

Kommunfullmäktige

Sammanträdesdatum

11 februari 2019

Paragraf

§ 19

Diarienummer KS-2017/1655.119

Inrätta Medborgarkontor i samtliga Huddinges kommundelar – svar på motion väckt av Nujin Alacabek, Elisabeth Ulin Karlsson, Jonatan Spejare och Sonia Benavente samtliga (V)

Kommunfullmäktiges beslut

Med hänvisning till kommunstyrelsens förvaltnings tjänsteutlåtande, daterat den 26 november 2018, avslås motionen.

Sammanfattning

I juni 2017 väckte Nujin Alacabek, Elisabeth Ulin Karlsson, Jonatan Spejare och Sonia Benavente, samtliga (V), motionen ”Inrätta Medborgarkontor i samtliga Huddinges kommundelar”. Motionen har gått på remiss till demokratiberedningen. Demokratiberedningen anser det inte rimligt att med begränsade resurser skapa medborgarkontor i alla delar av kommunen. Men att ha fysisk närvaro i de områden som är socioekonomiskt utsatta är då desto viktigare. Beredningen frågar sig även om det finnas digitala lösningar som bildskärmar runtom i kommunen som i realtid kan erbjuda dialog med centralt belägna samhällsvägledare?

Kommunstyrelsens förvaltning gör bedömningen att det skulle behöva avsättas avsevärda resurser för att återigen bygga upp medborgarkontor i Huddinges samtliga kommundelar. I stället borde kommunen ta hjälp av den nya digitala tekniken för att utveckla Huddinge servicecenter. Det kan avse en ökad tillgänglighet som rör dygnets alla timmar och/eller försöka utveckla automatiska svar på olika språk på ett antal vanligt förekommande frågor.

Liksom demokratiberedningen anser kommunstyrelsens förvaltning att den digitala tekniken även skulle kunna användas för att med skärm kommunicera med samhällsvägledarna på servicecenter i centrala Huddinge. Det senare skulle innebära att de som idag besöker de två lokalkontoren i Vårby och Skogås och där möts av en samhällsvägledares kompetens och språk, nu får tillgång till Huddinge servicecenters samlade resurser, vilket gör att frågeställarens behov kan matchas mot många fler språk och en mycket bredare kompetens.

I ljuset av ovanstående anser kommunstyrelsens förvaltning att motionen bör avslås.

Överläggning i kommunfullmäktige

Olov Hamilton (V) och Nujin Alacabek (V) yrkar bifall till förslagen i motionen. Ingalill Söderberg (DP), Cem Delen (L) och Christian Ottosson (C) yrkar bifall till kommunstyrelsens förslag.

I övrigt yttrar sig Barbro Lind (MP) och Rasmus Lenefors (S).

Härefter förklaras överläggningen avslutad.

Propositioner i kommunfullmäktige

Ordförande ställer propositioner mot varandra, om bifall till kommunstyrelsens förslag mot bifall till förslagen i motionen, och finner härvid att kommunfullmäktige beslutar i enlighet med kommunstyrelsens förslag.

Reservationer i kommunfullmäktige

Nujin Alacabek (V), för Vänsterpartiets fullmäktige-grupp, reserverar sig mot beslutet till förmån för eget yrkande; se bilaga till detta protokoll.

Protokollsanteckningar

Barbro Lind (MP) anmäler protokollsanteckning; se bilaga till detta protokoll.

Sara Heelge Vikmång (S) anmäler protokollsanteckning; se bilaga till detta protokoll.

Beslutet delges

Remissinstansen