



REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2024

Statsbidrag avseende år 2023

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Huddinge		
Utdelningsadress Socialförvaltningen	Postnummer 141 85	Postort Huddinge
Kontaktperson Lill-Marie Öhman	Avdelning/Enhet IFO Vuxensektionen	
Nämnd Socialnämnden	Telefon (inkl. riktnummer) 08- 53531672	E-postadress lill.marie. ohman@ huddinge.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

--

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen under 2023:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 3,00

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	2	1

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Deltagit i YPOS yrkeskonferens. Föreläsningar via till exempel HBS. Deltar i yrkesträffar genom Carpe Forum samt Länsstyrelsen. Exempel på viktiga föreläsningar; Diskrimineringsombudsmannen. Koppling PTSD och alkoholberoende hos kvinnor.		
Om nej, ange varför.		

Handledning

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Systemteoretisk handledning 2 timmar/månad.		
Om nej, ange varför.		

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	73	54
därav mellan 18 och 29 år	10	13
därav mellan 30 och 49 år	36	30
därav mellan 50 och 64 år	25	17
därav 65 år och över	2	4

Antal nya klienter	35	30
därav mellan 18 och 29 år	4	10
därav mellan 30 och 49 år	21	17
därav mellan 50 och 64 år	9	3
därav 65 år och över	1	0

Antal avslutade klienter	35	34
därav mellan 18 och 29 år	7	4
därav mellan 30 och 49 år	17	15
därav mellan 50 och 64 år	10	13
därav 65 år och över	1	2

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	17	7

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	26	8
Bostad	11	4
Sysselsättning	4	1
Struktur i vardagen	20	15
Bryta isolering	0	0
Relationsfrågor	1	0
Existentiella frågor	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	35	18
Stöd i kontakten med sjukvården	15	7
Annan orsak	4	5
Om annan orsak, ange vilken. Stöd i kontakt med a-kassa, skola, hyresvärd, försäkringsbolag, arbetsgivare, bank.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Nej.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2023? I så fall, på vilket sätt?

Nej.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner med kö/väntetider)	Nej (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner utan kö/väntetider)
Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2023?		X
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2023. (Ange uppgifterna i dagar per kommun) dagar		
Om ja, ange orsak/orsaker till att ni har kö eller väntetid för kontakt med PO-verksamheten:		

Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första) Personer med minderåriga barn, personer som hotas av vräkning/att förlora sin bostad, personer som har behov av insatser men som ännu inte har detta.		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun under 2023

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		X
Stiftelse		X
Aktiebolag		X
Annan utförare		X
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård		X
Landstingets psykiatri	X	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer		X	
Brukarorganisationer	X		Attention
Anhörigorganisationer		X	
Annan organisation		X	

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Primärvården har flera olika huvudmän (regionen samt privata aktörer) så det finns ingen övergripande kontakt som kan representera denna del av vårdkedjan.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

Kommunen fortsätter föra samtal med primärvården för att hitta en eller flera representanter från denna verksamhet som kan ingå i ledningsgruppen för personligt ombud.

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Arbete och försörjning: gör inte hembesök till personer som är nya klienter och behöver utredas för rätt till försörjning. Brist i service gentemot vår målgrupp. Man tar inte hänsyn till funktionsnedsättning vilket innebär att personer inte får sina rättigheter tillgodosedda.

Regionen: kuratorspooler inom sjukhusvård innebär fördröjning av stöd då läkare ska skicka remiss till kurator. Till exempel så har man inte fått stöd i att söka sjukpenning och det brister i kunskapen gällande socialförsäkringssystemet.

Kommunen: brister i samverkan mellan kommunens olika enheter till exempel IFO och Funktionshinderområdet. Alla medarbetare har heller inte tillräcklig kunskap om varandras verksamheter vilket gör att personer får felaktig information eller ingen information alls om insatser som är möjliga att få från kommunen.

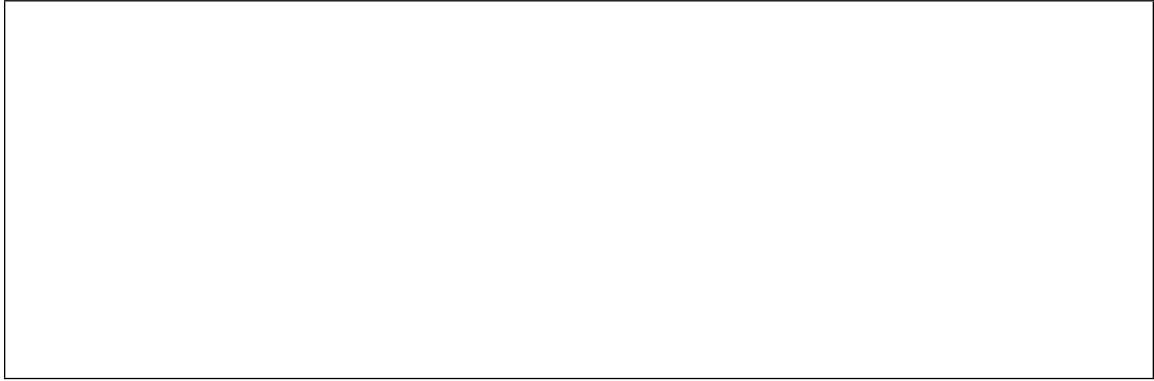
Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

PO stöder klienter med att överklaga beslut. Systembrister dokumenteras och tas vidare till ledningsgruppen.

Deltar i besök med myndigheter för att undvika missförstånd och för att klientens talan ska bli hörd.

PO får ofta begära att myndighetsperson förtydligar/förklarar/informerar på ett sätt som klienten har möjlighet att förstå.

PO har haft möte med Arbete och försörjning där vi berättat om målgruppens behov och de svårigheter som de möter.



7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag 2023

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 3,00
1 184 619	

Förbrukat statsbidrag 2023

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 3,00
1 184 619	

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

Det är viktigt att personliga ombud även fortsättningsvis får ha en fristående roll, utifrån intentionerna i nya socialtjänstlagen.

9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum	
Namnsteckning	Namnförtydligande
Titel	Tjänsteställe
Telefon (inkl. riktnummer)	E-postadress
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	