

Socialförvaltningens arbetsplan 2023

rörande socialnämnden



Innehållsförteckning

Förvaltningens planering	3
En trygg kommun där människor trivs och växer - social hållbarhet.....	3
En hållbar naturkommun - ekologisk hållbarhet	5
En ansvarsfull ekonomi i hela Huddinge - ekonomisk hållbarhet.....	5
Plan för internkontroll	6
Åtgärder för att minska identifierade risker.....	6

Förvaltningens planering

Socialförvaltningen svarar mot två nämnder: vård- och omsorgsnämnden (VON) och socialnämnden (SN). I nämndernas verksamhetsplaner anges VAD som ska uppnås inom beslutad budget. Där anges även en planering av resursfördelningen och vilka verksamhetsresultat som ska uppnås.

Utifrån det tas en övergripande arbetsplan fram. I denna arbetsplan formuleras aktiviteter som visar HUR förvaltningen bidrar till att nå målen och genomföra uppdragen i nämndernas verksamhetsplaner.

De aktiviteter som planeras genomförs löpande och det samlade resultatet sammanställs i uppföljningarna av nämndernas verksamhetsplaner i delårsrapporter samt verksamhetsberättelse.

En trygg kommun där människor trivs och växer - social hållbarhet

Kommunfullmäktigemål: Huddinge är trivsamt och tryggt för alla invånare

Nämndmål: Fler barn och vuxna tar del av förebyggande insatser i ett tidigt skede.

Nämndens uppdrag till förvaltning	Beskrivning av vad som ska göras
Medarbetare får ökad kunskap för att tidigt kunna upptäcka missförhållanden och ha kunskap om stöd samt hur och var man länkar vidare (i enlighet med de tre handlingsplanerna för prevention)	Individ – och familjeomsorgen är ansvarig för samordningen av det kommunövergripande preventionsarbetet. Ta fram underlag för utbildningar och information riktad till medarbetare. Samordna och stötta övriga förvaltningar i planering och genomförande av utbildning för medarbetare för att öka det gemensamma arbetet med att upptäcka och tidigt kunna erbjuda ett lättillgängligt stöd.
Tydlig och likvärdig information om det stöd som finns att tillgå i Huddinge kommun och via andra aktörer ska nå ut till barn, ungdomar och vårdnadshavare (i enlighet med de tre handlingsplanerna för prevention)	Individ – och familjeomsorgen är ansvarig för samordningen av det kommunövergripande preventionsarbetet. Samordna arbetet med att skapa en extern plattform där all information som kommunens verksamheter riktad mot stöd till barn, ungdomar och familjer vill nå ut med finns tillgänglig. Samtliga aktörer (kultur- och fritidsverksamheter, skolor, socialtjänst med mera) inom kommunen ska länka till samma plattform med information. Informationen som finns ska vara lättförståelig och korrekt. Den externa plattformen ska även kunna länka till stöd och aktiviteter från andra externa aktörer såsom regionen och andra samhällsaktörer eller föreningar.

Övriga aktiviteter

Aktiviteter
I enlighet med kvalitetsplan 2023 för socialnämndens verksamheter genomföra identifierade aktiviteter och åtgärder inom individ- och familjeomsorgen Syfte <i>Skapa förutsättningar för att alla barn och unga ska lyckas i skolan, leva i trygga familjeförhållanden och ha en meningsfull fritid. Genom tidiga och förebyggande insatser minska risken att personer utvecklar en allvarlig social problematik.</i>
Revidera befintliga riktlinjer för individ- och familjeomsorgens målgrupper Syfte <i>Den politiska ambitionsnivån utöver lagstadgade krav tydliggörs.</i>
Testa en anonym chattfunktion för ungdomar att komma i kontakt med fältsekreterare Syfte <i>Öka tillgängligheten för ungdomar till fältsekreterare</i>
Införa digitalt system för anmälan av vuxna som har behov av stöd från socialtjänsten, Lifecare Medborgartjänst Syfte <i>Digitalisera anmälan för vuxna i behov av insatser från individ- och familjeomsorgen, vilket förenklar för anmälare och interna medarbetare med en helt digital process.</i>

Nämndmål: Socialtjänsten motverkar rekryteringen till kriminella nätverk

Aktiviteter
I enlighet med kvalitetsplan 2023 för socialnämndens verksamheter genomföra identifierade aktiviteter och åtgärder inom individ- och familjeomsorgen Syfte <i>Motverka rekryteringen till kriminella nätverk samt att fler kriminella ska lämna sina kriminella grupperingar. Detta sker genom arbetet med olika typer av föräldrastöd, aktiviteter och insatser inom Unga i riskzon, samverkan med övriga förvaltningar, informationsinsatser till invånare, att utöka antalet uppsökare på avhopparenheten samt arbetet med GVI (gruppvåldsintervention).</i>

Kommunfullmäktigemål: Huddinges välfärd håller hög kvalitet

Genom att varje enhet, sektion och verksamhet löpande följer arbetet utifrån sitt basuppdrag identifieras risker utifrån varje nivå's kärnprocess, och åtgärder och nödvändiga egenkontroller kan sättas in och genomföras. Arbetsstättet kvalitetssäkrar och utvecklar socialtjänstens insatser till målgruppen.

