



Huddinge kommun  
Bygglövs- och tillsynsnämnden  
2021-02-23

## PROTOKOLLSANTECKNING

### Ärende 10: Verksamhetsberättelse 2020 för bygglov- och tillsynsnämnden

Det är glädjande att den sammanvägda måluppfyllelsen är god. Särskilt glädjande är att målområdet Attraktiv arbetsgivare har ett betydligt mer positivt resultat 2020 i jämförelse med 2019. Det är viktigt att man aktivt fortsätter arbeta med dessa delområden så att den positiva trenden fortsätter vad t.ex. gäller lägre personalomsättning även efter pandemin. Om nu personalomsättningen minskat borde kostnaderna för konsulter minska. Detta motsägs av att kostnaderna för konsulter och inhyrd personal har överskridit budget.

Vi reagerar över att måluppfyllelsen av nämndmålet ökad nöjdhet med bemötandet vid kontakt med kommunen anses god. Utfallet vad gäller nöjd-kund-index visar en negativ trend vilket är bekymmersamt. Detta gäller även handläggning och service för ärenden inom miljö- och hälsoskydd. Därtill kommer den negativa trenden vad gäller företagares nöjdhet med handläggning och service för bygglovsärenden. Det är viktigt att arbetet med ett bra bemötande av och ökat förtroende hos invånarna intensifieras under 2021.

Britt Björneke

Robert Forsman

