

Bilaga 3

Exempel från kommunstyrelsens och nämndernas redogörelser hur de fokuserat på kärnverksamheten. I övrigt hänvisas till nämndernas delårsrapport 2.

Kommunstyrelsen

Enligt kommunstyrelsens delårsbokslut 2 omhändertar kommunstyrelsen styrningen från mål och budget dels genom olika riktade utvecklingsåtaganden och dels genom uppgifter som löses inom basuppdraget. Utöver detta arbetar kommunstyrelsen kontinuerligt med översyn av egen verksamhet som syftar till att effektivisera kärnuppdraget.

Förskolenämnden

För att säkra att barn- och utbildningsförvaltningen lever upp till målen i nationella och kommunala styrdokument arbetar verksamheterna med ett systematiskt kvalitetsarbete både på verksamhetsnivå och på nämndnivå. Kvalitetsarbetet ska stödja verksamheterna och skapa bättre förutsättningar för att i första hand utföra kärnuppdraget. Arbetet med utveckling och effektivisering av förvaltningens verksamhetsprocesser fortlöper. En kartläggning av samtliga huvud- och delprocesser har påbörjats.

Viktigt är att lära av andra kommuner som löser kärnverksamhetens uppdrag på ett mer kvalitativt eller kostnadseffektivt sätt och arbetet fortlöper kring att ta fram nyckeltal och andra uppgifter som är jämförbara både inom förvaltningen och externt gentemot andra kommuner. Förvaltningen verkar även för att systematisera de synpunkter, klagomål och annan information som kommer från invånare och andra intressenter i syfte att se mönster i behov av förbättringsåtgärder och att använda informationen i kommunens verksamhetsutveckling.

Digitalisering som bidrar till kostnadseffektivitet och som underlättar för medarbetarna att fokusera på kärnuppdraget prioriteras.

Grundskolenämnden

Kommunens kvalitetsarbete inriktas på att stödja, utmana verksamheterna och förbättra nämndernas förutsättningar att i första hand utföra kärnuppdraget. Inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet ryms bland annat uppföljning av enkät- och kunskapsresultat och chefers bedömning av den egna verksamheten, samt dokumentation från skolornas systematiska kvalitetsarbete. Resultaten följs upp på kvalitetsdialogmöten mellan verksamhetschef och skolledningar. Dialogen syftar till att skapa samförstånd kring orsakssammanhang och utvecklingsbehov.

Digitalisering används som ett verktyg som bidrar till kostnadseffektivitet och som underlättar för medarbetarna att fokusera på kärnuppdraget. E-tjänster tas fram löpande efter behov. Därtill använder nu samtliga grundskolor kommunikationsplattformen Unikum för pedagogisk dokumentation och samarbete med hemmet. Flera grundskolor har förstelärare med uppdrag riktade mot digitalisering och centralt på förvaltningen finns utvecklingsresurser för att stödja kommunens skolor.

Viktigt är att lära av andra kommuner som löser kärnverksamhetens uppdrag på ett mer kvalitativt eller kostnadseffektivt sätt och arbetet fortlöper kring att ta fram nyckeltal och andra uppgifter som är jämförbara både inom förvaltningen och externt gentemot andra kommuner.

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden

En utvecklad struktur för det systematiska kvalitetsarbetet är under utveckling. Med en tydligare koppling till vetenskaplig grund och med ett utvecklat analysdjup syftar den till att utgöra en ramstruktur för nämndens verksamhetsområden. Den huvudsakliga avsikten är att etablera strukturer för ständig systematisk förbättring i verksamheten, och genom att arbetet kommer att dokumenteras och vidareutvecklas i en kommungemensam digital struktur kommer den också att innebära ökad transparens i data och analys till nämnden som huvudman för verksamheten.

Under hösten 2019 tas ramverket fram; och implementering påbörjas under våren 2020.

Vård- och omsorgsnämnden, Socialnämnden

I enlighet med kommunfullmäktiges mål att arbeta med förebyggande och långsiktiga insatser, ser socialförvaltningen att detta arbete är en förutsättning för att komma till rätta med såväl sociala problem och social utestängning, som att bibehålla en effektiv verksamhet med god kvalitet. Förvaltningen har i sin omvärldsbevakning och planeringsförutsättningar 2020-22 lyft upp kommande större lagändringar som förväntas ha stor påverkan på det löpande arbetet. Det gäller framför allt översyn av lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), översyn av socialtjänstlag (2001:453) samt barnkonventionen som lag. Detta går även i linje med de rekommendationer från nationella prioriteringar, där regeringen gett en utredning i uppdrag att se över socialtjänstlagen och vissa av socialtjänstens uppgifter. I delbetänkandet "Ju förr desto bättre – vägar till en förebyggande socialtjänst" fördjupar utredningen kunskaperna om och möjligheterna med att arbeta förebyggande.

Nämnderna har ett utvecklingsåtagande 2019 att verksamhet och staber ska se över sin verksamhet och identifiera och beskriva aktiviteter som behöver genomföras för att utveckla arbetet med kärnuppdraget samt för att utveckla det långsiktiga och förebyggande arbetet.

