

# Verksamhetsberättelse 2022

## Socialnämnd

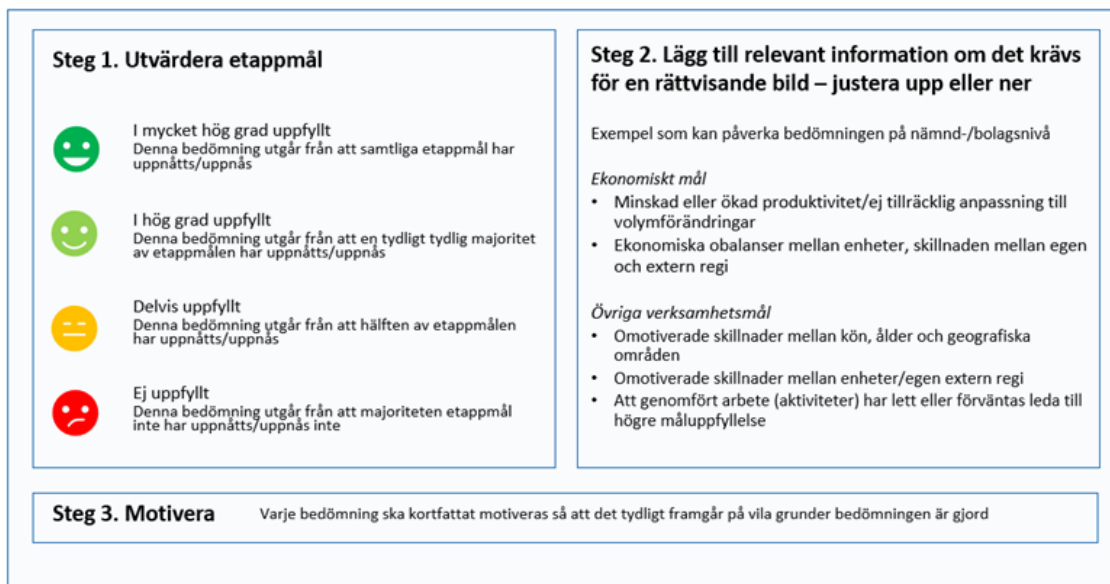


# Innehållsförteckning

<b>Modell för bedömning av måluppfyllelse .....</b>	<b>3</b>
<b>Sammanfattning .....</b>	<b>3</b>
Målbedömning .....	5
<b>Nämndens mål och resultat .....</b>	<b>5</b>
Målområde: God ekonomi och effektiv verksamhet - ekonomisk hållbarhet .....	5
Målområde: En kommun där människor trivs och växer - social hållbarhet .....	9
Målområde: Naturkommun som tar klimatansvar - ekologisk hållbarhet .....	15
<b>Årets händelser .....</b>	<b>16</b>
<b>Ekonomi .....</b>	<b>16</b>
Driftsredovisning .....	16
Ekonomi, drift (per verksamhet) .....	17
Särskilda satsningar .....	23
Ukraina .....	24
Extern finansiering .....	24
Investeringsredovisning .....	25
Lokaler .....	25
<b>Väsentliga personalförhållanden .....</b>	<b>25</b>
Personalförsörjning (särskilt bristyrkesgrupper) .....	28
Kompetensutveckling (inklusive chefsutveckling) .....	29
<b>Effektivitetsarbete .....</b>	<b>29</b>
<b>Plan för intern kontroll .....</b>	<b>31</b>
Sammanfattande bedömning av internkontroll .....	32
Riskreducerande åtgärder .....	32
Åtgärder utifrån rekommendation från revision eller annan extern granskning .....	34
Systematiska kontroller .....	34
<b>Plan för uppföljning och insyn .....</b>	<b>34</b>
Uppföljning .....	35
<b>Konkurrensprövningsplan .....</b>	<b>35</b>
<b>Källförteckning .....</b>	<b>35</b>

# Modell för bedömning av måluppfyllelse

I verksamhetsberättelsen tittar nämnderna i backspegeln och bedömer i vilken utsträckning årets mål har uppnåtts. I detta skede är uppnådda etappmål centralt. Indikatorerna kan dock inte ses som en absolut sanning. Indikatorerna och etappmåls uppgift är att underlätta uppföljning och analys av respektive mål. Bedömningen av måluppfyllelsen utgår från i vilken utsträckning etappmålen nåtts. Därefter adderas, om relevant, väsentlig information till analysen. Respektive målbedömning ska kortfattat motiveras så att det tydligt framgår på vilka grunder bedömningen är gjord.



## Sammanfattning



Socialnämndens samlade måluppfyllelse har under 2022 i hög grad uppfyllts.

Nämndens måluppfyllnad gällande ekonomisk hållbarhet har uppfyllts i hög grad då verksamheten under flera år uppnått positiva ekonomiska resultat och samtliga enheter inom nämndens verksamhet har en hög ekonomisk medvetenhet. Den totala sjukfrånvaron har ökat jämfört med föregående år. Däremot har resultaten i medarbetarenkäten förbättrats, vilket gör att målet om att vara en attraktiv arbetsgivare delvis får anses vara uppnått.

Måluppfyllnaden för nämndens mål inom det sociala hållbarhetsmålet har uppnåtts i hög grad. Verksamheten har haft stort fokus på att ställa om och utveckla det förebyggande arbetet för att uppnå en högre kostnadseffektivitet genom att tidigare kunna erbjuda och sätta in insatser innan problemen vuxit sig större. Nya resultatindikatorer för året har gjort att verksamheten bättre kan följa effekterna av insatserna. Ett fortsatt arbetet med att öka svarsfrekvensen på brukarundersökningarna kommer att krävas. Verksamhetens arbete inom detta hållbarhetsmål följs upp och presenteras mer ingående i kvalitetsberättelser för målgrupperna inom nämndens ansvarsområde.

Nämndens måluppfyllnad inom det ekologiska hållbarhetsmålet är inte uppfyllt då utfasningen av fossildrivna fordon inte följts enligt beslutad avvecklingsplan. Nämndens etappmål för 2022, skjuts på till 2023.

## Ekonomi

Socialnämndens nettokostnader uppgår till 420,1 miljoner kronor per 31 december. Resultatet för 2022 är positivt med 13,5 miljoner kronor eller 3,1 procent. Intäkterna är 23,7 miljoner kronor högre än budget vilket främst beror på ökade statsbidrag.

Några av de statsbidrag som verksamheterna fått under året är:

- Statsbidrag om 1,3 miljoner kronor för att täcka sjuklönekostnader som beror på covid-19.
- Ersättning med 5,3 miljoner kronor från Polismyndighetens Nationella Operativa Avdelning (NOA) för upparbetade kostnader för individer som valt att lämna den kriminella miljön.
- 9,3 miljoner kronor i statsbidrag riktat mot segregation.
- Retroaktiv ersättning om 3 miljoner kronor från Migrationsverket. Statsbidraget avser upparbetade kostnader för barn och ungdomar som varit familjehemsplacerade under 2021 och 2022.

De totala kostnaderna är 490,1 miljoner kronor vilket är 10,2 miljoner högre än budget. Under året har personalkostnaderna varit lägre än budget och den positiva avvikelsen slutade med 14,8 miljoner kronor. Den näst största kostnadsposten är köp av verksamhet med 163 miljoner kronor vilket är 11,1 miljoner mer än budget. Barn och ungdomsvård har kostat mest med 93,8 miljoner kronor. Därefter följer socialpsykiatri med 32,3 miljoner kronor, missbruk med 26,7 miljoner kronor och enheten mot våld i nära relation med 7,1 miljoner kronor.

Investeringarna 2022 uppgick till 0,4 miljoner kronor.

Socialnämnden har sedan ingången av 2022 ett ingående eget kapital om 12,7 miljoner kronor. Årets resultat är 13,5 miljoner kronor och i enlighet med kommunens ekonomistyrningsprinciper föreslås årets resultat balanseras mot det egna kapitalet. Det innebär att nämndens utgående balanserade egna kapital uppgår till 13,0 miljoner kronor.

## Väsentliga personalförhållanden

Den totala sjukfrånvaron har ökat under året trots att ett aktivt och systematiskt rehabiliteringsarbete har bedrivits. Den korta sjukfrånvaron har ökat något medan sjukskrivningarna har minskat något.

Resultatet i medarbetarenkäten visar på en hög förändringskraft i nämndens verksamhet där vilja, engagemang och förutsättningar finns för medarbetarna att utföra ett bra arbete. Däremot har det skett en försämring inom måttet för arbetsrelaterad utmattning och för målkvalitet. Åtgärder behöver anpassas till enhets- och individnivå för att minska den arbetsrelaterade utmattningen och det förebyggande och hälsofrämjande arbetet behöver fortsatt utvecklas såväl inom Huddinge som helhet som inom socialförvaltningen.

Personalomsättningen inom nämndens verksamheter har ökat under året. Det är en stor utmaning i att rekrytera och behålla erfarna socionomer framför allt till barn- och ungdomssektionen, men även inom vuxensektionen. Det finns en svårighet att rekrytera och behålla erfarna socionomer vilket de flesta av landets kommuner står inför. Myndighetsutövning inom barn- och ungdomsvården är känslomässigt påfrestande med komplexa ärenden, svåra bedömningar och krävande samtal. Under året har arbete pågått med att identifiera åtgärder för att minska personalomsättningen och stabilisera verksamheten. Det har bland annat gjorts genom att förstärka med resurser för att öka möjligheterna för ett nära ledarskap och utveckla introduktionen för nyanställda.

Socialnämndens verksamheter arbetar utifrån en utarbetad kompetensplan för medarbetarna. Detta för att säkerställa att medarbetarna har den kunskap som behövs för att kunna utföra sitt kärnuppdrag med hög kvalitet.

## Uppföljning av internkontroll






Den samlade bedömningen är att nämnden har den struktur och de arbetssätt som krävs för att ha en god kontroll av verksamhetens kvalitet och måluppfyllnad och att förbättringsåtgärder genomförs i den mån det krävs. Arbetet säkras genom systematiskt kvalitetsarbete, åtgärder för budgethållning och målstyrning. Riskanalyser, förbättringsåtgärder vid behov och systematiska kontroller sker löpande under året för att säkra

verksamhetens kvalitet. Kvalitetsarbetet görs på alla nivåer i organisationen och de samlade resultaten summeras i nämndens kvalitetsberättelser för 2022.

Socialnämnden identifierade fem risker i verksamhetsplanen och beslutade om åtgärder för att reducera riskerna. Åtgärderna kopplade till de två risker som rör unga lagöverträdare och arbetet med personer som önskar bryta sin kriminella bana är genomförda enligt plan. Åtgärder för att minska risken för en volymökning inom barn- och ungdomsärenden kopplat till kommande lagändring har inte genomförts fullt ut på grund av att beslut om lagändring ännu inte fattas. Åtgärder rörande risken för barn och unga med komplexa vårdbehov har påbörjats, och kommer att fortsätta under nästkommande år. Den sista risken rör utmaningar och ottydlighet i lokalförsljningsprocessen där arbetet påbörjats under året och kommer att fortsätta under 2023.

Den systematiska kontroll som handlat om att bevaka prestationsnivån i medarbetarenkäten har fallit väl ut. Då prestationsnivån de senaste fyra åren legat över riktvärdet som indikerar om organisationen har stor förmåga och kraft att förändras och löper liten risk för ohälsa, bör den systematiska kontrollen avslutas från och med nästa år.

## Målbedömning

Målområde	Kommunfullmäktigemål	Nämndmål	Måluppfyllelse
God ekonomi och effektiv verksamhet - ekonomisk hållbarhet	Skattemedel används effektivt	Huddinges individ- och familjeomsorg är effektiv	 I hög grad uppfyllt
	Huddinge kommun är en attraktiv arbetsgivare	Chefer och medarbetare bidrar till en god verksamhet i ständig utveckling	 Delvis uppfyllt
En kommun där människor trivs och växer - social hållbarhet	Tidiga insatser och lyckad skolgång lägger grunden för framtiden	Barn och vuxna får det stöd de behöver i ett tidigt skede vilket leder till självständighet	 I hög grad uppfyllt
	Huddinges verksamheter präglas av kvalitet och valfrihet	Barn och vuxna upplever en förbättrad situation efter beviljat stöd från socialtjänsten	 I hög grad uppfyllt
Naturkommun som tar klimatansvar - ekologisk hållbarhet	Minska klimatpåverkan	Minskade utsläpp från fordon och tjänsteresor	 Ej uppfyllt


## Nämndens mål och resultat

### Målområde: God ekonomi och effektiv verksamhet - ekonomisk hållbarhet

#### Kommunfullmäktigemål: Skattemedel används effektivt

#### Nämndmål: Huddinges individ- och familjeomsorg är effektiv

#### Måluppfyllelse

 I hög grad uppfyllt

#### Motivering till bedömning av måluppfyllelse

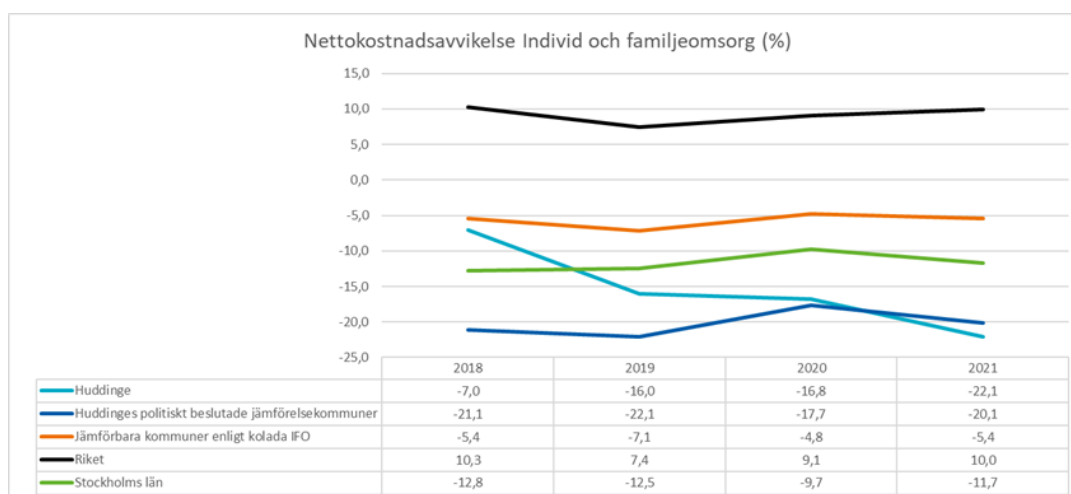
Socialnämnden redovisar ett positivt utfall mot budget med 13,5 miljoner kronor. Utvecklingen av nettokostnadsavvikelsen är mer positiv än etappmålet och även nettokostnaden per invånare har minskat. Den ökade ekonomiska medvetenheten inom verksamheterna bedöms ha haft en positiv påverkan på nettokostnadsutvecklingen. Bedömningen är därför att målet är uppfyllt i hög grad.

## Analys

Indikatorer	2020	2021	2022	Etappmål	Målvärde 2030
Nettokostnadsavvikelse <sup>1</sup> individ- och familjeomsorg (%)	-16,8	-22,1		-16,8	
Nettokostnad individ- och familjeomsorg, kr/invånare	3 926	3 804		Minska	

Nettokostnadsavvikelsen presenteras normalt ett halvår efter årsbokslut och resultatet ovan rör därför 2021. 2022 års resultat redovisas först sommaren 2023. Nämnden kommer att se över om det finns bättre indikatorer som kan komplettera bilden av verksamhetens effektivitet inför verksamhetsplanen 2023.

Indikatorerna nettokostnadsavvikelse och nettokostnad individ- och familjeomsorgen kronor per invånare inkluderar även kostnader för ekonomiskt bistånd, vilket i Huddinge ingår inom gymnasie- och arbetsmarknadsnämndens ansvar. Nettokostnadsavvikelsen för individ- och familjeomsorgen fortsätter att uppvisa en positiv utveckling över tid.



Analysen av resultatet och redovisningen av åtgärderna nedan belyser enbart individ- och familjeomsorgens arbete. Verksamheternas ekonomiska medvetenhet bedöms ha gett effekt på såväl nettokostnaderna som nettokostnadsavvikelsen. Utöver det effektiviseringsarbete som pågått i verksamheterna har personalkostnader och därigenom nettokostnaderna minskat under 2021. Det är en följd av vakanser och glapp mellan rekryteringar av tjänster eller förändringar i organisationen.

