



Kommunstyrelsens arbetsutskott

Sammanträdesdatum

20 november 2019

Paragraf

§ 3

Diarienummer KS-2018/2981.119

---

## **Inrätta en tjänst som vård- och omsorgsombudsman (VO) - svar på motion väckt av Barbro Lind (MP) och Anders Lönroth (MP)**

### ***Kommunstyrelsens arbetsutskotts beslut***

Arbetsutskottet överlämnar ärendet till kommunstyrelsen utan eget ställningstagande.

### ***Sammanfattning***

Barbro Lind (MP) och Anders Lönroth (MP) har den 17 december 2018 inkommit med en motion till kommunfullmäktige om att inrätta en tjänst som vård- och omsorgsombudsman.

I motionen föreslås att kommunen bör inrätta en tjänst som ombudsman för kunder och brukare inom områdena för funktionshinder och äldreomsorg. Detta med hänvisning till att seniorer och personer med funktionsvariationer kan ha svårt att hävda sina rättigheter gentemot kommunen och andra myndigheter.

Ombudsmannens överordnade uppgift ska vara att företräda kommunens äldre och personer med funktionsvariationer och/eller deras ställföreträdare gentemot kommun och/eller andra myndigheter.

Motionen har remitterats till vård- och omsorgsnämnden, Huddinges funktionshinderråd samt Huddinges pensionärsråd.

Kommunstyrelsens förvaltning ställer sig tveksam till att en vård- och omsorgsombudsman ska företräda en enskild person i domstol gentemot kommunen och andra myndigheter då detta ligger utanför den kommunala kompetensen och dessutom inte anses förenligt med kommunallagens 2 kap. 2 §. En ombudsman inom kommunen bör därför inte handlägga enskilda ärenden eller företräda enskilda i sina kontakter med andra myndigheter eller domstolar. Detta skulle då begränsa ombudsmannens roll till att tillhandahålla råd, information och stöd till äldre och personer med funktionsvariationer.

Förvaltningen anser att det idag inom kommunens verksamheter erbjuds sådan rådgivning, stöd och information till äldre och personer med funktionsvariationer, likt vad som efterfrågas i motionen även om det inte sker i form av en särskild ombudsmannatjänst.

Förvaltningen vill även hänvisa till den tidigare utredning som gjorts om att utveckla information, stöd och råd till äldre som visade att det finns flera fördelar med att överlåta på övriga verksamheter inom kommunen att tillhandahålla rådgivning och stöd. Med hänvisning till detta samt mot bakgrund av de utmaningar Huddinge



kommun såväl som kommunsektorn i stort står inför, med ett ansträngt ekonomiskt läge de kommande åren, anser förvaltningen att det är bättre att behålla och vid behov utveckla nuvarande verksamheter istället för att inrätta en ny tjänst som vård- och omsorgsombudsman, som skulle ha ett mycket avgränsat uppdrag. Detta sett såväl till tillgänglighet som till kostnadseffektivitet.

Med hänvisning till vad som framförts ovan föreslås motionen avslås.

### ***Överläggning***

I ärendet yttrar sig Anders Lönroth (MP).

Härefter förklaras överläggningen avslutad.