



# Förvaltningens arbetsplan 2024

## Socialförvaltningen



# Innehållsförteckning

<b>Förvaltningens planering</b> .....	<b>3</b>
En trygg kommun där människor trivs och växer - social hållbarhet.....	3
En hållbar naturkommun - ekologisk hållbarhet .....	6
En ansvarsfull ekonomi i hela Huddinge - ekonomisk hållbarhet.....	6
<b>Plan för internkontroll</b> .....	<b>9</b>
Åtgärder för att minska identifierade risker.....	9

## Förvaltningens planering

Socialförvaltningen svarar mot två nämnder: vård- och omsorgsnämnden (VON) och socialnämnden (SN). I nämndernas verksamhetsplaner anges *VAD* som ska uppnås inom beslutad budget. Där anges även en planering av resursfördelningen och vilka verksamhetsresultat som ska uppnås.

Inom socialförvaltningen pågår ett omställningsarbete i enlighet med verksamhetsplanerna för att säkra en budget i balans och samtidigt behålla kvalitén i verksamheterna.

I arbetsplanen ingår de större aktiviteterna som visar *HUR* förvaltningen bidrar till att nå målen och genomföra uppdragen i nämndernas verksamhetsplaner.

De aktiviteter som planeras genomförs löpande och det samlade resultatet sammanställs i uppföljningarna av nämndernas verksamhetsplaner i delårsrapporter samt verksamhetsberättelse.

## En trygg kommun där människor trivs och växer - social hållbarhet

### Kommunfullmäktigemål: Huddinge är trivsamt och tryggt för alla invånare

Nämndmål: Fler barn och vuxna tar del av förebyggande insatser i ett tidigt skede

Nämndens uppdrag till förvaltning	Verksamhetsområde
Nämnden ger förvaltningen i uppdrag att revidera handlingsplanerna för preventionsarbetet samt säkerställa att förebyggande insatser för insocialiseringen till kriminella nätverk omhändertas.	Individ- och familjeomsorg

Aktiviteter	Syfte
I enlighet med kvalitetsplan 2024 för socialnämndens verksamheter genomföra identifierade aktiviteter och åtgärder inom individ- och familjeomsorgen.	Identifierade aktiviteter och åtgärder för att utveckla första linjens socialtjänst är bland annat arbetet med att utreda färre individer för att i stället erbjuda fler individer insats utan biståndsbeslut. Fler ska även få insatser redan under pågående utredning.

Nämndmål: Med rätt stöd genom livet kan Huddinges äldre bibehålla en hög grad av självständighet

Nämndens uppdrag till förvaltning	Verksamhetsområde
<i>Från Kommunfullmäktige</i> Uppdrag att tillsammans med Kultur- och fritidsförvaltningen stärka samverkan kring aktiviteter och mötesplatser för att bryta äldres ensamhet i syfte att stärka Huddinge som en äldrevänlig kommun.	Äldreomsorg

Aktiviteter	Syfte
I enlighet med kvalitetsplan 2024 för vård- och omsorgsnämndens verksamheter genomföra identifierade aktiviteter och åtgärder inom äldreomsorgen för en ökad delaktighet.	Identifierade aktiviteter och åtgärder rörande exempelvis uppsökande hembesök och utöka utbudet av förebyggande aktiviteter och livsstilsprogram.

### Nämndmål: Socialtjänsten förebygger rekrytering till kriminella nätverk

Aktiviteter	Syfte	Verksamhetsområde
Se över förutsättningar för att implementera metoden SSPF (skola, socialtjänst, polis, fritid) tillsammans med barn och ungdomsförvaltningen, kultur- och fritidsförvaltningen och polisen.	SSPF är ett brotts- och drogförebyggande arbete som utgår från samverkan kring grupper och individer. Arbetet bygger på en fast struktur och dagordning, återkommande möten och gemensamma åtagandeplaner. Syftet är att förhindra och att förebygga att ungdomar hamnar i kriminalitet, rekryteras till kriminella gäng och/eller inleder missbruk. Målet är att ungdomarna ska ha en fungerande skolgång och ett liv fritt från kriminalitet och droger.	Individ- och familjeomsorg

### Kommunfullmäktigemål: Huddinges välfärd håller hög kvalitet

Varje verksamhet följer löpande arbetet utifrån sitt grunduppdrag och identifierar risker och åtgärder för att utveckla verksamheterna. Planeringen för arbetet sammanställs i kvalitetsplaner 2024 för socialnämnden samt vård- och omsorgsnämnden.

