

Datum  
2020-08-24Diarienummer  
BTN-2020/108.912Handläggare  
Susanne Wallgren  
Susanne.Wallgren@huddinge.se

Bygglövs- och tillsynsnämnden

## Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället – svar på revisionskrivelse

### Förslag till beslut

1. Förvaltningens tjänsteutlåtande, daterat den 24 augusti 2020, överlämnas till Huddinge kommuns revisorer som svar på skrivelsen  
*Revisionsrapport: Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället.*
2. Protokollet justeras omedelbart.

### Sammanfattning

De förtroendevalda revisorerna i Huddinge kommun har uppdragit till KPMG AB att granska kommunens samverkan med civilsamhället.

Revisorerna framhåller i sin skrivelse att kommunen saknar övergripande styrning avseende samverkan och samarbete med civilsamhället, att det inte finns en fastslagen policy och att de ambitioner som fullmäktige uttrycker i kommunens Mål och budget inte omsätts i konkreta mål, mått och utvecklingsaktiviteter i nämndernas verksamhetsplaner.

Granskningen visar även att en stor del av kommunens föreningar och organisationer upplever att de inte erkänns, uppmärksammas och bekräftas som en samverkanspartner för kommunen samt att de inte blir inbjudna av kommunen för att avlasta eller komplettera kommunens arbete. Undantaget är idrottsföreningarna som anser att samverkan med kultur- och fritidsnämnden fungerar på ett bra sätt.

Granskningsrapporten visar även att kommunens webbplats behöver förbättras.

Med anledning av detta rekommenderar revisorerna att kommunstyrelsen och samtliga nämnder:

- Tar fram en strategi och handlingsplan för kommunen om vad som ska uppnås med samverkan och samarbete med civilsamhället samt hur arbetet ska utvecklas, styras och följas upp. I ett sådant arbete bör representanter för olika delar av civilsamhället bjudas in till dialog och medverkan.
- Tydliggör kommunens kontaktvägar och kontaktuppgifter till funktioner och ansvarsområden så att den som söker uppgifter inte riskerar att förbises.

HUDDINGE KOMMUN

Postadress  
Huddinge kommun  
Miljö- och bygglövsförvaltningen  
141 85 HuddingeBesök  
Hälsövägen 7  
Flemingsberg

Tfn vxl 08-535 300 00

mbf@huddinge.se  
www.huddinge.se



- Ser över både:
  - Sitt sätt att bemöta och söka samverkan med civilsamhället, samt
  - kommunens webbplats med avseende på förbättring av navigering, struktur, sökfunktioner och informationsinhämtning via mobiltelefon.

Som svar på revisorernas skrivelse vill förvaltningen framhålla att det är eftersträvansvärt att ha ett gott samarbete med civilsamhället och anser att kommunen i det stora hela även har det.

Förvaltningen anser inte att en strategi skulle vara det bästa sättet att uppnå bättre samverkan med civilsamhället, utan förespråkar istället att styrning och uppföljning av samverkan med civilsamhället konkretiseras och tydliggörs inom ordinarie processer för styrning och uppföljning.

I syfte att förenkla för den som söker kontakt och uppgifter försöker kommunen i största möjliga utsträckning hänvisa alla frågor till servicecenter. Med en kontaktsväg in till kommunen blir det tydligt och enklare för den som kontaktar kommunen.

Miljö- och bygglovsförvaltningen har vissa kontakter med civilsamhället, exempelvis bostadsrättsföreningar och andra typer av intresseföreningar. Förvaltningen anser att man har ett gott bemötande, att det finns välfungerande samverkansformer och att kommunen aktivt söker samverkan med civilsamhället.

Kommunens webbplats utvecklas kontinuerligt avseende innehåll och struktur. Det finns en samlingsida som innehåller mycket nyttig information till föreningar om bland annat föreningsbidrag och lokalbokningar.

Kommunens webbplats är sedan många år tillbaka uppbyggd med följsam design, det vill säga anpassar utseendet till den enhet som för tillfället används oavsett om det är en stor skärm, surfplatta eller mobiltelefon.

