



Gäller fr o m
2024-03-18

Diarienummer
VON-2023/283.111

Beslutad av
Vård- och omsorgsnämnden

Dokumentansvarig
Socialdirektör

Senast reviderad
[Klicka för att ange datum](#)

Typ av styrdokument
Riktlinje

Riktlinjer för arbetet med personer som på grund av funktionsnedsättning är i behov av stöd enligt SoL eller LSS

Målgrupp

Målgruppen som omfattas av riktlinjen är personer med funktionsnedsättningar som är i behov av stöd och service från kommunen enligt Lag om stöd till vissa funktionshindrade (LSS) och eller Socialtjänstlagen (SoL).

Syfte

För nämndens verksamheter finns lagar och andra krav som beslutas på nationell och regional nivå. Nämnden kan utöver detta besluta om ytterligare ambitioner eller bistånd till målgruppen eller tydliggöra hur krav ska omsättas i verksamheten.

Riktlinjerna för arbetet med personer med funktionsnedsättningar som är i behov av stöd och service från kommunen tydliggör nämndens styrning för arbetet med målgruppen i syfte att verksamheten ska bedrivas effektivt och med god kvalitet.

Så styrs socialtjänstens arbete med personer med funktionsnedsättning

Funktionsstödet styrs av lagstiftning, nationella riktlinjer, vägledande domar samt Huddinge kommuns lokala vision och mål för verksamheten.

Verksamheten ska följa och efterleva:

- Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (1993:387)
- Socialtjänstlagen (2001:453)
- Socialtjänstförordningen (2001:937)
- Lagar som styr kommunens hälso- och sjukvårdsarbete¹
 - Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30)
 - Patientlagen (2014:821)
 - Patientdatalagen (2008:355)
- Lagen (2018:1197) om Förenta nationernas konvention om barnets rättigheter
- FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna
- FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättningar
- Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd²
- Socialstyrelsens handböcker³
- Beslutade överenskommelser och rekommendationer för samverkan mellan regionen och kommunen⁴

¹ [Lagstiftning - Vårdhandboken \(vardhandboken.se\)](http://vardhandboken.se)

² [Föreskrifter och allmänna råd \(HSLF-FS och SOSFS\) - Socialstyrelsen](#)

³ [Handböcker - Socialstyrelsen](#)

⁴ [Överenskommelser | Storsthlm](#)

Vård- och omsorgsnämndens intention

Delaktighet

All verksamhet ska bedrivas så att den enskilde erbjuds största möjliga delaktighet och självbestämmande. I varje situation ska den som möter målgruppen göra en sammanvägd bedömning för att säkerställa den enskildes önskemål uppfylls. Detta gäller så väl vid handläggning av myndighetsbeslut som vid utförande av insatser och service. Det gäller även personer som har ombud, god man eller förvaltare. Arbetet ska ske med utgångspunkt i alla människors lika värde och rättigheter.

Metoder

Metoder som används i mötet med den enskilde ska utgå från bästa tillgängliga kunskap, de professionellas expertis samt den enskildes önskemål, situation och förutsättningar. Evidensbaserade metoder ska företrädesvis användas. Alla nya arbetsmetoder som införs ska systematiskt följas upp och utvärderas. Myndighetsutövningen ska präglas av rättssäkerhet och god kvalitet där beslut fattas utifrån gällande lagstiftning, föreskrifter och rättspraxis.

Samverkan

Socialtjänsten har ett ansvar för att god samverkan sker inom organisationen och med andra aktörer. Verksamheten ska sträva efter en god samverkan särskilt i ärenden där barn eller barns familj får insatser från flera verksamheter inom socialtjänsten. Detsamma gäller för den enskilde som får hälso- och sjukvårdsinsatser från både kommunen och regionen. Samverkan ska syfta till att skapa en helhetssyn kring den enskildes behov och att stödet ska ges samordnat.

Tillgänglighet

Huddinge kommuns socialtjänst ska vara lättillgänglig. En lättillgänglig och synlig socialtjänst gör det möjligt att snabbt kunna ge riktade insatser till de som behöver det. Information om funktionsstöd ska synliggöras på de platser där målgruppen som är i behov av stöd kan tänkas söka den. Socialtjänsten ska verka för att Huddinges invånare ska kunna kontakta och träffa socialtjänsten digitalt, via telefon eller via fysiska möten. Socialtjänsten ska säkerställa att det finns kontaktvägar för de som inte själva aktivt söker stöd eller som har begränsade möjligheter att tillgodogöra sig information.

Kostnadseffektiva insatser med god kvalitet

Om stödet kan erbjudas med hjälp av välfärdsteknik eller annan digital lösning, ska den enskilde i första hand erbjudas denna. I de fall behovet inte kan tillgodoses via den digitala tekniken, ska hjälpen erbjudas på annat sätt utifrån bedömning av den enskildes behov. I de fall fler insatser kan tillgodose den enskildes behov ska den mest kostnadseffektiva erbjudas.

