

Kvalitetsplan 2024

För barn, ungdomar och vuxna inom
socialnämndens verksamheter



Innehållsförteckning

Inledning	3
Syfte med kvalitetsarbete	3
Individ- och familjeomsorgens uppdrag.....	3
Definition av kvalitet	4
Identifierade förbättringsområden	4
Risker	5
Egenkontroller	7
Kvalitetsindikatorer	9

Inledning

Syfte med kvalitetsarbete

Socialtjänsten är en komplex verksamhet. Därför behövs ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande kunna utveckla verksamheten och säkerställa en god kvalitet.

Syftet med kvalitetsarbetet är att på ett systematiskt sätt utveckla och förbättra det stöd och de insatser som utförs inom socialnämndens verksamheter. Målet är att de som möter Huddinges socialtjänst ska få insatser av god kvalitet och att kommunens resurser används där de gör störst nytta för kommuninvånarna.

Kvalitetsplanen är verksamhetens planering för det systematiska kvalitetsarbete som ska genomföras under det kommande året med fokus på barn, unga och vuxna som får stöd och/eller skydd inom individ- och familjeomsorgen.

Kvalitetsarbetet sker löpande under året vilket innebär att planeringen kan komma att förändras i samband med att händelser inträffar eller ny information kommer till verksamhetens kännedom.

Definition av kvalitet

Den verksamhet som bedrivs inom nämndens ansvarsområde ska vara av god kvalitet, vilket innebär att verksamheten uppfyller de krav och mål som gäller för verksamheten enligt lagar och andra föreskrifter.

Socialtjänsten ska arbeta utifrån följande kvalitetsfaktorer:

Kunskapsbaserad verksamhet

Socialtjänstens insatser och service ska utföras utifrån bästa tillgängliga kunskap och evidens. Den vård som ges ska utföras enligt vetenskap och beprövad erfarenhet. Medarbetarna ska ha den kompetens som krävs för sitt uppdrag. Verksamheten ska genom systematisk uppföljning säkerställa att det stöd och den vård som ges får önskat resultat för den enskilda individen. Det som vid uppföljningen inte visar sig ge resultat ska ersättas av andra arbetsätt.

Hög delaktighet

Verksamheter ska bedrivas med respekt för den enskildes självbestämmande och integritet. Hänsyn ska tas till den enskildes önskemål om när, var och hur insatser utförs. Verksamheter ska, genom att fråga den enskilde, systematiskt följa upp hur de som möter verksamheten upplever det stöd och den service de fått med syftet att utveckla verksamheten.

Hög säkerhet, trygghet och gott bemötande

Den enskilde ska känna sig trygg med att beslut fattas på ett rättssäkert sätt samt ges information om vad som ligger till grund för beslutet och vad det innebär.

Utförandet av insatser ska ske på ett sådant sätt att den enskilde känner sig trygg med att hen alltid får det hen har blivit beviljad och blir behandlad väl. Verksamheter ska sträva efter hög kontinuitet för den enskilde gällande personal och arbetsmetoder.

God tillgänglighet och insatser inom rimlig tid

Det ska vara lätt för kommuninvånarna att hitta information om och kontakta socialtjänstens verksamheter. Information och kontaktvägar ska vara anpassade för alla målgrupper och ge förutsättningar för jämlika villkor. Beslut och insatser ska ges inom rimlig tid utan att väntan innebär negativa konsekvenser för den enskilde.

Helhetssyn och samordning

Den enskilde ska uppleva att stödet är samordnat. Insatser och service ska präglas av en helhetssyn på individen och samordning med andra aktörer ska säkerställas.

Resurser används där de kommer målgruppen till störst nytta

Verksamheternas arbete ska sträva efter att uppnå högsta möjliga kvalitet i förhållande till resursanvändning. Detta innebär både effektivitet i hur insatser och service utförs och att arbetet möter målgruppens behov.

Resurser ska användas där de kommer målgruppen till störst nytta.

Individ- och familjeomsorgens uppdrag

Målgrupperna som omfattas av denna kvalitetsplan är:

- Barn och ungdomar i åldrarna 0 till 20 år och som är i behov av skydd och/eller stöd av socialtjänsten.
- Personer över 20 år som missbrukar eller har beroendeproblematik av alkohol, narkotika och/eller tabletter samt spel om pengar.
- Personer över 20 år som vill lämna kriminella grupperingar.
- Personer över 20 år som är utsatta för våld av närstående samt hedersrelaterat våld och förtryck eller som utövar våld mot närstående.
- Personer över 18 år med psykiska funktionsnedsättningar.

Verksamheten ska även erbjuda stöd till anhöriga personer som omfattas av målgrupperna.

Individ- och familjeomsorgens uppdrag är att öka den enskildes eller familjens förutsättningar för att leva under så bra levnadsvillkor som möjligt samt att stärka individer att leva ett självständigt liv. Det innebär att alltid sträva efter lösningar som tar tillvara individens och/eller familjens egna resurser.