### **Beskrivning av ärendet**

De förtroendevalda revisorerna i Huddinge kommun har gett KPMG AB i uppdrag att granska kommunens samverkan med civilsamhället. Bakgrund till granskningen har varit SKL:s positionspapper i detta ämne i kombination med kommunens mål att bli en av de tre populäraste kommunerna i länet att leva och bo i. Syftet har varit att kartlägga kommunens samverkan med civilsamhället, hur ideella organisationer, idrottsföreningar, intresseorganisationer med flera upplever samarbetet med kommunen, hur de bemöts samt hur kommunen tar tillvara den potential som finns i en väl fungerande samverkan som kan ge invånarna fördelar och bidra till förbättrad ekonomisk hushållning. Uppdraget ingick i revisionsplanen för år 2019 (bilaga 1 och 2).

Granskningen visar att kommunen saknar övergripande styrning avseende samverkan och samarbete med civilsamhället. Policy saknas och de ambitioner som fullmäktige uttrycker i kommunens Mål och budget, omsätts inte i konkreta mål, mått och utvecklingsaktiviteter i nämndernas verksamhetsplaner.



Granskningen visar att en stor del av kommunens föreningar och organisationer upplever att de inte erkänns, uppmärksammas och bekräftas som en samverkanspartner för kommunen, samt att de upplever att de inte blir inbjudna av kommunen för att avlasta eller komplettera kommunens arbete.

Undantaget är att idrottsföreningar upplever att samverkan med kultur- och fritidsnämnden fungerar på ett bra sätt.

Granskningsrapporten redovisar som resultat av en enkät att kommunens webbplats behöver förbättras. Kommunens information på webbplatsen upplevs som enkel och tydlig men informationen anses svår att hitta beroende på brister i sökfunktioner, navigering, struktur och stöd för användning av mobiltelefonen för informationsinhämtning.

Med anledning av detta rekommenderar revisorerna att kommunstyrelsen och samtliga nämnder:

- Tar fram en strategi och handlingsplan för kommunen kring vad som ska uppnås med samverkan och samarbete med civilsamhället samt hur arbetet ska utvecklas, styras och följas upp. I ett sådant arbete bör representanter för olika delar av civilsamhället bjudas in till dialog och medverkan.
- Tydliggör kommunens kontaktvägar och kontaktuppgifter till funktioner och ansvarsområden så att den som söker uppgifter inte riskerar att förbises.
- Ser över både:
  - Sitt sätt att bemöta och söka samverkan med civilsamhället, samt
  - Kommunens webbplats med avseende på förbättring av navigering, struktur, sökfunktioner och informationsinhämtning via mobiltelefon.

## Beredning av ärendet

Underlaget till detta tjänsteutlåtande har tagits fram genom samberedning mellan kommunstyrelsens förvaltning och övriga förvaltningar.

## Kommunens samverkan med civilsamhället

Samverkan med civilsamhället i Huddinge kommun sker inom flera av kommunens olika verksamhetsområden och med en rad olika aktörer. Det finns många olika etablerade former för samverkan och samarbete såsom särskilda forum för dialog, idéburna offentliga partnerskap (IOP), bidragsgivning och upplåtande av lokaler.<sup>1</sup>

Mål och budget och nämndernas verksamhetsplaner anger inom vilka områden samverkan med civilsamhället ska ske. Det är främst kommunstyrelsen, vård- och omsorgsnämnden, socialnämnden och kultur- och fritidsnämnden som kan anses ha mer omfattande samverkan med civilsamhället. Övriga nämnder samverkar även de med civilsamhället, men i mindre och i mer avgränsad omfattning.

Tidigare genomförda utvärderingar från 2017 om kommunens samverkan med civilsamhället har pekat på att det bedrivs ett omfattande och aktivt samarbete med civilsamhället men att det saknas en kommunövergripande samordning.

---

<sup>1</sup> Revisionsrapporten (bilaga 2) redogör i detalj för de olika samverkansformerna, aktörerna etc. inom respektive verksamhetsområde.



Ändå föreföll många av förvaltningarna ha en tydlig överblick över det arbetet som bedrevs inom respektive förvaltning.

