

**Motion**

25 mars 2018

### **Kvalitetscertifiera kommunen och dess verksamheter**

En process definieras som en kedja av aktiviteter som i ett återkommande flöde genomförs för att skapa ett specifikt värde för kunden. För att ständigt kunna förbättra en verksamhet så är det till stor hjälp att ha verksamhetens processer dokumenterade. Så att man vet vem som gör vad och hur saker skall göras på det mest effektiva sättet. Det är dessutom till hjälp för att undvika att saker och ting faller mellan stolarna, något som torde vara viktigt för all kommunal verksamhet, inte minst med tanke på revisionsrapporten från KPMG om bisysslor.

Huddinge kommun har som en av sina punkter i Mål & Budget att ha en effektiv organisation. Tidigare hette det "effektiva processer". Redan i Mål & Budget för 2011 angavs det att ett mått för detta skall tas fram till Kommunplanen 2011. Det är för mig oklart om detta någonsin gjordes. Redan för tolv år sedan angav man att alla processer skulle kartläggas. Detta är i alla fall inte gjort även om man idag fortfarande har som mål att verksamheten ska präglas av processsynsätt och att kommunen kartlägger, dokumenterar och utvecklar sina processer i syfte att förbättra kvalitén på tjänsterna, effektivisera utförandet och stärka styrningen. Har man inte på tolv år lyckats dokumentera alla kommunens processer så är det svårt att bedriva ett förbättringsarbete på ett effektivt sätt och kunna förbättra kvaliteten i desamma.

För att underlätta arbetet med att närma sig visionen om en effektiv verksamhet så är jag övertygad om att kommunen måste ta hjälp utifrån. En början kan vara att man sätter upp som mål att låta sig ISO-certifieras enligt t.ex. ISO 9001. Detta är en välkänd internationella kvalitetsstandard som används inom näringslivet och andra verksamheter. Dessutom blir man reviderad av en godkänd revisor som granskar den fortsatta kvaliteten på verksamheten och säkerställer med stor sannolikhet att man inte blir sämre i sin verksamhetsutövning för att få behålla certifikatet.

Flera kommunala bolag som Huddinge kommun äger och/eller är delägare i har antingen låtit sig ISO-certifieras eller är på väg att göra det. Ofta kan ett sådant krav komma från kunder och/eller leverantörer. Detta är också ofta använt som ett marknadsföringsargument och skulle i Huddinges fall hjälpa kommunen att framstå som en attraktiv kommun och arbetsgivare.

Mot bakgrund av ovanstående finner jag att det är hög tid att som en invånare i Huddinge kommun och kund kräva att:

- Huddinge kommun låter ISO-certifiera sig enligt t.ex. kvalitetsstandarden 9001 eller motsvarande;
- Huddinge kommun låter ISO-certifieras sig enligt t.ex. miljöstandarden ISO 14001 eller liknande.



/ Martin Nigals, SD Huddinge