Enligt nämndens delårsrapport 2 bedömer förvaltningen att arbetet med utvecklingsåtagandet löper enligt plan vid uppföljning per 31 augusti. De direkta effekterna av ett långsiktigt och förebyggande arbete är svåra att mäta, då resultaten ofta visar sig efter hand. Däremot har förvaltningens verksamheter på alla nivåer i organisationen sett över vilka aktiviteter man behöver utveckla i arbetet med kärnuppdraget med fokus på långsiktigt och förebyggande arbete.

Av de aktiviteter som lyfts till nämnd, återfinns under målet Sund ekonomi och delmålet Långsiktig balans, en aktivitet som inte kunnat genomföras utifrån att åtgärder för ekonomi i balans inom verksamheten har prioriterats istället. Resterande av de planerade aktiviteterna löper enligt plan och arbetet med att tydliggöra vilken del av det långsiktiga och förebyggande som får anses vara en del av nämndens basuppdrag kommer att fortsätta under kommande år.

Kultur- och fritidsnämnden

Enligt nämndens delårsrapport 2 är det särskilt prioriterat att kommunens verksamheter ska genomlysas i syfte att åstadkomma en mer kostnadseffektiv verksamhet med fortsatt hög kvalitet. Huddinge kommun växer, vilket ställer krav på anläggningar för sport, fritid och kultur. För att skapa goda förutsättningar och ha en hållbar ekonomi över tid behöver nämnden genomlysas samtliga kostnader, göra kostnadsjämförelser och omprioritera för att klara av uppdraget med fokus på kärnverksamhet. Dessutom tilldelas nämnden endast en budgetramökning för 2020 med 1,4 procent och 0,5 procent för 2021 satt i relation till att nettorammen för år 2018 var 212,9 mnkr. Samtidigt blir kostnaderna med stor säkerhet högre. Personalkostnader och lokal- och anläggningskostnader står för en stor del budgeten.

Nämnden har under 2019 ett utvecklingsåtagande att nämnden kommer att genomföra en verksamhetsövergripande inventering för att identifiera förvaltningens kärnuppdrag.

Uppdragsplanen för utvecklingsåtagandet är framtagen. Uppdraget är att definiera vad som är kärnverksamhet och vad som inte är kärnverksamhet. Varje avdelning/ verksamhet, inklusive stabs- och utvecklingsenheten och kulturstrategiska enheten, har initialt själva kartlagt vad respektive verksamhet gör och kopplat detta till formuleringar av kärnverksamhet i olika styrdokument.

Resterande delar av denna genomlysning av verksamheten, bl.a. en workshop med ledningsgruppen, har genomförts med hjälp av en opartisk extern konsult. Utkast på rapport från konsulten var klar i mitten av september. Utkastet behandlades av referensgruppen, bestående av tre politiker från nämnden. Slutgiltig rapport behandlas enligt intervjuer på nämndens sammanträde i december. Nämnden kommer därefter att besluta framåt om ändring av verksamheten.

Bygglövs- och tillsynsnämnden

Enligt nämndens delårsrapport 2 är det särskilt prioriterat att nämnderna ska tydliggöra vad i verksamheter som utförs utöver kärnuppdraget. Samtliga avdelningar/enheter på förvaltningen kommer att ha ett tydligare formulerat uppdrag efter genomlysningen, dvs. förvaltningens tolkning av nämndernas reglemente och dess fördelning inom förvaltningen.

Förvaltningen är klara med arbetet med att tydliggöra förvaltningens basuppdrag. Förtydligande av basuppdraget på förvaltningen kommer att färdigställas planenligt under år 2019 genom implementering i arbetsplaner.

Klimat- och stadmiljönämnden

Enligt nämndens delårsbokslut 2 startades arbetet upp under 2018 med utvecklingsåtagande gällande tydliggörandet av förvaltningens basuppdrag utifrån nämndens reglemente. Utvecklingsåtagandets andra fas kommer att genomföras under sommaren 2019 på respektive verksamhetsdel och kommer att resultera i tydligare tolkningar och formuleringar av basuppdraget med hänsyn till verksamhetsrelevanta styrdokument och lagar. Samtliga avdelningar/enheter kommer att ha ett tydligare formulerat uppdrag efter genomlysningen, dvs. förvaltningens tolkning av nämndernas reglemente och dess fördelning inom förvaltningen.

Detta arbete kommer att resultera i ett prioriteringsunderlag som kommer att utgöra en utgångspunkt för verksamheternas framtida kontinuerliga granskning och utvärdering utifrån kostnadseffektivitet och servicenivåkrav. Prioriteringsunderlaget kommer att redovisas till nämnden senast i samband med verksamhetsberättelse per den 31 december 2019. Nämndens utvecklingsåtagande är att slutföra arbetet med att tydliggöra förvaltningens basuppdrag. En genomgång har gjorts av nämndens reglemente och de beskrivningar av basuppdrag och rollbeskrivningar som finns på respektive avdelning. För varje ansvarsområde har en analys gjorts utifrån ett antal frågeställningar. Slutsatsen efter genomgången är att reglementet väl täcker de arbetsuppgifter som idag utförs av förvaltningen och som bör göras. Det som framkommit är att det saknas tydliga kvalitetsparametrar och beslutade nivåer på skötsel för flera ansvarsområden samt att en del mindre justeringar i reglementet kan behöva göras. Det som återstår är vidare arbete med att ta fram prioriteringsunderlag. Arbetet kommer avrapporteras i samband med verksamhetsberättelsen.