Individ- och familjeomsorgen styrs av lagstiftning, dess intentioner, politiskt fastställda mål och givna ekonomiska förutsättningar. Till grund för verksamhetens värderingar ligger Förenta nationernas konvention om mänskliga rättigheter som fastslår alla människors lika värde samt barnkonventionen som avser barnets rättigheter. I socialtjänstlagens portalparagraf anges de övergripande målen och grundläggande värderingarna för samhällets socialtjänst – demokrati, jämlikhet, solidaritet och trygghet.

Verksamhetens ska utföra socialt arbete med god kvalitet. Detta omfattar att ge service, stöd och råd samt myndighetsutövning med frivilliga insatser och när det behövs även med tvångsingripanden. I vissa fall fattas beslut som den enskilde inte samtycker till. De individer som kommer till verksamheten är motiverade till kontakten i varierande grad. Oavsett grad av motivation står samtliga som behöver verksamhetens stödinsatser i en beroendeställning, vilket alltid ska beaktas i förhållningssätt och bemötande.

Kvalitetsutveckling som prioriteras för år 2024 är att fortsätta styra och leda mot en lättillgänglig och kunskapsbaserad socialtjänst. Med lättillgänglig socialtjänst menas att det ska vara lätt att få stöd och att stöd ska finnas tillgängligt samt erbjudas innan problemen hunnit bli för stora. Särskilt fokus riktas mot att utveckla de preventiva och förebyggande insatserna, det vill säga ytterligare stärka samarbetet med förskolor och grundskolor, uppsökande arbete för att nå fler tidigt utan föregående utredning och utan biståndsbeslut. Med kunskapsbaserad socialtjänst menas att det stöd och de insatser som ges ska utgå från vetenskaplig grund, beprövad erfarenhet och bästa tillgängliga kunskap.

Under året fortsätter omställningsarbetet mot en första och en andra linjens socialtjänst. Den första linjens socialtjänst ska vara öppen och lättillgänglig och inte utreda mer än nödvändigt, fokus ska ligga på stödinsatser och dessa ska finnas tillgängliga där målgrupperna finns. Kommunens förvaltningar och regionens verksamhetsgrenar ska samordna arbetet runt den enskilde. I den andra linjens socialtjänst ska individer som har omfattande behov dygnet runt ges stöd och även här ska arbetssätten präglas av tillgänglighet, helhetssyn och samordning. Insatserna som erbjuds ska utgå från vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet. Arbetet med omställningen går i linje med de intentioner som finns i den kommande reviderade socialtjänstlagen, Hållbar socialtjänst – En ny socialtjänstlag SOU 2020:47.

Identifierade förbättringsområden

Kvalitetsfaktorer som kommer prioriteras under 2024

Lättillgänglig socialtjänst

Individ- och familjeomsorgen kommer under 2024 fortsätta verka för att färre individer utreds samt att fler får en insats under pågående utredning. När det är möjligt kommer individer fortsatt föreslås och hänvisas till de icke biståndsbedömda insatserna. Målsättningen är att ta fram arbetssätt som bidrar till ett lättillgängligt stöd i den första linjens socialtjänst och utveckla arbetssätt som präglas av helhetssyn och samordning i den andra linjens socialtjänst.

Kunskapsbaserad socialtjänst

Individ- och familjeomsorgen fortsätter arbetet med att styra och leda verksamheten mot en kunskapsbaserad verksamhet. Detta görs genom att erbjuda målgrupperna evidensbaserade insatser där det finns, genomföra lokala systematiska uppföljningar i de insatser verksamheten implementerar, ge relevant utbildning till medarbetare, följa resultaten i de forskningsprojekt där verksamheten deltar samt följa kunskapsläget generellt.

Resurser används där det kommer målgruppen till störst nytta

Verksamheten ska säkerställa att de resurser som finns att tillgå i form av insatser i egen regi motsvarar målgruppernas behov. När resurser ej nyttjas ska arbetet ställas om för att nyttja resurserna på ett effektivt sätt som kommer målgrupperna till gagn. I detta ingår att fortsätta utveckla ett familjeorienterat arbetssätt.

Särskilda fokusområden

Rättssäker utredning barn och unga

Utredningar som överskrider lagstadgad tid är fortsatt ett område som behöver utvecklas. Fokus ska ligga på att utveckla arbetssätt som går i linje med lagstiftarens intentioner, det vill säga utreda skyndsamt och inte mer än nödvändigt. Fler barn och unga ska också erbjudas insats tidigt, helst i samband med aktualisering.

Våld i nära relation

Våld är en särskilt allvarlig riskfaktor för socialt utanförskap och individ- och familjeomsorgen kommer fortsatt ha fokus på att upptäcka och ge stöd för att förebygga och förhindra våld i nära relation samt hedersrelaterat våld och förtryck. Målsättningen är att upptäcka våld och att kunna ge stöd och hjälp tidigt till barn, unga, föräldrar och enskilda individer oavsett om man varit utsatt för våld eller själv utövar våld.

Kriminalitet

Arbetet för att förhindra att barn, unga och vuxna rekryteras till kriminella grupperingar behöver aktivt följas och utvecklas för att säkerställa att verksamheten arbetar utifrån bästa tillgängliga kunskap och når ut till de som har behov av stöd. Detta arbete ska genomföras på olika nivåer både internt och externt.

Risker

Risker identifieras för att förebygga att händelser inträffar som kan medföra brister i kvaliteten för de som tar emot stöd och insatser från verksamheten.

