

Datum  
2020-07-27Diarienummer  
KFN-2020/87.11Handläggare  
Nela Bengtsson

Mottagare

## **Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället – svar på revisionsrapport**

### **Förslag till beslut**

Kultur- och fritidsnämnden beslutar att överlämna tjänsteutlåtande, daterat den 27 juli 2020, till Huddinge kommuns revisorer som svar på revisionsrapport Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället.

### **Sammanfattning**

KPMG AB har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna granskat kommunens samverkan med civilsamhället. Granskningen visar att kommunen saknar övergripande styrning avseende samverkan och samarbete med civilsamhället.

Kultur -och fritidsförvaltningen förordar rapportens rekommendationer gällande en övergripande strategi för att konkret tydliggöra kommunens samverkan med civilsamhället.

### **Beskrivning av ärendet**

De förtroendevalda revisorerna i Huddinge kommun har uppdragit till KPMG AB att granska kommunens samverkan med civilsamhället. Bakgrund till granskningen har varit SKL:s positionspapper i detta ämne i kombination med kommunens mål att bli en av de tre populäraste kommunerna i länet att leva och bo i. Syftet har varit att kartlägga kommunens samverkan med civilsamhället, hur ideella organisationer, idrottsföreningar, intresseorganisationer med flera upplever samarbetet med kommunen, hur de bemöts samt hur kommunen tar tillvara den potential som finns i en väl fungerande samverkan som kan ge invånarna fördelar och bidra till förbättrad ekonomisk hushållning. Uppdraget ingick i revisionsplanen för år 2019 (bilaga 1 och 2).

Granskningen visar att kommunen saknar övergripande styrning avseende samverkan och samarbete med civilsamhället. Policy saknas och de ambitioner som fullmäktige uttrycker i kommunens Mål och budget, omsätts inte i konkreta mål, mått och utvecklingsaktiviteter i nämndernas verksamhetsplaner.

Granskningen visar att en stor del av kommunens föreningar och organisationer upplever att de inte erkänns, uppmärksammas och bekräftas som en

HUDDINGE KOMMUN

Postadress  
Huddinge kommun  
Kultur- och fritidsnämnden  
141 85 HuddingeBesök  
Sjödalsstorget 7

Tfn vxl 08-535 300 00

www.huddinge.se

samverkanspartner för kommunen, samt att de upplever att de inte blir inbjudna av kommunen för att avlasta eller komplettera kommunens arbete.

Undantaget är att idrottsföreningar upplever att samverka med kultur- och fritidsnämnden fungerar på ett bra sätt.

Granskningsrapporten redovisar som resultat av en enkät att kommunens webbplats behöver förbättras. Kommunens information på webbplatsen upplevs som enkel och tydlig men informationen anses svår att hitta beroende på brister i sökfunktioner, navigering, struktur och stöd för användning av mobiltelefonen för informationsinhämtning.

Med anledning av detta rekommenderar revisorerna att kommunstyrelsen och granskade nämnder<sup>1</sup>:

- Tar fram en strategi och handlingsplan för kommunen som vad ska uppnås med samverkan och samarbete med civilsamhället samt hur arbetet ska utvecklas, styras och följas upp. I ett sådant arbete bör representanter för olika delar av civilsamhället bjudas in till dialog och medverkan.
- Tydliggör kommunens kontaktvägar och kontaktuppgifter till funktioner och ansvarsområden så att den som söker uppgifter inte riskerar att förbises.
- Ser över både:
  - Sitt sätt att bemöta och söka samverka med civilsamhället, samt
  - Kommunens webbplats med avseende på förbättring av navigering, struktur, sökfunktioner och informationsinhämtning via mobiltelefon.

### **Kommunens samverkan med civilsamhället**

Samverkan med civilsamhället i Huddinge kommun sker inom flera av kommunens olika verksamhetsområden och med en rad olika aktörer. Det finns många olika etablerade former för samverkan och samarbete såsom särskilda forum för dialog, idéburna offentliga partnerskap (IOP), bidragsgivning och upplåtande av lokaler.<sup>2</sup>

Mål och budget och nämndernas verksamhetsplaner samt Huddinge kommuns författningssamling anger inom vilka områden samverkan med civilsamhället ska ske. Det är främst kommunstyrelsen, vård- och omsorgsnämnden, socialnämnden och kultur- och fritidsnämnden som kan anses ha mer omfattande samverkan med civilsamhället. Övriga nämnder samverkar även de med civilsamhället, men i mindre och i mer avgränsad omfattning.

Tidigare genomförda utvärderingar från 2017 om kommunens samverkan med civilsamhället har pekat på att det bedrivs ett omfattande och aktivt samarbete med civilsamhället men att det saknas en kommunövergripande samordning.