Följande åtgärder har genomförts för att effektivisera verksamheten:

- Verksamheten har reviderat och implementerat interna tjänstemannariktlinjer. De interna riktlinjerna är framtagna på tjänstemannanivå och beslutade av individ- och familjeomsorgens ledningsgrupp. Riktlinjerna ska bidra till att rätt insats går till rätt person i rätt tid. Individer med störst behov ska prioriteras. Verksamheten ska arbeta resurseffektivt och utgå från arbetssätt som ger en skyndsam och rättssäker handläggning där biståndsbedömningar görs på likvärdigt sätt inom hela verksamheten.
- Arbetstydngsmätningar för myndighetsutövningen inom barn och unga har genomförts för att skapa en bra balans mellan arbetsbelastning och ärendehantering. Arbetet har gett effekt såtillvida att utredningstiderna har förkortats något och det är färre utredningar som tar längre tid än 90 dagar jämfört med tidigare år.
- Verksamheten har infört e-tjänster för bland annat orosanmälan vilket medfört en tidsbesparing. Emellertid har inte någon uppföljning genomförts som kan påvisa hur stora dessa tidsbesparingar är.
- Vuxensektionen har infört en gemensam mottagning för personer med beroendeproblematik, individer med socialpsykiatrisk problematik, individer som är våldsutsatta/våldsutövare och individer som vill lämna kriminella grupperingar. Förändringen har bidragit till att fler kan få stöd i ett tidigt skede.


<sup>1</sup> Nettokostnadsavvikelsen är skillnaden mellan nettokostnad och referenskostnad för en kommun eller region. Nettokostnaden är den faktiska kostnaden för en verksamhet till exempel äldreomsorg. Referenskostnaden bygger på kostnadsutjämnningen och indikerar vad respektive verksamhet borde ha för nettokostnad, enligt kostnadsutjämnningssystemet, om kommunen/regionen bedriver den verksamheten med genomsnittlig ambitionsnivå och effektivitet. (Kommun och landstingsdatabasen, Kolada)

- Det förebyggande arbetet har utökats och utvecklats. Personer med sociala problem upptäckts innan problemen blivit stora och på så vis förhindras behovet av större och mer kostsamma insatser från socialtjänsten i ett senare skede.
- Genom månatliga ekonomimöten på enhetsnivå har ekonomiska avvikelser snabbt kunnat upptäckas och åtgärder kunnat sättas in vid behov.

## Kommunfullmäktigemål: Huddinge kommun är en attraktiv arbetsgivare

### Nämndmål: Chefer och medarbetare bidrar till en god verksamhet i ständig utveckling

#### Måluppfyllelse

 Delvis uppfyllt

#### Motivering till bedömning av måluppfyllelse

Den totala sjukfrånvaron har inte minskat och därmed nås inte etappmålet om 6,5 procent. Sjukfrånvaron har i stället ökat något under året. Däremot har prestationsnivån, medarbetarprofil och ledarskapsprofil i medarbetarenkäten förbättrats från föregående år varför nämndens samlade bedömning är att nämndmålet delvis uppnås.

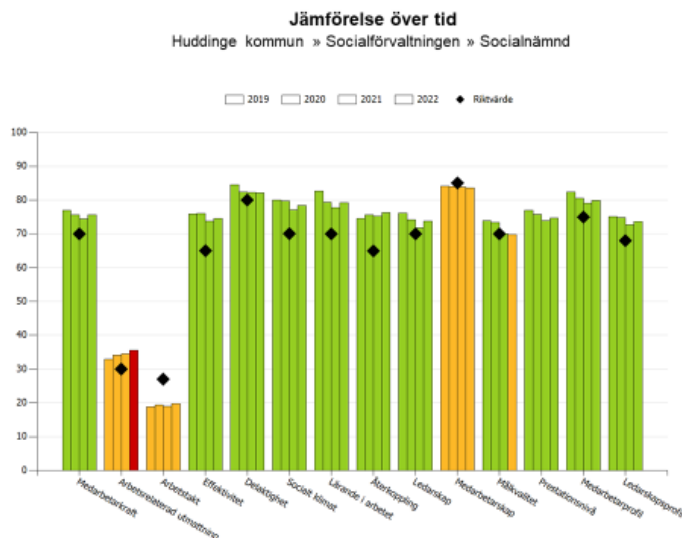
#### Analys

Indikatorer	2020	2021	2022	Etappmål	Målvärde 2030
Sjukfrånvaro totalt (%)	8	7	7,8	6,5	

#### Rehabiliteringsarbete

Under året har ett aktivt och systematiskt rehabiliteringsarbete bedrivits inom förvaltningens verksamheter för att minska sjukfrånvaron och för att förhindra långtidssjukskrivningar. Genom ett proaktivt förhållningssätt där en tidig kontakt tas vid sjukskrivning kan lämpliga och anpassade åtgärder sättas in i samarbete med företagshälsovården. Trots detta har den totala sjukfrånvaron ökat med 0,8 procentenheter till och med november 2022 jämfört med samma period 2021. Orsaken till att sjukfrånvaron ökat beror sannolikt på smittspridningen av Covid-19 och att medarbetarna följer uppmaningarna att stanna hemma vid minsta symtom. Sjuktalet påverkas också av några få medarbetare med längre sjukskrivningar och där orsaken inte är arbetsrelaterat. Förvaltningen behöver framöver fokusera på att arbeta än mer proaktivt och identifiera åtgärder som motverkar att medarbetare blir sjukskrivna på grund av brister i arbetsmiljön.

## Resultat från medarbetarenkäten



Bilden ovan visar resultatet från de områden som mäts i medarbetarenkäten. Färgerna representerar tre olika zoner: kritisk zon, komfortzon samt förändringskraft<sup>2</sup>.

I årets medarbetarenkät<sup>3</sup> har värdet för prestationsnivå, medarbetarprofil<sup>4</sup> samt ledarskapsprofil<sup>5</sup> förbättrats jämfört med föregående år. Prestationsnivå är ett samlingsmått som mäter vilka förutsättningar för hälsa och utveckling som finns i organisationen utifrån elva områden som fångas upp i medarbetarenkäten<sup>6</sup>. De mätområden som visat sig har störst påverkan på prestationsnivån är ledarskap, målkvalitet och effektivitet.

Nämndens värde gällande **prestationsnivån** för 2022 års medarbetarenkät har ökat till 74,7 jämfört med föregående år, då värdet var 73,8. Värdet visar att prestationsnivån i nämnden är hög. Vilja, engagemang och förutsättningar att utföra sitt arbete är mycket goda. Den höga prestationsnivån indikerar att verksamheten har kraft att förändras, ett högt välbefinnande och löper liten risk för ohälsa.

En varningsklocka är dock att det skett en försämring inom två av mätområdena: arbetsrelaterad utmattning och målkvalitet, vilket i förlängningen kan bidra till ohälsa och ett högre sjuktal. Arbetsrelaterad utmattning mäter medarbetarens tankar och känslor kring arbetet och om man kan koppla av från arbetet under fritiden. Målkvalitet mäter om målen är tydliga, realistiska, påverkningbara och utvärderingsbara.

Åtgärder för att motverka denna utveckling, förebygga arbetsrelaterad utmattning och ytterligare säkra en psykosocial arbetsmiljö som möjliggör ett hållbart arbetsliv inom socialnämndens verksamhetsområde ska och måste prioriteras än mer. Åtgärder behöver anpassas till enhets- och individnivå och det förebyggande och hälsofrämjande arbetet behöver fortsatt utvecklas såväl inom Huddinge som helhet som inom socialförvaltningen.

I samband med medarbetarenkäten mäts hållbart medarbetarengagemang (HME) som mäter medarbetarnas engagemang samt chefernas och organisationens förmåga att tillvarata och utveckla engagemanget. HME är framtaget av Sveriges kommuner och regioner (SKR) för att kunna göra jämförelser med andra kommuner. Nämndens värde för HME har minskat från 81,9 till 81,5 men ligger samtidigt över riksnittet som är 80.

<sup>2</sup> Kritisk zon indikerar ökande problem i form av ohälsa och låg effektivitet förutsatt att effektiva insatser inte genomförs. Låg prestationsnivå.

Komfortzon indikerar att prognosen är relativt god. Värdefullt förbättringsutrymme finns att ta vara på samtidigt som förändringar kan bli problematiska att hantera. Medel prestationsnivå.

Förändringskraft indikerar att organisationen visar stor förmåga och kraft att förändras och löper liten risk för ohälsa. Hög prestationsnivå.

<sup>3</sup> Svarefrekvensen i årets medarbetarenkät är 89 procent med 309 svarande av 347. Motsvarande siffra för 2021 var en svarefrekvens på 93 procent (297 svarande av 321) och för 2020 en svarefrekvens på 90 procent (293 svarande av 326).

<sup>4</sup> Medarbetarprofil ger en bild av hur medarbetarna uppfattar sitt eget ansvar, inflytande, lärande och välmående på arbetsplatsen.

<sup>5</sup> Ledarskapsprofil anger hur medarbetarna uppfattar sin närmaste chefs ledarskap och hur väl arbetsplatsen fungerar när det gäller exempelvis resursanvändning och målarbete.

<sup>6</sup> Mätområden i Springlifes medarbetarenkät: medarbetarkraft, arbetsrelaterad utmattning, arbetstakt, effektivitet, delaktighet, socialt klimat, lärande i arbetet, återkoppling, ledarskap, medarbetarskap, målkvalitet




# Målområde: En kommun där människor trivs och växer - social hållbarhet

## Kommunfullmäktigemål: Tidiga insatser och lyckad skolgång lägger grunden för framtiden

Nämndmål: Barn och vuxna får det stöd de behöver i ett tidigt skede vilket leder till självständighet

### Måluppfyllelse

 I hög grad uppfyllt

### Motivering till bedömning av måluppfyllelse

Den förebyggande verksamheten har under året utökats och fler har kunnat få stöd och hjälp. Det förebyggande arbetet har haft en positiv effekt inom samtliga av nämndens verksamhetsområden. Ett utökat och förbättrat preventionsarbete tillsammans med barn- och utbildningsförvaltningen, gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen samt kultur- och fritidsförvaltningen har inneburit att fler i behov av stöd har kunnat nås i ett tidigt skede. Föräldrar som genomgått föräldrastödsinsatser värderar i hög grad att de fått stöd och vägledning i sin föräldraroll och värdet har ökat jämfört med föregående år.

### Analys

Indikatorer	2020	2021	2022	Etappmål	Målvärde 2030
Föräldrar som deltagit i icke biståndsbedömd föräldrastödsinsats och som anser att de har fått stöd och vägledning i sin föräldraroll, medelvärde (skala 1–5)	4,2	4,2	4,3	4*	

\* Mätningen har tidigare (2020–2021) avsett resultaten för föräldrastödsinsatsen enligt metoden Alla Barn i Centrum (ABC). Etappmålet för 2022 sänkes något då mätningen breddades att avse samtliga föräldrastödsgrupper (ABC, Komet samt Föräldraskap i Sverige- FÖS).

### Kommunövergripande preventionsarbete

Målsättningen med preventionsuppdraget är att Huddinge kommun arbetar systematiskt och evidensbaserat för att tidigt förebygga missbruk, våld i nära relationer och främja den psykiska hälsan. I kommunens preventionsarbete finns ett särskilt fokus på kommunens barn och unga där skyddsfaktorerna trygga familjerelationer och främjande av skolframgång ska prioriteras. Preventionsuppdraget utgår från tre handlingsplaner där de övergripande målen är:

- Nyttjande av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS) minskar
- Våld i nära relation upphör
- Främja den psykiska hälsan

Under året har fokus legat på att göra handlingsplanerna kända i samtliga berörda förvaltningar samt ta fram en gemensam grund för samordning och samverkan av aktiviteter i kommunens tre handlingsplaner. De aktiviteter som genomförts under året är i första hand kopplade till kompetensutveckling av medarbetare samt informationskampanjer riktade till Huddinges medborgare.

För att förstärka och utveckla arbetet mot våld i nära relation har en kompetensutvecklingsplan riktad till all personal inom kommunen arbetats fram. Målsättningen är att medvetandegöra personal så att fler ska upptäcka våld i nära relation och ha kompetens att hantera detta och hänvisa individer rätt. Detta arbete har finansierats via statsbidrag.

## Förebyggande arbete inom individ- och familjeomsorgen

Individ- och familjeomsorgens omställningsarbete mot en mer lättillgänglig och kunskapsbaserad socialtjänst pågår. En stor del av utvecklingsarbetet har kunnat genomföras med stöd av statliga medel.

En informationssatsning har gjorts under året för att sprida kunskap om vilket stöd man som förälder, vuxen, barn eller ungdom kan få. Individ- och familjeomsorgen har tillsammans med förskolor, skolor, fritidsgårdar, föreningsliv och aktörer inom regionen förbättrat samverkan vilket lett till en ökad flexibilitet kring hur och var stöd från socialtjänsten finns att få. Detta arbete har delvis finansierats genom statsbidraget mot segregation på 1,3 miljoner kronor där förebyggande verksamhet i kommunen genomförts i samarbete med kommunstyrelseförvaltningen, kultur- och fritidsförvaltningen samt barn- och utbildningsförvaltningen.

Verksamheten har idag en stor bredd i det förebyggande arbetet och stödet som erbjuds utgår från bästa tillgängliga kunskap:

- Föräldrastödsgrupper erbjuds både fysiskt och digitalt.
- Föräldrarådgivarna möter upp föräldrar som behöver stöd i sitt föräldraskap. Antalet föräldrarådgivare på grundskolorna och förskoleklasser i Vårby, Annersta och Skogås har utökats genom beviljade statsmedel på 9,3 miljoner kronor. En satsning som förväntas minska risken att barn och unga i kommunens utsatta områden dras in i, eller på andra sätt drabbas av, kriminalitet.
- Fler än tidigare söker stöd på familjecentralerna.
- Brukarundersökning av det individuella stödet följs upp årligen och visar på goda resultat.
- Anhörigstödet till barn och unga följs upp efter avslutad insats och visar på goda resultat.
- Tidigt stöd till unga inom ramen för öppenvård 13–20 år, följs genom skattningar enligt en evidensbaserad metod, före och efter insats, och uppföljningarna visar på goda resultat.
- Medarbetare inom förskola har utbildats i metoden Alla barn i centrum (ABC)<sup>7</sup> för att bättre kunna ge stöd till föräldrar de möter i sin verksamhet.
- Förstärkning har skett av det uppsökande arbete riktat till samtliga målgrupper för vuxna samt unga kriminella för att ge tidigt stöd och minska risken för långvarigt utanförskap.
- Vuxensektionens nystartade gemensamma mottagning möjliggör för fler vuxna att få ett lättillgängligt stöd. Stöd och samverkan runt målgrupperna kan erbjudas i ett tidigt skede.
- Personligt ombud stöttar personer med psykiska funktionsnedsättningar i kontakten med myndigheter. Målsättningen har varit att hjälpa personer att leva ett mer självständigt liv, med möjlighet att ta del av samhällets utbud av vård, stöd och service. Arbetet har finansierats via statsmedel på 1,2 miljoner kronor.

Indikatorn som följs rör föräldrars upplevelse om de fått stöd och vägledning i sin föräldraroll efter att ha deltagit i föräldrastödsprogrammet ABC. Programmet ingår i ett forskningsprojekt via Karolinska Institutet utifrån en femgradig skala (1–5), där medelvärdet av samtliga svarande redovisas. Resultaten överstiger etappmålet för året. De familjer som får stöd är nöjda och uppger att deras situation har förbättrats. Under året har 14 grupper, med sammanlagt 69 deltagare, genomförts inom ramen för ABC 3–12 år och tre grupper med totalt 32 deltagare har genomförts inom ramen för ABC Tonår.

Den fortsatta utbyggnaden av den förebyggande verksamheten bör på längre sikt leda till att färre familjer kommer i kontakt med socialtjänstens myndighetsutövning. Genom ett långsiktigt, ihärdigt och framgångsrikt förebyggande arbete förväntas färre individer än idag blir aktuella inom socialtjänsten. Det bidrar till en social hållbarhet. Verksamheten behöver vidareutveckla uppföljningen av de förebyggande insatserna. Utifrån att verksamheten använder sig av evidensbaserad praktik och bästa tillgängliga kunskap, skulle verksamheten exempelvis kunna följa hur många som nås av insatserna, vilka målgrupper som nås samt i vilka områden verksamheten når fram med sina insatser.

