



Datum
2024-01-24

Diarienummer
SN-2024/118.118

Handläggare
Eleonor Eurén
08-535 312 75
Eleonor.Euren@huddinge.se

Socialnämnden

Kvalitetsberättelse 2023 för socialnämndens verksamheter

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av förvaltningens kvalitetsberättelse för socialnämndens verksamheter.

Sammanfattning

Kvalitetsberättelsen redovisar det arbete som har genomförts under året för att säkerställa god kvalitet i det stöd som utförs inom individ- och familjeomsorgen.

Fokus under 2023 har varit att fortsätta omställningen mot en första och andra linjes socialtjänst och att erbjuda stöd och insatser utifrån bästa tillgängliga kunskap.

Förvaltningen bedömer att stödet till barn, unga, vuxna och familjer under 2023 har utvecklats i linje med målbilden av en lättillgänglig och kunskapsbaserad socialtjänst. Det finns dock utvecklingsområden som fortsatt behöver hanteras.

Förvaltningen bedömer vidare att det systematiska kvalitetsarbetet har genomförts i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om systematiskt kvalitetsarbete.

Beskrivning av ärendet

Socialstyrelsen har utifrån föreskriften om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) gett det allmänna rådet att den som bedriver socialtjänst enligt socialtjänstlagen (SoL) varje år bör upprätta en kvalitetsberättelse. Berättelsen ska beskriva hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet och vilka resultat som uppnåtts.

Berättelsen bör ge möjlighet att bedöma hur arbetet med att säkra kvaliteten har bedrivits och tillgodose behovet av information hos olika intressenter.

Under 2023 har individ- och familjeomsorgens fokus fortsatt legat på omställningsarbete mot en första och en andra linjes socialtjänst och att bli mer lättillgänglig för de individer som är i behov av verksamhetens stöd.

Målsättningen är att färre individer ska utredas och fler ska få insatser tidigt innan

HUDDINGE KOMMUN

Postadress
Huddinge kommun
Socialförvaltningen
141 85 Huddinge

Besök
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

sof@huddinge.se
www.huddinge.se



Datum
2024-01-24

Diarienummer
SN-2024/118.118

problemen blivit för stora samt att samtliga insatser ska ges utifrån bästa tillgängliga kunskap.

Inom det systematiska kvalitetsarbetet har individ och familjeomsorgen arbetat med att motverka risker gällande bland annat bristande samordning och kompetensförsörjning. Egenkontroller har genomförts inom viktiga områden som exempelvis barnkonsekvensanalyser och utredningstider. Avvikelser har utretts och åtgärder har vidtagits.

Genom uppföljning av kvalitetsarbetet har förbättringsområden identifierats. Dessa ligger till grund för planering av kvalitetsarbetet inför nästkommande år. En kvalitetsplan för 2024 presenteras i mars månad.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen bedömer att stödet till barn, unga, vuxna och familjer under 2023 har utvecklats i linje med målbilden av en lättillgänglig socialtjänst då förebyggande insatser och preventionsarbete har nått allt fler kommuninvånare.

Tillgången till evidensbaserade metoder är god i arbetet med vuxna medan det för barn och unga inte finns samma underlag och kunskapen istället behöver inhämtas genom lokal systematisk uppföljning. Bedömningen är att även om metoderna är bra behövs ett fortsatt arbete för att fler ska ta del av stödet. Andra utvecklingsområden som långa utredningstider, svårigheter att nå våldsutövare och att bevilja insatser i ett tidigare skede kvarstår och behöver hanteras vidare.

Förvaltningen har sedan 2022 utvecklade arbetssätt så väl som digitala systemstöd för det systematiska kvalitetsarbetet. Utifrån det bedömer förvaltningen att förutsättningarna för att arbeta med systematiskt kvalitetsarbete är goda och att kraven i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) uppfylls.

Jenny Svärd
Socialdirektör

Christine Carlsén
Biträdande socialdirektör

Bilagor

Kvalitetsberättelse 2023 för socialnämndens verksamheter