



Datum  
2023-03-09

Diarienummer  
SN-2022/2385.118

Handläggare  
Eleonor Eurén  
08-535 312 75  
Eleonor.Euren@huddinge.se

Socialnämnden

## Kvalitetsplan 2023 för socialnämndens verksamheter

### Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av förvaltningens redovisning av kvalitetsplan för socialnämndens verksamheter.

### Sammanfattning

Alla som bedriver socialtjänst ska arbeta med ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för att systematiskt och fortlöpande kunna utveckla och säkra kvaliteten i verksamheterna. Med hjälp av ledningssystemet är det möjligt att styra verksamheten så att rätt sak görs vid rätt tillfälle och på rätt sätt.

Kvalitetsarbetet ska bidra till att de som möter Huddinges socialtjänst får insatser av god kvalitet och att kommunens resurser används där de gör störst nytta för kommuninvånarna.

I kvalitetsplanen återfinns en redogörelse för det systematiska förbättringsarbete som verksamheten bedriver för att säkerställa god kvalitet i det stöd och den service som ges till målgrupperna. I planen visas även de indikatorer som verksamheten kommer att följa för att mäta resultatet av stödet och servicen som ges till målgrupperna.

### Beskrivning av ärendet

Inom den verksamhet som utförs i kommunens socialtjänst samt hälso- och sjukvård genomförs löpande utvecklings- och förbättringsarbete utifrån Socialstyrelsens föreskrift om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9).

I enlighet med föreskriften har verksamheten identifierat processer som behövs för att ge stöd till kommuninvånarna i enlighet med lagstiftning, verksamhetens uppdrag och andra krav.

Utifrån de identifierade processerna arbetar verksamheten med systematiskt förbättringsarbete inom vilket riskanalys, egenkontroller, utredning av avvikelser samt förbättrande åtgärder ingår. Arbetet planeras vid årets början i en kvalitetsplan och följs upp vid årets slut i en kvalitetsberättelse.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress  
Huddinge kommun  
Socialförvaltningen  
141 85 Huddinge

Besök  
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

sof@huddinge.se  
www.huddinge.se



Datum  
2023-03-09

Diarienummer  
SN-2022/2385.118

Det systematiska förbättringsarbetet sker löpande under året och i takt med att nya behov identifieras dokumenteras nya risker, egenkontroller och åtgärder. Med anledning av det kan ny information tillkomma under året som inte syns i kvalitetsplanen men som redovisas i kvalitetsberättelsen vid årets slut.

Under 2022 redovisades kvalitetsplan och kvalitetsberättelse i två separata upplagor, en för barn och unga och en för vuxna. Eftersom mycket av arbetet inom individ- och familjeomsorgen handlar om familjer där stöd behövs både för barn och unga samt för vuxna sammanfogas rapporterna 2023 till gemensamma dokument för alla åldrar och målgrupper. Målet att tydligare kunna beskriva arbetet utifrån ett helhetsperspektiv och att undvika dubbeldokumentation.

### **Förvaltningens synpunkter**

Kvalitetsplanen med risker, egenkontroller och åtgärder är en del i nämndens internkontroll.

Förvaltningens bedömning är att de risker som har identifierats kan hanteras genom relevanta åtgärder samt att egenkontroller utförs i den omfattning som krävs för att säkerställa efterlevnad av verksamhetens processer och rutiner samt mål och krav.

Lina Blombergsson  
Tillförordnad socialdirektör

Christine Carlsén  
Verksamhetschef

### **Bilagor**

Kvalitetsplan 2023 för socialnämndens verksamheter