



Datum
2022-01-22

Diarienummer
SN-2021/2392.118

Handläggare
Eleonor Eurén
08-535 300 00
Eleonor.Euren@huddinge.se

Socialnämnden

Kvalitetsberättelse 2021 för barn och unga inom nämndens verksamheter

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av förvaltningens redovisning av kvalitetsberättelse för barn och unga inom nämndens verksamheter.

Sammanfattning

Verksamhetens fokus har under året legat på att bibehålla och utveckla att kärnuppgifterna bedrivs enligt lagar, förordningar och föreskrifter. Verksamheten har en stabil organisation med en sund personalomsättning, en högre andel medarbetare med socionomutbildning och längre erfarenhet än övriga riket. Riktlinjer, processer och rutiner som är verksamhetens styrmedel, finns på plats och revideras löpande. Genom tidigare års utökning av antalet enhetschefer och gruppleddare säkerställer verksamheten ett nära chefsstöd. Sammantaget utgör detta en god grund för att bedriva en verksamhet med hög kvalitet.

Beskrivning av ärendet

Socialstyrelsen har utifrån föreskriften om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) gett det allmänna rådet att den som bedriver socialtjänst enligt socialtjänstlagen (SoL) eller verksamhet enligt lagen om särskilt stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) varje år bör upprätta en kvalitetsberättelse. Berättelsen ska beskriva hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet, och vilka resultat som uppnåtts.

Berättelsen bör ge möjlighet att bedöma hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten har bedrivits i verksamhetens olika delar, och tillgodose informationsbehov hos intressenter.

Socialförvaltningen genomförde ett projekt för att utveckla arbetet med kvalitetsledningssystemet vilket slutfördes under 2021. Med anledning av detta redovisas nu kvalitetsberättelser för nämndens målgrupper.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress
Huddinge kommun
Socialförvaltningen
141 85 Huddinge

Besök
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

sof@huddinge.se
www.huddinge.se



Datum
2022-01-22

Diarienummer
SN-2021/2392.118

Informationen och resultaten i kvalitetsberättelsen ligger till grund för planering av kvalitetsarbetet inför det kommande året. Planeringen kommer att redovisas för nämnden i kvalitetsplaner under mars månad.

Förvaltningens synpunkter

Det förebyggande arbetet inom barn och unga är av hög kvalitet och har stärkts ytterligare under 2021 i och med preventionsuppdraget. Den utvecklade samverkan med förskola och skola, exempelvis vad gäller föräldrarådgivare i skolan, har lett till att fler familjer har kunnat få stöd tidigt i enlighet med vad forskningen säger ger bäst effekt långsiktigt.

Uppföljningar inom det förebyggande arbetet visar att Huddingefamiljen är nöjd med det stöd som erbjuds. Genomgående positiva resultat syns för både föräldrar och barn som fått stöd.

Genom familjecentralerna inom kommunen finns möjlighet att erbjuda ett lättillgängligt stöd i samverkan med region och förskola. För att än mer erbjuda en lättillgänglig socialtjänst behöver kontaktvägarna in till verksamheten utvecklas.

Förvaltningens bedömning är att arbetet med utredningar för barn och unga håller en hög kvalitet. De av verksamheten anställda juristerna uppmärksammar att beslutsunderlag som går vidare till rättsliga instanser är av god kvalitet.

I vissa delar av verksamheten finns det brister, exempelvis vad gäller rättssäkerhet. Detta har särskilt visat sig inom utredningsarbetet med barn 0-12 år där man har genomfört flera åtgärder under året.

I syfte att säkerställa att rätt insats ges i och under rätt tid har en kartläggning gjorts av målgruppers behov av stöd och insatser inom öppenvården. Resultatet visar att majoriteten av de behov som målgrupperna har kan tillgodoses i egen regi.

Inom både öppenvården och de biståndsbedömda insatserna finns behov av att fortsätta styra mot en kunskapsbaserad verksamhet. Verksamheten behöver vidareutveckla arbetet med systematiska uppföljningar.

En systematisk uppföljning som har genomförts under året visar att föräldrar som fått stöd upplever att de har gjort beteendeförändringar och att de har fått redskap i att hitta alternativa strategier gentemot sina barn.

Barn placerade i familjehem är en särskilt utsatt grupp. Trygghet och kontinuitet är särskilt viktigt för barnens utveckling. Verksamheten följer antalet sammanbrott, det vill säga de barn som behöver omplaceras till ett nytt familjehem. Resultatet för året visar på en hög stabilitet genom att antalet sammanbrott är få.

Verksamheten har arbetat aktivt för att så få unga som möjligt ska placeras på institution då forskning pekar på att det långsiktigt har negativa effekter. Som alternativ har ett större antal unga placerats i jourhem med särskild kompetens eller stödboende i kombination med insatser inom öppenvården.



Datum
2022-01-22

Diarienummer
SN-2021/2392.118

För barn med funktionsnedsättning och social problematik, samt unga med kriminellt beteende saknar verksamheten till viss del adekvata insatser vilket innebär att dessa barn och unga inte får sina behov tillgodosedda. Arbetet med att utveckla arbetssätt och metoder för att bättre tillgodose behoven hos dessa barn och unga kommer att fortsätta under 2022.

Lotta Wigen
Socialdirektör

Lina Blombergsson
Biträdande socialdirektör

Bilagor

Kvalitetsberättelse 2021 för barn och unga inom socialnämndens verksamheter