



Datum  
2023-01-27

Diarienummer  
SN-2022/2383.118

Handläggare  
Eleonor Eurén  
08-535 312 75  
Eleonor.Euren@huddinge.se

Socialnämnden

## Kvalitetsberättelse 2022 för vuxna inom nämndens verksamheter

### Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av förvaltningens kvalitetsberättelse för vuxna inom nämndens verksamheter.

### Sammanfattning

Kvalitetsberättelsen redovisar det systematiska kvalitetsarbete som har genomförts under året för att förbättra stödet till vuxna inom socialtjänsten.

Fokus för individ- och familjeomsorgens kvalitetsarbete under 2022 har varit att fortsätta arbetet mot en lättillgänglig socialtjänst för de individer som är i behov av verksamhetens stöd och att i högre grad arbeta kunskapsbaserat.

Inom det systematiska kvalitetsarbetet har verksamheten arbetat med att motverka risker, genomföra egenkontroller och åtgärda brister som har identifierats genom avvikelshantering. Kvalitetsarbetet har skapat lärdomar och verksamheten har identifierat förbättringsområden. Några av dessa har hanterats under året och andra kommer att ligga till grund för prioriteringar under nästkommande år.

### Beskrivning av ärendet

Socialstyrelsen har utifrån föreskriften om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) gett det allmänna rådet att den som bedriver socialtjänst enligt socialtjänstlagen (SoL) varje år bör upprätta en kvalitetsberättelse. Berättelsen ska beskriva hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet har bedrivits under föregående kalenderår, vilka åtgärder som vidtagits för att säkra verksamhetens kvalitet och vilka resultat som uppnåtts.

Berättelsen bör ge möjlighet att bedöma hur arbetet med att säkra kvaliteten har bedrivits och tillgodose behovet av information hos olika intressenter.

Socialförvaltningen har genomfört ett projekt för att utveckla arbetet med kvalitetsledningssystemet vilket slutfördes under 2021. Det här är den andra kvalitetsberättelsen som redovisas för nämnden efter slutförandet av det projektet.

Under året har individ- och familjeomsorgen påbörjat ett omställningsarbete mot

HUDDINGE KOMMUN

Postadress  
Huddinge kommun  
Socialförvaltningen  
141 85 Huddinge

Besök  
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

sof@huddinge.se  
www.huddinge.se



Datum  
2023-01-27

Diarienummer  
SN-2022/2383.118

en första och en andra linjens socialtjänst. Verksamheten har också fokuserat särskilt på för att bli allt mer lättillgänglig för de vuxna som är i behov av verksamhetens stöd och att i högre grad arbeta kunskapsbaserat.

Inom det systematiska kvalitetsarbetet har verksamheten under året arbetat med att motverka risker, genomföra egenkontroller och åtgärda brister som har framkommit genom avvikelshantering. Några av de identifierade förbättringsområdena har hanterats under året och andra kommer att utvecklas framöver.

Informationen och resultaten i kvalitetsberättelsen ligger till grund för planering av kvalitetsarbetet inför det kommande året. Planeringen kommer att redovisas för nämnden i en kvalitetsplan vid nämndens sammanträde under mars 2023.

### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen bedömer att arbetet med vuxna som är i behov av stöd från socialtjänsten håller en god kvalitet inom såväl det förebyggande arbetet, som myndighetsutövning och utförande av insatser. Bedömningen grundar sig bland annat i att verksamheten i hög grad använder evidens och kunskapsbaserade metoder och arbetssätt samt att undersökningar visar att situationen förbättras för flertalet individer efter kontakt med verksamheten. Fortsatt arbete behövs dock för att nå allt fler i ett tidigare skede innan problemen blivit för stora.

Förvaltningens kvalitetsledningssystem hanteras i nya digitala system samt enligt nya rutiner sedan projektet som avslutades i april 2021. 2022 är det första året där verksamheten både har planerat och följt upp enligt det nya arbetssättet. Under 2022 implementerades även ett nytt digitalt system för avvikelshantering. Utifrån detta bedömer förvaltningen att förutsättningarna för och förmågan att arbeta strukturerat med att utveckla verksamhetens kvalitet har förbättrats under året. Implementering behöver dock fortgå för att nå ut med nya processer, rutiner för avvikelshantering med mera till alla medarbetare. Detta är dock förväntat och bedöms ingå i den naturliga implementeringsprocessen.

Lina Blombergsson  
Tillförordnad socialdirektör

Christine Salemka Carlsén  
Verksamhetschef

### **Bilagor**

1. Kvalitetberättelse 2022 för vuxna inom nämndens verksamheter
2. Tabell uppföljning av kvalitetsplan 2022 för vuxna- risker, egenkontroller och indikatorer