---

<sup>7</sup> [www.socialstyrelsen.se/kunskapsstod-och-regler/omraden/barn-och-unga/unga-som-begar-brott/exempel-brottsforebyggande-metoder/alla-barn-i-centrum-abc/](http://www.socialstyrelsen.se/kunskapsstod-och-regler/omraden/barn-och-unga/unga-som-begar-brott/exempel-brottsforebyggande-metoder/alla-barn-i-centrum-abc/)

## Kommunfullmäktigemål: Huddinges verksamheter präglas av kvalitet och valfrihet

Nämndmål: Barn och vuxna upplever en förbättrad situation efter beviljat stöd från socialtjänsten

### Måluppfyllelse

😊 I hög grad uppfyllt

### Motivering till bedömning av måluppfyllelse

Nya indikatorer som speglar effekterna av insatserna har börjat mätas under året och resultat har inhämtats för flertalet områden. Etappmålen nås med marginal för fyra av indikatorerna och för tre av dem är trenden positiv trots att målen för året inte nås. En indikator ligger lågt under det satta etappmålet. De områden som främst visar på goda resultat är missbruksvården och arbetet med individer som vill lämna kriminella grupperingar. De områden där störst utmaningar återfinns är inom utredning barn och ungdom, vilket är starkt kopplat till kompetensförsörjningsutmaningen. Den samlade bedömningen är att stödet till nämndens målgrupper är framgångsrikt och håller en hög kvalitet.

### Analys

Indikatorer	2020	2021	2022	Etappmål	Målvärde 2030
Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO - förbättrad situation, andel (%)	-	-	Inget resultat på grund av lågt svarsdeltagande	73	100
Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO vårdnadshavare - förbättrad situation, andel (%)	-	47	38	66	100
Brukarbedömning missbruksvård IFO - förbättrad situation, andel (%)	85	81	91	83	100
Vuxna som fått insats på beroendeenheten för sitt missbruk och efter avslutad insats nått målet med insatsen, andel (%)	-	-	80	75	100
Vuxna som haft insats på grund av våld i nära relation som efter avslutad insats nått målet med insatsen, andel (%)	-	-	77	85	100
Barn utsatta för våld som haft insatser i öppenvård och som efter avslutad insats uppnår målet med insatsen, andel (%)	-	-	92	100	100
Ungdomar 13–20 år som görs delaktiga i utformningen av utredningen eller insatsen, andel (%)	-	-	Inget resultat på grund av lågt svarsdeltagande	91	100
17-åringar folkbokförda i Sverige som fullföljt grundskolan. Placerade, ej hela årkurs 9. andel (%)	71,7		Resultatet för 2021 publiceras i början av 2023	69,8	100
17-åringar som fullföljt grundskolan. Placerade under hela årkurs 9. andel (%)	70		Resultatet för 2021 publiceras i början av 2023	71,4	100
Ungdomar som fått insats för sitt missbruk inom öppenvården och som vid avslutad kontakt är drogfri, andel (%)	-	-	73	90	100

Indikatorer	2020	2021	2022	Etappmål	Målvärde 2030
Avhoppare från kriminell bana som vid avslutad insats inte återfallit i kriminalitet, andel (%)	-	-	100	50	
Brukarbedömning boendestöd SoL - Brukaren får den hjälp hen vill ha, andel (%) (Socialpsykiatri)		90	94	92	100

Individ- och familjeomsorgen har under året genomfört egna undersökningar inom nämndens verksamhetsområden för att kunna följa kvaliteten i verksamheten i samband med avslutad utredning och insats. Det har dels handlat om brukarundersökningar för att få reda på om brukarna upplever att det stöd och de insatser de fått hjälpt dem. Dels handlar det om undersökningar till handläggare rörande effektmål, det vill säga om brukaren uppnått målen med insatsen vid avslutad insats. Frågorna är de samma som i den nationella brukarundersökningen. De kvalitetsområden som berörs i frågorna är tillgänglighet, information, bemötande, delaktighet, helhetsomdöme och förändring.

Indikatorer som rör missbruksvården, socialpsykiatrin samt insatser för att bryta en kriminell bana nås med marginal. Arbetet med våld i nära relation samt insatser för ungdomar med missbruk når inte hela vägen upp till satt målvärde. Resultat för indikatorerna som rör fullföljd skolgång hos ungdomar som är placerade, har ännu inte publicerats. Resultatet för 2021 kommer att publiceras i början av 2023.

Det har visat sig vara svårare att få in svar från barn- och ungdomsenheterna än vad som förväntats varför resultat saknas för två av indikatorerna. Handläggare har skickat ut enkäter till samtliga klienter efter varje avslutad utredning eller insats men endast ett fåtal svar från vårdnadshavare har inkommit. Resultatet är långt från det satta etappmålet för året. Under 2023 kommer verksamheten att fortsätta sitt arbete för att öka antalet svarande och metoden för insamling behöver ses över.

Då flertalet av ovanstående indikatorer var nya 2022 saknades data om nuläget vilket gjorde det svårt att sätta relevanta målvärden. Årets resultat ger oss en mer tillförlitlig nulägesbild och målvärden kommer att justeras inför kommande period.

## Myndighetsutövning för barn och unga

Myndighetsutövningen för barn mellan 0–12 år är många gånger komplex och här finns stora utmaningar. Den största utmaningen är kompetensförsörjningen och här har en handlingsplan tagits fram under året i syfte att stabilisera personalomsättningen på barnenheten.

Verksamheten har identifierat utmaningar inom myndighetsutövningen, både genom egna iakttagelser, verksamhetsdata och Lex Sarah-utredningar. Ett förändringsarbete har inletts under året och kommer att pågå under 2023 i syfte att:

- Barn och deras familjer inte ska vara aktuella längre än nödvändigt. Sammantaget är andelen avslutade utredningar inom lagstadgad tid för låg. Andelen utredningar som avslutats inom lagstadgad tid har förbättrats på barnenheten. På ungdomsenheten har andelen försämrats något.
- Barn och deras familjer i behov av stöd erbjuds insats så snabbt som möjligt för att inte riskera att motivationen sjunker och familjer tackar nej till stöd. Andelen utredningar som avslutas utan insats är idag ca 50 procent.
- Barn och deras familjer ska i högre utsträckning få träffa samma socialsekreterare under hela utredningstiden. Processen och arbetsflöden mellan mottagningsteam och utredningsenheter behöver förbättras för att öka kontinuiteten.
- Skyddsbedömningar behöver göras mer likartat inom myndighetsutövningen.

## Utförande av insatser barn- och unga

Socialtjänstens insatser och service ska utföras utifrån bästa tillgängliga kunskap och evidens, och verksamheten arbetar idag till viss del med systematiska uppföljningar. Inom barn- och ungdomsvården i Sverige finns idag få evidensbaserade metoder och arbetssätt. Därför behöver verksamheten vidareutveckla de systematiska uppföljningarna för att säkra att arbetet utgår ifrån kunskapsbaserad praktik.

## Öppenvårdsinsatser

- Föräldrar - och barn insatsen (FBI) har under året systematiskt följts upp och visar på att föräldrarna upplever att de kunnat förändra sitt beteende och att de fått redskap i att hitta alternativa strategier för sina barn.
- Under året har verksamheten utbildat personal i metoden Tryggare barn. Metoden syftar till att minska risken för våld mot barn genom att minska negativt samspel, förebygga risksituationer och stärka relationen mellan barn och föräldrar.
- Verksamheten har under året påbörjat insatsen Samtal om våld till nio våldsutövare, vilket är samma antal som föregående år. Det är en brist att verksamheten når så få och ett samordnat arbete över förvaltningen behöver ske framåt för att nå ut till fler.
- Under året har 60 våldsutsatta fått insats inom den egna öppenvården bland annat utifrån metoden Samtal om frihet.

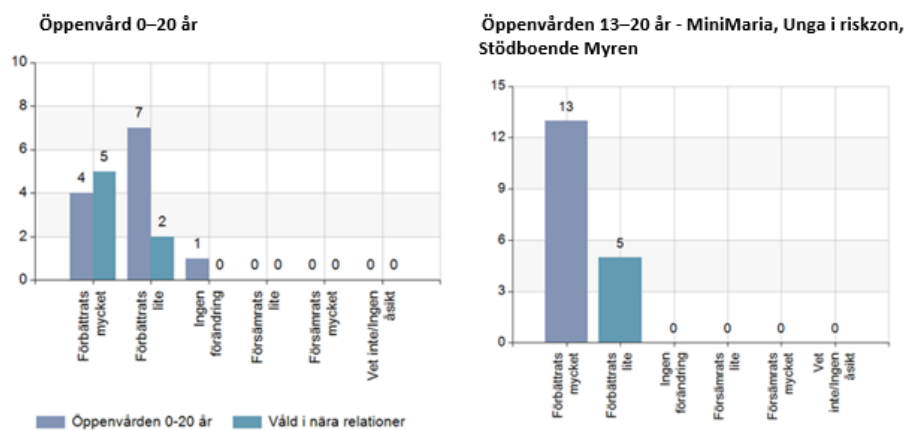
De brukarundersökningar som genomförts inom öppenvården visar på att verksamheten har en god kvalitet. Under 2023 behöver verksamheten få in fler svar för att få säkrare resultat och ytterligare stärka tillförlitligheten i bedömningen av kvaliteten. Det finns ett behov av att öppenvården i samverkan med myndighetsutövningen tillgodoser att stöd sätts in i ett tidigare skede efter att familjer aktualiserats. Målgruppen behöver i större utsträckning erbjudas evidensbaserade metoder för att förhindra ett långvarigt utanförskap.

## Placerade barn

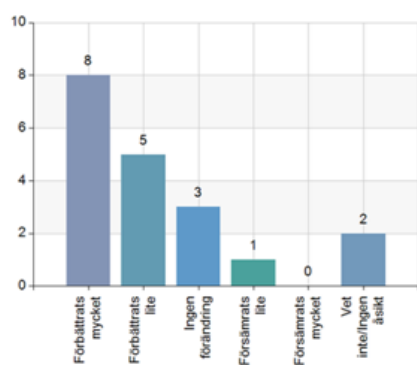
Barn placerade i familjehem är en särskilt utsatt grupp. Trygghet och kontinuitet är särskilt viktig för barnens utveckling. Verksamheten följer antalet barn som behöver omplaceras till ett nytt familjehem. Resultatet för året visar på en hög stabilitet då detta antal är lågt vilket är en indikation på att de familjehem som rekryteras är bra, stabila och kan sörja för trygghet och god kvalitet för de familjehemsplacerade barnen. Verksamheten har även arbetat med stöd till biologiska föräldrar för att skapa ett tryggare umgänge för de familjehemsplacerade barnen.

Verksamhetens arbete med att i största möjliga mån undvika institutionsplaceringar har gett ett gott resultat. Färre unga blir placerade på institution och har kunnat få sina behov tillgodosedda genom andra insatser såsom behandlingsfamilj och stödboende kombinerat med öppenvårdsinsatser. Långsiktigt ökar detta den unges förutsättningar att leva under så bra levnadsvillkor som möjligt och stärker den unge att leva ett självständigt liv.

Barn- respektive ungdomsenheten har inte kunnat redovisa ett resultat från brukarundersökningarna på grund av för lågt svarsdeltagande. Nedan redogörs för resultatet på frågan: Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i kommunen? Över lag visar resultatet att de brukare som svarat upplever att deras situation förbättrats efter att de mottagit stöd.



Öppenvården 13-20 år, ungdomstjänst och ungdomskontrakt



## Myndighetsutövning för vuxna

Både beroendeenheten och enheten mot våld i nära relationer genomför utredningar skyndsamt och insatser beviljas i ett tidigt skede. Brukarundersökningar inom båda enheterna visar att klienterna anser att de får ett gott bemötande och att väntetiden är kort. Inom beroende är detta kopplat till en ytterligare ökad samverkan mellan myndighet och utförare som har lett till ökad effektivitet med kortare väntetider för att påbörja insatser. Bedömningen är att utredningsarbetet håller en hög kvalitet.

Inom socialpsykiatrin har rekrytering av medarbetare, utformning av nya rutiner och samverkansformer varit i fokus. Kvaliteten för målgruppen har i och med det förbättrats då de socialpsykiatriska insatserna kunnat samordnas med andra insatser i högre grad än tidigare.

## Utförande verksamhet vuxna

Utförare inom socialpsykiatrin och beroende har under året fortsatt utveckla förändrade arbetssätt som togs fram som en konsekvens av pandemin. Verksamheten har behållit digitala lösningar som skapat en mer tillgänglig socialtjänst med ökade möjligheter för den enskilde att välja hur den vill att stödet ska utformas.

Verksamheten har under året haft ett särskilt fokus på arbetet mot våld i nära relation. Uppföljningen visar att en hög andel våldsutsatta upplever en förbättrad situation efter att ha fått stöd, trots att etappmålet för året inte nås. Det senast nationellt jämförbara mått som finns är SKR:s nationella rapport för individbaserad systematisk uppföljning på kvinnofridsområdet, SU kvinnofrid, under åren 2019-2020. Enligt rapporten var resultaten i genomsnitt 63 procent att jämföras med Huddinges 77 procent. Arbetet kommer framöver även att riktas mot att nå fler våldsutövare då andelen som nås är relativt låg i förhållande till det totala antalet våldsärenden.

## Arbetet för att bryta en kriminell bana

För att kunna bryta en kriminell livsstil för unga och vuxna har arbetet förstärkts med såväl utökade resurser som nya metoder. Samverkan med polisen och ungdomsenhetens uppsökande verksamhet har nyligen startat, varför effekterna av det arbetet ännu inte kunnat påvisas.

Polisens satsningar mot unga kriminella, har lett till att fler ungdomar med kriminellt beteende aktualiserats

inom verksamheten. Resultatet är positivt ur ett samhällsperspektiv, men kostnadsdrivande för nämnden då insatser som krävs för att bryta en kriminell bana ofta handlar om kostsamma placeringar utanför kommunen.

I arbetet med vuxna kriminella som velat bryta sin kriminella bana har sju personer under året fullföljt sin behandling och ej återkommit till socialtjänsten. Etappmålet nås i mycket hög grad då 100 procent av de som fullföljt insatsen inte återfallit i kriminalitet ett år efter att insatsen avslutats. Resultatet är väldigt lyckat med tanke på att risken för återfall är stor då avhoppare från kriminell bana ofta varit del av den organiserade brottsligheten med en tidigare brottsbelastning som följd.

Etappmålet på 50 procent sattes baserat på Kriminalstatistik från Brottsförebyggande rådet (BRÅ) om återfall i brott. Där anges att risken för återfall tydligt ökar med tidigare brottsbelastning.

Verksamheten har utvärderat arbetet med målgruppen över tid då man följt resultaten för åren 2015–2021.

Utvärderingen har visat att insatserna ger god effekt för de som fullföljer behandlingen. Under perioden har sju av 18 personer avbrutit behandlingen i förtid, varav drygt hälften återkommit till socialtjänsten inom ett år.

Den stora utmaningen ligger i att motivera fler individer att bryta sin kriminella bana samt att motivera dessa att fullfölja behandlingen.

## Målområde: Naturkommun som tar klimatansvar - ekologisk hållbarhet

### Kommunfullmäktigemål: Minska klimatpåverkan

#### Nämndmål: Minskade utsläpp från fordon och tjänsteresor

#### Måluppfyllelse



Ej uppfyllt

#### Motivering till bedömning av måluppfyllelse

Nämnden har inte lyckats fasa ut andelen fossilbränsleberoende enligt plan. De tre fordon som fasats ut under året har ersatt redan tidigare fossilbränsleberoende fordon varför andelsmättet inte påverkats under året. Då utfasningen enligt tidigare fastställd plan för avveckling<sup>8</sup> ej följts, kan nämnden inte anses ha nått målet för året om minskade utsläpp.

#### Analys

Ett av de områden som har störst påverkan på klimatet inom nämndens verksamheter är arbetet med att minska utsläppen från fordon. Därför har arbetet fokuserats på omställningen att övergå till fordon med fossilbränsleberoende drivmedel vilket ska vara klart vid utgången av 2024.

