

Motion om kommunens hantering av döda länkar

Ett fastställt delmål för Huddinge kommun är "ökad nöjdhet med bemötandet vid kontakt med kommunen". Under delmålet beskrivning konstateras följande: "Kommunens webbplats ska ge bra och tydlig målgruppsinriktad information om den kommunala verksamheten och beslutsprocessen samt vart hen vänder sig i olika frågor. På webbplatsen ska det finnas möjligheter att utföra administrativa ärenden, jämföra utförare, lämna synpunkter, förslag och klagomål."

Exempel på döda länkar är kommunens blankett för skadeanmälan vid olycksfall i förskolan och i fliken för minoritetsspråk fungerar inte länken till undersidan för språket romani kale. I skrivande stund är även den elektroniska anslagstavlan i kommunhusets reception, inte i bruk. Emellertid var även den tidigare offer för döda länkar. Varje nyhet som då fanns listad på anslagstavlan ledde till en 404-sida utan innehåll. Detta är något som har dokumenterats på video.

Sverigedemokraterna anser att kommunens webbadministratörer bör prioritera detta problem under en tid. Det finns ingen anledning till att enkel kommunikation mellan invånare och kommun ska kompliceras av tekniska problem.

Idag finns många digitala verktyg tillgängliga för att automatiskt identifiera döda länkar. Ett sätt att åtgärda problemet är att använda ett sådant verktyg för att sedan antingen förnya innehållet eller radera en irrelevant länk. I de fall innehåll har flyttats till en annan sida bör länken dirigeras om.

På sikt vore en automatiserad lösning av godo. Exempelvis en engångsinvestering i ett system som med jämna mellanrum prövar samtliga länkar under kommunens domäner och meddelar berörd webbadministratör i det fall att länken leder till sitt tilltänkta mål.

För att nå en framgångsrik digitalisering i kommunen måste även de enklare problemen åtgärdas. När det gäller skadade hyperlänkar finns det ett lättlost problem som potentiellt skapar mycket frustration för våra invånare.

Med anledning av ovanstående föreslår vi:

att It-sektionen ges i uppdrag att granska samtliga länkar under kommunens domännamn i syfte att korrigera döda länkar.

att It-sektionen utreder möjligheterna till en automatiserat system som identifierar döda länkar.



Sverigedemokraterna
Mats Arkhem