



UPPHANDLINGSSTRATEGI

Upphandling av Skyddat boende

UPP-2022/062



INNEHÅLLSFÖRTECKNING:

1.0	INLEDNING	3
1.1	BAKGRUND OCH UPPDRAG	3
1.2	SYFTE OCH MÅL	3
1.3	MÅLGRUPP OCH ÖVRIGA INTRESSENTER	3
1.4	FÖRUTSÄTTNINGAR OCH AVGRÄNSNINGAR	3
2.0	ANALYS OCH STRATEGI.....	4
2.1	NULÄGES- OCH BEHOVSANALYS	4
2.2	MARKNADS- OCH OMVÄRLDSANALYS	5
2.3	MÖJLIGHETER OCH RISKER	5
2.4	HÅLLBARHETSASPEKTER.....	6
2.5	LOGISTIKLÖSNING.....	6
2.6	STRATEGI OCH METODVAL.....	6
2.7	AKTIVITETS- OCH TIDPLAN.....	7
3.0	PROJEKT OCH KOMMUNIKATION	7
3.1	PROJEKTORGANISATION	7
3.2	ANSVARSFÖRDELNING.....	7
3.3	KOMMUNIKATION OCH DELAKTIGHET	7
3.3.1	UNDER UPPHANDLINGSPROCESSEN.....	7
3.3.2	EFTER AVSLUTAD UPPHANDLING.....	7



1.0 INLEDNING

1.1 Bakgrund och uppdrag

Upphandlingen avser skyddat boende för personer som behöver skydd och stöd från att fortsatt utsättas för hot, våld, hedersrelaterat våld eller andra övergrepp i en nära relation i en akut, ibland livshotande situation.

Många leverantörer av skyddat boende bedriver även kvinnojourer och andra typer av verksamhet. Upphandlingen avser skyddat boende.

Nuvarande avtal upphandlades av Nacka kommun, Värmdö, Tyresö, Botkyrka, Haninge och Nynäshamns kommuner deltog i upphandlingen. Nuvarande avtal löper ut 2023-08-01.

1.2 Syfte och mål

Syfte: Säkerställa att Huddinge kommun kan tillgodose behovet av Skyddat boende hos extern part, till en rimlig kostnad i förhållande till god kvalitet.

Effektmål: Välfungerande avtal och säkerställd kvalitet i utförandet av tjänsten.

Projektmål: Nya giltiga avtal från och med 2023-08-02.

1.3 Målgrupp och övriga intressenter

Målgrupp: Personer som behöver skydd och stöd från att fortsatt utsättas för hot, våld, hedersrelaterat våld eller andra övergrepp i en nära relation i en akut, ibland livshotande situation.

Intressenter:

- Kommunstyrelsens arbetsutskott: Fattar beslut om upphandlingsstrategi enligt HKF 9210 punkt E 1.3 då tjänsten riktar sig till kommuninvånare.
- Potentiella leverantörer
- Medarbetare inom Socialförvaltningen
- Övriga kommuner som deltar i upphandlingen

1.4 Förutsättningar och avgränsningar

Reserverad upphandling till idéburna organisationer

Från och med den 1 januari 2023 finns det en särskild möjlighet att reservera deltagandet i upphandling för idéburna organisationer. Tillräckligt goda förutsättningar för att reservera upphandling saknas dock i dagsläget.

Ett särskilt register över idéburna organisationer kommer att upprättas. Kammarkollegiet, som är registerhållare av idéburna organisationer, har ännu inte publicerat registret. En förutsättning för att på ett bra sätt kunna reservera upphandling för idéburna organisationer är att registret är på plats. De idéburna organisationer som inte är med i registret behöver granskas av kommunen, vilket medför stor administration både för leverantör och kommun.



Säkerhet och sekretess

Då säkerhetsaspekten är betydande kommer vissa uppgifter, så som adress till boendet, inte begäras in med anbuden.

Barnperspektivet

Ett stort antal placeringar omfattar medföljande barn. Barnperspektivet ska tas i beaktande i upphandlingen. Kvalitetskrav på leverantören bland annat avseende bemötande, säkerhet och trygghet kommer att ställas.

Avgränsningar

Upphandlingen omfattar inte skyddat boende kopplat till avhopparverksamhet. Upphandlingen avser inte kvinnojouren.

