



Datum
2020-08-17

Diarienummer
KS-2019/2750.919

Projektledare
Michael Vogtmann
070-330 77 01
michael.vogtmann@pe.se

RAPPORT

SLUTRAPPORT FÖR SAMORDNING AV DRIFT OCH UNDERHÅLL AV UTEMILJÖER MELLAN KOMMUNEN, HUGO BOSTÄDER AB OCH HUDDINGE SAMHÄLLSFÄSTIGHETER AB



Innehållsförteckning

1	Sammanfattning av uppdrag och resultat.....	3
2	Bakgrund och uppdrag.....	3
3	Mål och måluppfyllelse.....	4
4	Projektets organisation och förlopp.....	5
5	Genomförande och resultat.....	6
5.1	Förslag på områden för samordning och samverkan som bör prioriteras.....	6
5.1.1	Drift och underhållsperspektivet i samhällsbyggnadsprocessen (investeringsprocessen).....	6
5.1.2	Gemensamma upphandlingar.....	7
5.1.3	Samlokalisering av driftpersonal och maskinparker.....	7
5.1.4	Drift av idrottsanläggningar.....	7
5.2	Pågående samverkan.....	8
5.2.1	Samverkan i den dagliga driften, erfarenhetsutbyte och kunskapsdelning.....	8
5.2.2	Gemensamma lokaler i Skogås.....	9
5.2.3	Huddinge Samhällsfastigheter – Lantmäteri samarbetsavtal GIS.....	9
5.2.4	Unga för orten.....	9
5.2.5	Samverkan för ett tryggare Huddinge.....	10
5.2.5.1	Operativ samverkansgrupp.....	10
5.2.5.2	Trygghetsdialoger.....	11
5.2.6	Gemensam sopsortering.....	11
5.2.7	Kommunens praktikplatser.....	11
6	Överlämnande.....	11
7	Ytterligare utvecklingsinsatser.....	12
8	Utvärdering.....	12
9	Arbetsmaterial.....	12

1 Sammanfattning av uppdrag och resultat

I Mål och budget för 2020 framgick under målet Bra att leva och bo är att drift och underhåll av utemiljöer ska samordnas inom koncernen. I verksamhetsplanen för klimat- och stadsmiljönämnden och i ägardirektiven till Huddinge kommuns helägda bolag finns ett uppdrag att genomföra en utredning för att säkerställa samordning av utemiljöerna.

Projektet har kartlagt områden där mer samverkan behövs för ökad effektivitet men även redogjort för befintlig samverkan som har potential att utvecklas.

Projektet har inte kunnat sätta ekonomiska parametrar för besparingar, det kvarstår att göra. Deltagarna i projektgrupp- och styrgrupp är av uppfattningen att redan pågående samverkan har en positiv påverkan på ekonomin i koncernen och att ytterligare samverkan kommer att öka den ekonomiska effektiviteten, utan att behöva ge avkall på kvaliteten.

Resultatet av projektet visar vilken samverkan som bör prioriteras och vilka samarbetsformer som fortsatt bör utvecklas:

- Drift och underhållsperspektivet i samhällsbyggnadsprocessen
- Gemensamma upphandlingar
- Samlokalisering av driftpersonal och maskinparker
- Drift av idrottsanläggningar

2 Bakgrund och uppdrag

I Mål och budget för 2020 framgick att en särskild prioritering under målet ”Bra att leva och bo” var att drift och underhåll av utemiljöer skulle samordnas mellan kommunen, Huga Bostäder AB och Huddinge Samhällsfastigheter AB.

Frågeställningen kring organiseringen av drift och underhåll av utemiljöerna var på intet sätt ny. Den hade diskuterats och utretts i olika omgångar under årens lopp parallellt med att kommunens organisation av nämnder och fastighetsbolag i sig hade förändrats. Det antogs att det fanns en del att vinna, såväl i fråga om tydlighet (vem som ansvarar för vad) som i effektivitet. Trots detta hade det i grunden inte lett till några nämnvärda förändringar.

Organiseringen av drift och underhåll av utemiljöerna hade också kopplingar till en annan fråga som varit föremål för diskussioner under en längre tid, nämligen ansvaret för och underhåll av anläggningar och mark för idrotts- och fritidsaktiviteter. 2017 gjordes en utredning av PwC kring ansvar för utveckling, underhåll och finansiering. På uppdrag av dåvarande kommundirektören genomfördes 2016 och 2018 utredningar av externa konsulter. Resultaten av dessa utredningar hade dock inte tagits vidare.