---

<sup>1</sup> Utöver kommunstyrelsen omfattar revisionens granskning bygglovs- och tillsynsnämnden, förskolenämnden, grundskolenämnden, gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden, klimat- och stadsmiljönämnden, kultur- och fritidsnämnden, socialnämnden och vård- och omsorgsnämnden

<sup>2</sup> Revisionsrapporten (bilaga 2) redogör i detalj för de olika samverkansformerna, aktörerna etc. inom respektive verksamhetsområde.

Ändå föreföll många av förvaltningarna ha en tydlig överblick över det arbetet som bedrevs inom respektive förvaltning.

Samtliga förvaltningar arbetar aktivt med att utveckla och söka ytterligare samverkan med civilsamhället, inom ramen för de åtaganden och uppdrag som finns för respektive nämnds verksamhetsområde.

### **Beredning av ärendet**

Underlaget till detta tjänsteutlåtande har tagits fram genom samberedning mellan kommunstyrelsens förvaltning och övriga förvaltningar.

### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen finner det eftersträvansvärt att ha ett gott samarbete med civilsamhället och anser att kommunen i det stora hela även har det. Det finns många goda exempel på samverkan med civilsamhället, särskilt inom de verksamheter som har störst utbyte av sådan samverkan.

### **Förvaltningens synpunkter på rekommendationerna**

- Tar fram en strategi och handlingsplan för kommunen om vad ska uppnås med samverkan och samarbete med civilsamhället samt hur arbetet ska utvecklas, styras och följas upp. I ett sådant arbete bör representanter för olika delar av civilsamhället bjudas in till dialog och medverkan.

Revisionsrapporten pekar på att det för kommunen finns ambitioner för samverkan med civilsamhället. Dock saknas en övergripande styrning i form av en policy eller liknande och att ambitionerna i Mål och budget inte omsätts i konkreta mål, mått och utvecklingsaktiviteter i nämndernas verksamhetsplaner, med undantag för kultur- och fritidsnämnden som i verksamhetsplanen har mått relaterade till samarbete med civilsamhället.

Förvaltningen anser att Mål och budget på ett tydligt sätt ger uttryck för kommunens ambitioner för samverkan med civilsamhället samt inom vilka områden samverkan ska bedrivas. Förvaltningarnas verksamhetsplaner anger hur arbetet ska bedrivas. Därtill finns rutiner, arbetssätt med mera för hur förvaltningen ska samverka med civilsamhället. För föreningsbidragen finns särskild reglering i HKF 8020 som säkerställer att ansökningar om föreningsbidrag handläggs och följs upp på ett ändamålsenligt sätt.

Däremot, som revisionsrapporten även påtalar, ser förvaltningen att ambitionerna som finns i Mål och budget kan behöva konkretiseras och tydliggöras ytterligare i nämndernas verksamhetsplaner för att på ett bättre sätt utveckla, styra och följa upp nämndernas samverkan med civilsamhället. Förvaltningen anser däremot inte att en strategi skulle vara det bästa sättet att uppnå bättre samverkan med civilsamhället, utan förespråkar istället att styrning och uppföljning av samverkan med civilsamhället konkretiseras och tydliggörs inom ordinarie processer för styrning och uppföljning. Det bör vara varje enskild nämnd som, utifrån respektive behov och åtagandena i Mål och budget, tillser att utveckla sina former

Datum  
2020-07-27Diarienummer  
KFN-2020/87.11

för samverkan med civilsamhället, i den mån det finns ett sådant behov. Detta mot bakgrund av att behov och förutsättningar på det här området ser olika ut för respektive nämnd.

- Tydliggör kommunens kontaktvägar och kontaktuppgifter till funktioner och ansvarsområden så att den som söker uppgifter inte riskerar att förbises.

I syfte att förenkla för den som söker kontakt och uppgifter försöker kommunen i största möjliga utsträckning hänvisa alla frågor till servicecenter. Servicecenter kan svara på många av verksamheternas frågor, hänvisa till rätt tjänsteperson samt följa upp att frågorna besvaras. Detta innebär en avlastning för verksamheterna som istället kan ägna sig åt sina respektive kompetensområden. Med en kontaktväg in till kommunen blir det tydligt och enklare för den som kontaktar kommunen.

- Ser över både
  - sitt sätt att bemöta och söka samverkan med civilsamhället, samt
  - kommunens webbplats med avseende på förbättring av navigering, struktur, sökfunktioner och informationsinhämtning via mobiltelefon.

Avseende rekommendationen att se över sättet att bemöta och söka samverkan med civilsamhället vill förvaltningen framhålla detta som ett viktigt verktyg för att åstadkomma att civilsamhället ska uppleva att de uppmärksammas och bekräftas som en samverkanspartner för kommunen.