Förutom åtgärder i arbetsplanerna identifierar socialförvaltningen övergripande aktiviteter för att utveckla kvalitén i verksamheterna.

### Nämndmål: Barn, ungdomar och familjer upplever en förbättrad situation efter beviljat stöd från socialtjänsten

Aktiviteter	Syfte	Verksamhetsområde
I enlighet med kvalitetsplan 2024 för socialnämndens verksamheter genomföra identifierade aktiviteter och åtgärder inom individ- och familjeomsorgen.	Identifierade aktiviteter och åtgärder som är evidensbaserade eller som bygger på bästa tillgängliga kunskap ska genomföras i syfte att kvalitetssäkra och utveckla socialtjänstens insatser till målgruppen. Fokusområde under året kommer att vara lättillgänglig socialtjänst, kunskapsbaserad socialtjänst och att resurser används där det kommer målgruppen till störst nytta. Barn och ungdomssektionen kommer att arbeta vidare för att uppnå en rättssäker utredning.	Individ- och familjeomsorg

### Nämndmål: Vuxna upplever en förbättrad situation efter beviljat stöd från socialtjänsten

Aktiviteter	Syfte	Verksamhetsområde
I enlighet med kvalitetsplan 2024 för socialnämndens verksamheter genomföra identifierade aktiviteter och åtgärder inom individ- och familjeomsorgen	Identifierade aktiviteter och åtgärder som är evidensbaserade eller som bygger på bästa tillgängliga kunskap ska genomföras i syfte att kvalitetssäkra och utveckla socialtjänstens insatser till målgruppen. Fokusområde under året kommer att vara lättillgänglig socialtjänst, kunskapsbaserad socialtjänst och att resurser används där det kommer målgruppen till störst nytta. Vuxensektionen kommer arbeta för att implementera arbetssätt för att tidigt hänvisa våldsutövare till stödinsatser samt för att tidigt efter upptäckt erbjuda våldsutsatta barn och vuxna insatser.	Individ- och familjeomsorg
Från lokalresursplan Bidra till kommunstyrelsens förstudie om utökning av stödboende för personer med beroendeproblematik.	Syftet är att få till fler boendeplatser i Huddinge samt att ta fram ett funktionsprogram för målgruppen med beroendeproblematik under 2024 och även inkludera målgruppen inom socialpsykiatri.	Individ- och familjeomsorg

## Nämndmål: Huddinges äldre och anhöriga upplever en hög grad av delaktighet

Aktiviteter	Syfte	Verksamhetsområde
I enlighet med kvalitetsplan 2024 för vård- och omsorgsnämndens verksamheter genomföra identifierade aktiviteter och åtgärder inom äldreomsorgen för en ökad delaktighet.	Identifierade aktiviteter och åtgärder rörande exempelvis personcentrerat arbetssätt och det fortsatta arbetet med en fast omsorgskontakt samt att förbättra delaktigheten vid myndighetsutövningen.	Äldreomsorg

