



Kultur- och fritidsnämnden

Sammanträdesdatum

12 november 2019

Paragraf

§ 123

Diarienummer KFN-2019/200

Inrättande av tjänst som Händig Datafixare i Huddinge - Huddingeförslag

Kultur- och fritidsnämndens beslut

Kultur- och fritidsnämnden godkänner förvaltningens svar enligt tjänsteutlåtande daterat den 23 oktober 2019 och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Sammanfattning

I ett Huddingeförslag föreslås att Huddinge kommun bygger vidare på det goda exempel som den uppskattade servicetjänsten Händige Fixaren är. Förslaget påtalar att det finns ytterligare behov av "hjälpare" i hemmet för målgruppen seniorer och att behoven ligger inom den digitala sektorn. I förslaget uppmanas kommunen att anställa en händig fixare med uppdrag att underlätta för seniorer genom användarstöd kopplat till både mjukvara och hårdvara vad gäller anskaffning, installationer, uppgraderingar och krångel av olika slag.

Kultur- och fritidsförvaltningens svar skrivs utifrån den egna förvaltningens förutsättningar och möjligheter att vidta de i förslaget önskade åtgärderna.

Kultur- och fritidsförvaltningen ser och förstår de behov, svårigheter och utmaningar som målgruppen seniorer har i relation till den digitala utvecklingen och de ökade krav som ställs på individen. Alldeles särskilt upplevs behoven inom nämndens verksamheter i vardagen på folkbiblioteken. De behov av stöd och hjälp som stora grupper i samhället har, i relation till den digitala utvecklingen, tas i beaktande då framtida verksamhet och lokaler planeras. Samtidigt kan frågan om digital kompetens inte endast vara en fråga för kultur- och fritidsförvaltningen. Det är snarare en bredare samhällsfråga som kräver kommungemensamma lösningar där andra resurser avsätts för att möta behoven. Förvaltningen konstaterar vidare att den tekniska digitala support i hemmet som efterfrågas i förslaget varken kan tillgodoses av förvaltningens verksamhetskompetenser eller utifrån befintlig resurssättning.

Överläggning

I ärendet yttrar sig Michael Hagström (S) och Bo Källström (L).

Beslutet delges

Kommunstyrelsen