



Verksamhetsplan 2021 för socialnämnden

Innehållsförteckning

Nämndens ansvarsområde	3
Förutsättningar för planering	3
Nämndens tolkning av målområdena	4
God ekonomi och effektiv verksamhet - ekonomisk hållbarhet.....	4
En kommun där människor trivs och växer - social hållbarhet.....	5
Naturkommun som tar klimatansvar - ekologisk hållbarhet	6
Drift- och investeringsbudget	7
Plan för internkontroll	12
Plan för uppföljning och insyn	14
Verksamhetsstatistik	15
Källförteckning.....	16

Nämndens ansvarsområde

Socialnämnden erbjuder olika former av råd, stöd, behandling och omsorg så att alla invånare, barn och familjer, kan leva ett så bra och självständigt liv som möjligt. En grund för socialtjänstens arbete är principen om människors lika värde och allas rätt till trygghet, vård och omsorg.

Socialnämnden styrs främst av lagstiftning inom det sociala området: socialtjänstlagen (SoL), lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM), hälso- och sjukvårdslagen (HSL), föräldrabalken, kommunallagen samt förvaltningslagen.

Socialnämnden ansvarar för hela processen från förebyggande och uppsökande arbete, utredningar av behov, till beslut, utförande, uppföljning och utveckling av insatser.

Socialnämnden har ansvar för bidrag till verksamhetsanknutna frivilligorganisationer.

Förutsättningar för planering

Befolkningsprognos och volymer

Invånarantalet i Huddinge kommun beräknas öka mellan 2019 och 2029 enligt nedan:

- 15 procent för åldersgruppen 0-18 år
- 18 procent för åldersgruppen 19-64 år
- 13 procent för åldersgruppen 65-79 år

Detta förväntas medföra volymökningar inom individ- och familjeomsorgens verksamheter.

Förändringar och utmaningar

Nämnden identifierar följande områden som har direkt påverkan på verksamheternas arbete:

Covid 19-pandemin

Effekterna av Covid 19-pandemin med minskade kommunala skatteintäkter till följd av en ökad arbetslöshet, samtidigt som välfärdskostnaderna ökar ställer fortsatta krav på nämndens verksamheter att säkerställa effektiva arbetssätt.

Kriminalitet

Förvaltningen har i samverkan med gymnasie- och arbetsmarknadsförvaltningen arbetat med avhoppare från kriminalitet, kriminella grupperingar och organiserad brottslighet, så kallad avhopparverksamhet som uppstått.

Utifrån samhällsutvecklingen är detta en grupp som kan tänkas öka där varje enskilt ärende genererar höga kostnader. Verksamheten finansieras idag via de medel som avsätts för individ- och familjeomsorgens insatser.

Våld i nära relationer

Från och med 2021 övergår den övergripande preventionssamordningen inom Huddinge från kommunstyrelseförvaltningen till individ- och familjeomsorgen. Arbetet innebär bland annat att ansvara för kunskapsutveckling, utbildning, metodutveckling, samt samordna kommunens förebyggande arbete. I detta ingår även att utveckla arbetet med våldsutsatta och barn som bevittnat våld.

Statsbidrag

Statsbidragen är tänkta att främja utveckling inom socialtjänstens olika områden. Bidragen delas oftast ut för ett år i taget och ska återredovisas till Socialstyrelsen. Bidragen finansierar främst personalkostnader, men även utveckling av verksamheten som till exempel den satsning som görs i samarbete med grundskolorna i Vårby och Flemingsberg.

En del av nämndens förebyggande arbete finansieras med statsbidrag. Nämnden är beroende av fortsatta statsbidrag för att kunna upprätthålla verksamheten.

Behov av digitalisering

Ett förändrat informationslandskap med ökad digitalisering och möjlighet till ständig uppkoppling gör att kommuninvånarnas förväntningar på en ökad tillgänglighet och direktkommunikation med kommunen ökar. Det handlar exempelvis om lättillgängliga digitala och automatiserade tjänster som kan utföras närhelst kommuninvånaren så önskar. Den digitala utvecklingen syftar till en ökad medborgarnytta, och att generera en kostnadseffektivisering.

Nämndens tolkning av målområdena

För att nå Huddinges vision att vara en av de tre populäraste kommunerna i Stockholms län att bo, besöka och verka i, tolkar socialnämnden de tre målområdena ekonomisk hållbarhet, social hållbarhet och ekologisk hållbarhet för att stödja sina verksamheter att använda resurserna effektivt och att erbjuda tjänster med god kvalitet.

Nämnden har gått igenom vilka av kommunfullmäktiges mål som har relevans för nämndens verksamheter och därmed är ett ansvar för nämnden. Utifrån dessa skapas mål för nämnden med tillhörande indikatorer¹ för att kunna följa målpuppfyllelsen.

God ekonomi och effektiv verksamhet - ekonomisk hållbarhet

Skattemedel används effektivt

En sund och hållbar ekonomi är en förutsättning för att klara framtidens välfärd. Det innebär att verksamheterna håller en kostnadsnivå som är i nivå med, eller lägre än jämförbara kommuner och med en kvalitet som är god. Verksamheterna arbetar med effektiviseringar genom att jämföra sig med och lära av andra kommuner samt genom att hitta sätt att arbeta smartare, exempelvis genom att ta till vara ny teknik för att digitalisera och automatisera arbets sätt.

För att utröna om en alternativ drift kan vara effektivare än den egna regionen, går nämnden regelbundet igenom sina verksamheter för att se vilka som kan och bör konkurransprövas.