Kommunstyrelsens förvaltning tog hösten 2019 beslut om att ett projekt tillsammans med berörda förvaltningar och bolag skulle genomföras. Uppdraget var att ta fram ett gemensamt förslag för hur drift och underhåll på ett kostnadseffektivt sätt skall samordnas framöver.

I samband med projektstart stod det klart att miljö- och bygglovsförvaltningen redan under hösten 2019 börjat undersöka möjligheten att konkurrensutsätta drift och underhåll inom stadsmiljöområdet, vilket påverkade förutsättningarna för projektets uppdrag. Dessa undersökningar utmynnade sedan i att kommunfullmäktige den 23 mars bemyndigade klimat- och stadsmiljönämnden att konkurrensutsätta de delar av arbetet med drift och underhåll av kommunala anläggningar som bedöms lämpliga att konkurrensutsätta och där det inte finns några rättsliga hinder. Detta resulterade i att nämnden den 9 juni antog en upphandlingsstrategi för parkskötsel med avsikten att senast den 1 december 2020 ska träffa avtal med en extern leverantör för tjänster kopplade till delar av uppdraget inom förvaltningsområdet park.

Även med delvis ändrade förutsättningar för projektet, önskade projektägaren att projektet skulle fortskrida och undersöka om det fanns några andra gemensamma områden inom drift och underhåll av utemiljöer där synergieffekter kunde identifieras och leda till samverkan.

3 Mål och måluppfyllelse

Effektmål

Driften och underhållet av de utemiljöer som ägs av Huddinge kommun, Huga Bostäder AB och Huddinge Samhällsfastigheter AB ska från och med 2021 vara samordnat på ett kostnadseffektivt sätt.

Projekt mål

Ett samlat och väl förankrat beslutsunderlag, till hur driften och underhållet av de utemiljöer som ägs av Huddinge kommun, Huga Bostäder AB och Huddinge Samhällsfastigheter AB på ett kostnadseffektivt sätt ska samordnas framöver, har tagits fram.

Då förutsättningarna och inriktningen för projektet ändrades på så sätt som beskrivits i avsnitt 2 så ändrades även förutsättningarna för att mäta effektmålet. Tanken om att försöka mäta för att i senare skede kunna jämföra den samlade kostnaden övergavs. I projektplanen angavs att effekterna av de förslag på aktiviteter som kommer tas upp i slutrapporten kommer kunna mätas först något år efter implementeringen av dessa, dels i form av hur många samverkansaktiviteter som har blivit realiserade, dels effekten av respektive aktivitet utifrån specifika mål som tas fram för dessa.

I projektplanen modifierades projektmålet ovan till att lyda *"En samlad och väl förankrad rapport för olika samordningsförslag, som både på kort och lång sikt kan bidra till samverkan och kostnadseffektivitet mellan Huddinge kommun, Huga Bostäder AB och Huddinge Samhällsfastigheter AB när det kommer till drift och underhåll av utemiljöer"*. Vidare angavs av att rapporten ska innehålla nytto- och kostnadsanalyser, där det är möjligt, samt att ett delmål för projektet var att belysa redan pågående samverkansaktiviteter.

Det modifierade projektmålet får anses delvis uppfyllt. De framtagna samordningsförslagen finns redovisade som en del i denna slutrapport liksom pågående samverkansaktiviteter, men några ansatser till nytto- och kostnadsanalyser av de olika förslagen har inte tagits fram.

4 Projektets organisation och förlopp

Beställare	Camilla Broo, kommundirektör
Projektägare	Karin Strömberg Ekström, vd Hüge Bostäder AB
Styrgrupp	Karin Strömberg Ekström, vd Hüge Bostäder AB (ordf) Lars Fladvad, tf teknisk direktör t.o.m. maj 2020, sedan Toralf Nilsson, teknisk direktör Anneli Fällman, kultur- och fritidsdirektör Hans Nyström, ekonomidirektör t.o.m. maj 2020, sedan Ralph Strandqvist, tf ekonomidirektör Henrik Örneblad, vd Huddinge Samhällsfastigheter AB
Projektledare	Kristina Bengtsson, konsult, december 2019 Martin Eriksson, konsult, december 2019-januari 2020 Michael Vogtmann, konsult, februari 2020 -
Bitr. projektledare	Martin Eriksson, konsult, december 2019
Projektgrupp	Ezvin Zilic, chef för stadsmiljöavdelningen, miljö- och bygglovsförvaltningen till mars 2020, sedan Caroline Alsterhed Marie Lundmark Bergström, lokalplaneringschef kommunstyrelsens förvaltning Greger Nilsson, vice vd Hüge Bostäder AB Erik Sandin, trädgårdschef, Huddinge Samhällsfastigheter AB Linda Örneblad, verksamhetschef idrott och anläggningar, kultur- och fritidsförvaltningen
Referensgrupp	Centrala samverkansgruppen (CSG)