Samtliga förvaltningar arbetar aktivt med att utveckla och söka ytterligare samverkan med civilsamhället, inom ramen för de åtaganden och uppdrag som finns för respektive nämnds verksamhetsområde.

### Förvaltningens synpunkter

Sammantaget har bygglovs- och tillsynsnämnden, klimat- och stadsmiljönämnden och tillhörande förvaltning väldigt få kontakter med civilsamhället. Miljö- och bygglovsförvaltningen har vissa kontakter med olika typer av intresseföreningar, till exempel natur- och friluftslivsföreningar och bostadsrättsföreningar. Förvaltningen ser dessa föreningar och ideella organisationer och deras engagemang som en tillgång i till exempel arbetet med förvaltning av naturreservaten. Förvaltningen vill understryka vikten av att samverka och kontinuerligt upprätthålla en god dialog med företrädare för olika intressen. Tidigare år har det förekommit att enstaka föreningar upplevt brister i kontakter med förvaltningen. Miljö- och bygglovsförvaltningen har den senaste tiden arbetat för att förbättra relationerna med dessa föreningar.

Förvaltningen finner det eftersträvansvärt att ha ett gott samarbete med civilsamhället och anser att kommunen i det stora hela även har det. Det finns många goda exempel på samverkan med civilsamhället, särskilt inom de verksamheter som har störst utbyte av sådan samverkan. Detta görs med utgångspunkt i Mål och budget som anger inriktningen för kommunens samverkan med civilsamhället.

### Förvaltningens synpunkter på rekommendationerna

Nedan redovisas synpunkter från samtliga förvaltningar som har lyfts fram i den samberedning som har genomförts under ledning av kommunstyrelsens förvaltning.

- *Tar fram en strategi och handlingsplan för kommunen om vad ska uppnås med samverkan och samarbete med civilsamhället samt hur arbetet ska utvecklas, styras och följas upp. I ett sådant arbete bör representanter för olika delar av civilsamhället bjudas in till dialog och medverkan.*

Förvaltningen anser att Mål och budget på ett tydligt sätt ger uttryck för kommunens ambitioner för samverkan med civilsamhället samt inom vilka områden samverkan ska bedrivas. Nämndernas verksamhetsplaner anger hur arbetet ska bedrivas. Därtill finns rutiner, arbetssätt med mera för hur förvaltningen ska samverka med civilsamhället. För föreningsbidragen finns särskild reglering i HKF 8020 som säkerställer att ansökningar om föreningsbidrag handläggs och följs upp på ett ändamålsenligt sätt.

Förvaltningen anser inte att en strategi skulle vara det bästa sättet att uppnå bättre samverkan med civilsamhället, utan förespråkar istället att styrning och uppföljning av samverkan med civilsamhället konkretiseras och tydliggörs inom ordinarie processer för styrning och uppföljning. Det pågår för närvarande ett arbete med att ta fram en ny styrmodell och målstruktur för kommunen, i syfte att



skapa en tydligare och enklare styrning. Det bör vara varje enskild nämnd som, utifrån respektive behov och åtagandena i Mål och budget, tillser att utveckla sina former för samverkan med civilsamhället, i den mån det finns ett sådant behov. Detta mot bakgrund av att behov och förutsättningar på det här området ser olika ut för respektive nämnd.

Samtliga förvaltningar bör inom sitt respektive verksamhetsområde alltid beakta ifall samordning med civilsamhället är möjlig och på vilket sätt det kan bidra till att främja och utveckla kommunens verksamhet och åtaganden.

- *Tydliggör kommunens kontaktvägar och kontaktuppgifter till funktioner och ansvarsområden så att den som söker uppgifter inte riskerar att förbises.*

I syfte att förenkla för den som söker kontakt och uppgifter försöker kommunen i största möjliga utsträckning hänvisa alla frågor till servicecenter. Servicecenter kan svara på många av verksamheternas frågor, hänvisa till rätt tjänsteperson samt följa upp att frågorna besvaras. Detta innebär en avlastning för verksamheterna som istället kan ägna sig åt sina respektive kompetensområden. Med en kontaktväg in till kommunen blir det tydligt och enklare för den som kontaktar kommunen.