Nämndens mål: Huddinges individ- och familjeomsorg är effektiv

Indikatorer	Utfall 2019	Etappmål 2021	Målvärde 2030
Budgethållning (%) ²	4,1	0	0

Huddinge kommun är en attraktiv arbetsgivare

En hörnsten i arbetet är att ta tillvara på medarbetare och chefers kompetens och skapa förutsättningar för att utveckla verksamheten. Goda förutsättningar och en god arbetsmiljö främjar välfungerande verksamheter i ständig utveckling. Nämnden följer arbetet under året i form av en systematisk kontroll. För att möta framtida utmaningar i välfärden läggs särskilt fokus på att attrahera och behålla professionella medarbetare och chefer.

Nämnden har en ökande sjukfrånvaro. Den korta sjukfrånvaron upp till 14 dagar har ökat under 2020 med anledning av Covid-19-pandemin då medarbetare i högre utsträckning stannat hemma med milda symptom. Den största ökningen av sjukfrånvaro under 2020 återfinns i intervallet 15-90 dagar som i september 2020 var 1,9 procent. Ökningen kan endast till viss del förklaras av längre sjukskrivningar med anledning av pandemin. För att öka möjligheten till en lyckad rehabilitering är det viktigt att arbeta med tidiga insatser. Att arbeta med insatser som möjliggör för medarbetare att snabbare återgå till arbetet bidrar även till att skapa goda förutsättningar och en god arbetsmiljö.

¹ Indikatorer som följs är om möjligt nationellt jämförbara från Kolada. I verksamhetsplan redovisas utfall från 2018 och 2019 för att kunna visa på eventuell trendutveckling, samt målvärdet för 2021. Utfall för 2020 kan redovisas först i uppföljningarna för mars och/eller augusti. För indikatorerna anges där det är möjligt Ranking i länet som är en jämförelse med de kommuner som svarat av länets 26 kommuner där 1 är bäst resultat och 26 är sämst.

² Avser budgetavvikelsen i förhållande till fastställd budget i procent

Nämndens mål: Sjukfrånvaron hos medarbetare är låg

Indikatorer	Utfall 2019	Etappmål 2021	Målvärde 2030
Sjukfrånvaro i procent, dag 15-90 (r12) ³	1,2	1,2	1

En kommun där människor trivs och växer - social hållbarhet

Lyckad skolgång och tidiga insatser lägger grunden för framtiden

Rätt insats erbjuds i rätt tid till den som är i behov av det för att på så vis öka möjligheten till ett självständigt liv. Huddingeborna erbjuds ett lättillgängligt stöd utan biståndsbeslut både individuellt och i gruppverksamhet i egen regi såväl som i samverkan med andra aktörer.

Det är enkelt att få stöd och hjälp tidigt för att minska eller förhindra utvecklandet av ohälsa och sociala problem. Det stöd och den hjälp Huddingebor erbjuds är kunskaps- och forskningsbaserad. Därför är ett särskilt fokus på kommunens barn och unga där skyddsfaktorerna trygga familjerelationer och främjande av skolframgång prioriterat.

Genom ett aktivt och strategiskt preventionsarbete med övriga aktörer i kommunen samordnas det förebyggande arbetet för att nyttjande av alkohol, narkotika, doping, tobak och spel minskar, våld i nära relation upphör och den psykiska hälsan främjas.

Nämndens mål: Barn och vuxna får det stöd de behöver i ett tidigt skede vilket leder till självständighet

Indikatorer	Utfall 2019	Etappmål 2021	Målvärde 2030
Föräldrar som deltagit i föräldrastödsinsats och som anser att de har fått stöd och vägledning i sin föräldraroll, andel (%) ⁴	-	Identifiera nuläge	-

Huddinges verksamheter präglas av kvalitet och valfrihet

Tillgänglighet, arbetssätt och metoder anpassas och utvecklas för att erbjuda rätt stöd i rätt tid till de som har behov. Den enskildes nätverk är viktigt och involveras i arbetet för att stärka den enskildes möjligheter till ett självständigt liv. Barns behov och perspektiv uppmärksammas särskilt och alla kommuninvånare som har kontakt med socialtjänsten är delaktiga i beslut som rör dem.

För att lyckas med uppdraget testas nya vägar tillsammans med de som behöver hjälp, barn som vuxna, bland annat genom digitaliseringens möjligheter. Huddingebor som har behov av stöd från flera aktörer möts samordnat av kommunens olika verksamheter likväl som av andra huvudmän. Civilsamhället utgör ett viktigt komplement till ordinarie verksamhet.

³ r12 =rullande 12, innebär att redovisa resultat som ett årsresultat till och med den senaste månaden, i detta fall 30 november.

⁴ Nytt mått i egen undersökning som kommer att följas löpande efter varje avslutad insats.

Nämndens mål: Barn och vuxna beviljas insatser som leder till en varaktig positiv förändring

Indikatorer	Utfall 2019	Etappmål 2021	Målvärde 2030
Ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%) ⁵	84	86	Topp tre i länet
Ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%) ⁶	76	78	Topp tre i länet
Ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem 21+ ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%) ⁷	77	79	Topp tre i länet

Nämndens mål: Barn och vuxna upplever en förbättrad situation efter beviljat stöd från socialtjänsten

Indikatorer	Utfall 2018	Etappmål 2021	Målvärde 2030
Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO - förbättrad situation, andel (%) ⁸	85	87	Topp tre i länet
Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO vårdnadshavare - förbättrad situation, andel (%) ⁹	77	80	Topp tre i länet
Brukarbedömning missbruksvård IFO - förbättrad situation, andel (%) ¹⁰	78	80	Topp tre i länet
Brukarbedömning våld i nära relationer – förbättrad situation, andel (%) ¹¹	-	Identifiera nuläge	-

Naturkommun som tar klimatansvar - ekologisk hållbarhet

Minska klimatpåverkan

Koldioxidutsläppen minskar genom miljösmarta färdmedel och digital teknik. När det är möjligt och lämpligt används digitala arbetssätt, mötesformer, deltagande i digitala utbildningar och undvikande av onödiga resor.

