



Datum
2019-01-24

Diarienummer
KS-2018/1044.104

Handläggare
Sofie Wadström
Sofie.Wadstrom@huddinge.se

Kommunstyrelsen

Huddinge kommun tar ansvar för utbildning och support gällande "IT" för seniorer för privat bruk - svar på medborgarförslag väckt av Ingrid Eklund

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige

Mot bakgrund av vad som sägs i kommunstyrelsens förvaltnings tjänsteutlåtande, daterat den 24 januari 2019, anses medborgarförslaget besvarat.

Sammanfattning

Ingrid Eklund föreslår i ett medborgarförslag daterat den 23 april 2018 att Huddinge kommun ska ta ansvar för utbildning och support gällande "IT" för seniorer för privat bruk. Förslagsställaren framhåller att omkring hälften av kommunens seniorer saknar digital kompetens och att detta är problematiskt ur bland annat demokratisynpunkt. För att motverka det digitala utanförskapet bör därför bibliotekens IT-resurser utökas enligt förslagsställaren.

Förslaget har gått på remiss till äldreomsorgsnämnden, Huddinges pensionärsråd och kultur- och fritidsnämnden.

Kommunstyrelsens förvaltning instämmer med förslagsställaren om att personer i digitalt utanförskap är problematiskt ur demokrati- och rättighetssynpunkt. Vidare instämmer förvaltningen i att biblioteken spelar en viktig roll för att motverka utanförskapet.

I kultur- och fritidsnämndens verksamhetsplan för 2019 står att kultur- och fritidsförvaltningen ska arbeta för att nå de som lever i digitalt utanförskap. Arbetet ska dels kartlägga vilka grupper som lever i digitalt utanförskap idag och dels inleda samverkan med andra förvaltningar i kommunen.

Mot bakgrund av ovanstående föreslås att medborgarförslaget anses besvarat.

Beskrivning av ärendet

Ingrid Eklund föreslår i ett medborgarförslag daterat den 23 april 2018 att Huddinge kommun ska ta ansvar för utbildning och support gällande "IT" för seniorer för privat bruk (*bilaga 1*).

HUDDINGE KOMMUN

Postadress
Huddinge kommun
Kommunstyrelsens förvaltning
141 85 Huddinge

Besök
Kommunalvägen 28

Tfn 08-535 300 00
Tfn vxl 08-535 300 00

huddinge@huddinge.se
www.huddinge.se



Datum
2019-01-24

Diarienummer
KS-2018/1044.104

Förslagsställaren uppger att cirka hälften av kommunens 15 000 seniorer saknar digital kompetens. Avsaknad av IT-kompetens är enligt förslagsställaren problematiskt ur rättighetssynpunkt och demokratihänseende och skapar dessutom praktiska problem i vardagen.

För att åtgärda detta föreslår förslagsställaren att IT-resurserna för seniorer i kommunen bör utökas/förbättras genom att exempelvis ge biblioteken fler datorer och scanners.

Förslaget har skickats på remiss till äldreomsorgsnämnden, Huddinges pensionärsråd och kultur- och fritidsnämnden.

Remissvar

Äldreomsorgsnämnden

Äldreomsorgsnämnden skriver att social- och äldreomsorgsförvaltningen samarbetar med kultur- och fritidsförvaltningen i frågor som rör invånarnas digitala kompetens. Tillsammans planerar och genomför förvaltningarna ett antal aktiviteter för att öka den digitala kompetensen bland de grupper i Huddinge som riskerar att hamna i ett digitalt utanförskap. Seniorer är en viktig målgrupp i detta arbete. Exempelvis anordnas digitaldagar för seniorer, föreläsningar, individuell handledning och utbildningar. Flertalet av dessa aktiviteter äger rum på kommunens seniorträffar och på biblioteken (*bilaga 2*).

Eftersom de konkreta åtgärder som föreslås i medborgarförslaget handlar om att utöka bibliotekens IT-resurser, vilket är kultur- och fritidsnämndens ansvarsområde, har nämnden beslutat att överlämna ärendet utan eget ställningstagande till kommunstyrelsen.