- *Ser över både*
  - *sitt sätt att bemöta och söka samverkan med civilsamhället, samt*
  - *kommunens webbplats med avseende på förbättring av navigering, struktur, sökfunktioner och informationsinhämtning via mobiltelefon.*

Avseende rekommendationen att se över sättet att bemöta och söka samverkan med civilsamhället anser förvaltningen att man har ett gott bemötande, att det finns välfungerande samverkansformer och att kommunen aktivt söker samverkan med civilsamhället. Detta är viktigt för att civilsamhället ska uppleva att de uppmärksammas och bekräftas som en samverkanspartner för kommunen.

Där det tidigare visat sig finnas behov att förbättra relationerna med enskilda föreningar eller formen för samverkan har detta setts över. Vid all kontakt med civilsamhället eftersträvas alltid ett tydligt språk och ett gott bemötande. Samtliga förvaltningar bedriver även ett aktivt arbete för att söka samverkan med civilsamhället i den mån det finns ett sådant behov.

Kultur- och fritidsnämnden, som är den nämnd som har hand om merparten av kommunens föreningsbidrag, ser kontinuerligt över och vid behov reviderar reglerna för föreningsbidrag. Kultur- och fritidsnämnden har i sin verksamhetsplan för 2020 även ett uppdrag att genomföra en bidragsöversyn som syftar till att göra bidragshanteringen mer lättillgänglig, transparent och jämlik. Det huvudsakliga målet med bidragsöversynen är att säkerställa att regler, bidragsformer och bidragshantering är anpassade för dagens behov. Arbetet skall resultera i en revidering av HKF 8020 och 8130, som reglerar bidragsgivning. En del i det arbetet är att se över möjligheterna att även fördela bidrag och samverka med en bredare del av civilsamhället.

Vad gäller att se över kommunens webbplats avseende navigering, struktur, sökfunktioner och informationsinhämtning via mobiltelefon vill förvaltningen

framhålla att kommunens webbplats utvecklas kontinuerligt avseende innehåll och struktur. På kommunens webbplats finns idag en samlingssida som innehåller mycket nyttig information till föreningar om bland annat föreningsbidrag och lokalbokningar.

Kommunens webbplats är sedan många år tillbaka uppbyggd med följsam design, det vill säga anpassar utseendet till den enhet som för tillfället används oavsett om det är en stor skärm, surfplatta eller mobiltelefon.

En förutsättning för att kunna hitta innehåll med hjälp av söktjänster är att varje enskild sida på en webbplats är korrekt uppbyggd både avseende teknik som innehåll. Först då kan sökfunktionerna användas fullt ut.<sup>2</sup>

Det kan finnas behov att över tid se över, utveckla och revidera formerna för samverkan för att bättre anpassas till nya förutsättningar och behov. Kultur- och fritidsförvaltningen har delvis omvandlat en tjänst för att strategiskt utveckla samverkan med civilsamhället utifrån kultur- och fritidsnämndens ansvarsområde. Kommunstyrelsens förvaltning i samarbete med övriga förvaltningar arbetar också övergripande med bemötande och tillgänglighet. Förvaltningen anser att det blir mer effektivt och ger störst effekt att göra generella förbättringar på dessa områden, som är till gagn för såväl föreningar som för privatpersoner.

#### Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Förslaget till beslut innebär inte några särskilda ekonomiska eller juridiska konsekvenser. De åtgärder som avses att vidtas och som beskrivits ovan bedöms rymmas inom befintlig budgetram.

Toralf Nilsson  
Teknisk direktör

Tove Bodin  
Administrativ chef

#### Bilagor

- Bilaga 1. Revisionsrapport: Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället - skrivelse från Huddinge kommuns förtroendevalda revisorer
- Bilaga 2. Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället - revisionsrapport från KPMG AB

#### Beslutet ska skickas till

Huddinge kommuns revisorer  
Kommunstyrelsens förvaltning (kopia)

---

<sup>2</sup> Webbtillgänglighetsdirektivet som träder i kraft 23 september 2020 säkerställer tekniken men innehållet kan endast säkras genom fortsatt intern samverkan och goda rutiner.