Nämndens mål: Minskade utsläpp från fordon och tjänsteresor

Indikatorer	Utfall 2019	Etappmål 2021	Målvärde 2030
Fordon med förnyelsebara drivmedel i fordonsflottan, andel (%) ¹²	38,1	Öka	100

5 Andel barn i åldern 0-12 år som inte återkommit till socialtjänsten.

6 Andel ungdomar i åldern 13-20 år som inte återkommit till socialtjänsten.

7 Andel vuxna 21 + år med en beroendeproblematik som inte återkommit till missbruksvården.

8 Andel flickor och pojkar över 13 år som efter kontakt med socialtjänsten upplever att deras situation har förbättrats.

9 Andel vuxna med beroende som efter kontakt med socialtjänsten upplever att deras situation har förbättrats

10 Andel vuxna med beroende som efter kontakt med socialtjänsten upplever att deras situation har förbättrats.

11 Andel personer över 18 år som efter kontakt med socialtjänsten på grund av våld uppger att deras situation har förbättrats.

12 Fordon med förnyelsebara drivmedel avser elbilar, gasbilar samt etanolbilar.

Drift- och investeringsbudget

Resultaträkning

Arbetet med socialnämndens detaljbudget pågår till och med december 2020. Det är därför inte möjligt att redovisa den faktiskt budgeterade resultaträkningen för 2021 innan dess. I tabellen har en uppskattning gjorts inom vilka resultatposter intäkter och kostnader kommer att finnas, baserat på tidigare års utfall och antaganden om omprioritering utifrån beslutad budgetram.

Resultaträkning (tkr)	Bokslut 2019	Budget 2020	Justering	Socialpsykiatri samt preventiva arbete	Budget 2021
Taxor och avgifter	1 547	1 326	0	0	1 326
Försäljning av verksamhet	22 943	19 792	-4 491	0	15 301
Bidrag	51 244	31 825	-6 400	0	25 425
Övriga intäkter	1 388	1 442	0	0	1 442
Intern resursfördelning	4 631	5 324	-1 300	0	4 024
Verksamhetens intäkter	81 753	59 709	-12 191	0	47 518
Personalkostnader	-268 761	-268 551	6 200	-6 911	-269 262
Lokalkostnader	-23 295	-21 810	400	0	-21 410
Bidrag kostnader	-3 351	-2 501	400	0	-2 101
Köp av verksamhet	-141 766	-141 004	17 100	-29 571	-153 475
Konsulter och inhyrd personal	-6 212	-4 623	0	0	-4 623
Varor och tjänster	-20 812	-12 980	1 000	-364	-12 344
Övriga kostnader	-97	-2	0	0	-2
Kapitalkostnad	-2 044	-1 962	1 600	0	-362
Intern resursfördelning	-4 631	-5 412	1 300	0	-4 112
Verksamhetens kostnader	-470 969	-458 845	28 000	-36 846	-467 691
Nettokostnad	-389 216	-399 136	15 809	-36 846	-420 173
Budget, netto	-405 814	-399 136			-420 173
Årets resultat	-389 216				
Varav uttag Eget kapital					
Balansresultat	16 598				
IB Eget kapital	-27 900				
Resultatöverföring					
UB Eget kapital	-11 302				

I Mål och budget 2021 har socialnämnden tilldelats 420,2 miljoner kronor. I detta ingår en minskning av volymtilldelningen med 1,0 miljoner kronor och ytterligare en minskning med 10,0 miljoner kronor för att justera en obalans i budgeten för ekonomiskt bistånd. En ökning har getts med anledning av höjt personalomkostnadspålägg med 0,6 miljoner kronor och tilldelningen har minskats med anledning av ny upphandling av telefoni med 1,0 miljoner kronor. Samtidigt har nämnden fått i uppdrag att samordna det preventiva arbete och budgetramen om 3,0 miljoner kronor har flyttats från kommunstyrelsen. Ansvaret för socialpsykiatriens myndighetsutövning överförs från vård- och omsorgsnämnden och budgetramen har därför utökats med 33,8 miljoner kronor. I budgeten finns ingen kompensation för löneökningar och ökade lokalkostnader.

En minskning av statliga medel om 6,4 miljoner kronor för 2021 påverkar budgeten. Dessa användes 2020 för att finansiera tjänster som används i arbetet mot segregation och för att stärka socialtjänstens insatser till barn och unga och medlen var inräknade i 2020 års budget. Ett omställnings- och effektiviseringsarbete har påbörjats och fortsätter

2021 för att tjänsterna ska finansieras inom given budget. År 2021 kan delar av det bedömda ingående egna kapitalet från 2020 behöva tas i anspråk för att täcka en del av kostnaderna för dessa tjänster.

