringsfokus – i första hand selektiva insatser där det bedöms särskilt angeläget.
7. Att rekrytera och behålla folk med driv är viktigt – och kan kräva nedprioritering av annat. Vad som menas med driv bör definieras, exemplifieras och tydliggöras. Nackdelarna bör också uppmärksammas.
8. Viktigt för att en organisation ska fungera bra är att de anställda vågar prata öppet och att olika åsikter och synpunkter accepteras och en viss konfliktnivå ses som naturlig.

Revisionsgrupp 2 rekommenderar att kommunen inte ska intensifiera sitt värdegrundsarbete, utan i stället rikta sina resurser mot något annat än värdegrundsarbetet. För att förbättra kommunens arbete rekommenderas lednings- och arbetssätt mer utgå från olika enheters situation snarare än vagt formulerade, kommunövergripande värdeord.

## Förvaltningens synpunkter

Socialförvaltningen instämmer i kommunstyrelsens förvaltnings kommentarer och bedömningar, vilka kommunstyrelsen föreslås förhålla sig till, och föreslår att även vård- och omsorgsnämnden gör detta.

Huddinge kommun har en målstruktur som är gemensam för hela kommunkoncernen och som därmed gäller samtliga nämnder och helägda bolag.



Datum  
2023-01-13

Diarienummer  
VON-2022/889.912

Målstrukturen utgår från visionen att Huddinge ska vara en av de tre populäraste kommunerna i Stockholms län att bo, besöka och verka i. Utifrån visionen har tio övergripande mål beslutats av kommunfullmäktige.

Kommunens styrmodell består av flera delar. Den utgår från vision och mål samt styrform, styrmedel och styrverktyg. Som stöd i att uppnå vision och målsättningar finns också fyra kärnvärden och en etisk kod. Den etiska koden betonar de grundläggande utgångspunkter som varje medarbetare ska utgå från i sitt arbete, nämligen likvärdigt bemötande, att följa lagar och regler, stå fria från jäv och intressekonflikter, värna yttrandefrihet och demokrati samt att använda offentliga medel på rätt sätt.

De fyra kärnvärdena driv, omtanke, mod och mångfald sätter ytterligare fokus på de värden som ska genomsyra kommunens verksamheter. Ledarskapet i kommunen utgår från en tillitsbaserad kultur och ledarskapsmodellen Transformerande ledarskap. Den omfattande ledarskapsutbildningen som genomförs harmonierar väl med de fyra kärnvärdena.

Nämndens bedömning är att kommunens styr- och ledarskapsmodell är väl förankrad i organisationen. Utifrån ovanstående är bedömningen att revisionsgranskningen inte föranleder något behov av att inleda en översyn av kärnvärdena eller av kommunens värdegrundsarbete i stort.

### Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Förslaget till beslut medför inga ekonomiska eller juridiska konsekvenser för kommunen.

Lina Blombergsson  
Tillförordnad socialdirektör

Karin Lindbom  
Enhetschef

### Bilagor

1. Missiv avseende granskningsrapport - Värdegrunder och värdeord som verktyg i kommunens styrning.
2. Värdegrunder och värdeord som ett verktyg i Huddinge kommunens styrning - Utvärderingsrapport

### Beslutet ska skickas till

Huddinge kommuns revisorer, revisionsgrupp 2

Kommunstyrelsen

Kommunstyrelsens förvaltning, Pekka Pöljö