

Datum
2020-07-01Diarienummer
SN-2020.827.109Handläggare
Helén Trostemo
08-535 312 20
helen.trostemo@huddinge.se

Socialnämnden

Granskning av kommunens arbete med effektiviseringar - remissvar

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande *Granskning av kommunens arbete med effektiviseringar - remissvar* daterat 2020-07-01, som sitt svar och överlämnar det till kommunstyrelsen.

Sammanfattning

KPMG har på uppdrag av kommunens revisorer granskat om och hur kommunen lever upp till bestämmelserna i kommunallagen om god ekonomisk hushållning. Uppdraget innebar att granska effektiviseringsarbetet inom kommunens verksamheter samt analysera huruvida detta sker målinriktat, konsekvent och på ett ändamålsenligt sätt. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2019. Revisionen har överlämnat rapporten till kommunstyrelsen och nämnderna för yttrande senast 15 september 2020 och för kännedom till kommunfullmäktige.

Socialförvaltningen har sammanställt ett svar under rubriken ”Förvaltningens synpunkter”.

Beskrivning av ärendet

KPMG har på uppdrag av kommunens revisorer granskat om och hur kommunen lever upp till bestämmelserna i kommunallagen om god ekonomisk hushållning. Uppdraget innebar att granska effektiviseringsarbetet inom kommunens verksamheter samt analysera huruvida detta sker målinriktat, konsekvent och på ett ändamålsenligt sätt. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2019. Revisionen har överlämnat rapporten till kommunstyrelsen och nämnderna för yttrande senast 15 september 2020 och för kännedom till kommunfullmäktige.

Den samlade bedömningen är att kommunstyrelsen och nämnderna är på rätt väg men behöver prioritera arbetet med att säkerställa att kommunens verksamhet håller god kvalitet och är kostnadseffektiv.

I revisionsrapporten ger de följande rekommendationer:

1. att kommunstyrelsen fortsätter säkerställa den långsiktiga ekonomiska planeringen samt tydliggör och kommunicerar de ekonomiska styrprinciperna.
2. att kommunstyrelsen säkerställer förutsättningarna för att skapa en ”digital kommun” och att IT-resurser organiseras på ett ändamålsenligt sätt med avseende på ambitionerna om att effektivisering ska realiseras med hjälp av digitalisering.
3. att kommunstyrelsen och nämnderna utarbetar konkreta åtgärdsplaner för genomförande av kostnadsänkningar i verksamheterna med bibehållen eller förbättrad kvalitet.
4. att kommunstyrelsen och nämnderna fortsätter arbetet med att säkerställa en analys- och resultatkultur inom hela organisationen.
5. att utveckla ledarskapets förutsättningar och förmågor att genomföra förändring.
6. att kommunstyrelsen och nämnderna tar tillvara goda exempel inom kommunen och i andra kommuner avseende effektivisering.

Förvaltningens synpunkter

Nedan följer kommentarer utifrån revisorernas rekommendationer:

1. *att kommunstyrelsen fortsätter säkerställa den långsiktiga ekonomiska planeringen samt tydliggör och kommunicerar de ekonomiska styrprinciperna*

Socialförvaltningen har under 2019 och våren 2020 arbetat med att säkerställa den långsiktiga balansen. Socialnämnden hade ett ackumulerat underskott om -22,3 miljoner kronor med sig in i verksamhetsåret 2019. Enligt Huddinge kommuns ekonomistyrningsprinciper ska underskott återställas senast tre år efter det år som underskottet uppstått. 2019 års resultat innebar att det balanserade underskottet minskades och att nämnden vid årets slut hade ett balanserat underskott om - 11,3 miljoner kronor. För år 2020 prognostiseras, i den ekonomiska rapporten för maj, ett överskott för nämnden om 20 miljoner kronor vilket innebär att det återstående negativa egna kapitalet återställs.

En ny styrmodell implementeras för Huddinge kommun under hösten 2020 och arbetet och de styrande dokumenten kommer att bygga på denna from år 2021. Socialförvaltningen arbetar aktivt med detta, ingår i styrgruppen för införandet och har en projektgrupp på förvaltningen som kommer att informera, utbilda och driva implementeringen av den nya styrmodellen så att den genomsyrar socialnämndens alla verksamheter.