Planeringen för hur kvalitetsarbetet ska genomföras på aggregerad nivå sammanställs i Kvalitetsplaner 2023 för socialnämnden samt vård- och omsorgsnämnden. Där beskrivs hur verksamheterna inom individ- och familjeomsorgen, funktionshinderområdet samt äldreomsorgen planerar att genomföra identifierade förbättringsområden och åtgärder.

Nämndmål: Barn, ungdomar och familjer upplever en förbättrad situation efter beviljat stöd från socialtjänsten

Aktiviteter
I enlighet med kvalitetsplan 2023 för socialnämndens verksamheter genomföra identifierade aktiviteter och åtgärder inom individ- och familjeomsorgen Syfte <i>Identifierade aktiviteter och åtgärder som är evidensbaserade eller som bygger på bästa tillgängliga kunskap ska genomföras i syfte att kvalitetssäkra och utveckla socialtjänstens insatser till målgruppen. Ett särskilt fokus riktas på arbetet med att upptäcka våld och erbjuda stöd till såväl våldsutsatta som våldsutövare.</i>
Utreda möjligheterna att inom kommunens egen regi starta ett hem för vård och boende (HVB) för barn och ungdomar med komplexa vårdbehov Syfte <i>Säkra att vården och omsorgen som ges svarar upp mot målgruppens behov av rätt kompetens och bemötande, flexibilitet och samverkan samt involvering av den unges privata nätverk.</i>

Nämndmål: Vuxna upplever en förbättrad situation efter beviljat stöd från socialtjänsten

Aktiviteter
I enlighet med kvalitetsplan 2023 för socialnämndens verksamheter genomföra identifierade aktiviteter och åtgärder inom individ- och familjeomsorgen Syfte <i>Identifierade aktiviteter och åtgärder som är evidensbaserade eller som bygger på bästa tillgängliga kunskap ska genomföras i syfte att kvalitetssäkra och utveckla socialtjänstens insatser till målgruppen.</i>
Införa digitalt verksamhetssystem för utskrivning från slutna hälso- och sjukvård till socialtjänst, Lifecare SP (socialpsykiatri) Syfte <i>Effektivare kommunikation mellan socialsekreterare och slutenvården när enskilda personer är utskrivningsklara från slutna hälso- och sjukvård och därefter är i behov av stöd från socialtjänsten.</i>
Införa en säker funktion för meddelande mellan handläggare och enskild i det digitala verksamhetssystemet, Lifecare Medborgartjänst Meddelande Syfte <i>Möjlighet för personer som har insatser från socialtjänsten att på ett säkert och enkelt sätt kunna meddela sig med handläggare.</i>
Utreda möjlighet till digital mötesbokning/påminnelse för kommuninvånare till IFO Syfte <i>Underlätta för kommuninvånare att boka tid med handläggare och få mötespåminnelser.</i>
Utreda hur målgruppsanpassade insatser för personer över 65 år med psykisk funktionsnedsättning på bästa sätt kan samordnas och utföras Syfte <i>Utveckla insatser för målgruppen som bättre möter behoven vid ökad ålder.</i>

En hållbar naturkommun - ekologisk hållbarhet

Kommunfullmäktigemål: Minska klimatpåverkan

Nämndmål: Socialnämnden minskar sina utsläpp av växthusgaser

Aktiviteter
Genomföra Huddinge kommuns digitala miljöutbildning Syfte <i>Öka miljömedvetenheten hos samtliga medarbetare inom förvaltningen.</i>