## Nämndmål: Huddinges äldre känner trygghet och förtroende för personalen

Aktiviteter	Syfte	Verksamhetsområde
I enlighet med kvalitetsplan 2024 för vård- och omsorgsnämndens verksamheter genomföra identifierade aktiviteter och åtgärder inom äldreomsorgen för en ökad trygghet.	Identifierade aktiviteter och åtgärder rörande exempelvis personcentrerat arbetssätt och det fortsatta arbetet med förbättrade kunskaper inom det svenska språket för medarbetare.	Äldreomsorg
<i>Från objektplan</i> Upphandla och implementera trygghetslarm inom ordinärt boende.	Genomföra ny upphandling av trygghetslarm då befintligt avtal löper under 2024.	Äldreomsorg/ Funktionsstöd
<i>Från objektplan</i> Upphandla och implementera digital tillsyn inom ordinärt boende på kort och lång sikt.	Genomföra en ny upphandling av digital tillsyn då befintligt avtal löper ut under 2024.	Äldreomsorg/ Funktionsstöd
<i>Från objektplan</i> Upphandla trygghetslarm för särskilt boende.	Upphandla nytt avtal för trygghetslarm inom särskilt boende. Nuvarande avtal förmodas avslutas till 2025 Q2.	Äldreomsorg

## Nämndmål: Huddinges funktionshindrade upplever en hög grad av delaktighet

Nämndens uppdrag till förvaltning	Verksamhetsområde
Utreda hur boendestödet för personer med funktionshinder kan utformas för att bättre kunna möta målgruppens behov.	Funktionsstöd

Aktiviteter	Syfte
I enlighet med kvalitetsplan 2024 för vård- och omsorgsnämndens verksamheter genomföra identifierade aktiviteter och åtgärder inom funktionshinderområdet för en ökad delaktighet	Identifierade aktiviteter och åtgärder ska genomföras i syfte att kvalitetssäkra och utveckla socialtjänstens insatser så att alla brukare utifrån sin förmåga får möjlighet att kommunicera sina tankar och önskemål i beslut som påverkar deras liv. Detta sker exempelvis genom att utveckla arbetet och kunskapen hos medarbetare om alternativ och kompletterande kommunikation (AKK) samt utveckla den sociala dokumentationen för säkerställ att varje brukare får sina behov och önskemål tillgodosedda.

## Nämndmål: Huddinges funktionshindrade känner trygghet och förtroende för personalen

Aktiviteter	Syfte	Verksamhetsområde
I enlighet med kvalitetsplan 2024 för vård- och omsorgsnämndens verksamheter genomföra identifierade aktiviteter och åtgärder inom funktionshinderområdet för en ökad trygghet	Identifierade aktiviteter och åtgärder ska genomföras i syfte att kvalitetssäkra och utveckla socialtjänstens insatser så att Huddinges funktionshindrade känner en hög grad av trygghet och förtroende för personalen. Fokus under året kommer att vara kompetensutveckling för att medarbetarna ska få adekvat kompetens för uppdraget. Verksamheten kommer även arbeta för att öka samverkan med anhöriga samt fortsätta arbetet med att förebygga tvångs- och begränsningsåtgärder.	Funktionsstöd

## En hållbar naturkommun - ekologisk hållbarhet

### Kommunfullmäktigemål: Minska klimatpåverkan

Nämndmål: Vård och omsorgsnämnden och socialnämnden minskar sina utsläpp av växthusgaser.

Aktiviteter	Syfte	Verksamhetsområde
Genomföra Huddinge kommuns digitala miljöutbildning.	Öka miljömedvetenheten hos samtliga medarbetare inom förvaltningen. Alla nämndens medarbetare ska genomföra Huddinge kommuns digitala miljöutbildning.	Individ- och familjeomsorg Funktionsstöd Äldreomsorg

