



Datum  
2018-09-14

Diarienummer  
KFN-2018/180.10

Handläggare  
Nick Jones  
Nick.Jones@huddinge.se

Mottagare

## Huddinge kommun tar ansvar för utbildning och support gällande IT för seniorer för privat bruk – svar på remiss om medborgarförslag

### Förslag till beslut

Kultur och fritidsnämnden godkänner förvaltningens svar enligt tjänsteutlåtande daterat den 14 september 2018 och överlämnar det till kommunstyrelsen.

### Sammanfattning

I ett medborgarförslag föreslås att Huddinge kommun ansvarar för utbildning och support gällande IT för seniorer.

Kultur- och fritidsförvaltningen instämmer i de behov som lyfts i medborgarförslaget och biblioteken samverkar idag med civilsamhället, erbjuder stöd och vägledning och ett rikt kursutbud. Förvaltningen ser dock att behovet av tekniska förutsättningar, stöd och vägledning är långt ifrån mättat. Detta tas i beaktande då framtida verksamhet och lokaler planeras. Samtidigt är frågan om digital kompetens inte endast en fråga för kultur- och fritidsförvaltningen utan snarare en bredare samhällsfråga som kräver kommungemensamma lösningar där andra resurser avsätts för att möta dessa behov.

### Beskrivning av ärendet

I ett medborgarförslag efterlyser Ingrid Eklund att Huddinge kommun ansvarar för utbildning och support gällande IT för seniorer. Förslagsställaren pekar på att en betydande andel av kommunens seniorer saknar IT-kompetens och att detta ur rättighetssynpunkt och demokratihänseende är problematiskt. I förslaget föreslås att biblioteken får utökade personella och tekniska resurser för att möta detta behov.

### Förvaltningens synpunkter

I SOU 2015:28, Delbetänkande av Digitaliseringskommissionen, ”Gör Sverige i framtiden – digital kompetens”, presenteras uppgifter rörande det digitala utanförskapet. Idag lever ca 8% av Sveriges befolkning i detta utanförskap. Det är de socioekonomiskt mindre bemedlade grupper, personer med funktionsvariationer, personer som inte har svenska som modersmål och

HUDDINGE KOMMUN

Postadress  
Huddinge kommun  
Kultur- och fritidsnämnden  
141 85 Huddinge

Besök  
Patron Pehrs väg 6

Tfn 08-535 300 00  
Tfn vxl 08-535 300 00

www.huddinge.se



Datum  
2018-09-14

Diarienummer  
KFN-2018/180.10

äldre/"seniorer" som är de som är i störst behov av stöd. I utredningen rekommenderas kommunerna vidta åtgärder för att stärka den digitala kompetensen. En digital kompetens som dessutom är ett fokusområde både i den nationella och i den regionala agendan för digitaliseringsarbetet.

Kultur- och fritidsförvaltningen ser och upplever dagligen de behov som lyfts i medborgarförslaget. Biblioteken samverkar med civilsamhälle, erbjuder stöd och vägledning och ett rikt kursutbud, men ser samtidigt att behovet av tekniska förutsättningar, stöd och vägledning är långt ifrån mättat. Detta tas givetvis i beaktande då framtida verksamhet och lokaler planeras. Samtidigt är frågan om digital kompetens inte endast en fråga för kultur- och fritidsförvaltningen utan snarare en bredare samhällsfråga som kräver kommungemensamma lösningar där andra resurser avsätts för att möta dessa behov.

Anneli Fällman  
Kultur- och fritidsdirektör

Nick Jones  
Verksamhetschef konst och bibliotek

## **Bilagor**

Bilaga 1. Medborgarförslag  
Bilaga 2. Remissmissiv

## **Beslutet delges**

Kommunstyrelsen