



Datum  
2024-02-27

Diarienummer  
SN-2024/119.118

Handläggare  
Eleonor Eurén  
08-535 312 75  
Eleonor.Euren@huddinge.se

Socialnämnden

## Kvalitetsplan 2024 för socialnämndens verksamheter

### Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av förvaltningens redovisning av kvalitetsplan 2024 för socialnämndens verksamheter.

### Sammanfattning

Den som bedriver socialtjänst ska arbeta med ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9 för att systematiskt och fortlöpande kunna utveckla och säkra kvaliteten i verksamheterna.

Kvalitetsarbetet ska bidra till att de som möter socialtjänsten får insatser av god kvalitet och att kommunens resurser används där de gör störst nytta för kommuninvånarna.

I kvalitetsplanen återfinns en redogörelse för de förbättringsområden som verksamheten har identifierat och kommer att arbeta med under det kommande året. Även risker och åtgärder för att motverka dessa, samt egenkontroller och indikatorer som kommer att följas för att säkerställa god kvalitet presenteras.

Resultatet av kvalitetsarbetet som planeras i denna rapport presenteras i en kvalitetsberättelse efter årets slut.

### Beskrivning av ärendet

Inom den verksamhet som utförs i kommunens socialtjänst samt hälso- och sjukvård genomförs löpande utvecklings- och förbättringsarbete utifrån Socialstyrelsens föreskrift om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9).

I enlighet med föreskriften har verksamheten identifierat processer som behövs för att ge stöd till kommuninvånarna i enlighet med lagstiftning, verksamhetens uppdrag och andra krav.

Utifrån de identifierade processerna arbetar verksamheten med systematiskt förbättringsarbete inom vilket riskanalys, egenkontroller, utredning av avvikelser samt förbättrande åtgärder ingår. Arbetet planeras vid årets början i en kvalitetsplan och följs upp vid årets slut i en kvalitetsberättelse.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress  
Huddinge kommun  
Socialförvaltningen  
141 85 Huddinge

Besök  
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

sof@huddinge.se  
www.huddinge.se



Datum  
2024-02-27

Diarienummer  
SN-2024/119.118

Det systematiska förbättringsarbetet sker löpande under året och i takt med att nya behov identifieras dokumenteras nya risker, egenkontroller och åtgärder. Med anledning av det kan ny information tillkomma under året som inte syns i kvalitetsplanen men som redovisas i kvalitetsberätten.

### **Förvaltningens synpunkter**

Kvalitetsplanen med risker, egenkontroller och åtgärder är en del i nämndens internkontroll.

Förvaltningens bedömning är att de risker som har identifierats kan hanteras genom relevanta åtgärder samt att egenkontroller utförs i den omfattning som krävs för att säkerställa efterlevnad av processer och rutiner samt mål och krav.

Jenny Swärd  
Socialdirektör

Kristin Thorsteinsdottir Johansson  
Verksamhetschef

### **Bilagor**

Kvalitetsplan 2024 för socialnämndens verksamheter

### **Beslutet ska skickas till**

Kommunstyrelsen