## En ansvarsfull ekonomi i hela Huddinge - ekonomisk hållbarhet

### Kommunfullmäktigemål: Huddinge kommun har en sund och uthållig ekonomi

Nämndmål: Huddinges individ- och familjeomsorg har en sund och uthållig ekonomi

Nämndens uppdrag till förvaltning	Verksamhetsområde
<i>Från lokalresursplan</i> Ta fram ett strukturprogram för samtliga familjecentraler och områdeskontor (omformulerat från 2023 års lokalresursplan). Strukturprogrammet ska samberedas med Förskolenämnden.	Individ- och familjeomsorg
<i>Från lokalresursplan</i> Tillsammans med gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden genomföra en analys av verksamheternas bostadsbehov. Inkluderar följande tidigare uppdrag: Lissma stödboende.	Individ- och familjeomsorg
Nämnden ger förvaltningen i uppdrag att i samarbete med vård och omsorgsnämnden samt gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden göra en sammanställning över behovet av bostadssociala lägenheter och ta fram förslag på hur administrationen av bostäder bäst organiseras utifrån de målgrupper som bostäderna avser.	Individ- och familjeomsorg Funktionsstöd

Aktiviteter	Syfte	Verksamhetsområde
Utreda hur behoven ska tillgodoses angående boende för personer inom socialpsykiatri när de är 65+	Syftet är att fortsatt kunna erbjuda personer inom socialpsykiatri ett individuellt och anpassat stöd efter att de har fyllt 65 år.	Individ- och familjeomsorg Äldreomsorg
<i>Från lokalresursplan</i> Ta fram funktionsprogram för nämndens olika boendeformer.	Nämnden ska ha ett funktionsprogram som beskriver hur lokalerna ska användas på bästa sätt och vara utformade för en ändamålsenlig och drifteffektiv för verksamhet.	Individ- och familjeomsorg

## Verksamhetsmål: Ändamålsenliga och effektiva processer

Aktiviteter	Syfte	Verksamhetsområde
<i>Från objektplan</i> Genomföra en förstudie avseende dikteringsfunktion för integrering med verksamhetssystemet.	Det är tidskrävande för handläggare att skriva in utredningstext i verksamhetssystemet. Syftet är därför att undersöka marknaden för dikteringsfunktion som går att integrera med verksamhetssystemet.	Individ- och familjeomsorg
<i>Från objektplan</i> Genomföra en förstudie avseende automatiserad sammanställning av beslutsunderlag baserat på journalanteckningar.	Det är tidskrävande för handläggare att gå igenom och sammanställa journalanteckningar. Med ny socialtjänstlag behöver vi ställa om till första och andra linjens socialtjänst och för att frigöra resurser behöver vi underlätta handläggares administrativa arbete.	Individ- och familjeomsorg

## Nämndmål: Huddinges funktionshinderomsorg och äldreomsorg har en sund och uthållig ekonomi

Nämndens uppdrag till förvaltning	Verksamhetsområde
<i>Från Kommunfullmäktige</i> Vård- och omsorgsnämnden får i uppdrag att utreda hur hemtjänsten kan utvecklas för att öka kvaliteten för brukarna genom personalkontinuitet, flexibilitet och hänsyn till vars och ens individuella behov. En hållbar bemanningsstrategi och kvalitetssäkrad kompetens där delaktighet och reellt inflytande för medarbetare som möter individer i behov av stöd, vård och omsorg ska stå i fokus.	Äldreomsorg
<i>Från lokalresursplan</i> Ta fram ett strukturprogram för: Gruppbostad, Servicebostäder och Daglig verksamhet enligt LSS.	Funktionsstöd
Nämnden ger förvaltningen i uppdrag att i samarbete med socialnämnden samt gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden göra en sammanställning över behovet av bostadssociala lägenheter och ta fram förslag på hur administrationen av bostäder bäst organiseras utifrån de målgrupper som bostäderna avser.	Individ- och familjeomsorg Funktionsstöd