2.0 ANALYS OCH STRATEGI

2.1 Nuläges- och behovsanalys

Nuläges- och behovsanalys har genomförts av referensgruppen för att analysera verksamhetens framtida behov utifrån nuvarande arbetssätt och behov, avvikelser i nuvarande ramavtal, samlade erfarenheter ifrån nuvarande ramavtalsperiod.

Nuvarande ramavtal omfattar 17 leverantörer, varav 7 drivs av idéburna organisationer.

Nuvarande ramavtal har i stort fungerat bra.

Pandemin 2019-2022 tros ha ökat kvinnors utsatthet. ROKS/Unizon har noterat en ökning av samtal. Hos kommunerna har antalet placeringar dock inte ökat.

Huddinge kommuns beräknade avtalsvärde för avtalsperioden är ca 30 MSEK. Denna siffra bygger på uppskattningar vad gäller framtida köp så omfattningen kan komma att variera både uppåt och nedåt under avtalsperioden.

Den kommande upphandlingen omfattar boende placerade inom Stockholms län samt angränsande län.

Inom anbudorådet hedersrelaterat våld och förtryck är det av stor vikt att ha ramavtalsleverantörer spridda över hela landet då klienternas behov kan kräva att insatsen måste ske i annat län alternativt på hemlig ort.

Utifrån genomförd behovsanalys och verksamhetens behov kommer upphandlingen omfatta skyddade boenden inom nedan avtalsområden:

- Våld i nära relation vuxna
- Våld i nära relation vuxna med barn
- Äldre (över 65 år)
- Funktionsnedsättning
- Utländsk bakgrund
- Missbruks- och beroendeproblem
- Hedersrelaterat våld och förtryck
- Våld i samkönade relationer



- Nationella minoriteter
- Prostitution och människohandel för sexuella ändamål

2.2 Marknads- och omvärldsanalys

Det finns ett flertal leverantörer som kan utföra efterfrågade tjänster. Leverantörer som innehar kompetens kring målgruppen och dess behov är spridda över hela Sverige.

Enligt kartläggning genomförd av Socialstyrelsen, publicerad 2020 fanns det då 282 skyddade boenden i Sverige. Antalet skyddade boenden antas ökat något. Av de skyddade boendena drivs 54 procent ideellt, 37 procent i privat regi och 9 procent av kommuner.

Många leverantörer som tidigare haft asylboenden har kommit in på marknaden, med varierande kvalitet.

Dialog med marknaden

Dialog har genomförts med riksorganisationen Unizon i syfte att ta del av deras synpunkter och kunskap. Unizon är positivt inställda till att tjänsten upphandlas. Unizon har bland annat tagit del av kommunens uppdelning av anbudsområden och bekräftat att de stämmer bra överens med deras bild av behovet. Unizon påpekar vikten av att ställa höga kvalitetskrav, bland annat gällande medföljande barn.

Riksorganisationen för kvinnojourer och tjejjourer i Sverige (Roks) är kritiska mot att insatsen skyddat boende upphandlas. Från Roks har man tidigare valt att inte delta i upphandlingar som kommuner genomfört. Roks har bjudits in till dialog men valt att avstå.

En RFI har genomförts där leverantörsmarknaden samt riksorganisationerna har fått möjlighet att inkomma med information och synpunkter.

Upphandlingsdokumenten kommer att skickas på extern remiss till leverantörsmarknaden samt riksorganisationerna.

2.3 Möjligheter och risker

Risker

- **Hög sekretessnivå**
Åtgärd: Dataskyddsombud, kommunjurist, trygghet- och säkerhetssektionen samt IT- och digitaliseringssektionen involveras i upphandlingsarbetet.
- **Ideella verksamheter saknar rating, F-Skattsedel och kan ej uppfylla andra kommersiella villkor.**
Åtgärd: Säkerställa att möjlighet att uppfylla kraven på annat sätt finns.
- **Medialt intressant område**
Åtgärd: Involvera kommunikationssektionen. Förbereda talpunkter.
- **Från och med den 1 januari 2023 finns det en särskild möjlighet att reservera deltagandet i upphandling för idéburna organisationer.**
De idéburna organisationerna kan i dagsläget inte tillgodose hela behovet.



Kvalificering samt uppföljning av idéburna organisationer som inte är registrerade hos Kammarkollegiet kan leda till ökade kostnader på grund omfattande administration.