I tabellerna nedan redovisas risker som verksamheten har identifierat samt de åtgärder som planeras under året för att minska sannolikheten att, eller konsekvensen av att en risk inträffar.

Risk	Åtgärder
<p>Barn, unga och vuxna riskerar att fortsatt fara illa efter upptäckt av våld i nära relationer då insatser inte erbjuds</p> <p><i>Risiknivå 9</i> ■</p> <p>Efter upptäckt av våld i nära relation motiveras inte den enskilde till att ta emot insats alternativt erbjuds inte insats alls.</p>	<p>Implementera arbetssätt för att tidigt hänvisa våldsutövare till stödinsatser</p> <p>Vid upptäckt av våld ska utövaren direkt hänvisas till insats.</p> <p>Implementera arbetssätt för att tidigt efter upptäckt erbjuda våldsutsatta barn och vuxna insatser</p> <p>Fortsätta utveckla "snabbspår" genom ökad användning och kontinuerlig uppföljning av dessa.</p> <p>Implementera gemensamt bedömningsinstrument för målgruppen våldsutsatta och våldsutövare</p> <p>Implementering av bedömningsinstrumentet iRiSk¹</p>
<p>Familjer får inte samordnat stöd när barn och vuxna är aktualiserade på olika enheter</p> <p><i>Risiknivå 6</i> ■</p> <p>För att arbeta likvärdigt och rättssäkert behöver sektionerna arbeta på ett enhetligt familjeorienterat sätt. Då arbetssätten inte är fullt ut implementerade kan bemötande och samordning påverkas av vilken enhet ärendet är aktuellt på eller av enskilda handläggares arbetssätt.</p>	<p>Utveckla en gemensam rutin för familjeorienterat arbetssätt som används för samtliga målgrupper</p> <p>En gemensam rutin ska tas fram och implementeras för det familjeorienterade arbetssättet. Rutinen bör utgå från de samverkansrutiner som redan finns i verksamheten.</p>
<p>Barn och unga och deras föräldrar i behov av stöd tar inte del av förebyggande stödinsatser</p> <p><i>Risiknivå 4</i> ■</p> <p>Om verksamheten inte når målgruppen med tidiga insatser kan det leda till att problemen blir stora innan den enskilde/familjen kommer i kontakt med socialtjänsten.</p>	<p>Utveckla samverkan med externa aktörer ytterligare</p> <p>Undersöka möjligheterna till avtalsamverkan med externa aktörer för att gemensamt nå ut med förebyggande stöd till familjer som ej nås idag.</p>
<p>Barn och unga får inte sitt behov av stöd och skydd tillgodosett på ett rättssäkert sätt</p> <p><i>Risiknivå 9</i> ■</p> <p>Då det finns brister i att hålla lagstadgade tider för</p>	<p>Arbetsgrupp för utveckling av första linjens utredningar</p> <p>Gruppens uppdrag är att utveckla arbetssätt för att -korta ned utredningstider, -hänvisa tidigare till icke biståndsbedömda insatser -vid behov bevilja insats tidigare under utredningens gång.</p>

¹ iRiSk är ett metodstöd för att bedöma risker för barn när en omsorgsperson utövar våld i familjen.

Risk	Åtgärder
förhandsbedömning och utredning samt brister i handläggning och dokumentation av ärenden ges stödet inte alltid skyndsamt. Det riskerar att leda till att familjer inte längre är motiverade till att ta emot stöd när de väl får stödet. Brister i dokumentation kan leda till att handläggningen inte är rättssäker.	<p>Implementering av nya direktiv för när utredningar överskrider lagstadgad tid</p> <p>Dokumentationen om varför utredningar överskrider lagstadgad tid ska tydliggöras.</p> <p>Månatlig uppföljning ska göras av: Förlängningsbeslut Antal utredningar som överskrider lagstadgad tid Dokumentation kopplat till detta</p> <p>Vid behov av specifikt stöd till enskilda medarbetare ska handlingsplan tas fram.</p>
<p>Att barnperspektiv inte beaktas i alla ärenden som rör barn till föräldrar aktuella på vuxensektionen</p> <p><i>Riskenivå 3</i> ■</p> <p>Om barnperspektivet inte beaktas kan det leda till:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Att barn inte erbjuds stöd utifrån den vuxnes beroende, våldsutsatthet eller funktionsnedsättning - Att konsekvenser för barnet inte beaktas i beslut för den vuxne - Att föräldrar inte får vetskap om och ges möjlighet att samtala om hur beroende, våldsutsatthet eller funktionsnedsättning påverkar barn i hushållet 	<p>Kunskapshöjande insatser om hur den enskildes situation påverkar föräldraskapet och om hur detta ska bedömas i utredningen.</p> <p>Barnrättsperspektivet ska beaktas och dokumenteras i ärenden där barn berörs.</p> <p>Genomföra kunskapshöjande insatser för medarbetarna. Barnrättsperspektivet ska beaktas vid ärendedragningar.</p>

Egenkontroller

En egenkontroll är en uppföljning av att verksamheten uppfyller de krav som finns samt att den bedrivs enligt verksamhetens processer och rutiner. Egenkontrollerna genomförs i den omfattning som verksamheten bedömer krävs för att säkerställa en god kvalitet och patientsäkerhet.