Indikatorer	2020	2021	2022	Etappmål	Målvärde 2025
Fordon med förnyelsebara drivmedel i fordonsflottan (%)	42,9	47,4	47,4	89	100

Under året har nämndens verksamheter beställt fyra fordon med förnyelsebara drivmedel. Tre av dessa har levererats och ersatt utslitna fordon. Då de fordon som ersatts sedan tidigare var klassade som miljöbilar har indikatorns andelsmätt inte påverkats under året. De tre fordon som bytts ut har ersatt ett fordon som drevs på gas/bensin och två som drevs på el/bensin. Det får ändå anses bidra till en förbättring i att öka fossilbränsleberoendet då de nya fordonen drivs på 100 procent el.

<sup>8</sup> Bilaga till nämndens delårsrapport 1, diarienummer SN-2021/2385

En bil har beställts, men inte kunnat levereras på grund av produktionsstörningar i fabrikerna till följd av rådande brist på halvledare och komponenter till nybilsproduktion.

På grund av nödvändiga omprioriteringar i berörda verksamheter har inga ytterligare fordon beställts. Nämnden når inte målet för året. De fordon som enligt plan skulle fasats ut under året skjuts på till verksamhetsåret 2023.

## Årets händelser

Inom ramen för socialnämndens kommunövergripande ansvar för preventionsarbetet har arbetet med att implementera framtagna och beslutade handlingsplaner för områdena våld i nära relation, psykisk ohälsa och alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS), varit prioriterat.

Arbetet mot gängkriminalitet har vidareutvecklats och en avhopparkerksamhet med egen budget har införts inom socialnämndens ansvar. Utöver avhopparkerksamheten har Huddinge kommun i samverkan med polisen och kriminalvården tecknat avtal om att arbeta utifrån strategin, Group Violence Intervention (GVI), på svenska kallat gruppvåldsintervention, vars syfte är att minska det allra grövsta och dödliga våldet inom kriminella grupperingar.

Omställningen mot en mer tillgänglig socialtjänst har inletts och pågår. Bland annat har fler föräldrarådgivare tillsatts och utplacerats där det bedöms finnas störst behov.

Socialjouren har samlokaliseras med gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen på Paradistorget 14. Verksamheten var tidigare samlokaliserad med polisen i Flemingsberg.

Inom socialnämnden har digital signering av ordförandebeslut och justering av protokoll införts.

Pågående desinformationskampanj riktad mot socialtjänsten har under året på nytt tagit fart. Desinformationen behöver motverkas genom att verksamheten i samverkan med övriga samhällsaktörer når ut med korrekt information om socialtjänstens faktiska uppdrag: att motverka social utsatthet genom tidigt stöd i samverkan med den enskilde/familjen. För att det ska vara möjligt måste socialtjänsten ha en lokal förankring och vara tillgänglig i kommunens olika områden.

## Ekonomi

### Driftsredovisning

#### Resultaträkning

Resultaträkning (tkr)	Helår Budget	Helår Utfall	Helår Avvikelse	Perioden fg år Utfall
<b>Verksamhetens intäkter</b>	<b>46 269</b>	<b>69 982</b>	<b>23 713</b>	<b>60 448</b>
Personal	-281 132	-266 323	14 809	-262 427
Lokaler	-22 141	-22 824	-683	-21 915
Bidrag kostnader	-2 300	-2 302	-2	-1 618
Köp av verksamhet	-151 916	-163 005	-11 089	-160 925
Övrigt	-22 355	-35 644	-13 289	-27 148
<b>Verksamhetens kostnader</b>	<b>-479 844</b>	<b>-490 098</b>	<b>-10 254</b>	<b>-474 033</b>
<b>Årets resultat</b>	<b>-433 575</b>	<b>-420 117</b>	<b>13 458</b>	<b>-413 586</b>
<i>varav uttag Eget kapital</i>			0	0
<i>Balansresultat/budgetavvikelse</i>			13 458	10 062
<i>IB eget kapital</i>			12 709	12 067
<i>Resultatöverföring</i>			298	642
<i>UB eget kapital</i>			13 007	12 709

Socialnämndens nettokostnader uppgick till 420,1 miljoner kronor per 31 december. Resultatet för 2022 är positivt med 13,5 miljoner kronor eller 3,1 procent.



Intäkterna är 23,7 miljoner kronor högre än budget vilket främst beror på ökade statsbidrag. Det är alltid osäkert hur mycket statsbidrag som verksamheterna kommer få när budgeten läggs eftersom återkoppling på ansökningar och godkännande av dessa sker senare än arbetet med detaljbudgeten. Nedan redovisas några av de statsbidrag som verksamheterna fått under året:

- Statsbidrag om 1,3 miljoner kronor för att täcka sjuklönekostnader till följd av covid-19.
- Ersättning med 5,3 miljoner kronor från Polismyndighetens Nationella Operativa Avdelning (NOA) för individer som valt att lämna den kriminella miljön.
- 9,3 miljoner kronor i statsbidrag riktat mot segregation.
- Retroaktiv ersättning om 3 miljoner kronor från Migrationsverket. Statsbidraget avser kostnader för barn och ungdomar som varit familjehemsplacerade under 2021 och 2022. Ersättningar från Migrationsverket erhålls oregelbundet och det är osäkert hur stor ersättning kommunen kommer få.

Intäkterna ökade mellan 2021 och 2022 med 9,5 miljoner kronor eller 66 procent. Förändringen förklaras främst av att verksamheterna fått mer statsbidrag under 2022.

De totala kostnaderna är 490,1 miljoner kronor vilket är 10,2 miljoner högre än budget. Under året har personalkostnaderna varit lägre än budget och den positiva avvikelsen slutade med 14,8 miljoner kronor.

Den näst största kostnadsposten är köp av verksamhet med 163 miljoner kronor vilket är 11,1 miljoner mer än budget. Barn och ungdomsvård har kostat mest med 93,8 miljoner kronor. Därefter följer socialpsykiatri med 32,3 miljoner kronor, missbruk med 26,7 miljoner kronor och enheten mot våld i nära relation med 7,1 miljoner kronor.

Under raden övrigt i resultaträkningen ingår kostnaden för konsulter och inhyrd personal med 9,3 miljoner kronor vilket är 4,6 miljoner mer än budgeterat. Det har varit nödvändigt att stärka upp med konsulter på utredningsenheterna för barn och ungdomar för att inte utredningar ska bli liggande när ordinarie personal av olika anledningar inte tjänstgjort. Kostnaden för skolskjutsar har ökat mellan 2021 och 2022 från 1,2 miljoner kronor till 2,6 miljoner kronor, vilket beror på en kombination av volym och prisökning för resorna.

## Ekonomi, drift (per verksamhet)

### Utfall per verksamhetsområde

I tabellen nedan redovisas nettoutfallet per verksamhetsområde. De verksamheter som redovisar en positiv avvikelse mot budget är:

Nämnd- och styrelseverksamhet med 0,5 miljoner kronor, vård för vuxna med missbruksproblem med 11 miljoner kronor, övriga insatser till vuxna med 1,6 miljoner kronor samt flyktigmottagandet med 4,9 miljoner kronor.

De verksamheter som har en negativ avvikelse mot budget är barn och ungdomsvård med 1 miljon kronor, familjerätt och familjerådgivning med 0,4 miljoner kronor, ekonomiskt bistånd som betalas ut från socialjouren med 0,7 miljoner kronor samt insatser till personer med funktionsnedsättning, där socialpsykiatriens verksamhet redovisas, med 2,3 miljoner.

Verksamhet (tkr)	Budget 2022	Utfall 2022	Avvikelse	Avvikelse %	Perioden föregående års utfall
Nämnd- & styrelseverksamhet	2 203	1 740	463	21%	1 618
Barn & ungdomsvård	255 642	256 611	-969	0%	207 446
Familjerätt & familjerådgivning	9 581	10 025	-444	-5%	9 818
Vård för vuxna med missbruksproblem	76 204	65 206	10 999	14%	69 479
Ekonomiskt bistånd	1 787	2 522	-735	-41%	1 312
Övriga insatser till vuxna	15 906	14 329	1 577	10%	19 583
Insatser till personer med funktionsnedsättning (ej LSS/SFB)	71 345	73 668	-2 323	-3%	99 042
Flyktigmottagande	906	-3 990	4 896	540%	5 288
Övrigt		5	-5		

Verksamhet (tkr)	Budget 2022	Utfall 2022	Avvikelse	Avvikelse %	Perioden föregående års utfall
Summa nettokostnad	433 575	420 117	13 458	3%	413 586

## Ny ekonomimodell

I maj 2022 infördes en ny ekonomimodell i Huddinge som innebär en tydligare uppdelning av kostnaderna i ansvar och verksamheter. I den ekonomiska uppföljningen till nämnden är det i första hand på verksamheterna som intäkter och kostnader redovisas. I samband med införandet har kostnaderna och intäkterna för tidigare år behövt konverteras till den nya ekonomimodellen för att kunna göra jämförelser över tid. Efter konverteringen har felaktigheter upptäckts som gör att tidigare årsresultat inte fullt ut redovisas på rätt verksamhetsområde. Eftersom införandet av den nya ekonomimodellen har varit komplicerad och att det rör sig en stor mängd data har det inte bedömts som möjligt att korrigera felaktigheterna i konverteringarna för tidigare år. Detta innebär att nettokostnadsutvecklingarna mellan åren som framgår i tabellerna för respektive verksamhetsområde inte ger en helt rättvisande bild.

## Hantering av ledning, ledningsstöd och handläggartjänster

I samband med bytet av ekonomimodell har en ny metod införts för hantering av kostnader och intäkter kopplat till ledning, ledningsstöd och handläggartjänster. I stället för att redovisa overheadkostnader och administration separat fördelas de ut på kärnverksamheterna genom fördelningsnycklar. Denna metod överensstämmer med den metod som tillämpas i räkenskapsmandraget och som ligger till grund för all nationell statistik. Fördelningsnycklarna inom socialnämndens verksamheter bygger på bruttokostnader. I december månad gjordes en justering av fördelningsnycklarna så att de är transparenta med utfallet under året.

## Nämnd och styrelseverksamhet

Verksamhet (tkr)	jan- dec 2020	jan- dec 2021	jan- dec 2022
Nämnd- & styrelseverksamhet	1 589	1 618	1 740
Procentuell förändring		2%	8%

Utfallet för nämnd- och styrelseverksamhet är 1,7 miljoner kronor. Avvikelsen mot budget är positiv med 0,5 miljoner kronor. De kostnader som belastar socialnämnden avser arvoden till nämndrepresentanter, personalförsörjningsmedel, hälsovårdsrelaterade tjänster och facklig tid. Större delen av kostnaden avser arvoden och löner.

## Barn och ungdomsvård

Verksamhet (tkr)	jan- dec 2020	jan- dec 2021	jan- dec 2022
Barn & ungdomsvård	197 946	207 446	256 611
Procentuell förändring		5%	24%

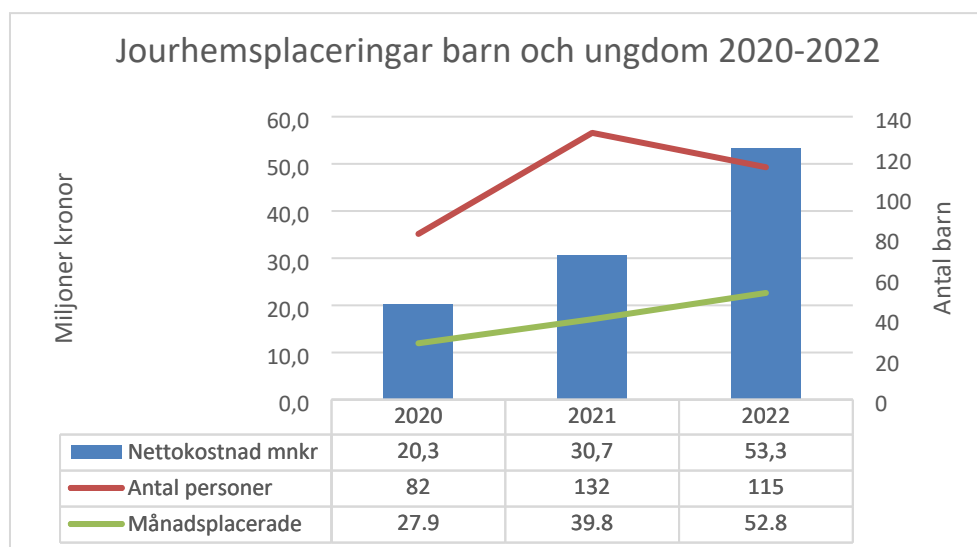
Barn- och ungdomsvården är den största av socialnämndens verksamheter både med hänsyn till kostnader och antal personal. Utfallet är 256,6 miljoner kronor. Avvikelsen mot budget är minus 1 miljon kronor eller 3 promille. Jämfört med utfallet tidigare år är nettokostnaden betydligt högre. Förändringen av kostnaderna mellan åren beror på det nya sättet i ekonomimodellen att fördela kostnader kopplade till overhead och handläggning, vilket finns beskrivet under rubriken "*Hantering av ledning, ledningsstöd och handläggartjänster*". Den nya modellen visar en mer rättvisande bild av verksamhetskostnaden.

Under året har verksamheten fått statliga medel mot segregation med 7,1 miljoner kronor av totalt 9,3 miljoner kronor. Dessa projektmedel har främst satsats på det förebyggande arbetet i grundskolan där föräldrarådgivare finns för att ge stöd till föräldrar och barn. Nettokostnaden för de öppna insatserna som inte är biståndsbedömda är 27,1 miljoner kronor. Kostnaden för biståndsbedömda öppna insatser är 62,1 miljoner kronor.

Under året har kostnader för jourhem och familjehemsplaceringar ökat betydligt jämfört med tidigare år. Behovet att placera barn i jourhem har varit större under 2022 jämfört med tidigare år. I majoriteten av fallen är barnen placerade på grund av våld i sin hemmiljö. Placering i jourhem sker som regel i ett akut skede och målet är att barnet ska återförenas med sin familj. För flertalet av de barn som placeras i jourhem behövs en

längre tids stadigvarande placering utanför hemmet. Målet är att barnet i första hand placeras i familjehem som rekryterats av kommunen.

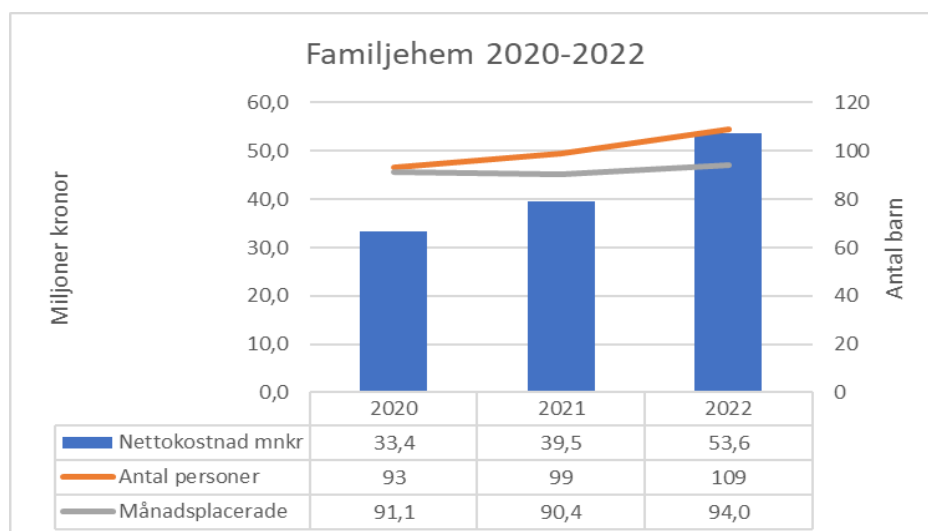
Målsättningen är att övergången från jourhem till familjehem ska ske inom sex månader. Behovet av familjehem är större än utbudet och utgör en flaskhals i denna process.



I statistiken för 2022 redovisas att antalet barn som varit aktuella för jourhemsplaceringar varit färre jämfört med tidigare år. Barnen har däremot varit placerade längre perioder och därför är volymen månadsplacerade på jourhem högre än jämförelseåret. Den genomsnittliga placeringstiden redovisas i tabellen nedan. Den genomsnittliga placeringstiden var 5,6 månader 2022, 3,7 månader 2021 och 4,2 månader 2020.

