

Datum: 2024-10-11



## En Nyckelfri Hemtjänst och Larmverksamhet i Huddinge Kommun

### Förslag till beslut

*Vård- och Omsorgsnämnden beslutar:*

1. Att påbörja införandet av en nyckelfri hemtjänst och larmverksamhet i Huddinge kommun.

### Bakgrund

Nyligen har vi i nämnden informerats om en Lex Sarah anmälan med anledningen att det uppstått fara för en vårdtagare efter bristande rutiner kring nyckel-/tagg-hantering inom larmverksamheten. Det här är bara ett exempel av många situationer som uppstått.

I samtal med hemtjänstpersonal skojar det samtidigt om "nyckelrum" utspridda i kommunen med otaliga nycklar, varav många kan vara svåra att spåra till en faktisk vårdtagare. Kanske har personen flyttat eller så har den inte kvar insatsen av andra anledningar, men nyckeln finns kvar? Samtidigt kan det vara krångligt att i akuta lägen få fram nyckeln snabbt till en vårdtagare i nöd sägs det.

I juli 2024 var det 1200 personer över 65 år som var beviljade hemtjänst och av dessa så har 730 valt Huddinge kommuns hemtjänst, utöver att ytterligare målgrupper har insatsen. Där tillkommer även kommunens larmverksamhet. Det innebär att kommunen potentiellt har över tusen nycklar i förvar för det dagliga arbetet. Historien om "nyckelrummen" kanske därför inte är långt ifrån verkligheten.

Huddinge kommun står inför utmaningen att anpassa sig till den snabba tekniska utvecklingen. Detta innebär en omfattande och varaktig digital transformation kring hur alla kommunens verksamheter arbetar. Här är Vård- och omsorgsnämnden redan aktiv med digitala vårdmöten med mera. Införandet av ny teknik är inte alltid till invånarnas fördel utan istället upplevs det ibland som något som försvårar kontakten med vård- och omsorgsgivare och ger invånarna mindre fysisk tid med dessa. Vänsterpartiet anser att vi



istället behöver använda tekniken som finns tillgänglig för att våra invånare ska få så mycket tid som möjligt med sina vård- och omsorgsgivare.

I linje med denna utveckling föreslår Vänsterpartiet Huddinge därför att Vård- och Omsorgsnämnden inför ett system med nyckelfri hemtjänst: Ett sätt att effektivisera och förbättra arbetsförhållandena för hemtjänstpersonalen, öka tiden som läggs på faktisk vård- och omsorg samt öka säkerheten och tryggheten för invånarna.

En nyckelfri hemtjänst innebär att personalen använder digitala nycklar i exempelvis arbetstelefonen för att få tillgång till vårdtagarnas bostäder. Detta system underlättar för personalen genom att minska tiden som annars spenderas på att hantera fysiska nycklar, vilket kan användas till att ge bättre vård och omsorg. Dessutom ökar säkerheten för brukarna, både genom att nyckeln är snabbare tillgänglig vid akuta situationer men också eftersom risken att nycklar hamnar i orätta händer minskar då man måste känna till koden till telefonen och kan spärra nyckeln på distans.

Enligt SKR har upp emot 85% av Sveriges kommuner infört en nyckelfri hemtjänst i någon omfattning. Exempel i närområdet är Botkyrka och Stockholms.

Fördelar med nyckelfri hemtjänst är många. En nyckelfri hemtjänst minskar den tid personalen lägger på att hämta och lämna nycklar, vilket gör att de kan fokusera mer på omsorgsarbetet. Med digitala nycklar minskar risken att nycklar tappas bort, stjäls eller kopieras, vilket ökar säkerheten för de äldre och funktionsnedsatta som använder hemtjänsten. Dessutom kan nycklarna spärras på distans.

Vid larm kan personalen snabbt och enkelt komma in i bostaden utan att behöva åka och hämta en fysisk nyckel först. Slutligen innebär insatsen ett minimalt intrång för den enskilde. Installationerna påverkar inte det befintliga låset och syns inte utifrån. Dessutom medför det ingen kostnad för brukarna och påverkar inte deras hemförsäkring.

Genom att införa nyckelfri hemtjänst tar Huddinge kommun ett viktigt steg mot en mer effektiv, säker och framtidssäkrad hemtjänstverksamhet, vilket gynnar både personalen och de vårdtagare som är beroende av kommunens omsorgstjänster. Detta nämndinitiativ är ett steg i rätt riktning för att modernisera och förbättra hemtjänstens arbetsmetoder och öka tryggheten för våra äldre och funktionsnedsatta kommuninvånare.

Kristoffer Sandberg (V)

Buğra Merdol (V)