Datum
2020-07-01Diarienummer
SN-2020.827.109

- 2. att kommunstyrelsen säkerställer förutsättningarna för att skapa en "digital kommun" och att IT-resurser organiseras på ett ändamålsenligt sätt med avseende på ambitionerna om att effektivisering ska realiseras med hjälp av digitalisering.*

Socialförvaltningen har under våren 2020 arbetat fram en plan för digitalisering. Detta kommer frigöra resurser som istället kan användas till basuppdraget och för att säkra en effektiv verksamhet. För att projekten i planen ska kunna genomföras är det viktigt att både kommunstyrelsen och socialförvaltningen har tillräckliga och rätt organiserade IT-resurser. Socialförvaltningen har därför sett över sin organisation gällande IT-resurser. Det finns också behov av att se över hur den digitala infrastrukturen ska finansieras och hanteras inom kommunen så att den blir funktionell och effektiv.

- 3. att kommunstyrelsen och nämnderna utarbetar konkreta åtgärdsplaner för genomförande av kostnadsänkningar i verksamheterna med bibehållen eller förbättrad kvalitet.*

Inom nämndens ansvarsområde har verksamheten arbetat med konkreta åtgärdsplaner för en ekonomi i balans för de delar som har underskott. Åtgärderna följs upp månadsvis i verksamheten på olika nivåer samt av förvaltningsledningen. I socialnämndens verksamhetsplan för 2020 listades en del av de aktiviteter som ingår i åtgärdspaketet för verksamheten. Åtgärderna är i verksamheten nedbrutna på undernivåer för att vara tydliga och konkreta.

Socialförvaltningen har också under våren 2020 jämfört kostnader och kvalitet inom olika områden och med olika kommuner, ett arbete som fortsätter under hösten 2020.

- 4. att kommunstyrelsen och nämnderna fortsätter arbetet med att säkerställa en analys- och resultatkultur inom hela organisationen.*

På socialförvaltningens ledningsgrupper finns ett stort fokus på att analysera i syfte att genomföra förändringar som är mer kostnadseffektiva utan att försämra kvalitén för invånarna i Huddinge. Ekonomiska rapporter redovisas regelbundet till socialnämnden.

- 5. att utveckla ledarskapets förutsättningar och förmågor att genomföra förändring.*

Huddinge kommun har interna utbildningar för kommunens chefer som är obligatoriska att genomföra, bland annat gällande transformerande ledarskap. Under våren 2020 genomfördes en chefsdag för alla chefer inom socialförvaltningen med temat digitalisering. Under hösten 2020 är en dag inplanerad för kommunens alla chefer med temat förändringsledning för digital utveckling.

Datum
2020-07-01Diarienummer
SN-2020.827.109

6. att kommunstyrelsen och nämnderna tar tillvara goda exempel inom kommunen och i andra kommuner avseende effektivisering.

Vid jämförelse med andra kommuner som genomfördes tidigt våren 2020 framgår att andra kommuner inom en del verksamheter har en kostnadseffektivare verksamhet med en, ibland bättre kvalitet än Huddinge kommun. Nästa steg är att göra en fördjupning där kontakt tas med andra kommuner. Arbetet med detta saktade in under våren 2020 då focus på pandemin krävdes.

I samband med förändringar och utveckling av verksamheten tas kontakt med andra kommuner för att ta tillvara deras erfarenheter. Socialförvaltningen deltar också i olika nätverk där möjligheter finns till utbyte av erfarenheter kring hur olika verksamheter utformas för att vara effektiva.

Lotta Wigen
SocialdirektörHelén Trostemo
Ekonomichef**Bilagor**

1. Revisionskrivelse: Granskning av kommunens arbete med effektiviseringar
2. Revisionsrapport: Granskning av kommunens arbete med effektiviseringar

Beslutet skickas till

Huddinge kommuns revisorer

Kommunstyrelsen