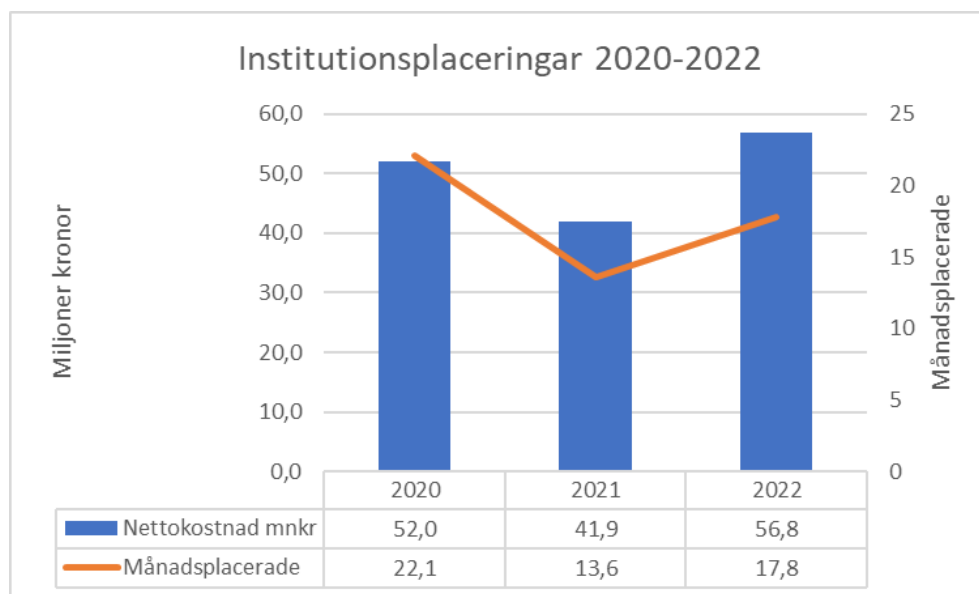
År	2020	2021	2022
Antal personer	82	132	115
Genomsnitt dagar i jourhem	124,8	111,6	167,4
Månader i genomsnitt per placering	4,2	3,7	5,6

Diagrammet nedan visar utvecklingen av familjehemsplaceringar mellan åren 2020 och 2022. Trenden är att fler placeras i familjehem vilket är i linje med hur verksamheten vill arbeta. Hade fler familjehem funnits tillgängliga skulle antalet barn placerade i denna form av insats varit högre och placeringstiden i jourhem troligen kortare. Genomsnittskostnaden för en placering i familjehem är 918 kronor per dygn vilket kan jämföras med genomsnittskostnaden för en jourhemsplacering som är 1 665 kronor per dygn. Genomsnittskostnaden 2021 för en placering i familjehem var 870 kronor och genomsnittskostnaden i jourhem var 1 645 kronor per dygn.



Den positiva trenden att institutionsplaceringarna minskade mellan 2020 och 2021 har brutits under 2022. Under året har de ungdomar som blir föremål för insatser på grund av kriminalitet varit 6,5 personer i

genomsnitt per månad. Det finns ingen statistik för denna grupp för åren 2020 och 2021. Polisen har i uppdrag att punktmarkera kriminellt aktiva ungdomar/unga vuxna och resultatet av polisens arbete har blivit att fler ungdomar blir föremål för insatser.



## Familjerätt och familjerådgivning

Verksamhet (tkr)	jan- dec 2020	jan- dec 2021	jan- dec 2022
Familjerätt & familjerådgivning	4 174	9 818	10 025
Procentuell förändring		135%	2%

Utfallet för familjerätt och familjerådgivning är 10 miljoner kronor och avvikelser mot budget är 0,4 miljoner kronor. Familjerätten har en budget i balans. Familjerådgivningen i individ-och familjeomsorgens regi ingår i kundvalet och har därutöver avtal med Salem, Botkyrka och Nynäshamns kommuner. Familjerådgivningen redovisar en negativ avvikelse mot budget med 0,5 miljoner.

Utbetalningarna till LOV-utförare, privata och Huddinge kommuns familjerådgivning, har varit 0,1 miljoner högre än budget.

Den kommunala familjerådgivningen har högre kostnader än intäkter med 0,4 miljoner kronor. En genomlysning av enhetens verksamhet pågår och en åtgärdsplan med målsättning att öka antalet samtal och minska antalet återbud har utarbetats.

Ersättningen till LOV-utförare höjdes 2022 med 34 procent per 90 minuter till 2 009 kronor. Ersättningen till den kommunalt drivna familjerådgivningen är 1 919 kronor per 90 minuter. Ersättningen till privata LOV-utförare är högre då de inte får dra av moms på sina kostnader.

## Vård för vuxna med missbruksproblem

Verksamhet (tkr)	jan- dec 2020	jan- dec 2021	jan- dec 2022
Vård för vuxna med missbruksproblem	59 535	69 479	65 206
Procentuell förändring		17%	-6%

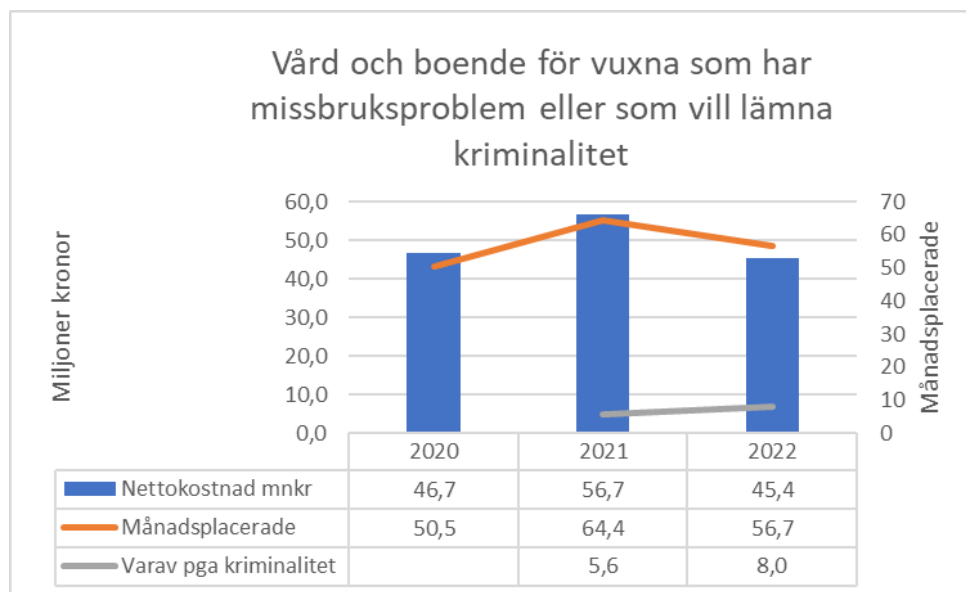
Nettokostnaden till vård för vuxna med missbruksproblem är 65,5 miljoner kronor. Avvikelsen mot budget är positiv med 11 miljoner kronor. Verksamheten har haft högre intäkter än budgeterat med 6,1 miljoner. Kriminella som vill lämna den kriminella banan ingår i denna verksamhet. Under året har verksamheten för personer som vill hoppa av den kriminella banan fått statsbidrag från Polisens Nationella Operativa Avdelning med 5,3 miljoner kronor för upparbetade kostnader.

Kostnadsförändringen mellan åren är inte helt rättvisande, vilket beror på översättningen mellan den tidigare ekonomimodellen och den nya ekonomimodellen. Det finns en viss sammanblandning av kostnader mellan socialpsykiatri och verksamheten för vård för vuxna med missbruksproblem.

I diagrammet nedan redovisas kostnader för vård och boende för vuxna med missbruksproblem. I statistiken

ingår placeringar på hem för vård och boende och stödboende, bland annat kommunens stödboende Balder. Personer som har insatser till följd av att de lämnar den kriminella miljön finns särredovisade. Statistik saknas för 2020.

Antalet månadsplacerade har minskat mellan 2021 och 2022. Minskningen beror på att insatsen är slutförd och avslutas därför. Det förekommer även att insatser avbrutits på initiativ av klienten.



## Ekonomiskt bistånd

Verksamhet (tkr)	jan- dec 2020	jan- dec 2021	jan- dec 2022
Ekonomiskt bistånd	1 271	1 220	2 522
Procentuell förändring		-4%	107%

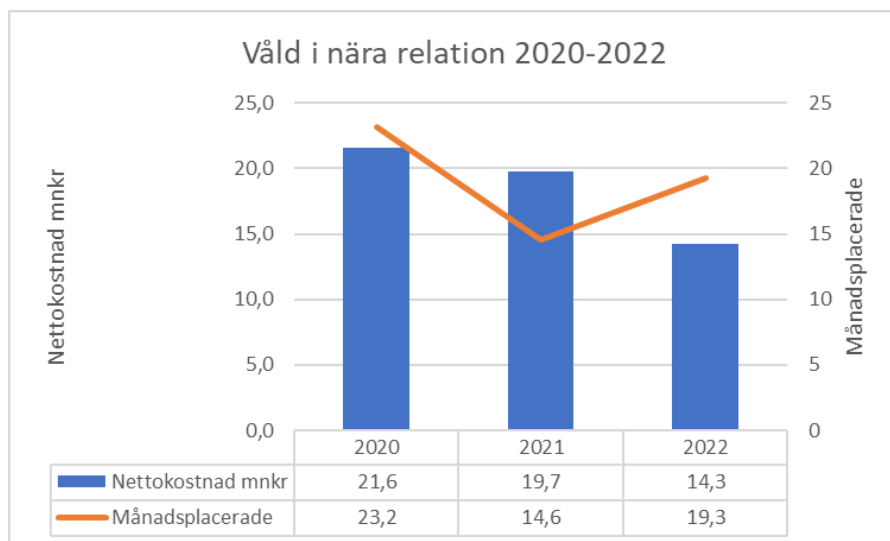
Utfallet för ekonomiskt bistånd är 2,5 miljoner kronor och avvikelser mot budget är negativ med 0,7 miljoner. Socialjouren Södertörn hjälper personer som bor i Huddinge, Botkyrka, Haninge och Nynäshamns kommuner och har möjlighet att bevilja ekonomiskt bistånd i akuta situationer.

Under december gjordes en justering av fördelningsnycklarna som beskrivs under rubriken "ledning, ledningsstöd och handläggartjänster". Avvikelsen mot budget visar att ekonomiskt bistånd utgjort en större andel av socialjourens kostnader än vad som budgeterats för. I budgeten beräknades andelen till 43 procent. Utfallet visar att andelen ärenden som rör ekonomiskt bistånd och boende utgjorde drygt 60 procent av socialjourens totala ärendemängd under året.

## Övriga insatser till vuxna

Verksamhet (tkr)	jan- dec 2020	jan- dec 2021	jan- dec 2022
Övriga insatser till vuxna	21 884	19 583	14 329
Procentuell förändring		-11%	-27%

Utfallet för verksamheten övriga insatser till vuxna är 14,3 miljoner kronor och avvikelser mot budget är positiv med 1,6 miljoner kronor. Här redovisas kostnader för insatser kopplat till våld i nära relation både för vuxna och barn. Andra insatser till vuxna (21 år och äldre) med problem som inte är relaterade till eget missbruk och/eller beroende av alkohol, narkotika, läkemedel, lösningsmedel eller en kombination av dessa redovisas här. Föreningsbidrag till kvinnojouren ingår i utfallet.

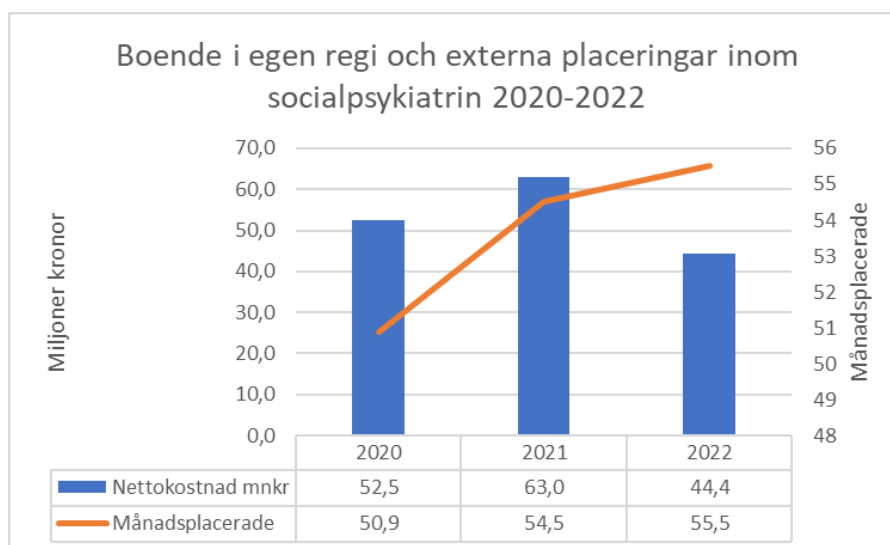


Det är både vuxna och medföljande barn som kan få insatser när det förekommit våld i nära relation. Barnen ingår i statistiken ovan. Under 2022 var det i genomsnitt 11,4 medföljande barn.

### Insatser till personer med funktionsnedsättning

Verksamhet (tkr)	jan- dec 2020	jan- dec 2021	jan- dec 2022
Insatser till personer med funktionsnedsättning (ej LSS/SFB)	88 650	99 042	73 668
Procentuell förändring		12%	-26%

Nettokostnaden är 73,7 miljoner kronor för insatser till personer med funktionsnedsättning inom socialpsykiatriens verksamhet. Verksamheten redovisade en negativ avvikelse mot budget med 2,3 miljoner kronor. Kostnadsförändringen mellan åren är inte helt rättvisande, vilket beror på att översättningen mellan den tidigare ekonomimodellen och den nya ekonomimodellen. Det finns en viss sammanblandning av kostnader mellan socialpsykiatri och verksamheten för vård för vuxna med beroendeproblematik. Verksamheten inom socialpsykiatri omfattar boenden, boendestöd, sysselsättning och träfflokaler.



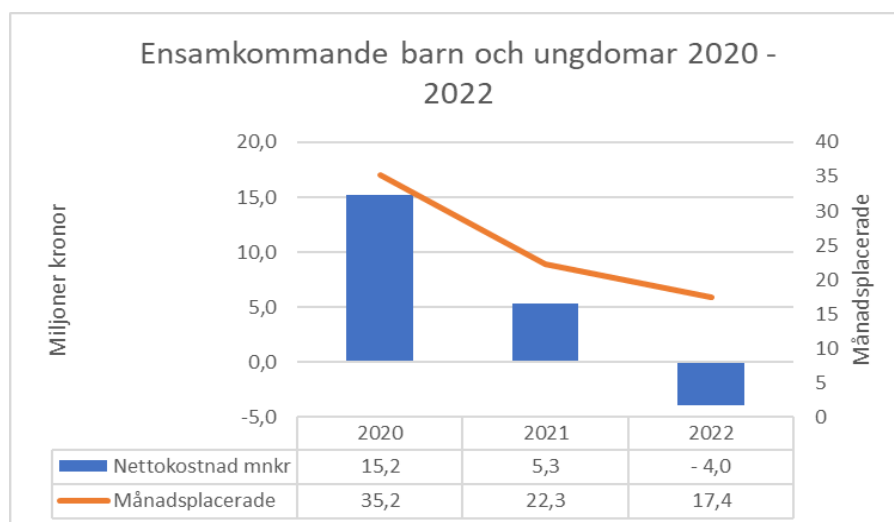
Kostnaden för boenden i egen regi och externa placeringar var 44,4 miljoner 2022. Volymen har ökat från 2020 till 2022 från 50,9 till 55,5 månadsplacerade. Vid ingången av 2022 var volymen månadsplacerade 57. Under året har verksamheten fått tillgång till fler träningslägenheter i kommunen vilket möjliggjort att personer kunnat flytta tillbaka till Huddinge. Alternativkostnaden är lägre med en träningslägenhet i kommunal regi än att köpa insatsen externt.

Socialpsykiatri och missbruksverksamheten har ett nära samarbete eftersom klienter både kan ha missbruks- och psykiatriska problem.

## Flyktningmottagande

Verksamhet (tkr)	jan- dec 2020	jan- dec 2021	jan- dec 2022
Flyktningmottagande	15 172	5 288	-3 990
Procentuell förändring		-65%	-175%

Mottagandet av barn och unga asylsökande redovisar ett positivt utfall med 4 miljoner kronor. Det positiva utfallet beror på ukrainska medborgare som flytt till Sverige. Några av dem är barn eller ungdomar som kommit till Sverige utan sina föräldrar men har släkt här i landet. Enligt EU:s massflyktingsdirektiv har de rätt att stanna här. Det är i stort sett samma regler som gäller för ensamkommande barn från Ukraina som ansöker om uppehållstillstånd som för ensamkommande barn från andra delar av världen som söker asyl. Till skillnad från många andra ensamkommande barn och unga kan ukrainska barn och ungdomar oftast bo hos någon de har anknytning till, så kallade nätverksplaceringar. Detta leder till låga kostnader för placeringar. Kommuner erhåller samma ersättning från migrationsverket oavsett placeringsform vilket förklarar överskottet.



