



Datum
2022-01-21

Diarienummer
SN-2021/2393.118

Handläggare
Eleonor Eurén
08-535 300 00
Eleonor.Euren@huddinge.se

Socialnämnden

Kvalitetsberättelse 2021 för vuxna inom nämndens verksamheter

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av förvaltningens redovisning av kvalitetsberättelse för vuxna inom nämndens verksamheter.

Sammanfattning

Verksamhetens fokus har under året legat på att bibehålla och utveckla att kärnuppgifterna bedrivs enligt lagar, förordningar och föreskrifter. Verksamheten har en stabil organisation med en sund personalomsättning, en högre andel medarbetare med socionomutbildning och längre erfarenhet än övriga riket. Riktlinjer, processer och rutiner, som är verksamhetens styrmedel, finns på plats och revideras löpande. Genom tidigare års utökning av antalet enhetschefer och gruppleddare säkerställer verksamheten ett nära chefsstöd. Sammantaget utgör detta en god grund för att bedriva en verksamhet med hög kvalitet.

En samlad bedömning är att samtliga enheter trots restriktioner, nya chefer och förändringar i organisationen har gjort ett bra kvalitetsarbete under 2021 med fokus på att ge rätt insats i rätt tid till målgrupperna.

Beskrivning av ärendet

Socialstyrelsen har utifrån föreskriften om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) gett det allmänna rådet att den som bedriver socialtjänst enligt socialtjänstlagen (SoL) eller verksamhet enligt lagen om särskilt stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) varje år bör upprätta en kvalitetsberättelse. Berättelsen ska beskriva hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som har vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet, och vilka resultat som har uppnåtts.

Berättelsen bör ge möjlighet att bedöma hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten har bedrivits i verksamhetens olika delar, och tillgodose informationsbehov hos intressenter.



Datum
2022-01-21

Diarienummer
SN-2021/2393.118

Socialförvaltningen genomförde ett projekt för att utveckla arbetet med kvalitetsledningssystemet vilket slutfördes under 2021. Med anledning av detta redovisas nu kvalitetsberättelser för nämndens målgrupper.

Informationen och resultaten i kvalitetsberättelsen ligger till grund för planering av kvalitetsarbetet inför det kommande året. Planeringen kommer att redovisas för nämnden i kvalitetsplaner under mars månad.

Förvaltningens synpunkter

Verksamheten med personliga ombud är väl fungerande med en hög kompetens hos medarbetarna gällande målgruppen.

Den uppsökande verksamheten riktad mot gängkriminella har utifrån polisens arbete med att lagföra individer samt omvärldens fokus på målgruppen fått fler att söka hjälp. Ett framgångsrikt arbete har bedrivits för denna målgrupp i samverkan med beroendeenhetens myndighetsutövning.

Förvaltningens bedömning är att utredningar inom vuxensektionen håller en hög kvalitet då de har visat sig hålla i rättsprocesser och det inkommer få överklaganden. Utredningarna genomförs inom rimlig tid, och handläggarna är erfarna samt har en rimlig arbetsbelastning.

Inom socialpsykiatrin är bedömningen att kvaliteten för målgruppen har ökat då de fått ett mer samordnat stöd, att antalet utredningar per handläggare har minskat, befintliga rutiner har setts över och nya rutiner har tagits fram. Den ökade samverkan inom verksamheten gör att insatserna snabbare kan anpassas efter målgruppens behov.

Inom beroendeverksamheten har nya arbetssätt och samarbete inom sektionen lett till en ökad effektivitet med kortare väntetider för att påbörja insatser.

Utförare inom socialpsykiatrin och stöd till personer med beroendeproblematik har under året på grund av pandemin förändrat arbetssätt för att minska smittspridningen. Detta har, särskilt inom beroendevården inneburit att färre klienter har kunnat tas emot i öppenvård samt att gruppbehandling har ställts om till individuell behandling. Bedömningen är att detta har gjorts med en bibehållen hög kvalitet på utförda insatser.

Lotta Wigen
Socialdirektör

Lina Blombergsson
Biträdande Socialdirektör

Bilagor

Kvalitetsplan 2021 för vuxna inom socialnämndens verksamheter