Inledning

Kommunen ansvarar för att personer med funktionsnedsättning får det stöd och den hjälp de behöver för att kunna leva ett så bra liv som möjligt på egna villkor och med egna förutsättningar.

Utöver det bistånd och den hjälp som den enskilde har rätt till enligt de lagar som styr nämndens verksamheter, kan nämnden enligt 4 kap. 2 § SoL besluta om att ge ytterligare bistånd om det finns skäl för det.

I Huddinge kommun erbjuds turbundna resor som ytterligare bistånd.

Turbundna resor beviljas för att den enskilde ska kunna medverka i sin biståndsbedömda verksamhet, i samband med att den enskilde får ett beslut om daglig verksamhet, korttidsvistelse, korttidsstillsyn, korttidsboende eller dagverksamhet. Med turbunden resa avses resa efter i förväg uppgjord slinga mellan bostaden i Huddinge och den utförande verksamheten.

Turbunden resa kan beviljas under förutsättning att behovet inte kan tillgodoses på annat sätt, till exempel genom allmänna kommunikationer, privat resa eller promenad. Turbunden resa ska enbart genomföras i samband med verksamhetens öppettider och tiderna för den beviljade insatsen.

Förebyggande och hälsofrämjande arbete

För att den enskilde ska få rätt stöd och service utifrån sitt behov, ska verksamheten alltid anpassa valda metoder, kommunikationssätt och sitt bemötande i arbetet med den enskilde.

Personer med funktionsnedsättningar ska kunna ta del av samma förebyggande insatser som andra kommuninvånare. Exempelvis vad gäller att inte utveckla psykisk ohälsa eller beroendeproblematik, att motverka våld i nära relationer eller att kunna få stöd i sitt föräldraskap.

Utförande av insatser

Insatser som erbjuds inom ramen för lagen om valfrihetssystem (LOV)

Insatser som den enskilde beviljas kan utföras i egen regi eller av en extern utförare i det fall nämnden har beslutat om att tillämpa Lagen om valfrihetssystem för verksamheten. Det är då den enskilde som väljer vilken godkänd utförare som ska utföra insatsen.

Verksamheter som bedrivs i enlighet med lagen om valfrihetssystem i Huddinge kommun ska följa och tillämpa de krav och bestämmelser som framgår i de aktuella förfrågningsunderlagen.

Försäljning av platser

Vård- och omsorgsnämnden har beslutat (VON-2021/274.184) om att verksamheter som omfattas av Lagen om valfrihetssystem ska kunna sälja platser till en annan kommun utifrån följande principer:

- Försäljning av platser till annan kommun får inte försämra förvaltningens förmåga att i första hand tillgodose behoven av insatser till Huddinges invånare och ska bidra till en ekonomi i balans.
- Försäljning av platser ska inte innebära att egen regi utökar sin kapacitet för att möta andra kommuners behov om det inte sker inom ramen för kommunal avtalssamverkan.
- Prissättningen vid försäljning av enstaka platser ska säkra att kommunens ekonomiska förutsättningar blir så bra som möjligt.

Principbeslutet ska gälla generellt och förvaltningen beslutar inom vilka insatser som försäljning får ske samt vilka villkor som ska vara uppfyllda för när en enskild plats får säljas.

Insatser som erbjuds i egen regi eller av upphandlad leverantör

För de insatser där inget beslut finns om att tillämpa Lagen om valfrihetssystem, utförs insatsen i egen regi.

Kommunen kan även besluta om att teckna ramavtal med externa utförare eller köpa externa platser.

Verksamheter som utför insatser i egen regi ska följa framtagna uppdragsbeskrivningar, rutiner och processer. Externa utförare ska följa de avtal som finns mellan utföraren och kommunen.

Personlig assistans

För insatsen personlig assistans kan den enskilde antingen bli egen arbetsgivare eller anlita en anordnare som utför assistansen. Huddinge erbjuder personlig assistans i egen regi.

Barnperspektivet

Barnets bästa ska vara avgörande vid beslut i ärenden som rör barn.

Oavsett bakgrund och förutsättningar ska barn få sina rättigheter tillgodosedda och ges möjlighet att forma sina egna liv. I arbetet med att skapa uppväxtvillkor som ger alla barn och unga samma chans och där barnets rättigheter värnas behöver verksamheten särskilt beakta barnkonventionen.

I det fall den enskilde som är i behov av stöd från kommunen är en vuxen som lever med barn och unga, ska barnets eller den ungas situation uppmärksammas och deras rättigheter, behov av hjälp och stöd tillgodoses.

Anhörigperspektivet

Insatser ska ges med ett anhörigperspektiv. Det innebär att vården och omsorgen av den enskilde utförs med beaktande av den anhörigas behov av delaktighet och information, att den anhöriges insatser uppmärksammas och att också dennes behov tas hänsyn till.