Åtgärd: Avstå från reserverad upphandling under 2023. Under 2024 ses samtliga anbudsområden över, i syfte att identifiera områden där förutsättningar finns för att genomföra reserverad upphandling.

Möjligheter

- Från och med den 1 januari 2023 finns det en särskild möjlighet att reservera deltagandet i upphandling för idéburna organisationer.
- Kommunen har en kunnig och tydlig organisation med god erfarenhet av avtalsområdet och av marknaden.
- Förvaltningsövergripande uppföljningsplan i syfte att säkerställa kvalitet under avtalsperioden.
- Genom upphandlat ramavtal finns besparingspotentialer i form av:
 - minskade kostnader
 - mindre administration.

2.4 Hållbarhetsaspekter

Krav på arbetsrättsliga villkor kommer att ställas. Krav på arbetstid, lön och semester som baseras på ett relevant, för tjänsten, kollektivavtal kommer att ställas. De arbetsrättsliga villkoren ska bidra till att minska risken för oskäliga arbetsvillkor.

Krav på arbetsmiljöpolicy kommer att ställas. För att säkerställa efterlevnad av relevant arbetsmiljölagstiftning och minska risken för till exempel bristande ergonomi.

Krav kommer att ställas på att leverantören ska bedriva ett systematiskt miljöarbete. Leverantören ska ha en miljöpolicy för att säkerställa övergripande efterlevnad av relevant miljölagstiftning och de miljökrav som kommer att ställas i upphandlingen.

2.5 Logistiklösning

Avtalen kommer att delas med utsedda medarbetare vid socialförvaltningen.

2.6 Strategi och metodval

Upphandlingsförfarande: Upphandlingen genomförs enligt 19 kap. lag (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU).

Reserverad upphandling till idéburna organisationer: Under 2024, innan förlängning sker, ska samtliga anbudsområden ses över i syfte att identifiera områden där förutsättningar för reserverad upphandling finns. Finns förutsättningar kommer ny, reserverad upphandling, genomföras för aktuella anbudsområden.

Avtalstid: Avtalet gäller i två år med möjlighet till förlängning med ytterligare två år. Maximal avtalstid är fyra år.



Utvärderingsmodell: Pris med reservation om att utvärderingsmodellen kan komma att ändras under framtagande av upphandlingsdokumenten.

Avropsmetod: Avrop från ramavtalet sker via en fördelningsnyckel som utgår från individens specifika behov.

2.7 Aktivitets- och tidplan

Uppstart: 2022-08-16

Beslut om strategi: 2023-01-25

Annonsering: 2023-01-27

Anbudsöppning: 2023-02-28

Tilldelning: 2023-05-26

Avtalsstart: 2023-07-31

3.0 PROJEKT OCH KOMMUNIKATION

3.1 Projektorganisation

Projektägare: Verksamhetschef individ- och familjeomsorgen, socialförvaltningen

I projektgruppen ingår representanter från upphandlingssektionen samt representanter från individ- och familjeomsorgen.

3.2 Ansvarsfördelning

Upphandlaren ansvarar för framtagande av upphandlingsdokument, kvalitetssäkring av krav på tjänsten samt framtagande av utvärderingsmodell efter samråd med beställare. Upphandlaren ansvarar också för annonsering, kontakt med anbudsgivarna, framtagande av dokumentation och avtal samt för den proaktiva avtalsuppföljningen.

Upphandlaren ansvarar för diarieföring, förlängningar och eventuella prisjusteringar samt utgör stöd då eventuella frågor inte kan lösas mellan beställare och leverantör.

Projektgruppen ansvarar för framtagande av krav på tjänsten samt tillsammans med upphandlaren, prövning och utvärdering av inkomna anbud. Under avtalsperioden ansvarar beställarna för reaktiv uppföljning av tjänsten och är första kontakt med leverantören.

3.3 Kommunikation och delaktighet

3.3.1 Under upphandlingsprocessen

Intern kommunikation inom projektet sker genom löpande avstämningsmöten och direkta samtal/mejl vid behov. Projektgruppen delar dokument i Teams.

All extern kommunikation med anbudsgivare under anbudstiden sker via upphandlingsverktyget e-Avrop.

3.3.2 Efter avslutad upphandling



När upphandlingen av avslutad kommer information att delges verksamheten via Kommunens nyhetsbrev, information på Insidan samt via relevanta nätverk inom Kommunen.