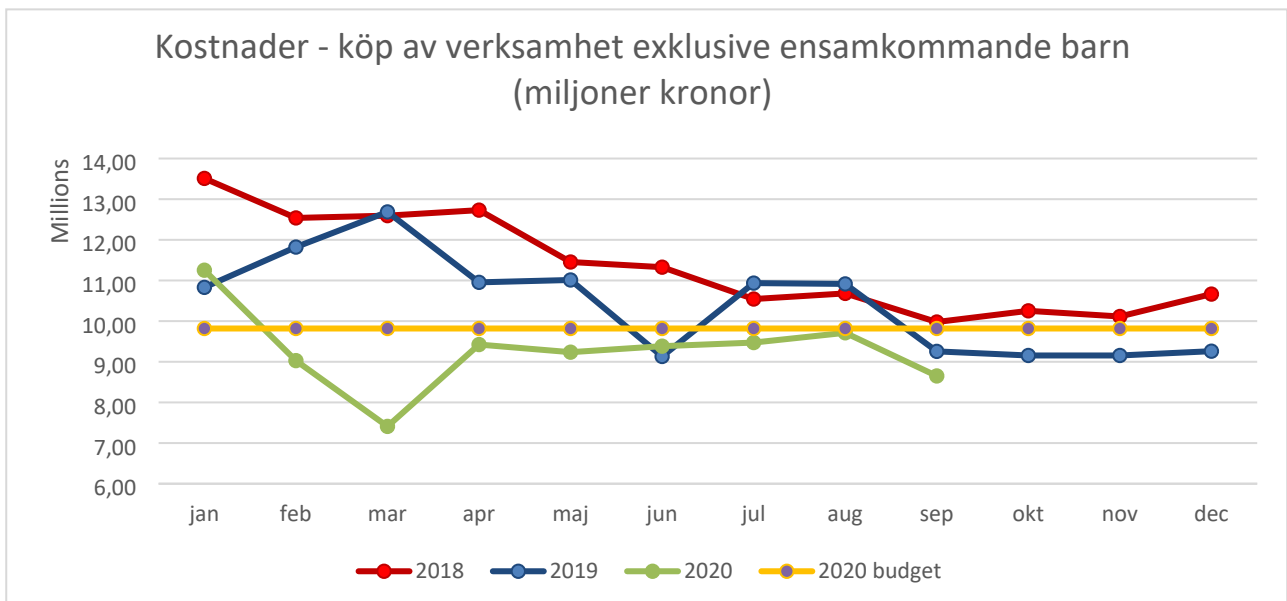
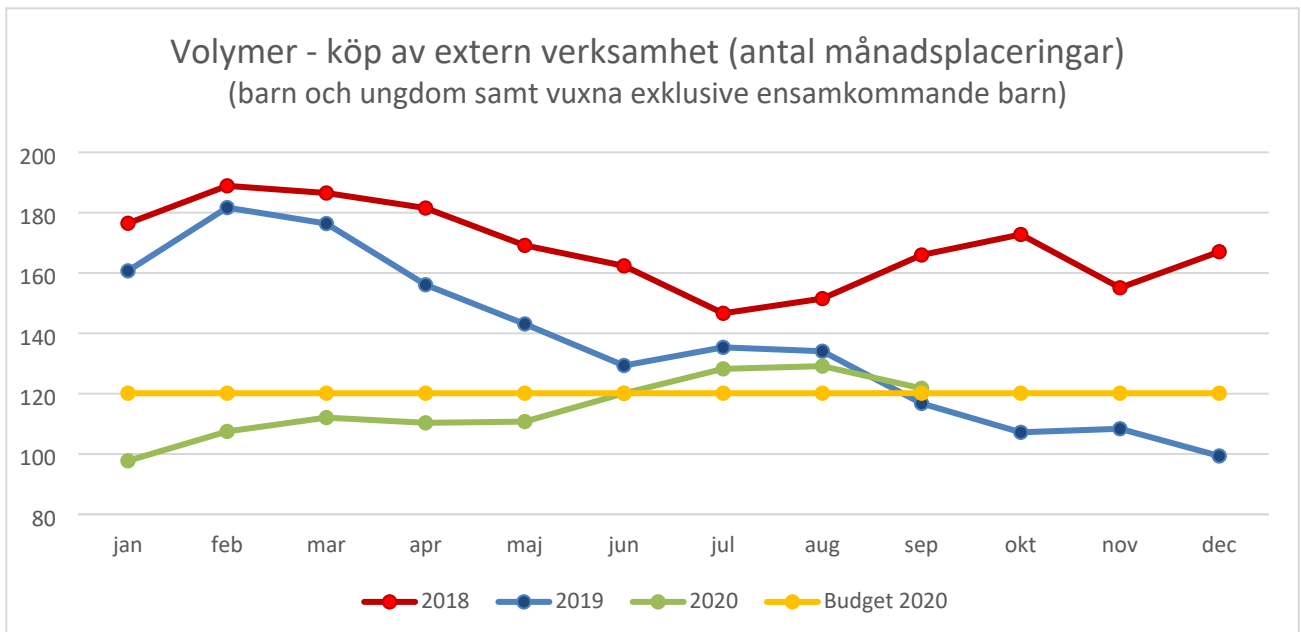
I början av 2019 beslutades om olika åtgärder för att nå en budget i balans och arbetet har fortgått under 2020. Då ingen kompensation ges för löneökningar 2021 i kombination med minskade resurser för volymer samt ytterligare en minskning med 10,0 miljoner kronor behöver effektiviseringsarbetet fortsätta. Förutom att arbetet med åtgärderna som vidtogs 2020 fortsätter, som innebär att öka andelen som får rätt insats från början och i rätt tid, tillkommer nedanstående åtgärder för 2021.

Vad ska uppnås?	Hur ska det uppnås?
Effektiv användning av tilldelade resurser vid köp av extern verksamhet (stödboenden, skyddade boenden och HVB-hem)	Framtagande och implementering av interna riktlinjer. Säkerställa att insatser i egen regi motsvarar målgruppernas behov för att hemmaplanslösningar ska vara ett kostnadseffektivt alternativ till externa placeringar. Fortsatt uppföljning av kostnader månadsvis.
Barn med funktionsnedsättning och social problematik som har behov av placering utanför hemmet ska få god vård och omsorg	Fortsatt genomlysning av målgruppens behov. Idag har inte verksamheten insatser som motsvarar målgruppens behov.
Effektiv användning av egen regi verksamhet	Framtagande och implementering av interna riktlinjer. Ökat nyttjande av förebyggande insatser. Sträva mot att samtliga insatser bygger på evidensbaserad praktik. Matcha utbud med efterfrågan. Följa verksamhetens kapacitet i förhållande till verksamhetens volymer.
Effektivare arbetssätt inom barnenheten	Genomföra och löpande följa upp framtagna åtgärder för att enheten ska arbeta rättssäkert och för att enhetens arbetssätt ska effektiviseras. Målet är att inledda utredningar fördelas skyndsamt och att korta ner utredningstider.
Ekonomisk medvetenhet i hela organisationen	Medarbetares delaktighet i de åtgärder och effektiviseringar som behöver vidtas för att ha en budget i balans. Återbesättningsprövning vid samtliga anställningar, lokalöversyn och allmän sparsamhet.