I tabellerna nedan redovisas egenkontroller som ska genomföras under 2024 samt åtgärder i de fall egenkontrollen tidigare har visat behov av förbättring.

Gemensamt inom individ- och familjeomsorg


Egenkontroll	Åtgärder
<p>Loggkontroll</p> <p><i>Status 2023</i> ●</p> <p><i>Syfte med egenkontrollen:</i> Kontroll av att medarbetare arbetar rättssäkert och följer regler för sekretess i verksamhetssystemet utifrån frågeställningarna - Har användaren gjort omotiverade sökningar på personer? Har användaren varit inne i ärenden utan motiverade skäl?</p>	<p><i>Inget behov av åtgärd. Genomförda kontroller har uppnått godkänt resultat.</i></p>

Myndighetsutövning

Egenkontroll	Åtgärder
--------------	----------

Egenkontroll	Åtgärder
<p>Andel aktualiseringar avslutade inom 14 dagar</p> <p>Status 2023 </p> <p><i>Syfte med egenkontrollen:</i> Kontroll av att lagstadgad tid efterlevs.</p> <p><i>Kopplad till risk:</i> Barn och unga får inte sitt behov av stöd och skydd tillgodosett på ett rättssäkert sätt</p>	<p>Månatliga avstämningar för att genomföra orsaksanalys</p> <p>Månatliga avstämningar av tid för förhandsbedömningar för att få ett underlag till att analysera orsaker till att lagstadgad tid överskrids för att sedan kunna vidta åtgärder.</p>
<p>Andel utredningar inom barn och unga färdigställda inom lagstadgad tid</p> <p>Status 2023 </p> <p><i>Syfte med egenkontrollen:</i> Kontroll av att utredningstiden ligger inom gällande lagstiftning. För barnavårdsutredningar gäller 123 dagar.</p> <p><i>Kopplad till risk:</i> Barn och unga får inte sitt behov av stöd och skydd tillgodosett på ett rättssäkert sätt</p>	<p><i>Gemensamma åtgärder med risken som egenkontrollen är kopplad till. Se sida 6.</i></p>
<p>Kontroll av att barnkonsekvensanalys görs i ärenden där barn berörs av beslut inom verksamheten</p> <p>Status 2023 </p> <p><i>Syfte med egenkontrollen:</i> Att följa hur implementering av barnkonsekvensanalyser går i verksamheten.</p> <p><i>Kopplad till risk:</i> Att barnperspektiv inte beaktas i alla ärenden som rör barn till föräldrar aktuella på vuxensektionen</p>	<p>Kunskapshöjande insatser om hur den enskildes situation påverkar föräldraskapet och om hur detta ska bedömas i utredningen</p> <p>Barnrättsperspektivet ska beaktas och dokumenteras i ärenden där barn berörs. Genomföra kunskapshöjande insatser för medarbetarna. Barnrättsperspektivet ska beaktas vid ärendedragningar.</p>

Utförande av stöd och insatser

Egenkontroll	Åtgärder
<p>Antal påbörjade uppdrag FBI - Föräldra-Barn Insats (NY)</p> <p><i>Syfte med egenkontrollen:</i> Verksamheten behöver utifrån resurseffektivitet följa att befintliga insatser nyttjas. Ifall resurser inte nyttjas behöver verksamheten ställa om.</p>	<p><i>Ny kontroll. Inget behov av åtgärd.</i></p>
<p>Antal påbörjade uppdrag Operativa teamet – skolnärvaro (NY)</p> <p><i>Syfte med egenkontrollen:</i> Verksamheten behöver utifrån resurseffektivitet följa att befintliga insatser nyttjas. Ifall resurser inte nyttjas behöver verksamheten ställa om.</p>	<p><i>Ny kontroll. Inget behov av åtgärd.</i></p>
<p>Antal påbörjade uppdrag inom Unga i riskzon (NY)</p> <p><i>Syfte med egenkontrollen:</i> Verksamheten behöver utifrån resurseffektivitet följa att befintliga insatser nyttjas. Ifall resurser inte nyttjas behöver verksamheten ställa om.</p>	<p><i>Ny kontroll. Inget behov av åtgärd.</i></p>
<p>Tid från första kontakt till första besök inom familjerådgivning</p> <p>Status 2023 </p> <p><i>Syfte med egenkontrollen:</i> För att öka tillgängligheten behöver vi ge stöd skyndsamt när familjer sökt kontakt och är motiverade. Målet är att ett första samtal ska erbjudas inom 10 dagar från kontakt.</p>	<p>Nyttja avbokade tider</p> <p>Verksamheten ska tillgodose att återbudstider nyttjas i ökad utsträckning för att kunna erbjuda en tid snabbare till par i behov av stöd.</p>
<p>Beläggningsgrad på Myren Stödboende (NY)</p>	<p><i>Ny kontroll. Inget behov av åtgärd.</i></p>

