



Datum
2019-09-12, rev. 2019-10-03

Diarienummer
SN-2019/1703.118

Handläggare
Joachim Heimersson
Joachim.Heimersson@huddinge.se
08-535 300 00

Socialnämnden

Granskning av kommunens arbete med våld i nära relationer - remissvar

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens synpunkter och överlämnar tjänsteutlåtande, daterat den 12 september 2019, till kommunstyrelsen och kommunens revisorer som sitt yttrande i ärendet.

Sammanfattning

På uppdrag av Huddinge kommuns revisorer har KPMG genomfört en granskning av kommunens arbete med våld i nära relationer. Syftet har varit att översiktligt bedöma om kommunens arbete med våld i nära relationer sker på ett ändamålsenligt sätt. I detta ingår även att bedöma huruvida hanteringen av orosanmälningar som inkommer till socialtjänsten är ändamålsenlig.

Det är socialnämnden som har det huvudsakliga ansvaret för arbetet med våldsutsatta och barn som bevittnat/utsatts för våld och är därmed den nämnd som granskningen avser.

Förvaltningen svarar utifrån rekommendationerna i granskningen att det finns ett behov av att ta fram övergripande mål för arbetet med våldsutsatta och barn som bevittnat våld. I verksamheten har det under 2018 samt 2019 genomförts en kartläggning av samtliga insatser som erbjuds målgruppen men nämnden ser i dagsläget inte att det finns erforderliga resurser för att genomföra fortlöpande kartläggningar av målgruppen. Ytterligare att ett aktivt arbete pågår med att korta ned utredningstiderna inom barn och unga och särskilt för barn 0–12 år. I rapporten tas det upp att vissa samverkansrutiner saknas alternativt ej är fullt ut implementerade, i dagsläget är dessa antingen färdigställda och implementerade alternativt under arbete med att färdigställas.

Beskrivning av ärendet

KPMG har av Huddinge kommuns revisorer fått i uppdrag att översiktligt granska kommunens arbete med våld i nära relationer. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2019.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress
Huddinge kommun
Socialförvaltningen
141 85 Huddinge

Besök
Gymnasietorget 1

Tfn 08-535 300 00
Tfn vxl 08-535 300 00

sof@huddinge.se
www.huddinge.se



Granskningens syfte är att översiktligt bedöma om kommunens arbete med våld i nära relationer sker på ett ändamålsenligt sätt. I detta ingår även att bedöma huruvida hanteringen av orosanmälningar som inkommer till socialtjänsten är ändamålsenlig. Efter genomförd granskning konstaterar KPMG att Individ- och familjeomsorgen i Huddinge kommun, med fokus på barn- och ungdomssektionen i denna granskning, har ett mycket omfattande och stort ansvar. Ansvaret för barns förhållanden i vissa fall finns hos de handläggare som är ansvariga för handläggningen samt hos ledning och socialnämnd. Detta ställer stora krav på ledning, tydlighet, transparens och goda metoder för att göra ett bra arbete.

Granskningen visar dock att det i stor utsträckning finns upprättade riktlinjer och rutiner som ett stöd för handläggarna i arbetet. Det genomförs också löpande egenkontroller för att säkerställa att de efterlevs. Utifrån genomförd granskning bedömer vi också att det finns goda organisatoriska förutsättningar för att bedriva verksamheten på ett ändamålsenligt sätt vad gäller ansvarsfördelning och kompetens hos de som arbetar med målgruppen. Likaså att det finns goda förutsättningar för samverkan genom ett starkt fokus på detta från ledningen och rutiner som utgör en god grund för arbetet. Samverkan behöver dock utvecklas för att fungera på samtliga nivåer i organisationen.

Målgruppen erbjuds i stort de insatser som Socialstyrelsen i sina allmänna råd (SOSFS 2014:4) anger att nämnden bör kunna erbjuda. Det finns dock utvecklingsmöjligheter, framförallt avseende möjligheten att erbjuda hjälp att ordna stadigvarande boende. Likaså kan de insatser som erbjuds till barn som bevittnat/utsatts för våld behöva ses över och eventuellt kompletteras.

Gällande hantering av orosanmälningar som rör barn som utsatts för eller bevittnat våld så finns det även här riktlinjer och rutiner framtagna för detta och genomförda intervjuer vittnar om att det fungerar förhållandevis väl. Inom ramen för granskningen har vi dock tittat närmare på ett urval ärenden.

Ärendegranskningen visar att det finns förbättringsområden vad gäller såväl genomförande av akut skyddsbedömning och överskridanden av utredningstider, vilket är områden som är tydligt reglerade.

Utifrån genomförd granskning och våra bedömningar rekommenderar KPMG socialnämnden att:

- Fastställa mål för arbetet med våldsutsatta och barn som bevittnat våld samt ta fram en handlingsplan som tydliggör när och hur målen ska uppnås (i enlighet med SOSFS 2014:4)
- Överväga och besluta om vilken uppföljning och återrapportering nämnden önskar avseende arbetet med våldsutsatta och barn som bevittnat våld för att kunna följa och vidta åtgärder utifrån de resultat och effekter som arbetet ger
- Genomföra en kartläggning av förekomsten av våldsutsatta och barn som bevittnat våld i kommunen (i enlighet med SOSFS 2014:4)



—Vidta åtgärder för att säkerställa att de lagstadgade utredningstiderna följs för att säkerställa att barn och unga får hjälp i tid.

