



Datum
2024-03-14

Diarienummer
KS-2023/1276.119

Handläggare
Andrej Kravljaca
Andrej.Kravljaca@huddinge.se

Kommunstyrelsen

Digitalisera köhanteringen till förskola och pedagogisk omsorg – svar på motion väckt av Karl Henriksson (KD) och Anneli Johansson (KD)

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige

Mot bakgrund av vad som framgår av kommunstyrelsens förvaltnings tjänsteutlåtande, daterat den 14 mars 2024, anses motionen besvarad.

Sammanfattning

Karl Henriksson (KD) och Anneli Johansson (KD) har i kommunfullmäktige väckt en motion om att digitalisera köhanteringen till förskola och pedagogisk omsorg.

Enligt motionen är dagens manuella köhantering svåröverblickbar för vårdnadshavare och ineffektiv för förvaltningen. En digital köhantering skulle enligt motionen ge vårdnadshavare möjlighet att anmäla till kö, få information om tillgängliga platser, se sin köplats och uppdatera sina uppgifter på ett enkelt och smidigt sätt. Kommunen kunde då också snabbare erbjuda platser som blir tillgängliga, samtidigt som förvaltningen avlastas från repetitiva arbetsuppgifter.

Mot bakgrund av detta yrkar motionärerna att kommunen inför en automatiserad digital köhantering för ansökning till förskola och pedagogisk omsorg där föräldrar kan se kötid och köplats.

Kommunstyrelsens förvaltning har samberett ärendet med barn- och utbildningsförvaltningen och tagit ställning till motionen, inom ramen för den styr- och samverkansmodell som styr kommunens digitaliseringsarbete. Kommunstyrelsens förvaltning ställer sig positiv till syftet som uttrycks i motionen, och instämmer i den nulägesbeskrivning på vilken motionen grundas. Köhanteringen har varit föremål för kravställning i upphandlingen av ett nytt elevregister och leveranser i linje med motionens förslag kommer att ske under 2024. Eventuella juridiska och ekonomiska konsekvenser av en utveckling av placeringsprocessen för förskola är dock inte utredda.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress
Huddinge kommun
Kommunstyrelsens förvaltning
141 85 Huddinge

Besök
Kommunalvägen 28

Tfn vxl 08-535 300 00

huddinge@huddinge.se
www.huddinge.se



Datum
2024-03-29

Diarienummer
KS-2023/1276.119

Beskrivning av ärendet

Karl Henriksson (KD) och Anneli Johansson (KD) har i kommunfullmäktige väckt en motion om att digitalisera köhanteringen till förskola och pedagogisk omsorg.

Motionärerna menar att även om man som förälder idag ansöker om förskoleplats åt sitt barn med hjälp av en e-tjänst, döljer sig bakom denna e-tjänst i grund och botten en manuell köhantering av handläggare på Barn- och utbildningsförvaltningen. För såväl vårdnadshavare som fristående förskolor kan detta medföra en oro över att man eventuellt inte blir behandlad på ett rättvist sätt.

En automatiserad, digital köhantering skulle ge föräldrarna möjlighet att inte bara anmäla sitt barn till förskolekön online utan den skulle också kunna ge information om tillgängliga platser, göra det möjligt att se sin köplats och uppdatera sina uppgifter på ett enkelt och smidigt sätt.

Genom att digitalisera köhanteringen kan kommunen få en bättre överblick över köerna och snabbt kunna identifiera platser som blir tillgängliga.

Mot ovanstående bakgrund yrkar motionärerna att kommunen inför en automatiserad digital köhantering för ansökning till förskola och pedagogisk omsorg där föräldrar kan se kötid och köplats.

Remissvar

Förskolenämnden

Nämnden framhåller att arbete pågår för att utveckla förskolekön i linje med motionens förslag och i enlighet med målen i kommunkoncernens digitaliseringsstrategi. Detta arbete återspeglas enligt nämnden i den upphandling av nytt elevregister som nyligen genomförts och där funktionalitet krävts som motsvarar några av motionens förslag.

Detta har enligt nämnden gjorts med vetskapen om att dagens sätt att hantera förskolekön både skapar frustration hos vårdnadshavare, men också driver verksamhetskostnad i och med det manuella arbete som hanteringen innebär.

Planerad leverans för den krävda funktionen sker under det första kvartalet av 2024, och vidare utveckling kommer därefter att ske för att ytterligare förbättra upplevelsen av och effektiviteten hos processen.

Förvaltningens synpunkter

Kärnan i kommunens digitaliseringsstrategi är att arbeta för att underlätta för invånaren. Ett av kommunens tre målområden för digitalisering är att skapa tillgänglig digital service, där invånaren, besökaren eller företagaren på ett enkelt sätt ska kunna utföra handlingar och hantera ärenden vid den tidpunkt och i den kanal som passar den.

Kommunstyrelsens förvaltning konstaterar att det av remissinstansernas svar framgår att förskolekön och dess utveckling mot ett större mått av transparens, självservice och automatisering varit en del av den kravställning som gjordes i



Datum
2024-03-29

Diarienummer
KS-2023/1276.119

upphandlingen av det nya elevregistret, samt att detta gjorts med vetskap om nuläget och dess utmaningar.

Dialog pågår med leverantören om en implementering av den kravställda funktionaliteten, som bland annat innebär att vårdnadshavare ska kunna göra ändringar i sin ansökan fram tills att ärendet har börjat hanteras, genom att till exempel ändra prioriteringsordning, ångra val, behovsdatum och placeringsdatum.

Funktionaliteten saknas i elevregistret idag men planerad leverans sker under det första kvartalet av 2024.

Leveransen är ett steg i en utveckling som kommer att fortsätta allt eftersom nya behov konstateras eller förutsägs och lösningar tas fram för att möta behovet. Kommunstyrelsens förvaltning är ömsesidigt engagerat med fackförvaltningarna i det arbetet, som en del av kommunens styr- och samverkansmodell för digitalisering och frågan bevakas.

Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Ärendet bedöms inte ha några ekonomiska eller juridiska konsekvenser.

Camilla Broo
Kommundirektör

Anna Gärdin
Framtidsdirektör

Bilagor

Bilaga 1. Motionen

Bilaga 2. Förskolenämndens remissvar