Projektet inleddes i december 2019 och skulle enligt projektbeställningen preliminärt vara klart den 31 mars 2020, vilket i projektplanen reviderades till den 8 april 2020. Tidigt slutade utsedd projektledare (PL) och även hennes efterträdare övergick till annan tjänst. I början av 2020 utsågs Michael Vogtmann till PL och han har funnits med resten av projektiden.

Då projektet väl startade kom pandemin som medförde att projektet inte kunnat hålla tidsramen.

I samråd med kommundirektören beviljades projektet ytterligare tid. Då budgetprocessen i Huddinge kommun är uppskjuten har bedömningen gjorts att slutrapporten ändå kan få viss påverkan för den processen.

5 Genomförande och resultat

På projektets första workshop fick deltagarna fritt resonera kring vilka områden de ansåg att det finns samverkanspotential eller någon annan typ av vinning av gemensamt arbete. Utöver det skulle projektmedlemmarna skriva upp vilka aktiviteter, kring samverkan, som redan startat och/eller är pågående inom kommunen. Förslagen viktades och sammanställdes genom att projektgruppen gemensamt diskuterade om det krävdes en liten eller stor insats att genomföra förslaget, samt om förslaget skulle ge liten eller stor effekt på samverkan. Bland alla förslag valdes fyra huvudspår ut vilka valdes ut av projektgruppen och godkändes av styrgruppen. Dessa blir rapportens tyngdpunkt och där projektgruppen anser att vidare arbete ska prioriteras.

Övriga förslag, som är pågående, presenteras under ”Pågående samverkan”.

5.1 Förslag på områden för samordning och samverkan som bör prioriteras

Nedan redovisas de fyra områden där den största vinsten, av närmare samordning och samverkan finns att hämta. Vart och ett av dessa behöver fördjupas och konkretiseras i ett kommande arbete.

5.1.1 Drift och underhållsperspektivet i samhällsbyggnadsprocessen (investeringsprocessen)

Ett område som berör koncernens interna arbete med drift och förvaltning av utemiljöer är avsaknaden av ett samordnat övergripande strategiskt arbete gällande utemiljöer. Detta har resulterat i att drift- och underhållsperspektivet många gånger helt har kommit att saknats i samhällsbyggnadsprocessen, alternativt har det kommit in alldeles för sent.

Det planerade arbetet med att ta fram en koncernövergripande strategi för den offentliga miljön har fått stå tillbaka för framtagandet av en arkitekturstrategi p.g.a. behovet att klara ut avgränsningar mellan de olika dokumenten. Arkitekturstrategin antogs av kommunfullmäktige den 23 mars 2020 men i väntan på detta beslut har parkenheten inom miljö- och bygglovsförvaltningen och landskapsarkitekterna inom kommunstyrelsens förvaltning startat en dialog kring krav på förvaltning, utveckling och tillkommande offentliga platser.

Utan en övergripande strategi så riskerar förvaltningsperspektivet att hamna i skymundan. En betydande risk med detta är att väl gestaltade miljöer i ett förvaltningsskede tappar både funktion och estetik då driftbudgeten sätter ramarna för skötsel och underhåll. Detta är något som Huddinge kommun i dag redan brottas med och där flertalet av de nyanlagda utemiljöer som byggts det senaste åren redan efter några år har uppvisat stora skötsel- och underhållsskulder.

Ett ytterligare exempel där drift- och underhållsperspektivet saknas är i ”Plan för samhällsbyggnad och lokalförsörjning i Huddinge 2020 med utblick till 2035”.

De kommunala bolagen upplever att den inarbetade Professionella Effektiva Projekt (PEP) modellen fungerar väl; förstudie, kostnadsuppskattning och skarp offert.

Projektet ser därmed att stora vinster finns att hämta genom samordning inom detta område. Kommunens förvaltande enheter behöver arbeta för ett ökat inflytande i samhällsbyggnadsprocessen.