Aktiviteter	Syfte	Verksamhetsområde
<i>Från lokalresursplan</i> Ta fram riktlinjer för hyressättning vid andrahandsuthyrning enligt bruksvärdesmodellen.	Ta fram enhetliga och dokumenterade riktlinjer för hyressättning inom både äldreomsorg och funktionsstöd.	Äldreomsorg Funktionsstöd
<i>Från lokalresursplan</i> Ta fram strukturprogram för särskilt boende för äldre.	Ta fram ett långsiktigt planeringsunderlag för verksamhetsområdet.	Äldreomsorg
<i>Från lokalresursplan</i> Bidra med underlag till kommunstyrelsens förstudie avseende nya ändamålsenliga lokaler för LSS daglig verksamhet Visättravägen 23.	Att få en ändamålsenlig lokal för dagliga verksamheten på Visättravägen 23. Förvaltningen har lämnat underlag inför förstudie och planen är att kommunstyrelsen skriver eller beställer förstudie.	Funktionsstöd
<i>Från lokalresursplan</i> Ta fram funktionsprogram för LSS gruppbostad samt LSS servicebostad.	Ta fram funktionsprogram utifrån brukarnas behov av bostäder.	Funktionsstöd
<i>Från lokalresursplan</i> Delta i arbete med att ta fram ett intentionsavtal för LSS gruppbostad Hängbjörken.	Ta fram ett samverkansavtal med exploatören för att öka och tillgängliggöra gruppbostad i Huddinge kommun utifrån målgruppens behov.	Funktionsstöd
<i>Från lokalresursplan</i> Delta i arbetet med att ta fram förstudie gällande Terapivägen.	Syftet är att skapa fler särskilt anpassade bostäder.	Funktionsstöd
<i>Från lokalresursplan</i> Bidra till projektet för en ny LSS gruppbostad i Trångsund.	Syftet är att en ny gruppbostad ska byggas för att öka och tillgängliggöra gruppbostad i Huddinge kommun utifrån målgruppens behov.	Funktionsstöd
Utreda hur behoven ska tillgodoses angående boende och korttidsboende för personer under 65 år med funktionsnedsättning och SoL-beslut.	Erbjuda ett anpassat stöd utifrån behov för personer med funktionsnedsättning utifrån socialtjänstlagen.	Funktionsstöd

Aktiviteter	Syfte	Verksamhetsområde
<i>Från lokalresursplan</i> Utreda förutsättningarna för tillagningskök på kommunens särskilda boenden.	Se över förutsättningarna för tillagningskök på äldreboenden i egen regi.	Äldreomsorg
Genomföra upphandling av enstaka platser för personer över 65 år, korttids och profilboende.	Genomföra upphandling av enstaka platser för personer över 65 år, korttids och profilboende.	Äldreomsorg
Genomföra upphandling enstaka platser, bostad med särskild service LSS.	Genomföra upphandling av enstaka platser, bostad med särskild service LSS.	Funktionsstöd

### Verksamhetsmål: Ändamålsenliga och effektiva processer

Aktiviteter	Syfte	Verksamhetsområde
<i>Från objektplan</i> Effektivisera behörighetshantering för Lifecare.	En översyn och utveckling av behörighetshandlingen förväntas ge en effektiviserad administration och minskad risk för fel, säkerställande att användare som slutar inte har kvar access till system samt möjliggör aktivitet för framtida automatiseringar.	Individ- och familjeomsorg Funktionsstöd Äldreomsorg
Implementera ett nytt bemannings-/schemalägningsverktyg inom äldreomsorg och funktionsstöd.	För en effektivare personalbemanning ska ett nytt bemannings-/schemalägningsverktyg implementeras i verksamheterna.	Funktionsstöd Äldreomsorg
<i>Från objektplan</i> Införa elektronisk tidsredovisning (ELT) för personlig assistans.	För en effektivare tidsredovisning ska en manuell tidsredovisning ersättas av ett digitalt tidsredovisningssystem för personlig assistans.	Funktionsstöd

