



Datum
2020-09-09

Diarienummer
KS-2020/1134.152

Handläggare
Boel Norell Winlund
Charbel Sarkis

Kommunstyrelsen

Digitaliseringsstrategi för Huddinge kommun 2021–2025

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige

Digitaliseringsstrategi för Huddinge kommun 2021–2025, enligt bilaga 1 till kommunstyrelsens förvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 9 september 2020, antas.

Sammanfattning

Kommunens vision och kärnvärden ska alltid vara den röda tråden i digitaliseringsarbetet. Därför löper Huddinge kommuns mål och vision som en röd tråd genom hela strategin. Den stipulerar att kommunens digitalisering ska möjliggöra effektivare och mer behovsanpassade arbetsätt, samverkan med vår digitala omvärld samt bästa möjliga service för de som bor, besöker och verkar i Huddinge. Sex strategiska inriktningar definierar vad som är avgörande för att lyckas med Huddinge kommuns målsättning kring digitalisering:

1. Kundens och invånarens behov styr vårt uppdrag
2. Ett Huddinge där digitalisering är till för alla
3. Vi sätter informationen i centrum
4. Vi utgår från en gemensam digital plattform
5. Vi löser framtidens utmaningar på ett innovativt sätt
6. Vi prioriterar säkerhetsfrågorna högt

Syftet är att nå ett Huddinge där digitalisering är för alla och som gör samverkan enklare, lättare och närmare.

Beskrivning av ärendet

Utvecklingen, inom såväl e-förvaltning som digitalisering lokalt, regionalt, nationellt och globalt, har accelererat de senaste åren samt blivit en möjliggörare och en alltmer viktig förutsättning för att bättre och effektivare möta våra kunders ökande behov och krav. Samtidigt är det dessa förutsättningar för effektivare processer och arbetsätt internt som möjliggör ett mer säkert, effektivt och kvalitativt arbete samtidigt som de bidrar till minskade kostnader.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress
Huddinge kommun
Kommunstyrelsens förvaltning
141 85 Huddinge

Besök
Kommunalvägen 28

Tfn vxl 08-535 300 00

huddinge@huddinge.se
www.huddinge.se

Kommunens ”Strategi för Huddinges väg in i e-samhället 2014–2019” som togs fram under 2013 gick ut 2019. Kommunstyrelsens förvaltning fick i uppdrag att ta fram förslag på ett nytt styrande dokument, Digitaliseringsstrategi för Huddinge kommun, som utgår från den kunskap och utveckling som skett inom området. Under arbetet har synpunkter på strategin inhämtats från fackförvaltningarna. Dessa synpunkter inkorporerades i nuvarande versionen av dokumentet.

Huddinge kommuns mål och vision löper som en röd tråd genom hela strategin. Den stipulerar att kommunens digitalisering ska möjliggöra effektivare och mer behovsanpassade arbetssätt, samverka med vår digitala omvärld samt bästa möjliga service för de som bor, besöker och verkar i Huddinge. Sex strategiska inriktningar definierar vad som är avgörande för att lyckas med Huddinge kommuns målsättning kring digitalisering:

1. **Kundens och invånarens behov styr vårt uppdrag.** Det kommunala uppdraget innebär att erbjuda bästa möjliga service och göra kommunen ännu mer attraktiv. En förutsättning för detta är att beslut och vägval kännetecknas av viljan att möta kundens och invånarens behov och att kommunen aktivt och systematiskt arbetar med att förstå och utgå från dennes aktuella situation.
2. **Ett Huddinge där digitalisering är till för alla.** En del av kommunens invånare använder aldrig internet, eller gör det mer sällan. Det kommunala uppdraget innebär dock att erbjuda samma service till alla våra användare inklusive de som lever i ett digitalt utanförskap.
3. **Vi sätter informationen i centrum.** Möjligheterna att realisera nya tjänster och förmågan att möta nya behov är starkt beroende av hur Huddinge kan använda sin information. Utifrån tillgång till, och kvalitet på, information kan kommunen skapa insikter som bidrar till att erbjuda relevant service. Kommunen bidrar till den digitala utvecklingen genom att dela information med andra aktörer som i sin tur skapar lösningar för kommunens användare.
4. **Vi utgår från en gemensam digital plattform.** Digitalisering kräver samverka mellan många olika kompetenser och ett tydligt fokus på förändringsledning. Tydlighet kring IT-tjänster och dess livscykel ger en gemensam digital plattform att utgå från och mötas på.
5. **Vi löser framtidens utmaningar på ett innovativt sätt.** Digitaliseringen utmanar kommunens verksamheter och arbetssätt. De tjänster som Huddinge erbjuder behöver anpassas till nya behov. Kommunens kunder och invånare ska kunna lösa sina ärenden digitalt med stort mått av självständighet. Arbetsuppgifter kan automatiseras för att frigöra tid. Vi behöver utnyttja våra resurser på ett bättre sätt och ta tillvara effektiviseringsmöjligheter. Ökad digitalisering kan förbättra såväl kvalitet som effektivitet i kommunens verksamheter.

6. **Vi prioriterar säkerhetsfrågorna högt.** I en digital värld där behovet av att använda information ökar blir vikten av att säkerställa korrekt hantering av informationen stor. Individens integritet, säkerhet och rättigheter är grundläggande.

Visionen är ett Huddinge där digitalisering är för alla och som gör samverkan enklare, lättare och närmare. Strategin gäller generellt för hela Huddinge kommuns organisation. Detta innebär att om/när de kommunala bolagen använder sig av och ansluter till Huddinge kommuns IT-infrastruktur och de kommungemensamma digitala lösningarna omfattas de av strategin.

Förvaltningens synpunkter

Kommunens ”Strategi för Huddinges väg in i e-samhället 2014–2019” som togs fram under 2013 gick ut 2019. Strategin formulerar vad kommunen ska eftersträva för att nå ett Huddinge där digitalisering är för alla och som gör samverkan enklare, lättare och närmare. Kommunstyrelsens förvaltning fick i uppdrag att ta fram förslag på ett nytt styrande dokument, Digitaliseringsstrategi för Huddinge kommun 2021–2025, som utgår från den kunskap och utveckling som skett inom området. Under arbetet har synpunkter på strategin inhämtats från såväl fackförvaltningarna som Kommunstyrelsens förvaltning. Dessa synpunkter inkorporerades i nuvarande versionen av dokumentet.

Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Förslaget till beslut innebär inga ekonomiska eller juridiska konsekvenser kring finansiering av digitalisering och nyttorealiseringskalkyler.

Camilla Broo
Kommundirektör

Claes Enzell
Tf. Framtidsdirektör

Bilagor

Bilaga 1. Digitaliseringsstrategi för Huddinge kommun 2021–2025

Beslutet ska skickas till

Förskolenämnden

Grundskolenämnden

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden

Bygglovs- och tillsynsnämnden



Datum
2020-09-09

Diarienummer
KS-2020/1134.152

Klimat- och stadsmiljönämnden

Socialnämnden

Vård- och omsorgsnämnden

Kultur- och fritidsnämnden