Skötsel- och underhållsfrågorna behöver få en ökad status i ett samordnat övergripande strategiskt arbete för utemiljöerna inom kommunen.

5.1.2 Gemensamma upphandlingar

Kommunen har tagit fram ny policy och riktlinjer med större fokus på bättre affärer, bland annat genom gemensamma upphandlingar som även inkluderar de helägda bolagen.

Ny upphandlings- och inköspolicy för Huddinge kommun beslutades av kommunfullmäktige att gälla från och med den 10 februari 2020. Kommunstyrelsen har därefter fastställt riktlinjer som visar hur policyn skall tillämpas.

Policyn är ett styrande dokument som talar om hur förutsättningar skapas för att tillse att upphandling och inköp bidrar till att kommunens övergripande och strategiska mål uppnås. Med Huddinge kommun, i denna policy, menas även kommunens helägda bolag. De helägda kommunala bolagen utgör egna upphandlande myndigheter. Samordning mellan kommunen och de kommunala bolagen ska eftersträvas vid alla upphandlingar. Beslut om kommunens medverkan vid samordnade upphandlingar som genomförs av de helägda kommunala bolagen tas enligt gällande delegationsordning för kommunstyrelsen. Särskild rutin för samordnad upphandling med bolagen finns.

Upphandlingssektionen ska verka för att samordning av upphandling sker när så är lämpligt, mellan olika nämnder, de helägda bolagen eller andra upphandlande myndigheter. Upphandlingsstyrgruppen kommer bestå av kommunkoncernens ledningsgrupp samt upphandlingschef.

För att ytterligare effektivisera upphandlingsarbetet och skapa optimala förutsättningar för samordning med de helägda bolagen ska också förutsättningar för ett ”koncerninköpskontor” utredas.

Kommunstyrelsen har ett utvecklingsåtagande i sin verksamhetsplan för 2020 om att ta fram och etablera process för samverkan med bolagen i upphandlingar.

5.1.3 Samlokalisering av driftpersonal och maskinparker

I november 2018 skrevs ett intentionsavtal mellan Huddinge kommun, natur- och bygglovsförvaltningen, numera miljö- och bygglovsförvaltningen, och Huddinge Samhällsfastigheter AB, som innefattar etablering av nya lokaler då fastigheten Förrådet 23 sålts och skall avetableras.

Detta intentionsavtal syftar till att utgöra grunden för parternas fortsatta förhandlingar för att dels kunna frånträda Förrådet 23 och dels upprätta ramar samt hyresvillkor för hur upplåtelse av nyproducerade lokaler för Kommunens driftorganisation skall kunna ske.

5.1.4 Drift av idrottsanläggningar

Idrottsanläggningar drivs av två huvudmän i kommunen, Kultur- och fritidsförvaltningen och Huddinge samhällsfastigheter. Driften av idrottsanläggningar skulle kunna drivas av en huvudman där det skiljs på teknisk drift och verksamhetsdrift av anläggningarna. Ett utkast till utredning finns men inga beslut är fattade. Förslaget som är framtaget visar på att det skulle kunna finnas vinster att göra en sammanslagning av verksamheterna som i dagsläget ligger i bolag och kommun. De vinster som skulle kunna fås är:

- *Stordriftsfördel:* Det finns alltid skalvinster att göra i produktionen då personalen kan nyttjas mer effektivt när de är flera. Dessutom kan de täcka upp för varandra och kostnaderna för den administrativa överbyggnaden, kompetensutvecklingen och maskinpark fördelas på flera tjänster.
- *Specialisering:* Verksamheten blir mer effektivt om all kompetens rörande driften av idrottsanläggningar samlas på ett och samma ställe då ökad kunskap leder till rationellare drift. På samma sätt får man en effektivare hantering av den tekniska driften.
- *Tydlighet:* En aktör/uppdragsgivare/arbetsgivare inom kommunen gör det lättare att utveckla verksamheten och mer troligt att kvaliteten på de tjänster som levereras håller en jämn hög nivå. Personalen får också en mer enhetlig behandling. En ansvarig huvudman underlättar också för invånarna och förtroendevalda att veta var man vänder sig och av vem man kan utkräva ansvar.