—Se över, och vid behov komplettera, det utbud av insatser som erbjuds till såväl våldsutsatta och barn som bevittnat och utsatts för våld

—Säkerställa att det finns en väl fungerande samverkan på alla nivåer i organisationen, både inom nämndens verksamhetsområde och med andra nämnder.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen delar upp sitt yttrande utefter de sex punkter med rekommendationer som revisionen tagit upp.

- Fastställa mål för arbetet med våldsutsatta och barn som bevittnat våld samt ta fram en handlingsplan som tydliggör när och hur målen ska uppnås (i enlighet med SOSFS 2014:4)

Socialnämnden har idag ingen övergripande målbild för arbetet med våldsutsatta och barn som bevittnat våld, det faller in under berörda enheters mål med insatser i sina specifika ärenden. Verksamheten ser ett behov av att det tas fram mål för detta. Utifrån att dessa mål är framtagna bedömer vi att det centralt i kommunen behöver tas fram en övergripande handlingsplan för att möta dessa mål.

Socialnämnden bedömer ej att de kan styra andra förvaltningarnas aktiviteter men nämnden kan med sin specifika kunskap ansvara för framtagande av mål.

Socialnämnden kommer därför lägga in en aktivitet i verksamhetsplanen för 2020 gällande att övergripande mål för arbetet ska tas fram.

- Överväga och besluta om vilken uppföljning och återrapportering nämnden önskar avseende arbetet med våldsutsatta och barn som bevittnat våld för att kunna följa och vidta åtgärder utifrån de resultat och effekter som arbetet ger

Verksamheten ser positivt på en utökad rapportering till nämnden gällande våldsarbetet och kommer i dialog med nämnden specificera hur detta ska återrapporteras under 2020.

- Genomföra en kartläggning av förekomsten av våldsutsatta och barn som bevittnat våld i kommunen (i enlighet med SOSFS 2014:4)

I SOSFS 2014:4 3 kap §7 står det att socialnämnden ska analysera utbudet av insatser för att se om detta motsvarar behoven i kommunen. Vidare står det att nämnden bör fortlöpande kartlägga förekomsten av våldsutsatta samt barn som bevittnat våld.

I verksamheten har det under 2018 samt 2019 genomförts en kartläggning av samtliga insatser som erbjuds målgruppen. I förhållande till detta följs det kontinuerligt upp om de insatser vi kan erbjuda svarar mot identifierade behov och utifrån det genomförs ett förbättringsarbete.



Nämnden uppfattar att det finns goda kunskaper om förekomsten av våld i nära relation och om barn som bevittnar våld. Forskning, och en mängd kartläggningar som gjorts på nationell och regional nivå, visar på förekomsten av utsatthet. Nämnden ser inte behov av att ytterligare kartlägga frågan utan förordar vikten av att även fortsättningsvis fokusera på att utveckla arbetet, både det preventiva och de biståndsbeviljade insatserna, med våldsutsatta och våldsutövare.

- Vidta åtgärder för att säkerställa att de lagstadgade utredningstiderna följs för att säkerställa att barn och unga får hjälp i tid.

Verksamheten är medveten om problematiken med att hålla utredningstiderna, särskilt för barn i åldern 0-12 år. Verksamheten arbetar aktivt för att komma tillrätta med detta bland annat genom förenklad och förbättrad dokumentation, introduktionen av nya handläggare, översyn av hur resurser fördelas på myndighetssidan, kompetensutveckling samt verksamhetens övergripande arbete med att öka sin kapacitet i förhållande till de givna resurserna.

- Se över, och vid behov komplettera, det utbud av insatser som erbjuds till såväl våldsutsatta och barn som bevittnat och utsatts för våld

Under 2018 samt 2019 har, som nämnts ovan, ett arbete gjort med att kartlägga samtliga insatser riktade mot målgruppen. Resultatet har utmynnat i en tjänstekarta över våra insatser från förebyggande till biståndsbedömda riktade till målgruppen. Tjänstekartan kommer implementeras i verksamheten under hösten 2019.

- Säkerställa att det finns en väl fungerande samverkan på alla nivåer i organisationen, både inom nämndens verksamhetsområde och med andra nämnder.

I rapporten tas det upp att vissa samverkansrutiner saknas alternativt ej är fullt ut implementerade, i dagsläget är dessa antingen färdigställda och implementerade alternativt under arbete med att färdigställas. För att underlätta samverkan framöver har kommunens olika socialtjänstverksamheter gemensamt tagit fram en mall för samverkansrutiner.



Lina Blombergsson
Tf. socialdirektör

Christine Salemka Carlsén
Verksamhetschef

Bilagor

1. Missivskrivelse. Revisionsrapport: Granskning av kommunens arbete med våld i nära relationer
2. Rapport: Granskning av kommunens arbete med våld i nära relationer

Beslutet delges

Kommunstyrelsen

Kommunstyrelsens förvaltning Pekka Pöljö