Förvaltningen anser att det idag finns ett bra bemötande och att man söker samverkan med civilsamhället på ett bra sätt, vilket även revisionsrapporten och tidigare utvärderingar påvisat. Där det tidigare visat sig finnas behov att förbättra relationerna med enskilda föreningar eller formen för samverkan har eller pågår arbete. Vid all kontakt med civilsamhället eftersträvas alltid ett tydligt språk och ett gott bemötande. Samtliga förvaltningar bedriver även ett aktivt arbete för att söka samverkan med civilsamhället i den mån det finns ett sådant behov.

Vad gäller att se över kommunens webbplats avseende navigering, struktur, sökfunktioner och informationsinhämtning via mobiltelefon vill förvaltningen framhålla att kommunens webbplats utvecklas kontinuerligt avseende innehåll och struktur. Störst effekt uppnås när varje enskild sida är korrekt gjord både avseende teknik som innehåll då det är en förutsättning för att enkelt kunna hitta information med olika hjälpmedel (mobil, dator, surfplatta etc.) och med hjälp av sökmotorer.

Kommunens webbplats är sedan många år tillbaka responsiv, det vill säga anpassar sig till den enhet som för tillfället används oavsett om det är en stor skärm, surfplatta eller mobiltelefon. Sökfunktionen fungerar därför bättre om det finns strukturerad information på webbsidan rörande kontaktuppgifter och information kopplat till civilsamhället.

Datum  
2020-07-27Diarienummer  
KFN-2020/87.11

På kommunens webbplats finns idag en samlingssida som innehåller mycket nyttig information till föreningar om bland annat föreningsbidrag och lokalbokningar.<sup>3</sup>

Det kan finnas behov att över tid se över, utveckla och revidera formerna för samverkan för att bättre anpassas till nya förutsättningar och behov. För att leda det strategiska arbetet och utveckla samverkan med civilsamhället har kultur- och fritidsförvaltningen tillsatt en ny funktion för detta ändamål. Kommunstyrelsens förvaltning i samarbete med övriga förvaltningar arbetar också övergripande med bemötande och tillgänglighet. Förvaltningen anser att det blir mer effektivt och ger störst effekt att göra generella förbättringar på dessa områden, som är till gagn för såväl föreningar som för privatpersoner.

Kultur- och fritidsförvaltningen, som är den förvaltning som har hand om merparten av kommunens föreningsbidrag, ser kontinuerligt över och vid behov reviderar reglerna för föreningsbidrag. Kultur- och fritidsförvaltningen har i sin verksamhetsplan för 2020 även ett uppdrag att genomföra en bidragsöversyn som syftar till att göra bidragshanteringen mer lättillgänglig, transparent och jämlik. Det huvudsakliga målet med bidragsöversynen är att säkerställa att regler, bidragsformer och bidragshantering är anpassade för dagens behov. Arbetet skall resultera i en revidering av HKF 8020 och 8130, som reglerar bidragsgivning. En del i det arbetet är att se över möjligheterna att även fördela bidrag och samverka med en bredare del av civilsamhället.

Kultur- och fritidsförvaltningen arbetar aktivt för att öka samverkan med civilsamhället. Detta sker bland annat i och med projekt såsom 1000 meter konst och HANG, vid den årliga föreningsmässan, via IOP-avtal och vid kontinuerliga avstämningsmöten. Ytterligare exempel på samverkan med civilsamhället är att förvaltningen producerar föreställningar tillsammans med studieförbundet vuxenskolan vilka vi även delar lokaler med. Samverkan sker också via kommunövergripande samarbeten såsom vid ensamkommandefrågan och vid att skapa trygga offentliga miljöer (nattvandring).

Vidare håller förvaltningen på att avropa en ny digital tjänst för att hantera ansökningar om föreningsbidrag. Ett sådan digital tjänst anser förvaltningen bör användas av andra förvaltningar som administrerar föreningsbidrag, vilket förenklar och underlättar för de som vill ansöka om föreningsbidrag. Det vill säga "en väg in" för alla bidragsansökningar.

### Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Förslaget till beslut innebär inte några särskilda ekonomiska eller juridiska konsekvenser. De åtgärder förvaltningen avser att vidta och som beskrivits ovan bedöms rymmas inom befintlig budgetram.

---

<sup>3</sup> [www.huddinge.se/foreningar](http://www.huddinge.se/foreningar). Samlingssidan för föreningar administreras av kultur- och fritidsförvaltningen.



Datum  
2020-07-27

Diarienummer  
KFN-2020/87.11

Anneli Fällman  
Kultur- och fritidsdirektör

Thomas Jansson  
Stabs- och utvecklingschef

## **Bilagor**

Bilaga 1. Missivskrivelse

Bilaga 2. Revisionsrapporten Granskning av kommunens samverkan med  
civilsamhället

## **Beslutet ska skickas till**

Huddinge kommuns revisorer