5.2 Pågående samverkan

5.2.1 Samverkan i den dagliga driften, erfarenhetsutbyte och kunskapsdelning

Bakgrund och behov: I den dagliga driften behöver teoretiska gränsdragningar mellan de olika aktörerna omsättas till praktiska gränsdragningar. Detta leder ofta till frågor och ibland också problem för såväl medarbetare som arbetar med drift som för brukare och invånare i Huddinge kommun. För medborgarnas skull så behöver vi bli bättre på att samordna oss. Vi behöver även bli duktigare på att ta vara på de goda exempel som finns och med hjälp av dem, lära av varandra. Ett behov finns av att lära känna varandra och att skapa snabba kontaktvägar till varandra.

Pågående samverkan: Ett möte mellan Huddinge Kommun, Huddinge Samhällsfastigheter och Huga Bostäder hölls den 9 mars 2020 för att diskutera behovet av en praktisk samverkan i den dagliga driften samt forum för erfarenhetsutbyte och kunskapsdelning. Gruppen som deltog i mötet har specificerat följande behov av träffar och arbetsområden.

- **Arbetsledarträffar:**

Arbetsledarna inom det geografiska område som man verkar inom, arbetsledare från Huddinge Samhällsfastigheter som sammankallande, träffs en gång/kvartal. Här finns ett forum där man kan diskutera samordnade skötselinsatser som blir effektivare om alla utför åtgärder ungefär samtidigt. Exempelvis lövblåsning. Här har man även identifierat en möjlighet att låna maskiner/verktyg av varandra. En mer direkt kontakt med varandra önskas när man identifierar saker i utemiljön som behöver åtgärdas, exempelvis en trasig parkbänk.

- **Fokusgrupper:**

En projektgrupp som sätts samman för att diskutera specifika områden där vi kan dela kunskaper emellan oss. Gruppen har som syfte att hitta ett gemensamt arbetssätt, kring ett visst område. Det kan även handla om att initiera gemensamma utbildningsbehov. En fokusgrupp kring invasiva arter är aktiv sedan hösten 2019 där man arbetar aktivt med en gemensam kartläggning av dessa, samt gemensam utbildning för medarbetare som kommer i kontakt med dessa växter. I denna fokusgrupp ingår deltagare från Huga Bostäder, Huddinge Samhällsfastigheter samt från stadsmiljöavdelningen samt natur- och klimatavdelningen vid miljö- och bygglovsförvaltningen.

Önskemål finns kring en fokusgrupp som kan hantera frågor kring grönytefaktor. Landskapsansvarig från Huddinge Samhällsfastigheter sammankallar till möte kring detta och chef för parkenheten inom

miljö- och bygglovsförvaltningen kontaktar övriga tänkta medarbetare inom kommunen som kan ha intresse av att delta i en sådan grupp.

- **Storgruppsmöte:**

Två gånger om året genomförs ett storgruppsmöte för att utvärdera och utveckla samarbetet i stort. Trädgårdschefen på Huddinge Samhällsfastigheter är sammankallande till nästa möte.

5.2.2 Gemensamma lokaler i Skogås

Pågående samverkan:

De utförande delarna inom trädgård från Huga Bostäder och Huddinge Samhällsfastigheter delar i dag lokaler samt uppställningsytor (mark) för sina respektive verksamheter inom det geografiska området Skogås. Kostnaderna fördelas mellan de två aktörerna. Det är en välfungerande samverkan som eventuellt skulle kunna utvecklas ytterligare genom att se över samordning mot en gemensam maskinpark.

5.2.3 Huddinge Samhällsfastigheter – Lantmäteri samarbetsavtal GIS

Pågående samverkan:

Huddinge Samhällsfastigheter har, genom en avgift till lantmäteriet, tillgång till och använder samma plattform som kommunen upphandlat för Geografiskt informationssystem (GIS). Genom detta kan nu Huga Samhällsfastigheter och kommunen dela GIS-baserade uppgifter med varandra. Ett arbete har genomförts tillsammans med parkenheten och Huddinge Samhällsfastigheter, där det beslutats om en gemensam terminologi och symbolik för olika skötselprodukter inom grönytedriften. Detta gör att Huddinge Samhällsfastigheter och parkenhetens lager för parkskötsel ser lika ut i symbol och terminologi. Detta arbete förenklar vid upphandlingar av externa entreprenörer men även i det interna arbetet med drift. Denna samverkan upplevs som mycket positiv och ger stora fördelar.