Egenkontroll	Åtgärder
<p><i>Syfte med egenkontrollen:</i> Verksamheten behöver utifrån resurseffektivitet följa att befintliga insatser nyttjas. Ifall resurser inte nyttjas behöver verksamheten ställa om.</p> <p><i>Kopplad till:</i> Stödboende för unga</p>	
<p>Beläggningsgrad på stödboendet Balder (NY)</p> <p><i>Syfte med egenkontrollen:</i> Verksamheten behöver utifrån resurseffektivitet följa att befintliga insatser nyttjas. Ifall resurser inte nyttjas behöver verksamheten ställa om.</p> <p><i>Kopplad till:</i> Stödboende för personer med beroendeproblematik</p>	<p><i>Ny kontroll. Inget behov av åtgärd.</i></p>

Boende socialpsykiatri

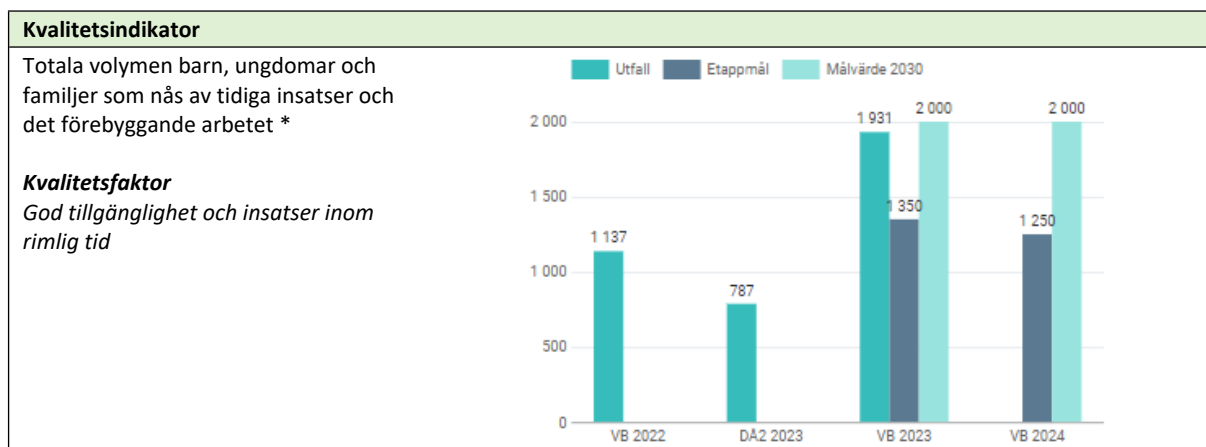
Egenkontroll	Åtgärder
<p>Självskattning av basala hygienrutiner (gäller boenden inom socialpsykiatri där kommunen har hälso- och sjukvårdsansvar)</p> <p>Status 2023 ●</p> <p><i>Syfte med egenkontrollen:</i> Att uppnå en hög följsamhet till Basala hygienrutiner för att bryta smittvägar och förebygga smittspridning och därigenom säkerställa patientsäkerheten.</p> <p>Resultatet ska redovisas och diskuteras vid gemensamma möten med alla personalkategorier. Om följsamheten och/eller förutsättningar inte uppnått hundra procent skall beslut tas om åtgärder för att förbättra den. Viktigt att även uppmärksamma positiva utfall av mätningen.</p>	<p><i>Inget behov av åtgärd. Genomförda kontroller har visat godkänt resultat.</i></p>
<p>Bedömning av det vårdhygieniska arbetet (gäller boenden inom socialpsykiatri där kommunen har hälso- och sjukvårdsansvar)</p> <p>Status 2023 ●</p> <p><i>Syfte med egenkontrollen:</i> Syftet är att identifiera utvecklingsbehov genom att bedöma struktur och förutsättningar för arbetet med vårdhygieniska frågor i verksamheten.</p>	<p><i>Inget behov av åtgärd. Genomförda kontroller har visat godkänt resultat.</i></p>

Kvalitetsindikatorer

Verksamheten följer ett antal indikatorer för att bedöma hur arbetssätt, processer och rutiner fungerar för att skapa god kvalitet. I många fall används resultat från brukarundersökningar för detta syfte och ibland används andra mätningar som genomförs inom den egna verksamheten. Syftet med indikatorerna är att kunna följa hur händelser som sker, utvecklingsarbete och andra faktorer påverkar kvaliteten.

Nedan visas de indikatorer som individ- och familjeomsorgen kommer att följa under 2024.

Förebyggande arbete

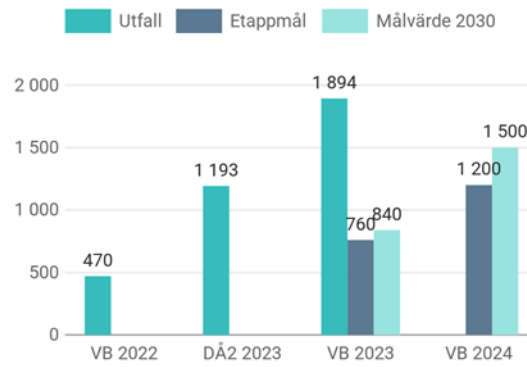


Kvalitetsindikator

Antal besök inom socialpsykiatrins förebyggande öppna insatser

Kvalitetsfaktor

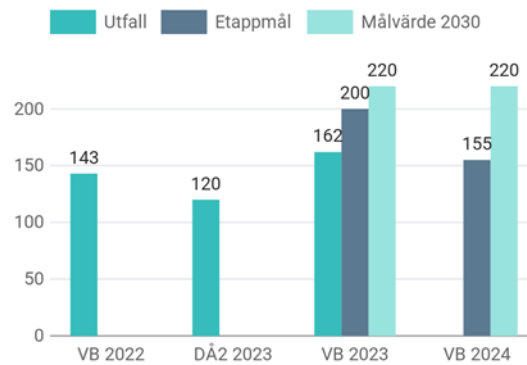
God tillgänglighet och insatser inom rimlig tid