Diagrammen som följer visar effekter av nya arbetssätt och genomförda åtgärdsplaner under de senaste åren. Socialnämndens verksamheter påverkas också bland annat av ökad arbetslöshet, psykisk ohälsa och segregation i första hand. Budgeterade volymer 2021 bygger på utvecklingen av volymer de senaste åren.

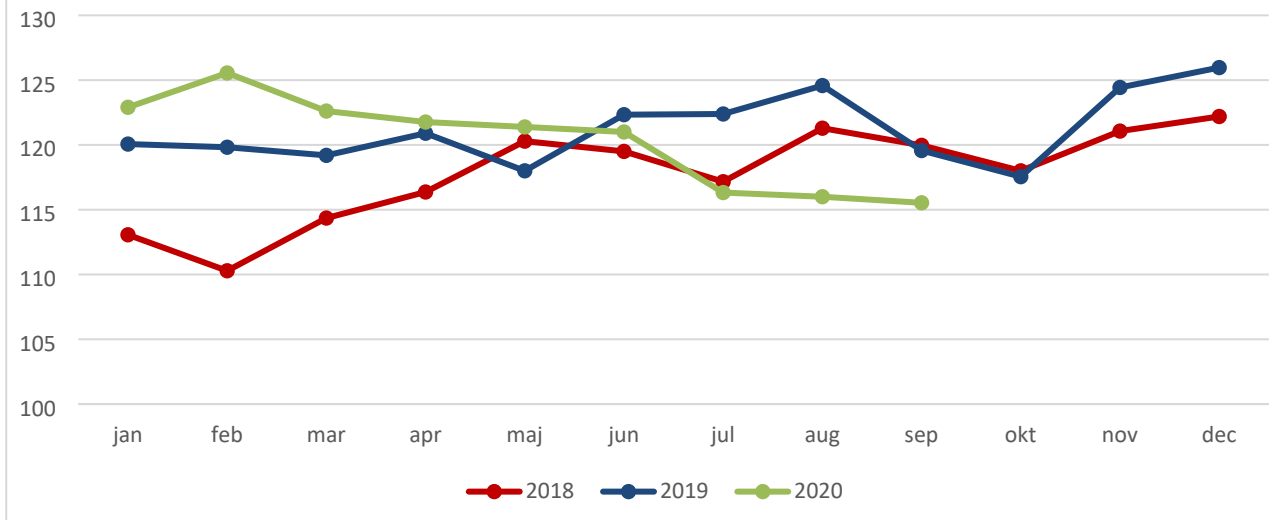
Följande diagram visar volymförändringar samt kostnader för år 2018 till 2020 gällande externa köpta platser för ungdomar upp till 20 år (institutionsvård, jourhem och externa familjehem) samt vuxna (institutionsvård, stödboende och familjehem). Ensamkommande barn (EKB) ingår inte i diagrammen då dessa kostnader finansieras av statliga medel från Migrationsverket.

Kostnader för köpta platser påverkas kraftigt av vilket omsorgsbehov klienter har. Till exempel är kostnaderna i juni månad lika stor 2020 jämfört med 2019, men volymerna är lägre 2020 jämfört med 2019. Tvångsvård är mer kostsamt än en frivillig placering.

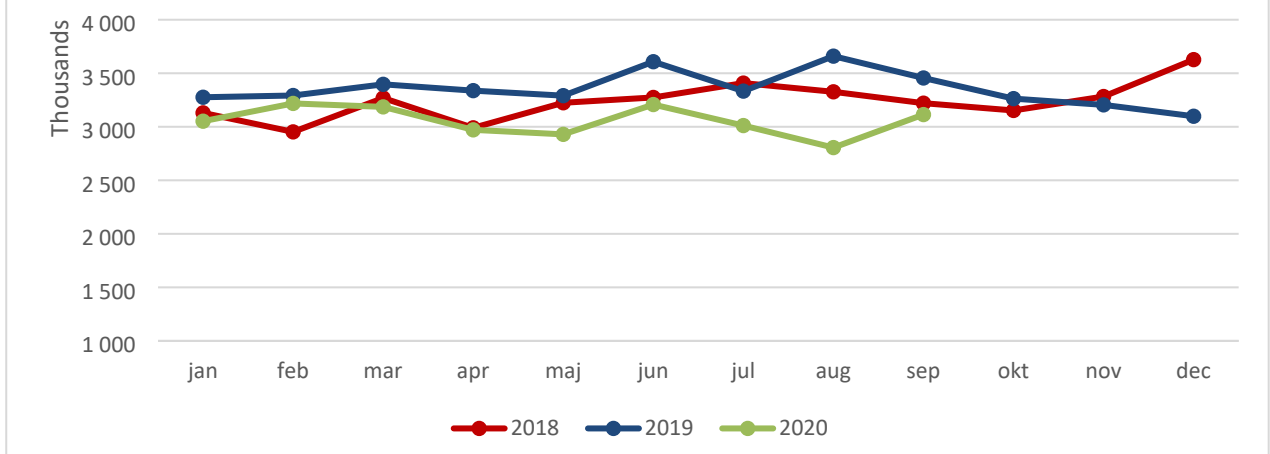


Diagrammen nedan visar volymer och kostnader för boende i socialförvaltningens egen regi för ungdomar upp till 20 år, vuxna med beroendeproblematik samt för kommunala familjehem. En av åtgärderna för en ekonomi i balans har varit och är att använda verksamheten i egen regi effektivare och att erbjuda fler behandlingar på hemmaplan i stället för att köpa externa behandlingar. Följande diagram visar effekter av denna åtgärd. Budgetramen för kommunala familjehem ökas för 2021 och planen är att fortsätta använda socialförvaltningens verksamhet i egen regi i första hand enligt nya interna riktlinjer.