Under 2022 har 17,4 månadsplaceringar varit aktuella. Av dessa placeringar utgör 7,1 nätverksplaceringar vilket i praktiken innebär att kommunens omkostnad för placeringen är liten eller ingen alls.

## Särskilda satsningar

Satsning	Budget, mnkr	Förbrukning, mnkr
Förebyggande av våld i nära relation	1,8	1,8
Arbete med barnfridsbrott	0,7	0,7
Vuxna som lämnar kriminalitet	4,8	4,8
Särskild satsning på föräldrarådgivning	3,8	3,8
<b>Summa</b>	<b>11,1</b>	<b>11,1</b>

Enligt mål och budget 2022 har kommunfullmäktige öronmärkt budgetposter för särskilda insatser. Nedan redovisas vad socialnämnden gjort för att verkställa dessa satsningar.

Två särskilda satsningar har gjorts 2022 för att motverka våld, 1,8 miljoner kronor för förebyggande av våld i nära relationer och 0,7 miljoner kronor för arbetet med barnfridsbrott. För att hålla fokus på detta viktiga arbete har två tjänster inom verksamheten inrättats med ansvar för samordning och metodutveckling. Satsningarna har genomförts både inom ramen för det kommunövergripande preventionsarbetet och inom nämndens verksamheter. Arbetet beskrivs närmare under målområdet för social hållbarhet.

Sammanlagt 4,8 miljoner kronor har öronmärkts för insatser till vuxna kriminella som velat bryta sin kriminella bana. Arbetet har fokuserat på att utveckla lösningar för målgruppen på hemmaplan samt att bredda insatsen till att omfatta ungdomar som riskerar att utveckla en kriminell livsstil. Detta beskrivs närmare under nämndmålet *Huddinges verksamheter präglas av kvalitet och valfrihet*.

Den särskilda satsningen på föräldrarådgivning om 3,8 miljoner kronor har bidragit till att det finns åtta föräldrarådgivare på kommunens grundskolor att stärka upp det förebyggande arbetet.

## Ukraina

Ukraina, ekonomiska konsekvenser, tkr	Utfall perioden	2022
Intäkter (minskade - /ökade +)	3 947,8	
Personalkostnader (minskade + /ökade -)	-821,5	
Övriga kostnader (minskade + /ökade -)	-529,0	
<b>Minskade nettokostnader (+) /ökade nettokostnader (-)</b>	<b>2 597,3</b>	

## Extern finansiering

Extern finansiering (tkr)	Bidrag	Kostnad	Netto	Inräknat i budget	Nämndmål
Personliga ombud	1 218	2 288	-1070	1 208	Barn och vuxna får det stöd de behöver i ett tidigt skede vilket leder till självständighet
Statsbidrag för insatser i utsatta områden 2022	9 359	9 359	0	3 320	Barn och vuxna får det stöd de behöver i ett tidigt skede vilket leder till självständighet
Statliga medel mot segregation	1 311	1 211	100	856	Barn och vuxna får det stöd de behöver i ett tidigt skede vilket leder till självständighet
Subventioner familjehemsplaceringar	940	940	0	1 049	Barn och vuxna upplever en förbättrad situation efter stöd från socialtjänsten
Våld i nära relationer	1 252	1 252	0	0	Barn och vuxna får det stöd de behöver i ett tidigt skede vilket leder till självständighet
Uppdrag psykisk hälsa 2022	411	411	0	0	Barn och vuxna får det stöd de behöver i ett tidigt skede vilket leder till självständighet
Suicidprevention	472	472	0	0	Barn och vuxna får det stöd de behöver i ett tidigt skede vilket leder till självständighet
Stärkt samverkan samsjuklighet	890	890	0	0	Barn och vuxna får det stöd de behöver i ett tidigt skede vilket leder till självständighet
Metodutveckling ungdomsmottagning	75	75	0	0	Barn och vuxna får det stöd de behöver i ett tidigt skede vilket leder till självständighet
Ungdomsmottagning uppdrag psykisk hälsa	768	768	0	0	Barn och vuxna får det stöd de behöver i ett tidigt skede vilket leder till självständighet
<b>Summa</b>	<b>16 696</b>	<b>17 666</b>	<b>-970</b>	<b>6 433</b>	

Redovisning av användning av beviljade statsmedel finns kommenterat under nämndmålet det svarar mot.

## Investeringsredovisning

### Nämndens investeringar

Investering, tkr	Budget 2022	Utfall 2022	Avvikelse
Nyinvesteringar			
Oförutsedda investeringar	500	96	404
Digitala bokningar	250	0	250
Socialjour	300	299	1
<b>Summa investeringar</b>	<b>1 050</b>	<b>395</b>	<b>655</b>

Investeringsbudgeten är 1 miljon kronor. De investeringar som gjorts under året avser anpassningar till



socialjourens behov i de nya lokalerna vid Paradistorget och ett konferensrum på Sjödalsvägen har kompletterats med teknisk utrustning för att möjliggöra digitala möten.

## Lokaler

Socialjouren har under året samlokaliseras med gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen på Paradistorget 14. Tidigare var verksamheten samlokaliserad med polisen i Flemingsberg och betalade ingen hyra. Den tillkommande hyran för socialförvaltningens del av lokalerna delas med Botkyrka, Haninge och Nynäshamns kommuner. Den nya hyran ryms inom befintlig budget.

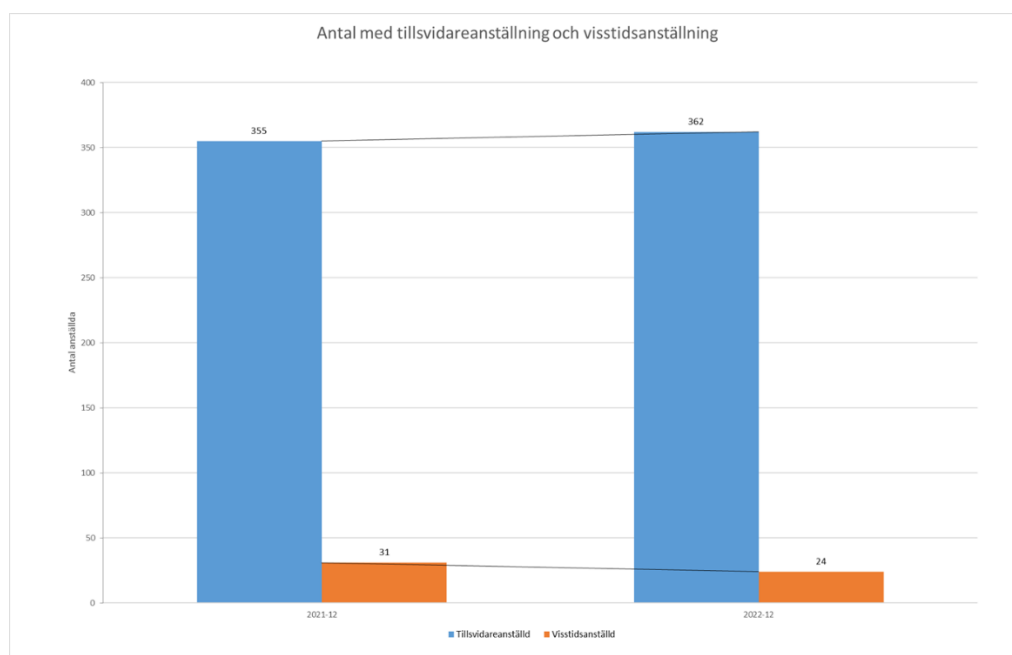
## Väsentliga personalförhållanden

Antal anställda	Dec 2021	Dec 2022	Skillnad
Antal anställda*	384	386	2

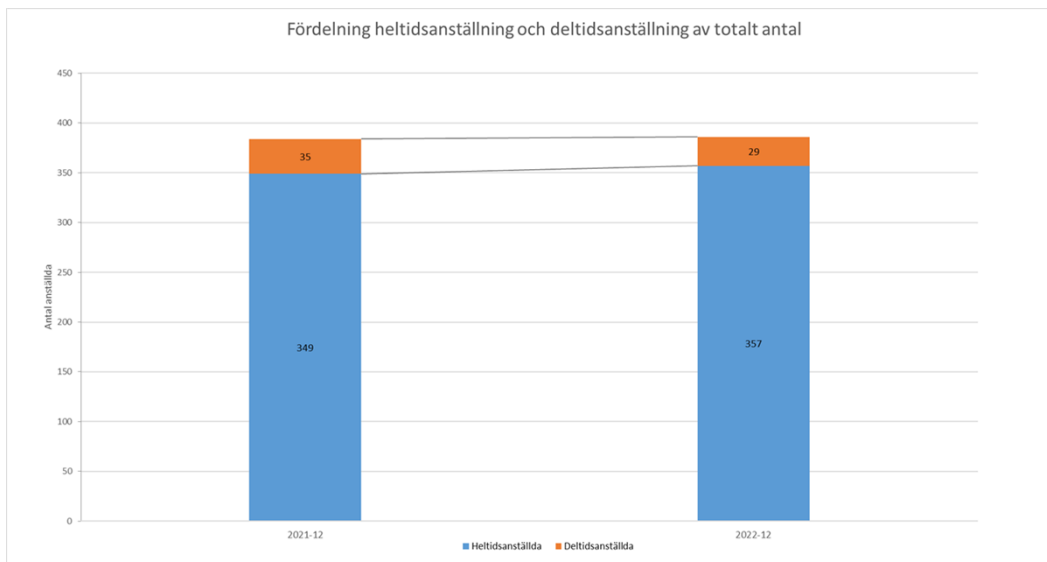
\* Avser tillsvidareanställda samt visstidsanställda

Antalet anställda per den sista december 2022 har ökat med 0,5 procentenheter jämfört med samma period föregående år. Andelen kvinnor är 82 procent jämfört med 18 procent för män, vilket i princip är oförändrat jämfört med föregående år.

Personalomsättningen har ökat med 4,4 procentenheter under året och ligger i slutet av året på 17,4 procent. Den höga personalomsättningen inom framför allt barn- och ungdomssektionen, men även inom vissa delar av vuxensektionen, är även en av nämndens största utmaningar vilket lyfts i nämndens svar på inriktningsärendet för det fortsatta arbetet framåt. För att nämndens verksamheter ska kunna möta kompetensförsörjningsutmaningen behöver det strategiska arbetsmiljöarbetet för att få medarbetare att vilja stanna kvar, förlänga arbetslivet och kunna få ett långsiktigt hållbart arbetsliv prioriteras framöver.

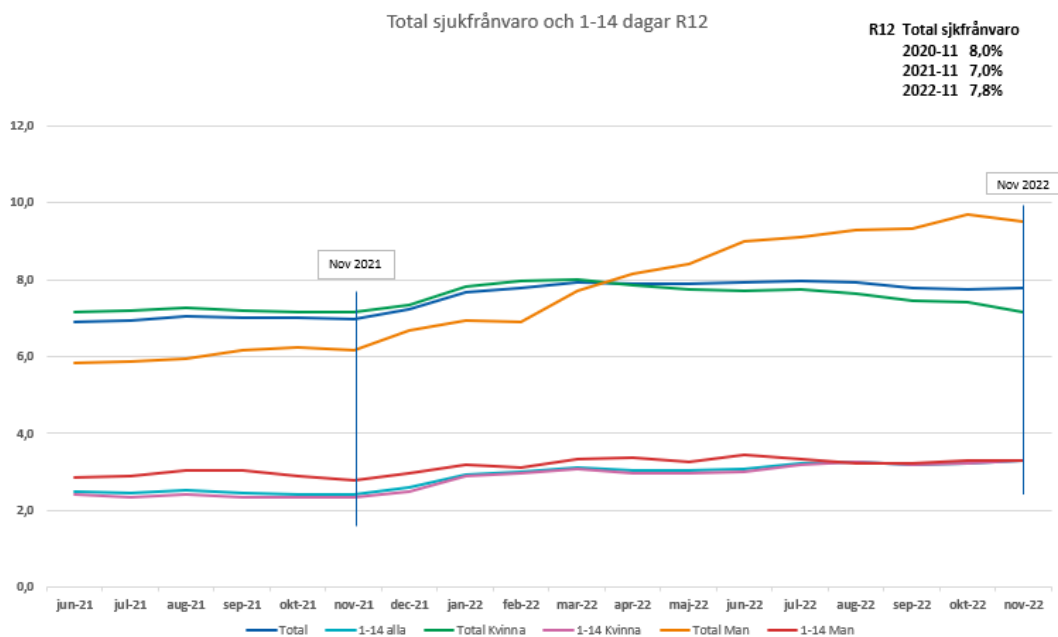


Enligt diagrammet ovan har andelen visstidsanställda minskat något till förmån för antalet tillsvidareanställda som ökat något jämfört med föregående år. Andelen som utgörs av timavlönade har minskat jämfört med föregående år och ligger i december 2022 på fyra procent.



En positiv utveckling har även skett gällande andelen deltidsanställda som minskat något sedan föregående år till förmån för andelen heltidsanställda. Andelen med en heltidsanställning utgör nu 92 procent av nämndens totalt 386 anställda.

## Sjukfrånvaro



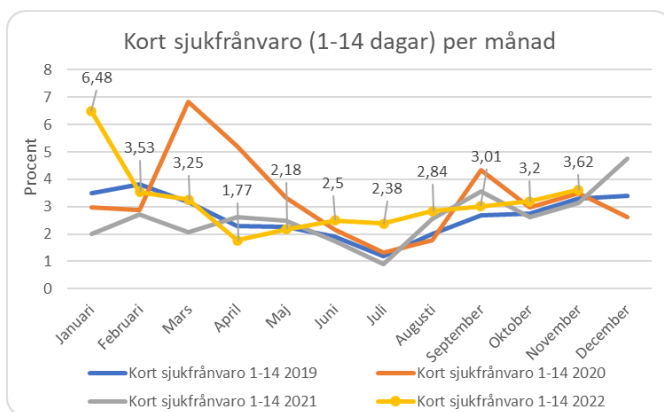
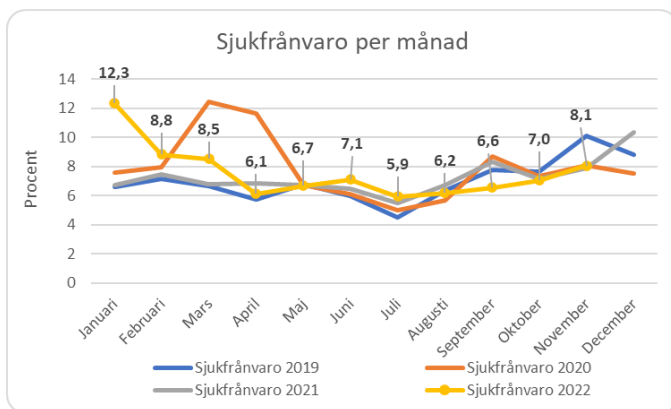
Period	Total	1-14 alla	Total Kvinna	1-14 Kvinna	Total Man	1-14 Man
nov-21	7,0	2,4	7,2	2,3	6,2	2,8
nov-22	7,8	3,3	7,4	3,3	9,7	3,4

Den totala sjukfrånvaron, r12 [1], har under året ökat med 0,8 procentenheter och låg som högst på 8 procent i juli månad. Andelen har ökat för både kvinnor och män. Då fördelningen mellan könen är att knappt var femte anställd är man och fyra av fem är kvinnor, gör det att enskilda ärenden ger större utslag på den procentuella andelen för män.

Sett över en 18-månaders period har den totala sjukfrånvaron ökat med 0,9 procentenheter och när vi tittar på utvecklingen över tre år har den minskat med 0,2 procentenheter. Andelen för kvinnor har minskat medan vi ser en ökning för män under motsvarande period.

Korttidsfrånvaron (dag 1–14), r12, har under året ökat med 0,9 procentenheter, där ökningen skett både bland kvinnor och män. Sett över en treårsperiod har den korta sjukfrånvaron minskat med 0,1 procentenheter.

