

Datum  
2020-11-30Diarienummer  
KS-2018/784.119Handläggare  
Ralph Strandqvist  
08-535 302 59  
Ralph.Strandqvist@huddinge.se

Kommunstyrelsen

## **Kvalitetscertifiera kommunen och dess verksamheter – svar på motion väckt av Martin Nigals (SD)**

### **Förslag till beslut**

*Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige*

Med hänvisning till kommunstyrelsens förvaltnings tjänsteutlåtande, daterat den 30 november 2020, anses motionen Kvalitetscertifiera kommunen och dess verksamheter besvarad.

### **Sammanfattning**

I en motion väckt i kommunfullmäktige den 26 mars 2018 av Martin Nigals (SD) föreslås att kommunen låter ISO-certifiera sig enligt till exempel kvalitetsstandard 9001 och miljöstandard ISO 14001 eller liknande.

Förslagsställaren anser att för att ständigt kunna förbättra en verksamhet så är det till stor hjälp att ha verksamhetens processer dokumenterade. Motionären anser att certifiering enligt kvalitetsstandard är en hjälp för att underlätta kommunens arbete med att närma sig visionen om en effektiv verksamhet. Certifiering skulle också hjälpa kommunen att framstå som en attraktiv kommun och arbetsgivare.

Sammanfattningsvis bedömer kommunstyrelsens förvaltning att Huddinge kommun sammantaget har ledningssystem för hållbar utveckling, anpassat för kommuner och regioner, och därför redan har systematik, modeller och program för att arbeta med verksamhetsutveckling inom de områden som motionären föreslår att kommunen ska certifiera sig inom. Mot bakgrund av detta föreslås att motionen ska anses besvarad.

### **Beskrivning av ärendet**

I en motion väckt i kommunfullmäktige den 26 mars 2018 av Martin Nigals (SD) föreslås att kommunen låter ISO-certifiera sig enligt till exempel kvalitetsstandard 9001 och miljöstandard ISO 14001 eller liknande (*bilaga 1*).

För att ständigt kunna förbättra en verksamhet så är det till stor hjälp att ha verksamhetens processer dokumenterade. Motionären anser att certifiering enligt kvalitetsstandard är en hjälp för att underlätta kommunens arbete med att närma

HUDDINGE KOMMUN

Postadress  
Huddinge kommun  
Kommunstyrelsens förvaltning  
141 85 HuddingeBesök  
Kommunalvägen 28Tfn 08-535 300 00  
Tfn vxl 08-535 300 00huddinge@huddinge.se  
www.huddinge.se



sig visionen om en effektiv verksamhet. Certifiering skulle också hjälpa kommunen att framstå som en attraktiv kommun och arbetsgivare.

ISO-certifiering bygger på framtagna standarder som är gemensamt överenskomna lösningar på återkommande problem. Syftet är att skapa enhetliga och transparenta rutiner och därigenom höja kvaliteten, undvika missförstånd och slippa uppfinna hjulet på nytt. Hos Svenska Institutet för Standarder (SIS) finns nationella och internationella standarder som förankrats, utvecklats och kvalitetssäkrats genom SIS standardiseringsprocess. Certifiering innebär en godkänd revision att processen uppfyller kraven i en standard.

Flera kommuner och kommunala bolag arbetar med ISO 9001 och ISO 14001. Huga Bostäder AB beskriver i sin miljöpolicy att bolaget har ett systematiskt arbetssätt enligt ISO 14001:2 015.

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) har tillsammans med Miljöstyrningsrådet och SIS tagit fram ett ledningssystem för hållbar utveckling som är anpassat för kommuner och regioner. Det är en vägledningsstandard och är inte avsedd för certifiering. Innehåll och struktur bygger på ett ledningssystem som följer förbättringshjulet (planera, genomföra, följa upp och förbättra) och syftar till ständiga förbättringar.

### **Förvaltningens synpunkter**

Huddinges verksamheter arbetar systematiskt med utveckling inom ordinarie planerings- och uppföljningsprocess som följer SKR:s vägledningsstandard, förbättringshjulet. Ny styrmodell och målstruktur, som gäller från och med planering 2021, ska leda till mer fokus på resultat, bättre analysmöjligheter och bedömningar om kommunkoncernen är på rätt väg i förhållande till vision och mål. Den nya strukturen skapar förutsättningar för förändrade arbetssätt med mera tillit och dialog. Stor vikt ska läggas på att jämföra, analysera och förändra våra arbetssätt och lära av de kommuner som har lika bra eller bättre resultat men till lägre kostnad för kommuninvånarna.

Som stöd för att utveckla processer har kommunen en processutvecklingsmodell och ett kommungemensamt digitalt processverktyg.

Som ytterligare stöd ska nämnderna, inom sin interna kontroll, se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige bestämt, samt de bestämmelser i lag eller annan författning som gäller för verksamheten. Detta ingår som en del i nämndernas verksamhetsplanering.

För hälso- och sjukvård, socialtjänst och verksamheter enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) finns ett ledningssystem enligt socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOF S 2011:9). Ledningssystemet används för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet, samt för att planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten. Med hjälp av processer och rutiner samt ett systematiskt förbättringsarbete ska verksamheten uppnå kvalitet.

Datum  
2020-11-30Diarienummer  
KS-2018/784.119

Skollagen innehåller tydligt krav på systematiskt kvalitetsarbete. Kvalitetsarbetet på enhetsnivå ska genomföras under medverkan av lärare, förskollärare, övrig personal och elever. Elevernas vårdnadshavare, barn i förskolan och deras vårdnadshavare ska ges möjlighet att delta i arbetet. Rektorn ansvarar för arbetet.

Vad gäller ledningssystem inom miljöområdet har Huddinge ett av kommunfullmäktige fastställt miljöprogram. Programmet är ett mål- och handlingsprogram för kommunens ekologiska hållbarhet. Utifrån nationella miljömål har mål och mått tagits fram. Programmet följs upp årligen och redovisas i Miljöbarometern och i Miljöbokslut. Under 2020 påbörjas revidering av programmet.

Kommunrevisionen granskar varje år om verksamheten skötts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt och om den interna kontrollen som görs inom nämnderna är tillräcklig.

Sammanfattningsvis bedömer kommunstyrelsens förvaltning att Huddinge kommun sammantaget har ledningssystem för hållbar utveckling, anpassat för kommuner och regioner, och därför redan har systematik, modeller och program för att arbeta med verksamhetsutveckling inom de områden som motionären föreslår att kommunen ska certifiera sig inom. Mot bakgrund av detta föreslås att motionen ska anses besvarad.

#### Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Förslaget till beslut medför inga ekonomiska och juridiska konsekvenser för kommunen

Camilla Broo  
Kommundirektör

Petra Asplund Eriksson  
Ekonomidirektör

#### Bilaga

- Bilaga 1. Kvalitetscertifiera kommunen och dess verksamheter - motion väckt av Martin Nigals (SD)