5.2.4 Unga för orten

Unga för orten är en sommartrygghetsinsats med fokus på att skapa finare och tryggare områden i Flemingsberg, Skogås och Vårby. Unga för orten genomförs varje sommar och går ut på att knappt 200 tonårsungdomar bosatta i kommunen erbjuds tre veckors feriepraktik med att fräscha upp och skapa trygghet i det egna bostadsområdet.

Unga för orten drivs av föreningen Samverkan Huddinge vars verksamhet finansieras av dess medlemmar som består av Huddinge kommun, Huga Bostäder, Huddinge Samhällsfastigheter och ett antal privata fastighetsägare.

Kommunen sköter rekrytering och betalar för lönerna till feriepraktikanterna, medan berörda fastighetsägare bland föreningens medlemmar organiserar arbetet. Varje fastighetsbolag ansvarar, i samverkan, för ett geografiskt område, dessutom bidrar kommunens parkenhet med arbetsuppgifter. Huga Bostäder ansvarar att samordna arbetet med feriepraktikanterna.

Arbetet ungdomarna utför, ska lyfta och göra Huddinge till ett tryggare och trevligare område för sina invånare. Ungdomarnas arbetsuppgifter är bland annat måleri, rensning av sly, skräpplockning, ogrärensning samt klottersanering. Dessutom genomför ungdomarna trygghetsenkäter bland boende. Feriepraktikanterna får även socialisera med jämnåriga och känna sig behövda i sitt område. Unga för orten är för många av ungdomarna ett första möte med arbetslivet.

5.2.5 Samverkan för ett tryggare Huddinge

Huddinge kommun, Polisområde Stockholm Syd och Södertörns brandförsvärsförbund, har upprättat en avsiktsförklaring, daterad 2018-12-18, vilken ligger till grund för upprättande av en samverkansöverenskommelse som närmare reglerar villkor och åtaganden för samverkan i enlighet med avsiktsförklaringen.

Den aktuella samverkansöverenskommelsen gäller för 2019-2020. Under 2020 har arbetet med att ta fram en ny överenskommelse för nästkommande två år påbörjats.

Syftet med samverkan är att parterna utifrån den lokala lägesbilden gemensamt utvecklar och stärker arbetet som rör parternas ansvarsområden. Parterna skall skapa och upprätthålla samverkansstrukturer samt samordna sina resurser genom att skapa effektiva, samtidiga och enhetliga insatser utifrån respektive prioriterat fokusområde för samverkan.

Målet är minskad brottslighet och ökad trygghet ⁽¹⁾ i Huddinge kommun, och ett medel för att nå målet är samverkan ⁽²⁾.

Denna samverkansöverenskommelse leds av en styrgrupp som består av Huddinge kommuns samtliga förvaltningsdirektörer, lokalpolischef samt högsta chef för Södertörns brandförsvärsförbund.

Varje organisation har en till två samordnare som ansvarar för genomförande och uppföljning av de beslutade aktiviteterna. Inför att dessa överenskommelser antas och skrivs under görs en kommunövergripande lägesbild med data från ett helt år som ligger till grund för prioritering av det fortsatta arbetet i Huddinge kommun. Genom åren har alltid tryggheten i den offentliga miljön varit ett område som blir tydligt i dessa lägesbilder.

5.2.5.1 Operativ samverkansgrupp

För det kontinuerliga arbetet utifrån ovan nämnd avsiktsförklaring finns det en operativ samverkansgrupp (OSG), bestående av parternas samordnare. I OSG skall representanter från kommunens samtliga förvaltningar och bolag finnas representerade.

OSG träffas varje vecka, där gruppen gemensamt ser över veckans aktuella lägesbild. Det viktiga att rapportera är till exempel; skadegörelse, klotter, otrygghetsskapande samling av personer, händelser där personal har blivit utsatt i tjänsten, otrygg plats och liknande.

Lägesbilden kompletteras av många utomstående aktörer, till exempel privata bostadsbolag, MTR/SL, bussbolag, Högskolorna i kommunen, väktarbolag m.fl. Efter varje möte skapas en lägesbild som distribueras till verksamheterna och förtroendevalda. De får då även en indikation på hur stämningen kan vara på olika platser runt om i kommunen.

¹ Trygghet definieras i detta sammanhang som individens upplevelse av sin egen säkerhet.