Huddinges pensionärsråd

Rådet anser att förslaget om att Huddinge kommun ska ansvara för IT-utbildning och support för seniorer är väl omfattande. Enligt rådet är det med all säkerhet minst 1000 av Huddinges 15 000 seniorer som inte är datoriserade idag (*bilaga 3*).

Rådet instämmer dock helt med förslagsställaren om att fler seniorer bör ges möjlighet till IT-utbildning av demokrati- och rättssäkerhetssynpunkt. Därför anser rådet att det borde ligga i kommunens intresse att vara behjälplig för att både kommun och seniororganisationer tillförs resurser i fråga om utbildningslokaler. Slutligen påminner rådet om att de skickat in förslag om att kommunen ska införa en så kallad "händig datafixare" som skulle hjälpa seniorer med enklare IT-frågor.

Kultur- och fritidsnämnden

Kultur- och fritidsnämnden instämmer i de behov som lyfts i medborgarförslaget. Biblioteken samverkar idag med civilsamhället, erbjuder stöd och vägledning och ett rikt kursutbud. Kultur- och fritidsförvaltningen ser dock att behovet av tekniska förutsättningar, stöd och vägledning är långt ifrån mättat. Detta tas i beaktande då framtida verksamhet och lokaler planeras (*bilaga 4*).



Datum
2019-01-24

Diarienummer
KS-2018/1044.104

Samtidigt menar nämnden att frågan om digital kompetens inte endast en fråga för kultur- och fritidsförvaltningen utan snarare en bredare samhällsfråga som kräver kommungemensamma lösningar där andra resurser avsätts för att möta dessa behov.

Förvaltningens synpunkter

Kommunstyrelsens förvaltning anser att det är viktigt att kommunen aktivt arbetar för att motverka det digitala utanförskapet bland invånarna.

I Mål och budget för Huddinge kommun 2019 står det att Huddinges bibliotek bland annat ska kunna erbjuda alla invånare mångfacetterade bibliotekstjänster av hög kvalitet och stimulera till personlig utveckling. Som framgår i remissvaren anordnas kontinuerligt ett flertal aktiviteter på biblioteken med syfte att öka den digitala kompetensen hos seniorer.

I verksamhetsplanen för kultur- och fritidsnämnden 2019 går det att läsa hur nämnden ska arbeta med frågan om digitalt utanförskap i kommunen. Nämnden skriver att ”för att säkerställa att nämnden arbetar för ett så stort och brett deltagande som möjligt måste målgrupper, dialogformer och metoder identifieras och formaliseras. Detta är en grundförutsättning för att kunna nå dem som lever i ett digitalt utanförskap. Under 2019 ska förvaltningen arbeta för att skapa samverkan med andra förvaltningar med målsättning att arbeta fram en plan för hur de som lever i ett digitalt utanförskap ska nås.”

Kommunstyrelsens förvaltning anser att de åtgärder som listas i verksamhetsplanen utgör ett stort steg i rätt riktning för att motverka det digitala utanförskapet. I kombination med de aktiviteter som erbjuds på kommunens bibliotek pågår således ett aktivt arbete i kommunen för att motverka det digitala utanförskapet.

Mot bakgrund av ovanstående föreslås att medborgarförslaget anses besvarat.

Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Förslaget till beslut innebär inga ekonomiska eller juridiska konsekvenser.

Bengt Svenander
Tf. kommundirektör

Toralf Nilsson
Kanslidirektör

Sofie Wadström
Handläggare



Datum
2019-01-24

Diarienummer
KS-2018/1044.104

Bilagor

- Bilaga 1. Medborgarförslag - ”Huddinge kommun tar ansvar för utbildning och support gällande IT för seniorer för privat bruk”
- Bilaga 2. Äldreomsorgsnämndens remissvar
- Bilaga 3. Huddinges pensionärsråds remissvar
- Bilaga 4. Kultur- och fritidsnämndens remissvar

Beslutet delges

Förslagsställaren

Remissinstanserna