Enligt analysen av sjukfrånvaron som görs under nämndmålet *Chefer och medarbetare bidrar till en god verksamhet i ständigt utveckling* framgår att en orsak till ökningen kan förklaras av att verksamheterna under året börjat återgå till ett arbetsplatsförlagt arbete och samtidigt följer rekommendationer att stanna hemma vid minsta symtom för att förhindra smittspridning. Detta i kombination med att smittspridningen i samhället av Covid-19 åter tagit fart får antas ha bidragit till de ökade sjuktalet.



Sjukfrånvaron följer generellt samma mönster för de tre senaste åren, bortsett från vissa månader under 2020 då smittspridningen av covid-19 i samhället varit stor, vilket framför allt syns i den korta sjukfrånvaron. Sjukfrånvaron ökade även i slutet av 2021 samt början av 2022 då smittspridningen i samhället av covid-19 ökade. I början av 2022 hade nämndens verksamheter det högsta antalet covid-19 fall bland medarbetarna sedan 2020.

Sjukfrånvaron har ökat i alla sjukfrånvarointervall förutom långtidssjukfrånvaron, över 180 dagar, där den minskat.

### Förvaltningens genomförda arbete för minskad sjukfrånvaro och förbättrad arbetsmiljö

Forskningen visar att medarbetare som har upprepade korttidsfrånvaro löper högre risk att hamna i långtidssjukskrivning och för de som redan har varit långtidssjukskrivna är risken ännu högre.

Insatserna som socialförvaltningen (vård- och omsorgsnämnden och socialnämnden) beställt hos företagshälsovården under 2022, har i mycket högre grad varit insatser i efterhand än förebyggande och främjande insatser. För att minska sjukfrånvaron behöver nämndens verksamheter vända på det förhållandet genom att identifiera och analysera orsakerna och arbeta mer förebyggande och främjande.

Nämndens verksamheter har under året fokuserat på insatser som bidrar till att sänka sjuktalet. Medarbetare har bland annat erbjudits hälsosamtal med uppföljningssamtal med närmaste chef vid företagshälsovården.

Ett annat arbete som gett effekt är vägledning till chefer kring hur och när dialog med medarbetaren ska ske i samband med sjukfrånvaro. Samtalets syfte är omsorg om den enskilde medarbetaren, att stämma av hälsoläget och bedöma behov av eventuella anpassningar vid återgång i tjänst. Det chefsstödet har under året implementerats i hela kommunen.

Under året har det tillförts extra resurser i form av HR-stöd från kommunstyrelsens förvaltning som har arbetat

med rehabiliteringsärenden som har pågått längre än 180 dagar och för nämndens verksamheter har det omfattat fyra ärenden. Av dessa har tre återgått i tjänst och en har avslutat anställningen. Sjuktalet för långa sjukskrivningar har sjunkit något under året vilket tyder på att denna insats har gett effekt.

Inom verksamheterna socialpsykiatri, boendestöd och öppenvården kan man se att sjuktalet sjönk under pandemin. En förklaring till detta var möjligheterna till distansarbete och att arbetet i större utsträckning skedde digitalt. Efter pandemin arbetar medarbetare i större utsträckning än tidigare på kontoret och det sker fler fysiska möten med klienter igen vilket kan vara en förklaring till att sjuktalet ökat på nytt.

## Personalförsörjning (särskilt bristyrkesgrupper)

Personalomsättningen inom nämndens verksamheter har ökat med 4,4 procentenheter under perioden december 2021 jämfört med december 2022. Det är en stor utmaning i att rekrytera och behålla erfarna socionomer framför allt till barn- och ungdomssektionen, men även inom vuxensektionen. Myndighetsutövning inom barn- och ungdomsvården är känslomässigt påfrestande med komplexa ärenden, svåra bedömningar och krävande samtal.

Utifrån svårigheten att rekrytera erfarna socionomer, är det ofta unga nyutexaminerade socionomer som handlägger de allra svåraste ärendena rörande barn och ungdomar. Det får till följd att många efter att par år väljer att sluta eller byta till andra uppdrag inom socialtjänsten. Trenden är densamma för de flesta av landets kommuner.

Inom socialnämndens verksamheter pågår en rad olika åtgärder för att stabilisera situationen. För att bryta den trenden har ett lönetillägg för särskilt yrkesskickliga medarbetare inom barn- och ungdomssektionen införts under året med syfte att behålla erfarna medarbetare.

För att hitta orsaker till den höga omsättningen vid barnenheten och öppenvårdsenheten 0–20 år genomfördes en utredning där medarbetare som slutat i verksamheten djupintervjuades. Resultatet visade att arbetsbelastningen generellt sett var hög och att arbetsuppgifterna emotionellt krävande. Det har inte gått att dra några slutsatser att arbetsgivaren kunnat förhindra dessa avslut genom specifika åtgärder. Samtidigt visar jämförelser med övriga södertörnskommuner att antalet ärenden per socialsekreterare inom barn- och ungdomsenheten är lägre än genomsnittet.

Däremot har verksamheten pågående diskussioner rörande vad ett rimligt uppdrag bör vara för att bibehålla kvalitet och skapa förutsättning för en god arbetsmiljö och ett nära ledarskap.

Verksamheten har arbetat för att höja attraktiviteten som arbetsgivare genom att stärka ledarskapet och kompetensutveckla medarbetarna samt utvecklat introduktionen för nyanställda. Under året har verksamheten förtätat med gruppleddare inom barnenheten. Förebyggandeenheten har utökats med en enhetschef. Socialpsykiatrienheten har genom finansiering via statsbidrag utökats med två handläggare som ska arbeta med särskilt fokus på barnperspektivet.

Förvaltningen fattade beslut om att om att införa återbesättningsprövning utifrån det ekonomiska läget. Under året genomfördes en organisationsförändring där man valde att slå ihop de två vuxensektionerna till en sektion. Det innebär att en sektionschefstjänst inte återbesattes i samband med pensionsavgång. En enhetschefstjänst inom barn- och ungdomssektionen har vakanshållits utifrån att processer ses över för att effektiviseras och digitaliseras.

## Kompetensutveckling (inklusive chefsutveckling)

Socialnämndens verksamheter arbetar utifrån en utarbetad kompetensplan för medarbetarna. Detta för att säkerställa att medarbetarna har den kunskap som behövs för att kunna utföra sitt kärnuppdrag med hög kvalitet.

Utifrån denna genomförs det kontinuerligt utbildningar i exempelvis motiverande samtal (MI) på olika nivåer, juridikutbildningar, barnsamtal, beroendelära, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och våld i nära relationer. Under året har också samtliga gruppleddare genomfört en särskilt inriktad MI-utbildning MILO (Motiverande samtal för ledarskap och organisation) som en förstärkning i deras dagliga operativa arbete med medarbetarna.

Förvaltningens chefer har deltagit i kommunens chefsutbildningar, särskilt med fokus på de obligatoriska utbildningarna i arbetsmiljö och rehabilitering.

Chefer inom förvaltningen kompetensutvecklas i sitt chefs- och ledaruppdrag, fokus för året har varit att leda med tillit. Majoriteten av enhetscheferna har genomfört utbildningen Transformerande ledarskap.

I början av året implementerades den förvaltningsövergripande kompetensförsörjningsstrategi som togs fram under 2021. Kompetensförsörjningsstrategin innehåller övergripande målsättningar inom områdena attrahera, rekrytera, introducera, utveckla, behålla samt avsluta. Den är även kopplad till Sveriges kommuner och regioners (SKR) nio strategier som är framtagna för att möta kompetensutmaningen inom välfärdssektorn. Verksamheten har utifrån sina specifika behov identifierat aktiviteter, som är kopplade mot ovanstående områden och strategier, som bidrar till säkra kompetensförsörjningen. Verksamheten har haft strategin som ett stöd vid identifiering av åtgärder och aktiviteter som behöver vidtas för att säkra kompetensförsörjningen.

Under året har det inom nämndens verksamhet pågått ett arbete med att föra över alla utbildningar och kurser som finns för medarbetare och chefer till en digital plattform, Kompetensmenyn. Utbildningar görs tillgängliga för medarbetare och möjliggör för chefer att se vilka medarbetare som gått vilka utbildningar.

## Effektivitetsarbete

Socialförvaltningen har tagit fram en modell för att regelbundet kunna följa kostnads- och kvalitetsutvecklingen inom verksamheterna för att kunna identifiera de områden som bör prioriteras för fördjupad analys. Granskning utgår från förvaltningens egna data (ekonomi och kvalitet) samt data på nationell nivå där vi kan jämföra oss med Huddinge politiskt beslutade jämförelsekommuner samt jämförbara kommuner enligt Kommun- och landstingsdatabasen (Kolada).

Biståndsbedömda insatser inom barn och ungdom är den största budgetposten inom nämndens ansvarsområde. En av de vanligaste orsakerna till aktualisering för insats inom socialtjänsten är våld i nära relation. Det är svårt att på en övergripande nivå få en överblick över hur effektiva de insatser som ges inom socialtjänsten är. Tidigare forskning har visat att barn som växer upp i familjer där det förekommer upprepat våld mot dem själva eller där de bevittnar våld i nära relation löper större risk för att utveckla vidare problematik i framtiden. De psykiska effekterna är mer omfattande när hot och våld kommer från en person som barnet samtidigt söker kärlek och omsorg hos, än när hotet kommer från en främling, vilket ökar barnets utsatthet och risk för att utveckla ett avvikande socialt beteende.

Verksamheten har därför fokuserat sitt effektivitetsarbete utifrån hypotesen:

**Genom att jobba för att minska våldet mot barn, minskar behovet av socialtjänstens insatser längre fram för barn och unga.**

Barn, ungdomar och familjer aktualiseras inom socialtjänsten antingen genom en egen ansökan om stöd, eller genom en så kallad orosanmälan. Vem som helst som är orolig för att ett barn far illa eller riskerar att fara illa kan göra en orosanmälan, men personal inom polis, skola, hälso- och sjukvård är enligt lag<sup>9</sup> skyldiga att göra en orosanmälan vid misstanke.

För att kunna erbjuda rätt insatser behöver socialtjänsten känna till om orsaken till oron vid anmälan är våld. Tidigare användes ofta aktualiseringsorsaken "oro för barn" vilket gjort det svårt att följa huvudorsaken till anmälan. "Oro för barn" togs därför bort från och med 1 mars 2022 och ett förtydligande av aktualiseringsorsaker kopplade till våld gjordes. Resultaten har följts vid två tillfällen under året. Vid mätningen per den sista oktober framgår det att nästan en tredjedel av de inkomna orosanmälningarna rör oro om våld mot barn eller barn som bevittnat våld.

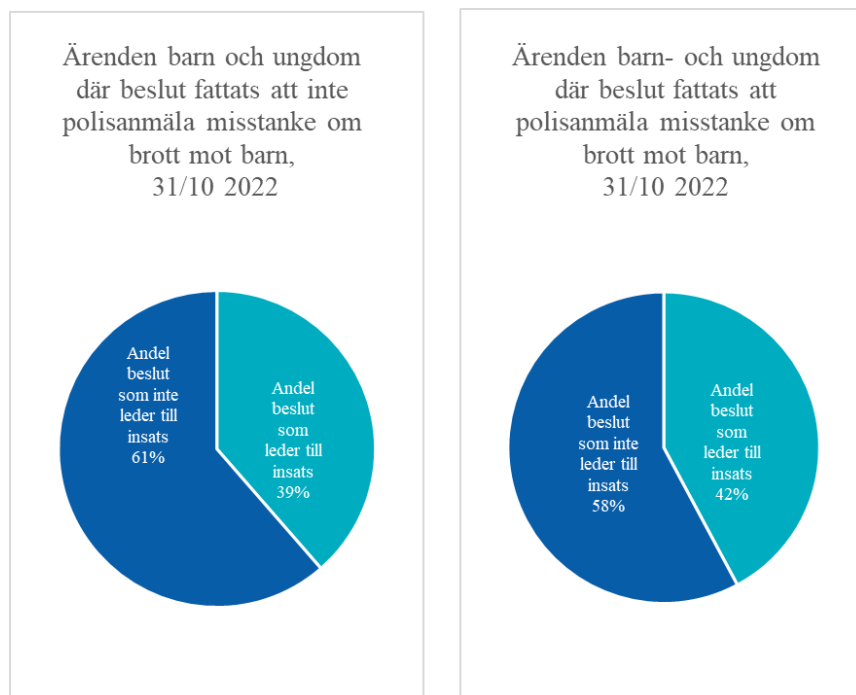
Vid mätningen under året upptäcktes att orosanmälningar som gjordes via e-tjänsten missade att följa huvudorsak till anmälan, då dessa automatiskt registreras som "orsanmälan e-tjänst". Detta innebär en högre felmarginal på resultatet. Andelen anmälningar där våldet är orsak till oron, förväntas vara minst det redovisade resultatet, troligtvis högre. Processen har setts över och korrigerats, varför resultatet från och med nästa år kommer att vara kvalitetssäkrat.

Verksamheten hade initialt en föreställning att föräldrar/familjer på grund av skuld och skam, eller rädsla för repressalier, skulle kunna ha svårt att erkänna problematiken om våld mot barn, och därigenom vara mindre motiverade att ta emot stöd i de fall där socialtjänsten fattat beslut om att polisanmäla. Mätningar över hur stor andel ärenden som lett till insats i de fall där socialtjänsten fattat beslut om att polisanmäla respektive inte

---

<sup>9</sup> Socialtjänstlagen, kap 14, 1§

polisanmäla genomfördes vid två tillfällen under året. Ingen signifikant skillnad har där kunnat påvisas. Cirka 40 procent leder till insats oavsett beslut om polisanmälan eller inte.



Fokus behöver fortsatt riktas mot att motivera föräldrar att ta emot hjälp och stöd så tidigt som möjligt. Utgångspunkten är antagandet om vikten av att komma i gång med stödinsatser tidigt under pågående utredning då motivationen hos föräldrar är som störst. Den fördjupade analysen över nuläget har gett socialnämnden bättre kunskap om vilka åtgärder som behöver genomföras. Verksamheten erbjuder två kunskapsbaserade insatser för familjer där problematiken rör misstanke om våld mot barn: Föräldrar-Barn-insats (FBI) samt Tryggare Barn-insats<sup>10</sup>.

För det fortsatta effektiviseringsarbetet kommer verksamheten att följa hur stor andel familjer som har erbjudits och påbörjat insatser under utredningens gång, samt hur stor andel som erbjudits och påbörjat insatser som matchar orsaken till orosanmälan. Ett långsiktigt effektmål är även att kunna följa vilka effekter dessa öppenvårdsinsatser haft för familjerna. Detta bör kunna följas genom att andelen som åter anmäls för samma oro om våld minskar.

Verksamheten behöver stärka sitt arbete för att fler våldsutövare ska ta emot en insats. Antalet våldsutövare som beviljas insats är lågt i förhållande till det antal våldutsatta verksamheten möter då målgruppen sällan är motiverad att ta emot stöd. Som en jämförelse har nio våldsutövare påbörjat en öppenvårdsinsats under året, och 60 våldutsatta fått insats via öppenvården.

För att fler personer som möter barn, ungdomar och familjer ska ha en ökad medvetenhet, kunna upptäcka våld i nära relationer och kunna hänvisa vidare, har verksamheten i samverkan med övriga förvaltningar genomfört flera kompetenshöjande insatser för medarbetare.

## Plan för intern kontroll

Intern kontroll är en process som används för att säkerställa att verksamheten fungerar och att målen nås. Fokus är att minska risken för oönskade händelser genom strukturerad riskhantering. Det handlar dels om att på ett systematiskt sätt identifiera och minska risker, dels om att skapa strukturer för att förebygga att oönskade händelser inträffar.