² Definition av samverkan; övergripande gemensamt handlande på organisatoriskt plan för ett visst syfte (Socialstyrelsen). Samverkan innebär att Parterna tillför sina specifika resurser, kompetenser och kunskaper, för att man gemensamt ska minska sannolikheten för brott och reducera skadeverkningar (inklusive rädsla) av brott."(Brå)

5.2.5.2 Trygghetsdialoger

För att få veta hur Huddinge kommuns invånare upplever det med tryggheten runt omkring i kommunen, har det sedan ett par år genomförts trygghetsdialoger. Detta är ett viktigt insamlande, framför allt till den stora lägesbild som ligger till grund för vilka aktiviteter som ska ingå i ovan nämnda samverkansöverenskommelse under kommande tvåårsperiod.

Tanken med dialogerna är att göra sig tillgänglig för kommunens invånare. Trots att trygghetsdialogen pågått några år, är det vissa kommundelar som fått besök flera gånger än andra, men OSG försöker att variera sig beroende på årstid/månad för att kunna få en så övergripande bild som möjligt.

En trygghetsvandring utförs på en förutbestämd plats, som startas med en trygghetsenkät med efterföljande protokollerad trygghetsbesiktning. Protokollet innehåller en önskelista med åtgärder samt vem som är markägare.

Till trygghetsvandringen bjuds även mark-/fastighetsägare samt representanter från berörda förvaltningar in för att kunna ta del av trygghetsvandringen. Ett par veckor efter trygghetsvandringen, stängs enkäten och en sammanställning görs.

Det behöver belysas att kommunens säkerhetssamordnare och samordnare för samverkansöverenskommelsen saknar budget för genomförande av åtgärder och behöver därför förlita sig på att det önskemål/besiktningensanmärkningar som kommer fram i rapporten undanröjs av respektive förvaltning, bolag eller fastighetsägare.

Trafik- och landskapssektionen, inom kommunstyrelsens förvaltning har sedan ett par år fått en pott som ska riktas till belysning samt trygghetsskapande åtgärder.

5.2.6 Gemensam sopsortering

Miljö- och bygglovsförvaltningen, Huga Bostäder och Huddinge Samhällsfastigheter har en gemensam sopsortering på Förrådsvägen.

5.2.7 Kommunens praktikplatser

Bolag och förvaltningar har möjlighet att av matchnings- och kompetensenheten inom gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen utifrån en kravprofil, erbjuda praktikplatser för personer som är intresserade, lämpliga och i behov av praktisk erfarenhet inom bland annat drift och underhåll av utemiljöer.

6 Överlämnande

Projektet är initierat av kommunstyrelsens förvaltning, som är mottagare. En preliminär version av slutrapporten överlämnades till beställare den 3 juli 2020. Även den av styrgruppen godkända slutversion kommer att tillställas beställaren för vidare hantering.

7 Ytterligare utvecklingsinsatser

Ytterligare insatser som bör utvecklas är hur mer samordning inom koncernen kommer att påverka det ekonomiska utfallet.

Investeringsprocessen, gemensam upphandling, samordning av driftpersonal och maskinpark samt drift av idrottsanläggningar behöver alla, var för sig, genomlysas ytterligare med syfte att skapa bättre och mer kostnadseffektiva arbetssätt.

8 Utvärdering

Förutom att slutrapporten och resultatet av projektet överlämnas till beställaren för fortsatt hantering kommer samverkan i den dagliga driften, erfarenhetsutbyte och kunskapsdelning tas vidare inom ramen för de arbetsgrupper som redovisas i avsnitt 5. I gruppernas arbete ska riktas särskilt fokus på att öka effektiviteten.

Som framgår i avsnitt 3 så kan effekterna av de fyra förslag på områden för fortsatt arbete som tas upp i avsnitt 5 kunna mätas först något år efter implementeringen, dels i form av hur många samverkansaktiviteter som har blivit realiserade, dels effekten av respektive aktivitet utifrån specifika mål som tas fram för dessa. Tidpunkten och ansvaret för mätningen av dessa aktiviteter behöver tydliggöras senast i samband med beslut om implementeringen.

9 Arbetsmaterial

Mappar:

- 5.1.1 Drift och underhållsperspektivet i samhällsbyggnadsprocessen
- 5.1.2 Gemensamma upphandlingar
- 5.1.3 Samlokalisering av driftpersonal och maskinparker
- 5.1.4 Drift av idrottsanläggningar
- 5.2 Pågående samverkan
- 5.2.5 Samverkan för ett tryggare Huddinge
- 5.2.7 Kommunens praktikplatser