En ansvarsfull ekonomi i hela Huddinge - ekonomisk hållbarhet

Kommunfullmäktigemål: Huddinge kommun har en sund och uthållig ekonomi

Nämndmål: Huddinges individ- och familjeomsorg har en sund och uthållig ekonomi

Aktiviteter
Visualisera och skapa anpassningsbara rapporter för analys av verksamhetsstatistik genom det digitala verktyget Power BI Syfte <i>Möjliggöra analys av verksamhetsdata inom socialtjänst, vård och omsorg för att påverka kvalitet och ekonomiskt resultat, öka effektiviteten och tillgängligheten av relevant information för fler personer.</i>
<i>Från lokalresursplan</i> Socialnämnden uppdras ta fram en plan för avvecklingen av nämndens kontorslokaler inför inflyttning i det nya kommunhuset. Leds inom ramen för kommunhusprojektet Syfte <i>Säkra att nämndens kontorslokaler är avvecklade i samband med flytt till nya kommunhuset för att undvika dubbla lokalkostnader.</i>
<i>Från lokalresursplan</i> Socialnämnden uppdras att utveckla och dokumentera metoder för långsiktiga behovsprognoser för socialnämndens verksamhetsområden Syfte <i>Säkra att verksamheten har lokaler när behov uppstår genom att i god tid prognosticera och planera för att möta kommande behov.</i>
<i>Från lokalresursplan</i> Socialnämnden uppdras att beskriva önskad organisation och lokalbehov för samtliga familjecentraler och områdeskontor. Utredningen redovisas i nästkommande lokalbehovsprognos Syfte <i>Säkra att verksamheten har lokaler när behov uppstår genom att i god tid prognosticera och planera för att möta kommande behov.</i>
Automatisk överföring av data om avvikelser från Lifecare till Stratsys (äldreomsorgen, funktionshinderområdet, individ- och familjeomsorgen) Syfte <i>Tids och resurseffektivisering genom att minska manuellt administrativt arbete.</i>
Genomföra förstudie för att utreda möjligheten att signera faderskapsbekräftelse digitalt Syfte <i>Utreda om faderskap kan signeras digitalt. Idag behöver faderskap intygas fysiskt på plats.</i>

Kommunfullmäktigemål: Huddinge kommun är en attraktiv arbetsgivare

Nämndmål: Chefer och medarbetare bidrar till en god verksamhet i ständig utveckling

Nämndens uppdrag till förvaltning	Beskrivning av vad som ska göras
Utveckla och genomföra framtagna kompetensförsörjningsplan generellt och med särskilt fokus på hur vi kan öka stabiliteten inom barn- och ungdomssektionen.	Förvaltningen ska ta fram lång- och kortsiktiga strategier och aktiviteter som bidrar till att säkra kompetensförsörjningsutmaningen. De fokusområden som har identifierats i Huddinge Kommuns kompetensstrategi blir utgångspunkten i arbetet.
	<i>Utifrån uppdrag som leds av kommunstyrelseförvaltningen</i> Socialförvaltningen ska samordnat med övriga berörda förvaltningar utreda förutsättningarna för att arbeta med heltid som norm inom Huddinge kommun

Nämndens uppdrag till förvaltning	Beskrivning av vad som ska göras
	Implementera förändringar i kollektivavtal gällande arbetstidsförläggning Förändra arbetstidsförläggningen i de verksamheter som berörs för att möta de nya kraven kring dygnsvila i kollektivavtal som träder i kraft 1 oktober 2023.

Verksamhetsmål: Ändamålsenliga och effektiva processer

Aktiviteter
<p>Kartlägga och utveckla identifierade stödprocesser</p> <ul style="list-style-type: none"> - Post och registratorsprocessen - Socialregisterutdragsprocessen - Hantering av begäran om utlämnande av handling - Verksamhetsförändringar <p>Syfte Tydliggöra och effektivisera identifierade stödprocesser.</p>
<p>Utveckla metoden för avtalsuppföljning av privata utförare</p> <p>Syfte Kvalitetssäkra att verksamheter som bedrivs av privata utförare sker i enlighet med avtal och uppdragsbeskrivning.</p>
<p>Utreda omfattning och metod för uppföljning av ramavtal avseende välfärdstjänster</p> <p>Syfte Kvalitetssäkra att verksamhet bedrivs enligt gällande avtal.</p>
<p>Kartlägga och tydliggöra de arbetsätt socialförvaltningen har i samverkan med andra för att förhindra välfärdsbrott</p> <p>Syfte Bidra i arbetet för att förhindra välfärdsbrott.</p>
<p>Uppdatera lista över socialförvaltningens benämningar och definitioner av insatser, personer som får insatser och utförare inom socialtjänsten</p> <p>Syfte Tydlighet i kommunikation och där det är möjligt, enhetliga definitioner inom förvaltningen.</p>
<p>Utveckla processen för synpunktshantering avseende synpunkter från enskilda på en privat utförare</p> <p>Syfte Tydliggöra vem inom socialförvaltningens organisation som ska hantera synpunkter från enskilda.</p>
<p>Utveckla jämför service i samarbete med kommunikationsavdelningen</p> <p>Syfte Göra det tydligare och enklare för kommuninvånare att jämföra olika verksamheter som finns enligt lagen om valfrihetssystemet.</p>
<p>Införa Lifecare KIR (kommuninvånarregister)</p> <p>Syfte Enkel och effektiv tillgång till information om kommuninvånare.</p>

Plan för internkontroll

De risker som redovisas i förvaltningens arbetsplan är risker som identifierats på övergripande nivå, men inte lyfts till nämndernas verksamhetsplaner. De risker och åtgärder som redovisats i nämndernas verksamhetsplaner följs upp i delårsrapporter och verksamhetsberättelse.

Åtgärder för att minska identifierade risker

Mål / process	Risk	Riskåtgärd
2.8. Kris och säkerhet	Risk för brister i agerande vid allvarlig samhällsstörning	Alla enheter ska ha uppdaterade kontinuitetsplaner som är kända av medarbetare och chef.
	Hantering Kontrollera/åtgärda	