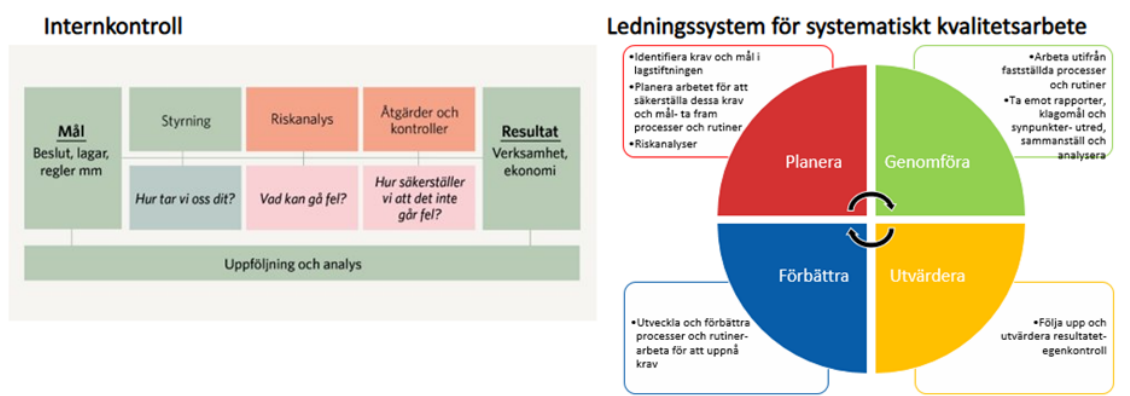
Nämndernas ansvar för den interna kontrollen anges i kommunallagen (2017:725), KL 6:6 samt i reglemente för intern kontroll, HKF 9410. De ska ”se till att den interna kontrollen är tillräcklig och att verksamheten bedrivs på

<sup>10</sup> <https://www.socialstyrelsen.se/kunskapsstod-och-regler/omraden/evidensbaserad-praktik/metodguiden/tryggare-barn/>

ett i övrigt tillfredsställande sätt". Uppföljningen av arbetet med intern kontroll sker i delårsrapporter och verksamhetsberättelse.

## Sammanfattande bedömning av internkontroll

### Internkontroll i förhållande till kvalitetsledningssystem




Arbetet säkras genom systematiskt kvalitetsarbete, åtgärder för budgethållning och målstyrning. Riskanalyser, förbättringsåtgärder och systematiska kontroller sker löpande under året för att säkra verksamhetens kvalitet. Kvalitetsarbetet görs på alla nivåer i organisationen och de samlade resultaten summeras i nämndens kvalitetsberättelser för 2022.

Socialnämnden identifierade i verksamhetsplanen fem risker och beslutade om åtgärder för att reducera riskerna. Åtgärderna kopplade till de två risker som rör unga lagöverträdare och arbetet med personer som önskar bryta sin kriminella bana är genomförda enligt plan. Då ett fortsatt arbete med dessa målgrupper planerats för inom ramen för de särskilt tillskjutna medel som socialnämnden erhåller för 2023–2025 får behovet av särskilda åtgärder kopplat till riskerna anses vara tillgodosett. Detta trots att riskerna för dessa grupper ständigt är närvarande och på nytt behöver lyftas om ny oro föreligger. En av riskerna har varit kopplad till en eventuell kommande lagändring som skulle medföra en volymökning inom barn- och ungdomsärenden. Åtgärden har inte till fullo kunnat genomföras utifrån att beslut om lagändring ännu inte fattas. Åtgärder rörande risken för barn och unga med komplexa vårdbehov har påbörjats, och kommer att fortsätta under nästkommande år. Den sista risken rör utmaningar och otydlighet i lokalförsörjningsprocessen där arbetet påbörjats under året och kommer att fortsätta under 2023.

Den systematiska kontroll som nämnden haft som handlat om att bevaka nivån för nämndens verksamheter rörande prestationsnivå i medarbetarenkäten har fallit väl ut. Då nämnden under de senaste fyra åren uppvisat en prestationsnivå över riktvärdet på 70 som indikerar om en organisation har stor förmåga och kraft att förändras och löper liten risk för ohälsa bör den systematiska kontrollen avslutas från och med nästa år.

Den samlade bedömningen är att nämnden har den struktur och de arbetsätt som krävs för att ha en god kontroll av verksamhetens kvalitet och måluppfyllnad och att förbättringsåtgärder genomförs i den mån det krävs.




## Riskreducerande åtgärder

Mål / process	Risk	Riskåtgärd
1. Ekonomisk hållbarhet	Lokalprocessen är ineffektiv och påverkar arbetsmiljön negativt.	<p>Lokalprocessen behöver utvecklas och rollerna mellan kommunstyrelsens förvaltning och socialförvaltningen behöver förtydligas och utvecklas.</p> <p><b>Status</b></p> <p> Ej klart i år</p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Socialförvaltningen har under 2022 påbörjat ett arbete för att utveckla och förbättra arbetssätt inom förvaltningen. Arbetet kommer att fortsätta under våren 2023 för att få en effektivare hantering av lokalfrågorna utifrån verksamheternas beskrivna behov.</p>
	Kostnadsökningar kopplat till längre placeringstider vid eventuell lagändringen om barn som är medföljande i skyddat boende.	<p>Se över organisering och arbetssätt för att öka beredskapen att kunna hantera en eventuellt ökad mängd placeringsärenden.</p> <p><b>Status</b></p> <p> Ej klart i år</p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Risken nedvärderas för året då den föreslagna lagändringen inte kommer att träda i kraft under 2022. Lagrådsremissen <b>Ett fönster av möjligheter – stärkta rättigheter för barn och vuxna i skyddat boende</b><sup>11</sup> föreslås träda i kraft den 1 juli 2023 varför risken måste kvarstå och uppvärderas i sin risknivå till 2023. Förslaget som bland annat innebär att varje barn som placeras i skyddat boende framöver ska ha ett eget placeringsbeslut medför ökad administration och längre placeringstider vilket kommer att kräva fler socialsekreterare. I och med regleringen av insatsen skyddat boende finns en risk att placeringskostnader ökar.</p> <p>Åtgärden att öka beredskapen genom att se över organisering och arbetssätt har delvis genomförts och det har i det arbetet framkommit att ett införande av lagen uppskattningsvis skulle innebära en ökning med cirka 80 barnärenden. Däremot kan åtgärden inte fullt ut anses vara klar då eventuella nyrekryteringar eller omorganiseringar av personal för att möta det ökade behovet måste avvaktas med tills dess att beslut om införande av lagen tagits.</p>
2. Social hållbarhet	Barn och ungdomar med komplexa vårdbehov får inte sina behov tillgodosedda.	<p>Stärka samverkan med regionen både inför placering och inför hemflytt från institution, samt driva krav på gemensam finansiering i relevanta fall.</p> <p><b>Status</b></p> <p> Ej klart i år</p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Chefer inom verksamheterna FO och IFO har i augusti 2022 initierat ett arbete för att undersöka möjligheten att starta upp ett hem för vård och boende (HVB) i egen regi för målgruppen. Verksamheterna bedömer att ett boende i egen regi bättre skulle svara upp mot målgruppens behov av rätt kompetens och bemötande, flexibilitet, involvering av barnets/den unges privata nätverk. Ett beslutsunderlag kommer att tas fram under första halvåret av 2023.</p> <p>Därutöver har regionen genom barn- och ungdomspsykiatrien initierat samverkan med socialförvaltningen för att utveckla insatser för målgruppen enligt metoden Fokuserad Acceptance and Commitment Therapy (FACT)<sup>12</sup>.</p>

<sup>11</sup> <https://www.regeringen.se/rattsliga-dokument/departementsserien-och-promemorior/2022/08/utkastet-till-lagradremiss-ett-fonster-av-mojligheter--starkta-rattigheter-for-barn-och-vuxna-i-skyddat-boende/>

<sup>12</sup> Fokuserad Acceptance and Commitment Therapy (FACT) vid depression och ångestsyndrom (sbu.se)



Mål / process	Risk	Riskåtgärd
	Unga lagöverträdare fortsätter sin kriminella bana	<p>Nyttja statliga medel för att utveckla insatsutbud, arbetssätt och metoder för denna målgrupp med syfte att ungdomarna fångas upp tidigare.</p> <p><b>Status</b>   Klart</p> <p><b>Kommentar</b>            Verksamheten har tillsatt en arbetsgrupp med representanter från både barn och ungdomssektionen samt vuxensektionen för att gemensamt utveckla arbetet med målgruppen och stärka hela processen. Inom öppenvården barn och unga har kompetensutveckling genomförts för att tillgodose målgruppernas behov. För att tidigt nå unga inom målgruppen men också för att tidigare kunna slussa hem placerade har två nya tjänster tillsatts för uppsökande arbete mot ungdomar.</p>
	Avhoppare från kriminalitet i behov av stöd kan inte mötas inom ramen för gjord satsning	<p>Utveckla metoder, samverkan och se över hemmaplanslösningar för målgruppen.</p> <p><b>Status</b>   Klart</p> <p><b>Kommentar</b>            Under året har en process samt rutiner för arbetet med målgruppen tagits fram och nya interna tjänstemannariktlinjer har färdigställts. Inom den egna öppenvården erbjuds idag behandlingsinsats till målgruppen i kombination med stödboenden. Vi har under året haft kapacitet att hantera de som sökt stöd hos verksamheten.</p> <p>Verksamheten ansöker om medel hos polisens nationella operativa avdelning (NOA) för kostsamma placeringar.</p> <p><b>Status</b>   Klart</p> <p><b>Kommentar</b>            Medel ansöks kontinuerligt utifrån de ärenden som verksamheten hanterar. Huddinge kommun har inte erhållit någon ersättning för upparbetade kostnader innevarande år.</p>


## Åtgärder utifrån rekommendation från revision eller annan extern granskning

Socialnämnden har under året yttrat sig över följande revisioner och granskningar som genomförts under 2021:

- Förstudie av digitalisering - SN-2021/2476.912
- Grundläggande granskning - SN-2022/837.111
- Uppföljning av revisionsrapporter från 2019 - SN-2022/653.111

Ingen av revisionerna har medfört några åtgärder för socialnämnden under verksamhetsåret 2022.

## Systematiska kontroller

Mål / process	Systematisk kontroll	Status och kommentar
1. Ekonomisk hållbarhet	<p>Prestationsnivån enligt medarbetarenkäten ska överstiga riktvärdet 70.</p> <p><b>Varför görs kontrollen?</b>            Nämndens verksamheter har de senaste åren legat över målvärdet varför förvaltningen kommer att bevaka trenden över tid i form av en systematisk kontroll för att säkra att det goda resultatet bevaras.</p>	<p> Klart</p> <p>Prestationsnivå är den nivå på resultat i medarbetarenkät som sammantaget visar hur väl organisationen skapar förutsättningar för att attrahera och behålla professionella medarbetare då det anger nivån där organisation och medarbetare mår och presterar bra.</p> <p>Målvärdet är ett validerat riktvärde att alltid ligga över 70.</p> <p>Nämndens värde gällande prestationsnivå för 2022 är 74,7, vilket är en ökning jämfört med föregående år. Nämnden når därmed etappmålet som är satt till 70.</p>

Kommunstyrelsens förvaltning hade planerat att genomföra ett antal systematiska kontroller under 2022 för samtliga nämnder då risker identifierats i de kommunövergripande processerna:

- Löneutbetalning
- Personuppgiftshantering
- Redovisning
- Representation
- Upphandling och inköp

Kontrollerna finns omnämnda i socialnämndens verksamhetsplan för året. Då det rör de kommunövergripande processerna redovisas resultaten i sin helhet i kommunstyrelseförvaltningen verksamhetsberättelse. Eventuella synpunkter och rekommendationer riktade till nämnden, kan därefter komma att innebära fortsatta åtgärder för nämndens verksamheter.

## Plan för uppföljning och insyn

Nämnderna har i sina verksamhetsplaner redovisat hur de planerar att följa upp de avtal som nämnden tecknat med privata utförare samt de uppdragsbeskrivningar som överenskommit med verksamheter i kommunens egen regi när de agerar i konkurrens med privata utförare. Uppföljningen utgår från de mål som angivits av kommunfullmäktige samt de krav som ställts i avtal och uppdragsbeskrivningar.

## Uppföljning

Tillsyn och uppföljning av utförare inom socialnämndens kundvalssystem har genomförts i enlighet med nämndens verksamhetsplan 2022.

Uppföljningen av utförare som ingår i kundvalssystemet har två övergripande syften; dels att kontrollera att verksamheten utförs i enlighet med avtal och uppdragsbeskrivningar, dels för att utgöra ett underlag i kommunens förbättringsarbete med att utveckla och förbättra verksamhet och tjänster.

### Familjerådgivning

Elva privata utförare och Huddinge kommuns familjerådgivning har följts upp. Mindre avvikelser har kommunicerats med åtta utförare. Bedömningen är att samtliga utförare inom kundvalet familjerådgivning uppfyller avtalets krav. En utförare avslutades under våren 2022.

## Konkurrensprövningsplan

Aktiv konkurrensprövning är en del av kommunens rationella styrning med syftet att systematiskt och metodiskt pröva om även andra än kommunen kan driva verksamheten med samma eller bättre kvalitet och till samma eller lägre kostnad. Under 2022 prövades den biståndsbedömda familjebehandlingen för barn och unga.

Genomförd konkurrensprövning har belyst olika aspekter kring familjebehandling, hur den bedrivs idag, alternativa driftsformer, vilka som påverkas av en eventuell konkurrensutsättning och vilka konsekvenser det skulle få ifall insatsen i stället skulle utföras av en extern part.

Utredningen visade att den biståndsbedömda familjebehandlingen är både ändamålsenlig och effektiv till en relativt låg kostnad. Att upphandla driften eller på annat sätt konkurrensutsätta insatsen skulle innebära sämre förutsättningar för helhetslösningar kring den enskilde individen och familjen.

Socialnämnden har beslutat att den biståndsbedömda familjebehandlingen inte ska konkurrensutsättas.

## Källförteckning

Kommunfullmäktigemål	Nämndmål	Indikatorer	Källa
Skattemedel används effektivt	Huddinges individ- och familjeomsorg är effektiv	Nettokostnadsavvikelse individ- och familjeomsorg (%)	Kolada - N30001
		Nettokostnad individ- och familjeomsorg, kr/inv	Kolada - N30005
Huddinge kommun är en attraktiv arbetsgivare	Chefer och medarbetare bidrar till en god verksamhet i ständig utveckling	Sjukfrånvaro totalt (%)	Heroma
Tidiga insatser och lyckad skolgång lägger grunden för framtiden	Barn och vuxna får det stöd de behöver i ett tidigt skede vilket leder till självständighet	Föräldrar som deltagit i icke biståndsbedömd föräldrastödsinsats och som anser att de har fått stöd och vägledning i sin föräldraroll, medelvärde (skala 1–5)	Karolinska Institutet - Kvalitetsledningssystemet
Huddinges verksamheter präglas av kvalitet och valfrihet	Barn och vuxna upplever en förbättrad situation efter beviljat stöd från socialtjänsten	Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO - förbättrad situation, andel (%)	Egen undersökning - Kvalitetsledningssystemet
		Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO vårdnadshavare - förbättrad situation, andel (%)	Egen undersökning - Kvalitetsledningssystemet
		Brukarbedömning missbruksvård IFO - förbättrad situation, andel (%)	Kolada - U35544
		Vuxna som fått insats på beroendeeenheter för sitt missbruk och efter avslutad insats nått målet med insatsen, andel (%)	Egen undersökning - Kvalitetsledningssystemet
		Vuxna som haft insats på grund av våld i nära relation som efter avslutad insats nått målet med insatsen, andel (%)	Egen undersökning - Kvalitetsledningssystemet
		Barn utsatta för våld som haft insatser i öppenvård och som efter avslutad insats uppnår målet med insatsen, andel (%)	Egen undersökning - Kvalitetsledningssystemet
		Ungdomar 13–20 år som görs delaktiga i utredningen eller insatsen, andel (%)	Egen undersökning - Kvalitetsledningssystemet
		17-åringar folkbokförda i Sverige som fullföljt grundskolan. Placerade, ej hela årkurs 9. andel (%)	Kolada U33607
		17-åringar som fullföljt grundskolan. Placerade under hela årkurs 9. andel (%)	Kolada U33601
		Ungdomar som fått insats för sitt missbruk inom öppenvården och som vid avslutad kontakt är drogfri, andel (%)	Egen undersökning - Kvalitetsledningssystemet
		Avhoppare från kriminell bana som vid avslutad insats inte återfallit i kriminalitet, andel (%)	Egen undersökning - Kvalitetsledningssystemet
		Brukarbedömning boendestöd SoL - Brukaren får den hjälp hen vill ha, andel (%) (Socialpsykiatri)	Kolada U26421- Delresultatet av brukarundersökning boendestöd SoL avseende målgrupp socialpsykiatri.
Minska klimatpåverkan	Minskade utsläpp från fordon och tjänsteresor	Fordon med förnyelsebara drivmedel i fordonsflottan (%)	Fordonscontroller kommunstyrelseförvaltningen