Antal personer som får stöd genom personligt ombud eller deltar i de förebyggande aktiviteterna inom öppenvård beroende utan biståndsbeslut

Kvalitetsfaktor

God tillgänglighet och insatser inom rimlig tid



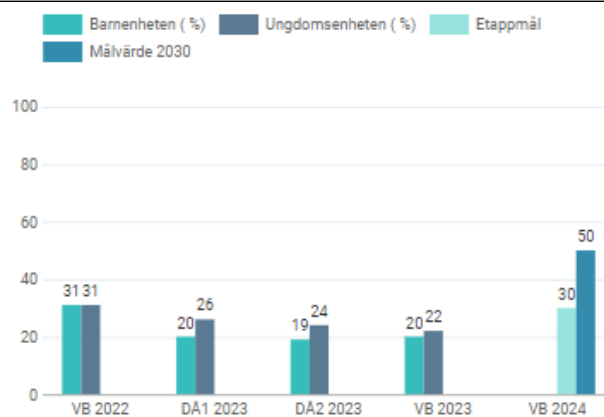
Stöd till barn och unga

Kvalitetsindikator

Andelen barnavårdsutredningar avslutade inom 90 dagar.

Kvalitetsfaktor

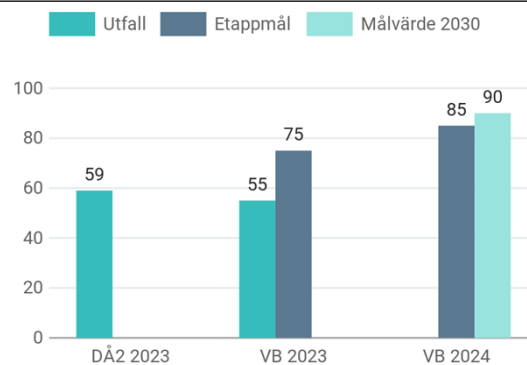
God tillgänglighet och insatser inom rimlig tid



Egen brukarundersökning barn- och ungdomsvård IFO vårdnadshavare - förbättrad situation, andel (%) *

Kvalitetsfaktor

Effektivt resursutnyttjande

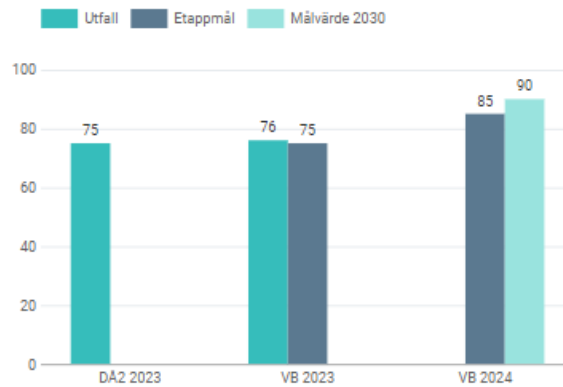


Kvalitetsindikator

Egen brukarundersökning barn- och ungdomsvård IFO - förbättrad situation, andel (%)

Kvalitetsfaktor

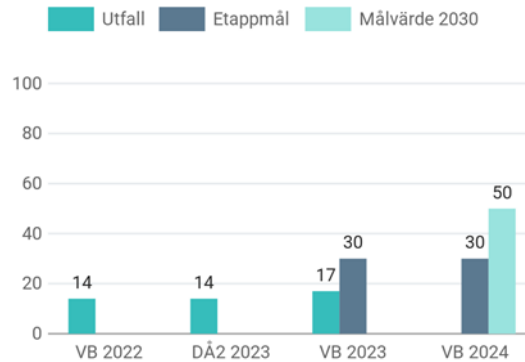
Effektivt resursutnyttjande



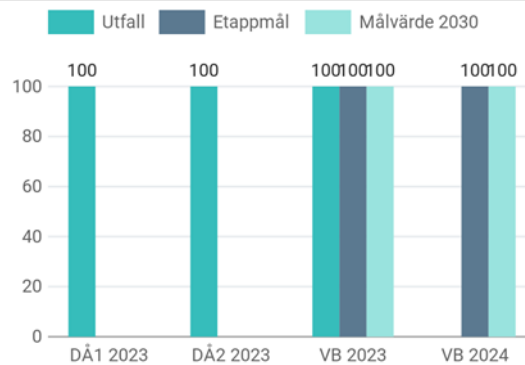
Egen undersökning - Andel ärenden där insats påbörjats under utredningens gång vid oro om våld (runt eller mot barn) (%)