Volymer - verksamhet i egen regi (antal månadsplaceringar) (barn och ungdom samt vuxna exklusive ensamkommande barn)

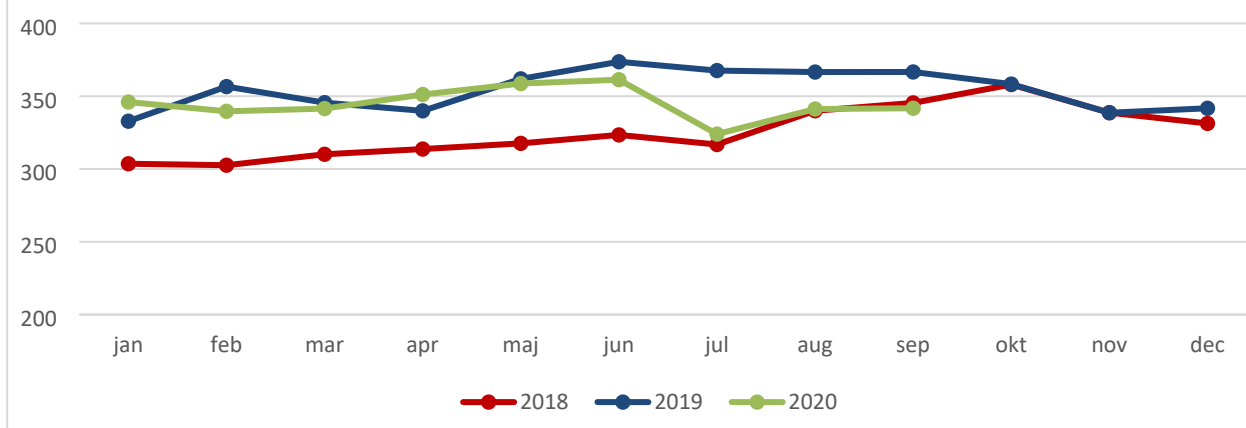


Kostnader - verksamhet i egen regi för boende och kommunala familjehem (tusen kronor)

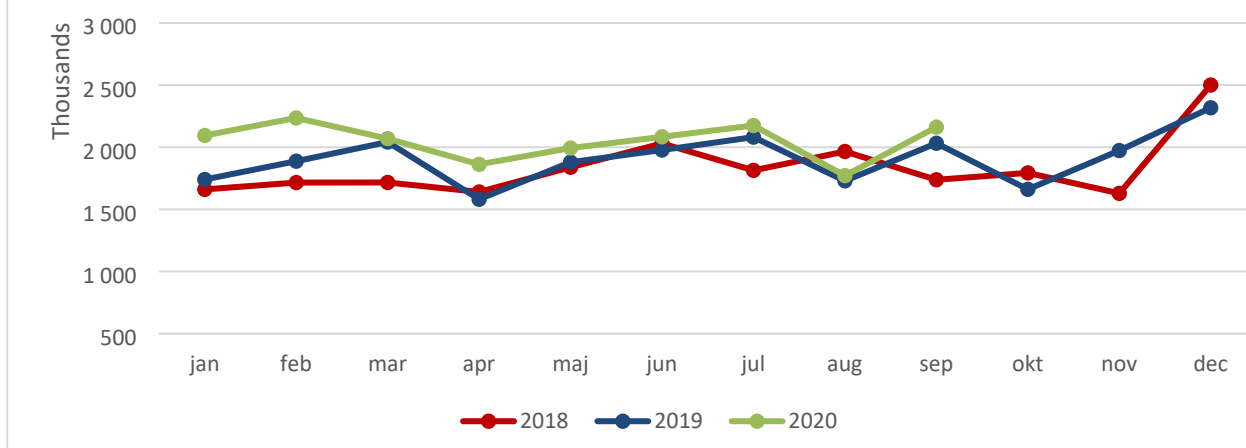


Inom socialförvaltningens öppenvård syns tydligt en ökning av antal klienter i 2019 jämfört med 2018. Under första halvåret 2020 var antalet klienter på nästan samma nivå som 2019 år trots att flera klienter har avbokat mötet på grund av rädslan för smitta av Covid-19. Planen för 2021 är att fortsätta arbeta enligt nya interna riktlinjer.

Volym - egen öppenvård barn, ungdom och vuxna (antal klienter)



Kostnader - egen öppenvård verksamhet (tusen kronor)



Driftbudget per verksamhet

Driftbudget i mnkr	Bokslut 2019	Budget 2020	Budget 2021
Socialpsykiatri	36,2	36,2	70,1
Vård och behandling	332,3	340,7	344,1
Flykting	- 1,2	4,4	0,0
Nämnd och föreningsbidrag	4,1	3,5	3,3
Förvaltningsgemensamma kostnader	17,8	2,5	2,7
Ofördelade medel	0,0	11,8	0
Summa netto	389,2	399,1	420,2

Verksamheten inom socialpsykiatri har fått ett budgettillskott om 33,8 miljoner kronor som överförs från vård- och omsorgsnämnden. Verksamheten inom vård och behandling har fått ett budgettillskott om 3,0 miljoner kronor från kommunstyrelsen för samordningen av det preventiva arbetet.

Budgetposten ofördelade medel har justerats till noll för 2021 utifrån minskad volymtilldelning på 1,0 miljoner kronor samt justering av obalans för ekonomiskt bistånd om 10,0 miljoner kronor. Nämnden har i och med detta inga ofördelade medel avsatta för att täcka oförutsedda händelser.

Riktade statsbidrag

År 2020 var flera riktade statsbidrag, motsvarande 6,4 miljoner kronor, inräknade i budgeten för socialnämnden. Möjligheten att söka dessa upphörde år 2020. Nya tillgängliga bidrag inom motsvarande område har inte publicerats ännu.

