



Demokratiberedningen

Sammanträdesdatum

2 februari 2018

Paragraf

§ 4

Diarienummer KS-2017/1932.119

Demokratiberedningens remissvar på motion väckt av Nujin Alacabek (V), Elisabeth Ulin Karlsson (V), Jonatan Spejare (V) och Sonia Benavente (V) - Inrätta Medborgarkontor i samtliga Huddinges kommundelar

Demokratiberedningens beslut

Kommunstyrelsens förvaltnings tjänsteutlåtande, daterat den 15 januari 2017, godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen som demokratiberedningens remissvar på motionen ”Inrätta Medborgarkontor i samtliga Huddinges kommundelar”.

Sammanfattning

Nujin Alacabek, Elisabeth Ulin Karlsson, Jonatan Spejare och Sonia Benavente samtliga (V) har i en motion föreslagit att inrätta Medborgarkontor i samtliga Huddinges kommundelar och att driften av dessa läggs under Kommunstyrelsens förvaltning.

Medborgarkontor har avvecklats i Huddinge kommun. Den utvärdering som gjordes 2004 visade att kontoren totalt sett hade få besökare, få ärenden och att besöksfrekvensen skiljde åt sig mellan olika områden. Den senaste formen, ”Huddinge servicecenter”, har varit driftsatt i cirka fem år och erbjuder idag en bred service utifrån kundernas och invånarnas behov. Huddinge servicecenter består utöver det centrala kontoret på Sjödalsvägen i Huddinge centrum även av två lokala kontor i Skogås och Vårby.

Ser man på erfarenheter från andra kommuner i Sverige kring lokalisering så visar det att alla gör på olika sätt. Flera kommuner har valt att centralisera sina servicecenter medan andra har kvar flera kontor lokalt runt om i kommunen.

Kommunstyrelsens förvaltning instämmer med motionärerna om att behoven ser olika ut i olika delar av Huddinge och utformningen av servicecenter måste anpassas så att alla invånare får likvärdig och jämlik service.

Med begränsade resurser är det dock inte rimligt med att skapa medborgarkontor i alla delar av kommunen. Men att ha fysisk närvaro i de områden som är socioekonomiskt utsatta är desto viktigare. Kanske är en central organisering en förutsättning för att ge en stabil service med hög kvalitet där exempelvis språkkompetens finns tillgänglig. Kanske kan digitala lösningar vara ett sätt att skapa mer tillgänglighet?



Demokratiberedningen

Sammanträdesdatum

2 februari 2018

Paragraf

§ 4

Diarienummer KS-2017/1932.119

Överläggning

I ärendet yttrar sig Nujin Alacabek Darwich (V), Barbro Lind (MP), Ingalill Söderberg (DP), Tomas Henriksson (S), Ann Clewett (SD), Marcel Moritz, utvecklingsledare och Gabriella Zaring (L).

Härefter förklaras överläggningen avslutad.

Protokollsanteckningar

Nujin Alacabek Darwich (V) anmäler protokollsanteckning, se protokollsbilaga §4:1.

Barbro Lind (MP) anmäler protokollsanteckning, se protokollsbilaga §4:2.

Beslutet delges

Kommunstyrelsen