

Huddinge Kommun  
Vård- och omsorgsnämnden  
2019-05-14



## Reservation/Protokollsanteckning

### Ärende 4: Inrättande av tjänst som Händig Datafixare i Huddinge – svar på Huddingeförslag väckt av Berit Westergren

Reservation till förmån för medborgarförslaget.

Vi vill tacka förvaltningen för ett välformulerat tjänsteutlåtande.

Detta Huddingeförslag borde gått på remiss till samtliga nämnder och beredningar som det berör, nämligen även till Kultur- och fritidsnämnden och till Trygghets- och delaktighetsberedningen. Vård- och omsorgsförvaltningen och Kultur- och fritidsförvaltningen samarbetar kring frågor om stöd till äldre att nå delaktighet i det digitala samhället. Frågan om en "händig datafixare" har bäring på demokrati och delaktighet.

I tjänsteutlåtandet nämns samarbetet med Kultur- och fritidsförvaltningen. Det är bra. Men det räcker inte. Samarbete med pensionärsorganisationerna vore också bra. Den lysande idén om en händig datafixare kommer från pensionärsorganisationerna och nämndes första gången på ett pensionärsrådsmöte i slutet av förra mandatperioden. Förslagsställaren Berit Westergren är ordförande i SPF i Huddinge kommun.

När det gäller digitala tjänster så **krävs** det numera att äldre och andra grupper ska klara att utnyttja sådana. Annars är man i ett digitalt utanförskap. Den typen av hjälp som beskrivs i förslaget är den typ av hjälp som seniorer själva anser att de behöver, som de efterfrågar, för att ha en chans att använda digital teknik. Det handlar om att öka äldres delaktighet i vår alltmer digitaliserade värld. Då bör vi lyssna på de äldre! Vilka vet bättre än de själva vad de själva behöver?

Kommunen har skyldighet att arbeta för ökad delaktighet och demokrati. En händig datafixare är inte hela svaret för att få äldre människor på banan när det gäller digital delaktighet. Men det är det stöd som behövs för väldigt många för att komma igång eller för att inte upphöra att vara aktiv på nätet när det blir krångligt och hänger upp sig.

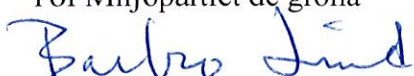
Människors förmågor avtar successivt med åldern. Att lära sig nya färdigheter blir allt svårare. Det ingår i det normala åldrandet att såväl syn, finmotorik, snabbhet som koordinationsförmåga avtar. Även minnet blir sämre, något som börjar tidigare än många tror. Att vara aktiv på nätet, sköta bankärenden m m, handlar om avancerad samtidig koordination mellan syn, hörsel, minne, motorik och slutledningsförmåga. Det handlar också för många om att komma över en tröskel av psykologiskt motstånd och rädsla att göra fel.

Viss kan man köpa tjänster av firmor och leverantörer. Någon som kommer hem, hjälper en snabbt och effektivt med det man efterfrågar. Det kostar kanske en slant. En del pensionärer är köpstarka men merparten är det nog inte. De riktigt köpstarka grupperna i samhället är de som yrkesarbetar. De klarar de här sakerna själva. Men äldre ska betala för det.

Självfallet kan hinder när det gäller att hjälpa till med installationer av teknik som enskilda köpt själva lösas, på samma sätt som man löst liknande problem när det gäller händige fixaren. Finns viljan så finns lösningarna.

Miljöpartiet de gröna anser att kommunen ska besluta att funktion som händig datafixare ska inrättas enligt Huddingeförslaget. Det skulle främja många äldres deltagande i samhället och därmed öka delaktighet och demokrati.

För Miljöpartiet de gröna



Barbro Lind