Ett riktat statsbidrag för personligt ombud kommer att sökas och är inräknat i budgeten för 2021. Detta kommer att användas till att delfinansiera personalkostnader samt driftkostnader och har funnits under 15 år.

Riktat statsbidrag (tkr)	Bidrag	Kostnad	Netto	Inräknat i budget
Personligt ombud	1 208	-2 154	-946	1 208
Summa	1 208	-2 154	-946	1 208

Investeringar

Socialnämnden har 1,5 miljoner kronor för investeringar år 2021. Av dessa avsätts 1,0 mkr till investeringar i lokaler och inventarier då det under 2021 kan vara aktuellt med en ombyggnation av Klockarvägen och socialjouren har fått signaler om att de inte kan vara kvar i polisens lokaler vilket kan leda till behov av flytt med investeringsbehov som följd. Utrymningsvägar samt brandlarm på Sjödalsvägen och boendet Balder behöver ses över. Även dörrarna på Röntgenvägen behöver ses över. Utredningar kring åtgärder och investeringskostnader kommer att göras under året. De driftskonsekvenser som finns redovisade är helårskonsekvenser av investeringarna.

Investering, mnkr	Investering	Driftkonsekvens
Oförutsedda investeringar	0,5	0,17
Summa reinvesteringar	0,5	0,17
Investeringar i lokaler och inventarier	1,0	0,34
Summa nyinvesteringar	1,0	0,34
Summa investeringar	1,5	0,51

Plan för internkontroll

Struktur för nämndens internkontrollarbete

Socialnämndens arbete med internkontroll består av tre delar: riskidentifiering utifrån målen, uppföljning av externa revisioner och granskningar, samt systematiska kontroller av verksamheten utifrån målen.

Nämndens systematiska förbättringsarbete omfattar både internkontrollarbetet utifrån målstyrningen och kvalitetsarbetet utifrån processerna i kärnverksamheten i enlighet med SOSFS 2011:9¹³.

Arbetet med bland annat riskidentifiering och hantering av risker sker löpande under året inom samtliga verksamheter. Det medför en möjlighet att säkerställa att riskarbetet hänger ihop på olika nivåer i organisationen.

Riskreducerande åtgärder

Mål / process	Risk	Åtgärd
Barn och vuxna beviljas insatser som leder till en varaktig positiv förändring	Brukare med beviljat boendestöd får inte insatser utifrån sina behov då verksamhetens arbetssätt och resurser ej är förenliga med volymerna	Verksamheten behöver utveckla sina arbetssätt för att effektivisera mötet med brukaren med bibehållen kvalitet. I förhållande till att volymerna ökar kan resurser behöva ses över längre fram.

¹³ SOSFS 2011:9 avser Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Mål / process	Risk	Åtgärd
Barn och vuxna beviljas insatser som leder till en varaktig positiv förändring	Kriminella personer som är motiverade att lämna en kriminell livsstil kan inte erbjudas insatser utifrån avsaknad av resurser och ett sammanhållet stöd.	Ett samlat grepp behöver tas tillsammans med andra myndigheter och berörda nämnder för att tillsammans se över hur målgruppen ska kunna erbjudas adekvata insatser.

Åtgärder utifrån rekommendation från revision eller annan extern granskning

Revisionsarbetet har försenats från hösten 2019 samt våren 2020. Kommunstyrelseförvaltningens revisorer har påbörjat granskningarna inom ramen för revisionsplanen 2020.

Följande granskningar och revisioner har genomförts under 2019 som rör socialnämnden.

- Granskning av kommunens arbete med våldsutsatta personer i nära relationer och hantering av orosanmälningar till socialtjänsten
- Uppföljande granskning av tidigare granskningar
- Förstudie: Granskning av kommunens arbete med ensamkommande unga
- Granskning av kommunens samverkan med civilsamhället
- Granskning av kommunens arbete med effektiviseringar
- Granskning av intern kontroll
- Granskning av kommunens arbete för att nå låg sjukfrånvaro

Av dessa föranleder en revision specifika åtgärder för socialnämnden under 2021.

Revision/Granskning	Bakgrund	Åtgärd
Granskning av kommunens arbete med våld i nära relationer.	<p>Huddinge kommun har uppdragit KPMG AB att genomföra en granskning av kommunens arbete med våld i nära relationer.</p> <p>Syftet med granskningen har varit att översiktligt bedöma om kommunens arbete med våld i nära relationer sker på ett ändamålsenligt sätt. Vidare har granskningen syftat till att bedöma huruvida hanteringen av orosanmälningar som inkommer till socialtjänsten är ändamålsenlig. Uppdraget har varit en del av granskningarna 2019.</p> <p>Berörda enheter inom socialnämnden har de senaste åren arbetat med åtgärder direkt kopplade till arbetet med våld i nära relationer.</p> <p>Utöver detta påvisar granskningen ett behov av att ta fram övergripande mål och handlingsplan för arbetet med våldsutsatta och barn som bevittnat våld.</p> <p>Detta bör ske inom ramen för det kommunövergripande preventionsarbetet.</p>	<p>Övergripande mål och handlingsplan för att motverka våld i nära relationer tas fram inom ramen för den kommunövergripande preventionssamordningen i samband med att ansvaret för det kommunövergripande preventionsarbetet övergår till individ- och familjeomsorgen från och med januari 2021.</p> <p>Arbetet med åtgärder för att säkerställa att de lagstadgade utredningstiderna följs är ett prioriterat område i verksamhetens arbetsplan.</p> <p>Effekterna av arbetet med våld i nära relationer följs som en ny indikator i årets verksamhetsplan.</p>