## Kommunfullmäktigemål: Huddinge kommun är en attraktiv arbetsgivare

### Nämndmål: Chefer och medarbetare bidrar till en god verksamhet i ständig utveckling

Aktiviteter	Syfte	Verksamhetsområde
Se över möjligheter för språkkompetensutveckling för medarbetare inom äldreomsorg och funktionsstöd.	Öka språkkompetensen för medarbetare inom äldreomsorg och funktionsstöd.	Funktionsstöd Äldreomsorg
Utveckla arbetssätt och ta fram en handlingsplan i syfte att successivt införa heltid som norm.	Öka andelen heltidsanställda successivt inom socialförvaltningen	Funktionsstöd Äldreomsorg
Se över förutsättningar för chefers arbetsmiljö.	Chefers arbetsmiljö lyfts i olika sammanhang som en risk i arbetsmiljörapporten. I syfte att tydliggöra kommer en kartläggning att genomföras.	Individ- och familjeomsorg Funktionsstöd Äldreomsorg
Öka frisknärvaron.	En lägre sjukfrånvaro bidrar till en godare arbetsmiljö och en kostnadseffektivitet.	Individ- och familjeomsorg Funktionsstöd Äldreomsorg

### Verksamhetsmål: Ändamålsenliga och effektiva processer

Aktiviteter	Syfte	Verksamhetsområde
Cheferna ska ta del av utbildning för att i ett tidigt skede kunna identifiera ohälsa och våld i nära relationer.	Chefer ska under 2024 börja ställa frågan om våld i nära relationer i samband med medarbetarsamtal i syfte att upptäcka eventuell våldsutsatthet i ett tidigt skede.	Individ- och familjeomsorg Funktionsstöd Äldreomsorg
<i>Från objektplan</i> Genomföra ett pilotprojekt avseende införande av Lifecare inom Socialpsykiatri.	Utvärdera nytt arbetssätt/flöde/tillval för Socialpsykiatri i Lifecare.	Individ- och familjeomsorg
<i>Från objektplan</i> Genomföra en förstudie för implementering av Lifecare HSL.	Syftet är att förenkla och effektivisera arbetet med dokumentation för HSL-personal samt utveckla användning av verksamhetssystemet Procapita.	Äldreomsorg
<i>Från objektplan</i> Införa ett digitalt beslutsstöd baserat på verksamhetsdata för IFO.	Ta fram anpassningsbara rapporter för verksamhetsstatistik för beslutsstöd.	Individ- och familjeomsorg



Aktiviteter	Syfte	Verksamhetsområde
Implementera uppdaterad process för synpunktshantering.	Förtydliga processen för synpunktshantering.	Individ- och familjeomsorg Funktionsstöd Äldreomsorg
Utveckla arbetet med att motverka välfärdsbrott.	Identifiera och genomföra aktiviteter inom socialförvaltningen som kan bidra till att motverka och upptäcka välfärdsbrott.	Individ- och familjeomsorg Funktionsstöd Äldreomsorg
<i>Från objektplan</i> Genomföra ett pilotprojekt avseende identifiering av medarbetare på delade enheter inom särskilt boende för äldre.	Genom personlig inloggning på gemensamma telefoner för omvårdspersonal så minimeras tid för utbildning, support och avbrott i arbetet.	Äldreomsorg
Fastställa och implementera plan för kontinuitetshantering inom socialförvaltningen.	Utveckla kontinuitetshandlingen inom socialförvaltningen.	Individ- och familjeomsorg Funktionsstöd Äldreomsorg

## Plan för internkontroll

De risker som redovisas i förvaltningens arbetsplan är risker som identifierats på övergripande nivå, men inte lyfts till nämndernas verksamhetsplaner. De risker och åtgärder som redovisats i nämndernas verksamhetsplaner följs upp i delårsrapporter och verksamhetsberättelse.

## Åtgärder för att minska identifierade risker

Mål / process	Risk	Riskåtgärd
2.4. Ekonomi	Risk för felaktiga redovisningar avseende konton och underlag	Se över följsamheten avseende rutinen för konton och underlag
	Samordning från stödfunktioner brister vid verksamhetsförändringar på grund av brister i informationsöverföring och okända rutiner	Förankra rutinen i berörda chefsled.
2.5. Upphandling och inköp	Risk för att riktlinjer för upphandling och inköp inte följs.	Säkerställa att certifierade beställare har rätt kunskaper och förutsättningar för sina uppgifter.