Kvalitetsfaktor

God tillgänglighet och insatser inom rimlig tid



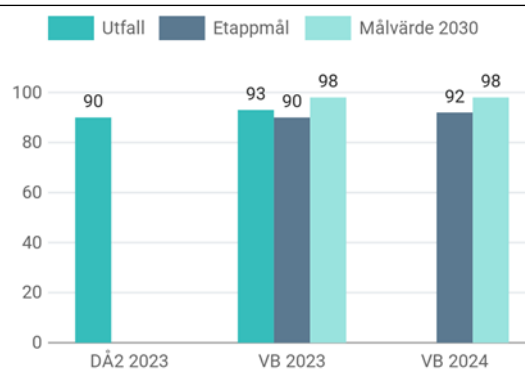
Egen undersökning - Barn utsatta för våld som haft insatser i öppenvård och som efter avslutad insats uppnår målet med insatsen, andel (%)



Egen undersökning - Ungdomar 13-20 år som görs delaktiga i utformningen av utredningen eller insatsen, andel (%)

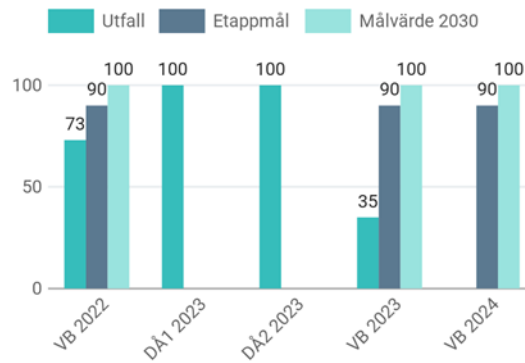
Kvalitetsfaktor

Hög delaktighet

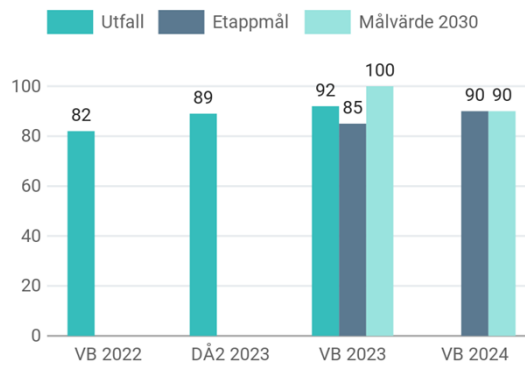


Kvalitetsindikator

Egen undersökning - Ungdomar som fått insats för sitt missbruk inom öppenvården och som vid avslutad kontakt är drogfri, andel (%)



Andelen ungdomar som utretts utifrån aktualiseringsorsak grov kriminalitet som påbörjat insats (%)



Andel ungdomar som aktualiserats utifrån grov kriminalitet och som fullföljt insatsen

Inga tillgängliga data

Kvalitetsfaktor

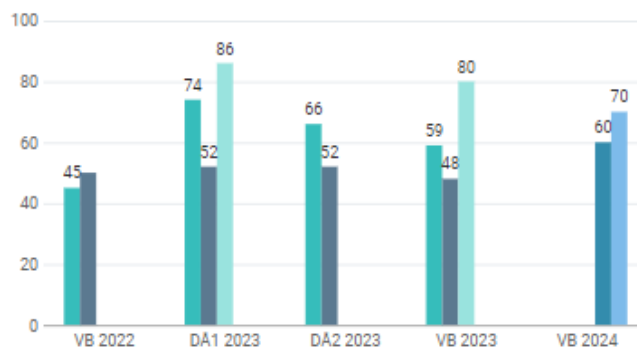
Hög säkerhet, trygghet och gott bemötande

Stöd till vuxna

Kvalitetsindikator

Andelen vuxenutredningar avslutade inom 60 dagar.

Beroendeenheten (%) Enheten mot våld i nära relationer (%)
Socialpsykiatrienheten Etappmål Målvärde 2030

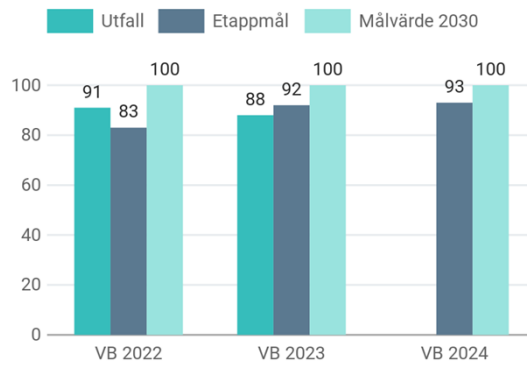


Kvalitetsfaktor

God tillgänglighet och insatser inom rimlig tid

Kvalitetsindikator

Egen brukarundersökning - missbruksvård - förbättrad situation, andel (%)



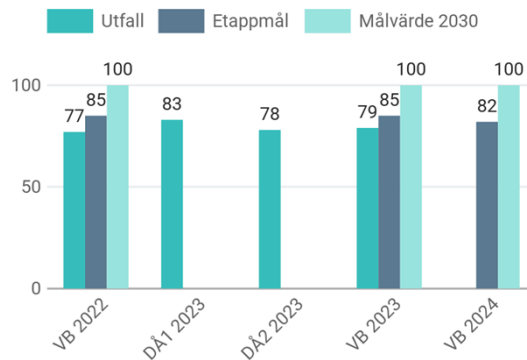
Andel vuxna som fullföljt insats för sitt beroende (utifrån tolvstegs programmet)