Systematiska kontroller

Mål / process	Systematisk kontroll	Varför görs kontrollen?
Huddinge kommun är en attraktiv arbetsgivare	Prestationsnivå (medarbetarenkät)	<p>Prestationsnivå är den nivå på resultat i medarbetarenkät som sammantaget visar hur väl organisationen skapar förutsättningar för att attrahera och behålla professionella medarbetare då det anger nivån där organisation och medarbetare mår och presterar bra.</p> <p>Målvärdet är ett validerat riktvärde att alltid ligga över 70.</p> <p>Nämndens verksamheter har de senaste åren legat över målvärdet varför förvaltningen kommer att bevaka trenden över tid i form av en systematisk kontroll för att säkra att det goda resultatet bevaras.</p>

Plan för uppföljning och insyn

Uppföljning av verksamhet

Varje nämnd ska enligt kommunens "Program för uppföljning och insyn av verksamhet som bedrivs av privata utförare" följa upp de avtal som nämnden tecknat med privata utförare utifrån de krav som ställts på tjänstens utförande. Nämnden ska även följa upp kommunens verksamheter i egen regi utifrån de uppdragsbeskrivningar som överenskommit med verksamheter som inte är konkurrensutsatta.

Uppföljningen har två övergripande syften; dels att kontrollera att verksamheten utförs i enlighet med avtal, dels för att utgöra ett underlag i kommunens förbättringsarbete med att utveckla och förbättra verksamhet och tjänster till medborgarna.

Plan för 2021

Under 2021 kommer verksamheterna inom kundvalet familjerådgivning att följas upp med en enkät som omfattar avtalsvillkoren.

Uppföljning av kvaliteten kommer att göras utifrån olika teman kopplade till identifierade utvecklingsfrågor.

En fördjupad uppföljning görs vid behov av kontroll om det framkommit allvarliga eller upprepade avvikelser i en verksamhet.

Övriga uppföljningar för nämnden

Uppföljning av de verksamheter som omfattas av kommunens hälso- och sjukvårdsansvar sker löpande under året och redovisas i årlig patientsäkerhetsberättelse (PSB).

Upphandlingssektionen på kommunstyrelseförvaltningen ansvarar för den proaktiva uppföljningen av kraven på leverantör enligt tecknade avtal med externa utförare.

Verksamhetsstatistik

Barn och unga 0–20 år	Augusti 2020	Augusti 2019	Augusti 2018
Antal barn och unga som fått en intern öppenvårdsinsats	462	485	417
Antal barn och unga som fått en extern öppenvårdsinsats	61	93	98
Antal barn och unga som varit placerade på institution	62	60	61
Antal barn och unga som varit placerade i jourhem	61	73	82
Antal barn och unga som varit placerade i familjehem	65	81	88
Antal ensamkommande barn och unga med placering i familjehem, jourhem eller på institution	49	88	161

Enheten mot våld i nära relationer	Augusti 2020	Augusti 2019	Augusti 2018
Antal våldsutsatta vuxna med öppenvårdsinsats	60	70	61*
Antal vuxna våldsutövare med öppenvårdsinsats	13	5	.*
Antal vuxna placerade i skyddat boende	39	46	69
Antal barn och unga placerade med sin vårdnadshavare i skyddat boende	41	52	76
*Statistiken går ej att särredovisa för våldsutsatta respektive våldsutövare innan 2019, siffran 2018 är totala antalet med öppenvårdsinsats.			

Beroende	Augusti 2020	Augusti 2019	Augusti 2018
Antal vuxna som fått en intern öppenvårdsinsats	193	206	198
Antal vuxna som fått en extern öppenvårdsinsats	3	7	8
Antal vuxna som varit placerade på internt stödboende	68	61	59
Antal vuxna som varit placerade på externt stödboende	45	61	58
Antal vuxna som varit placerade på hem för vård och boende (HVB)	43	52	57

Socialpsykiatri	Augusti 2020	Augusti 2019	Augusti 2018
Antal vuxna med boendestöd	232	218	209
Antal vuxna med särskilt boende egen regi	17	17	17
Antal vuxna med särskilt boende externt	35	34	34
Antal vuxna med daglig sysselsättning	13	12	7

Källförteckning

Kommunfullmäktiges mål/prioritering	Nämndens mål	Indikator	Källa/Kolada-ID
Skattemedel används effektivt	Huddinges individ- och familjeomsorg är effektiv	Budgethållning, nämnd total	Agresso
Huddinge kommun är en attraktiv arbetsgivare	Sjukfrånvaron hos medarbetare är låg	Sjukfrånvaro i procent, dag 15-90	LIS
Lyckad skolgång och tidiga insatser lägger grunden för framtiden	Barn och vuxna får det stöd de behöver i ett tidigt skede vilket leder till självständighet	Föräldrar som deltagit i föräldrastödsinsats och som anser att de har fått stöd och vägledning i sin föräldraroll, andel (%)	Egen brukarundersökning
Huddinges verksamheter präglas av kvalitet och valfrihet	Barn och vuxna beviljas insatser som leder till en varaktig positiv förändring	Ej återaktualiserade barn 0-12 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)	Kolada - U33461
		Ej återaktualiserade ungdomar 13-20 år ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)	Kolada - U33400
		Ej återaktualiserade vuxna med missbruksproblem 21+ ett år efter avslutad utredning eller insats, andel (%)	Kolada - U35409
Huddinges verksamheter präglas av kvalitet och valfrihet	Barn och vuxna upplever en förbättrad situation efter beviljat stöd från socialtjänsten	Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO - förbättrad situation, andel (%)	Kolada - U33581
		Brukarbedömning barn- och ungdomsvård IFO vårdnadshavare - förbättrad situation, andel (%)	Kolada - U33595
		Brukarbedömning missbruksvård IFO - förbättrad situation, andel (%)	Kolada - U35544
		Brukarbedömning våld i nära relationer – förbättrad situation, andel (%)	Egen brukarundersökning
Minska klimatpåverkan	Minskade utsläpp från fordon och tjänsteresor	Fordon med förnyelsebara drivmedel i fordonsflottan, andel (%)	Fordonscontroller kommunstyrelseförvaltningen