



Datum
2024-03-19

Diarienummer
KS-2023/2107

Handläggare
Andrej Kravljaca
08-535 302 21
Andrej.Kravljaca@huddinge.se

Mottagare
Kommunstyrelsen

Granskning av digitalisering – svar på revisionsrapport

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens beslut

Kommunstyrelsen antar förvaltningens tjänsteutlåtande, daterat den 19 mars 2024, som sitt eget och överlämnar det till Huddinge kommuns revisorer som svar på skrivelse rörande *Granskning av digitalisering*.

Sammanfattning

KPMG har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna genomfört en granskning av digitalisering. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2023.

Mot bakgrund av denna granskning rekommenderar revisorerna kommunstyrelsen att:

- Revidera eller omvärdera behovet av en digitaliseringsstrategi och säkerställa att den kommunövergripande styrningen är samstämmig och ger en samlad utvecklingskraft för digitaliseringsarbetet.
- Utvärdera resurssättning mellan styrelsen och övriga nämnder så att det finns tillräckliga förutsättningar för styr- och samverkansmodellen som organisation för digitaliseringsarbetet.
- Ge kommunstyrelsens förvaltning i uppdrag att tydliggöra en gemensam styrning och krav på underlag för digitaliseringsprojekt och initiativ samt hur uppföljning ska ske.

Förvaltningen bemöter revisionens rekommendationer under avsnittet ”Förvaltningens synpunkter” i tjänsteutlåtandet.

Beskrivning av ärendet

Huddinge kommuns revisorer har granskat kommunstyrelsens styrning av digitaliseringsarbetet. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunstyrelsen tillsett en tillräcklig styrning och uppföljning av digitaliseringsarbetet.

Utifrån granskningen gör revisionen en sammanfattande bedömning om att kommunstyrelsen delvis har tillsett en tillräcklig styrning av digitaliseringsarbetet,

HUDDINGE KOMMUN

Postadress
Huddinge kommun
Kommunstyrelsens förvaltning
141 85 Huddinge

Besök
Kommunalvägen 28

Tfn vxl 08-535 300 00

huddinge@huddinge.se
www.huddinge.se



Datum
2023-10-20

Diarienummer
KS-2023/2107

bland annat genom att fatta ett antal beslut för att ge förutsättningar till verksamheten att förstärka och utveckla digitaliseringsarbetet. En stor del av förändringsarbetet har enligt revisionen genomförts med en ny styr- och samverkansmodell och etablering av portföljstyrning.

Bedömningen enligt revisionen är att kommunstyrelsen tillsett en i allt väsentligt tillräcklig uppföljning av digitaliseringsarbetet för det övergripande arbetet samt för initiativ som finansieras genom digitaliseringspotten.

Revisionen konstaterar vidare att det finns utvecklingsbehov avseende beslutsunderlag och väsentliga moment som behöver genomföras i ett effektivt och säkert digitaliseringsarbete, och anger tre konkreta rekommendationer som beskrivs och bemöts i avsnittet nedan.

Förvaltningens synpunkter

Kommunstyrelsens förvaltning instämmer i revisionens slutsatser och rekommendationer, som av förvaltningen bedöms ligga i linje med aktiviteter i arbetsplan. Dessa aktiviteter gäller antingen år 2023 (revidering av digitaliseringsstrategi respektive resurssättning mellan kommunstyrelsen och övriga nämnder för roller inom styr- och samverkansmodellen) eller 2024 (tydliggöra en gemensam styrning och krav på underlag för digitaliseringsprojekt). Arbetet är en del av en pågående ambitionshöjning gällande digitalisering och verksamhetsutveckling.

Kommunstyrelsens förvaltning har under de senaste åren etablerat en styr- och samverkansmodell för digitalisering. Denna modell innehåller strukturer och metoder för samverkan mellan IT-nära och verksamhetsnära kompetenser inom ett antal verksamhetsområden (i modellen kallade 'objekt'). Vidare innehåller modellen strukturer för gemensam styrning och prioritering av aktiviteter och initiativ inom objekten i en 'portfölj'. De rekommendationer som granskningsrapporten anger, överensstämmer väl med några av de aktiviteter som antingen pågår eller är planerade, i utvecklingen av styr- och samverkansmodellen för digitalisering.

Nedan följer revisionens rekommendationer till kommunstyrelsen och förvaltningens kommentarer till dessa.

- Revidera eller omvärdera behovet av en digitaliseringsstrategi och säkerställa att den kommunövergripande styrningen är samstämmig och ger en samlad utvecklingskraft för digitaliseringsarbetet.

En revidering av digitaliseringsstrategin har genomförts, och en ny koncerngemensam digitaliseringsstrategi beslutades i kommunfullmäktige i december 2023. Den nya digitaliseringsstrategin tar avstamp i beskrivningar och målområden i Mål och Budget, och säkrar en obruten målkedja mellan kommunens högsta styrdokument och enskilda objektplaner inom styr- och samverkansmodellen. Strategins målområden utgör därmed grunden för prioritering i kommunens digitaliseringsarbete. Detta tillser en samstämmig styrning, vilket behövs för en samlad utvecklingskraft.



Datum
2023-10-20

Diarienummer
KS-2023/2107

- Utvärdera resurssättning mellan styrelsen och övriga nämnder så att det finns tillräckliga förutsättningar för styr- och samverkansmodellen som organisation för digitaliseringsarbetet.

Inför år 2023 fördelades en ökning av personalbudget på totalt 12 miljoner kronor mellan kommunstyrelsens förvaltning och de övriga förvaltningarna. Syftet med resursutökningen är att stärka kommunens genomförandeförmåga i den nya modellen, och möta en ökad utvecklingstakt i kommunens verksamheter. Rekryteringar av dessa tjänster pågår i vissa fall fortfarande, och behovet av bemanning och fördelning inom modellen förändras med tiden.

- Ge kommunstyrelsens förvaltning i uppdrag att tydliggöra en gemensam styrning och krav på underlag för digitaliseringsprojekt och initiativ samt hur uppföljning ska ske.

För år 2024 planerar kommunstyrelsens förvaltning en aktivitet kring att bygga en trygghet i styr- och samverkansmodellens strukturer. Detta görs i syfte att bättre styra, leda och genomföra digitalisering inom Huddinge kommun enligt uppsatta mål samt att stärka förmågan till genomförande av projekt, vilket inkluderar uppföljning av uppnådda effekter. Denna aktivitet utgår från Huddinge kommuns beslutade projektmodell, tillser en gemensam styrning och tydliggör krav på underlag för digitaliseringsprojekt och initiativ samt hur uppföljning ska ske.

Ovanstående aktiviteter är inte en slutlig utveckling av styr- och samverkansmodellen i de riktningar som revisionens rekommendationer anger, men är ett viktigt steg i en utveckling som kommer att pågå över tid.

Kommunstyrelsens förvaltning bedömer därför slutsatserna och rekommendationerna i revisionen som relevanta och aktuella. Rekommendationerna går i linje med aktiviteter som pågår eller är planerade inom ramen för Huddinge kommuns styr- och samverkansmodell för digitalisering, och utveckling inom området kommer att fortsätta.

Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Ärendet bedöms inte ha några ekonomiska eller juridiska konsekvenser.

Camilla Broo
Kommundirektör

Anna Gärdin
Framtidsdirektör



Datum
2023-10-20

Diarienummer
KS-2023/2107

Bilagor

Bilaga 1. Revisionskrivelse med granskningsrapport

Beslutet ska skickas till

Kommunrevisionen

Kommunfullmäktige