Inga tillgängliga data

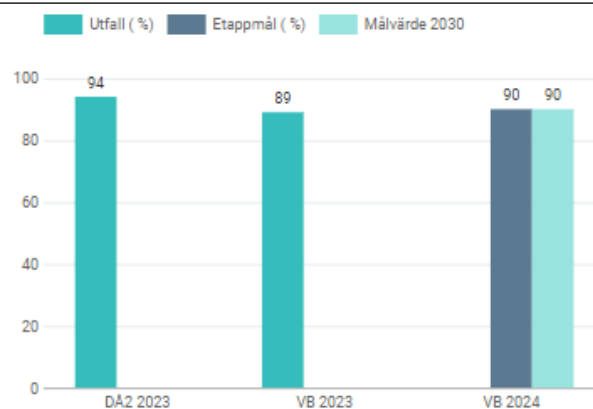
Kvalitetsfaktor

Hög delaktighet

Egen brukarundersökning - Vuxna som haft insats på grund av våld i nära relation som upplever en positiv förändring av sin våldsutsatthet, andel (%)



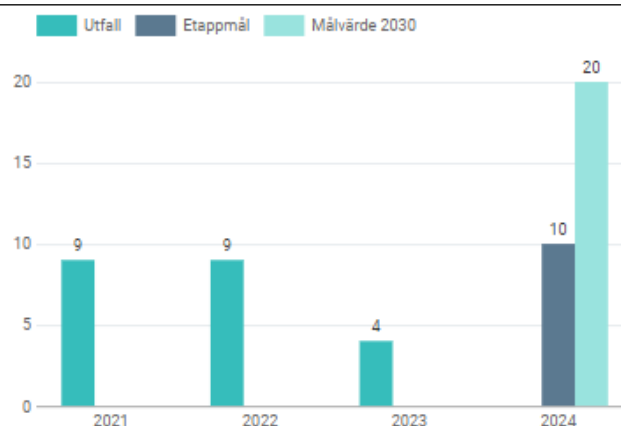
Vuxna som haft insats på grund av våld i nära relation som efter avslutad insats nått målet med insatsen, andel (%)



Antal våldsutövare som tar emot stödinsats ska öka

Kvalitetsfaktor

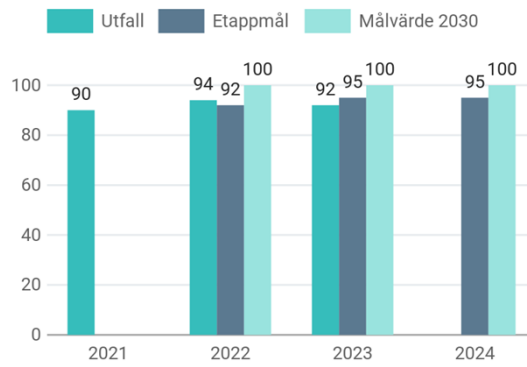
God tillgänglighet och insatser inom rimlig tid



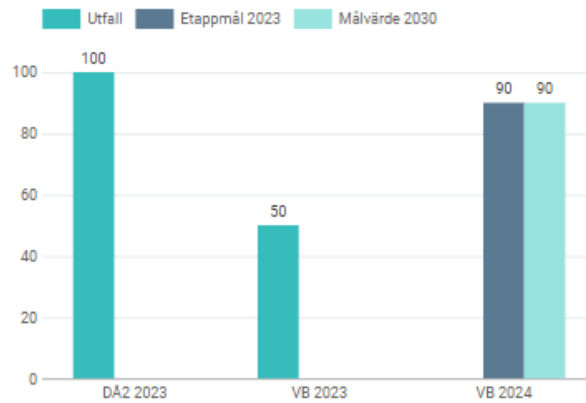
Kvalitetsindikator

Brukarbedömning boendestöd SoL -
Brukaren får den hjälp hen vill ha, andel
(%) (Socialpsykiatri)

Kvalitetsfaktor
Hög delaktighet

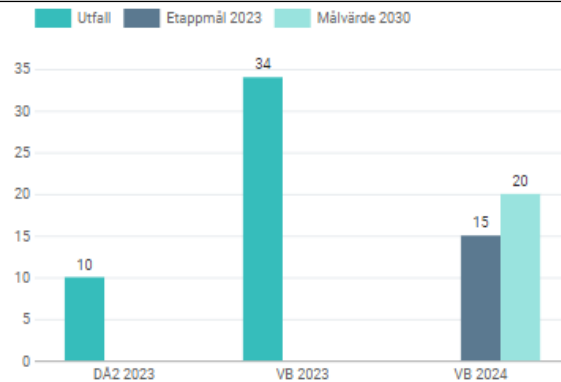


Andel vuxna som fullföljt insats för att
lämna en kriminell bana (%)



Antal vuxna som vuxenheten tagit
kontakt med i sitt uppsökande arbete
mot kriminalitet

Kvalitetsfaktor
God tillgänglighet och insatser inom
rimlig tid



Antal vuxna som påbörjat insats för att
lämna en kriminell bana

Kvalitetsfaktor
God tillgänglighet och insatser inom
rimlig tid

