

Post- och telestyrelsens föreskrifter och allmänna råd om utdelning av post vid tillhandahållandet av samhällsomfattande posttjänst;

PTSFSÅR:NR

Utkom från trycket
den välj datum

beslutade den välj datum.

Post- och telestyrelsen föreskriver följande med stöd av 7 § postförordningen (2010:1049) och beslutar följande allmänna råd.

Tillämpningsområde

1 § I dessa föreskrifter finns bestämmelser om hur utdelning av postförsändelser ska ske i enlighet med 3 kap. 1 § postlagen (2010:1045). Föreskrifterna gäller för den eller de postoperatörer som utsetts att tillhandahålla den samhällsomfattande posttjänsten.

Ord och uttryck

2 § I dessa föreskrifter avses med

- a) *adressplats*: plats som enligt Lantmäteriets fastighetsregister anger en bostads- eller verksamhetsadress; i regel entrén till byggnaden med bostad eller verksamhet,
- b) *expeditionsställe*: lokal eller liknande som drivs i tillhandahållarens regi eller på uppdrag av tillhandahållaren där postförsändelser kan hämtas ut och i vissa fall lämnas in,
- c) *huvudväg*: väg som binder samman tätorter och småorter,
- d) *plats för postmottagning*: plats där en eller flera postanordningar är placerade,
- e) *postanordning*: postlåda, brevinkast (postinlägg), postfack i fastighetsbox eller liknande anordning för mottagning av postförsändelser,
- f) *postmottagare*: en fysisk eller juridisk person som på en postförsändelse finns angiven som mottagare,
- g) *sidoväg*: avtagsväg från huvudväg,
- h) *småort*: ort som har sammanhängande bebyggelse med 50–199 invånare,
- i) *stadigvarande*: en sammanhängande tidsperiod om sex månader eller mer,
- j) *tillhandahållare*: den eller de som har utsetts att tillhandahålla hela eller delar av den samhällsomfattande posttjänsten,
- k) *tätort*: ort som har sammanhängande bebyggelse med minst 200 invånare,

- l) *varaktigt hinder för utdelning*: omständighet som omfattar utdelning av alla postförsändelser och innebär att utdelning inte kan ske i aktuell postanordning under en längre tid.

Övriga ord och uttryck som används i dessa föreskrifter har samma betydelse som i postlagen (2010:1045).

Utdelning vid adressplats och i postanordning

3 § Utdelning av postförsändelser ska ske i postmottagarens postanordning, om inte annat följer av 10 §.

Allmänt råd till 3 §

Postförsändelse till postmottagare i samma hushåll bör delas ut i en för hushållet gemensam postanordning. Om någon i ett hushåll driver ett företag på samma adress som hushållet bör postförsändelse till företaget delas ut i hushållets postanordning.

Utformning av postanordning

4 § Tillhandahållaren ska tillgängliggöra information med specifikationer för vad som utgör en ändamålsenligt utformad och placerad postanordning.

Anvisning av plats för postanordning och samråd

5 § Tillhandahållaren kan anvisa en ny plats för postanordning högst 200 meter från postmottagarens adressplats.

Tillhandahållaren ska innan anvisning sker ha utrett att det är faktiskt möjligt att placera postanordningen på den tilltänkta platsen och att en sådan anvisning inte sker i strid mot lag eller annan författning.

Om anvisning inte är möjlig ska utdelning ske i befintlig postanordning i enlighet med 3 §.

Allmänt råd till 5 §

En postanordning bör placeras tillsammans med andra postanordningar och där postmottagarna normalt rör sig.

6 § Tillhandahållaren får utan hinder av 5 § anvisa en plats för postanordning längre bort än 200 meter från postmottagarens adressplats om

1. tillhandahållaren och postmottagaren har avtalat om ett längre avstånd,
2. den nya placeringen inte överstiger det befintliga avståndet mellan postanordning och adressplats,
3. postmottagaren inte är stadigvarande bosatt på adressen, eller
4. det behövs för att utdelning enligt 9 § ska kunna ske och den nya placeringen inte överstiger det befintliga avståndet mellan postanordning och adressplats.

7 § Tillhandahållaren ska inleda samråd med berörda postmottagare, fastighetsägare och andra med befogat intresse innan en ny placering av postanordning anvisas. Syftet med samrådet är att nå en samförståndslösning om plats för postanordning.

Berörda postmottagares samtycke är inte nödvändigt om tillhandahållaren, fastighetsägare och andra med befogat intresse har nått samförstånd. Samrådet ska inledas senast sex månader innan förändringen är avsedd att genomföras.

Tillhandahållaren ska dokumentera samrådsinsatsen.

Allmänt råd till 7 §

Under samrådstiden bör tillhandahållaren

1. redogöra för bakgrunden till och syftet med anvisningen samt vilka konsekvenser berörda parter kan förvänta sig,
2. överväga förslag till andra lösningar samt redogöra för hur lämnade förslag och synpunkter har beaktats, och
3. informera berörda parter om möjligheten att lämna klagomål till tillhandahållaren och Post- och telestyrelsen.

Fordon och färdväg

8 § Tillhandahållaren beslutar om fordon och färdväg för utdelning.

Allmänt råd till 8 §

Tillhandahållaren bör planera färdväg för utdelning längs vägar som är öppna, farbara året runt och som ger möjlighet att vända med det för färdvägen valda fordonet.

Särskilt om utdelning utanför tätort

9 § Utdelning av postförsändelser utanför tätort ska ske i postanordning placerad efter tillhandahållarens färdväg längs med huvudväg eller sidoväg.

Utdelning längs med sidoväg ska göras när det finns minst två postanordningar som brukas stadigvarande per kilometer sidoväg.

Utdelning till postmottagare utanför tätort och med adressplats mindre än 200 meter från huvudvägen ska ske i postanordning längs med huvudvägen.

Allmänt råd till 9 §

Postanordningar bör placeras vid plats för postmottagning längs med tillhandahållarens färdväg. Avståndet mellan platser för postmottagning utanför tätort bör vara minst 200 meter.

Utdelning vid expeditjonsställe eller annan plats

10 § Utan hinder av vad som anges i 3 § får tillhandahållaren överlämna postförsändelser till ett expeditjonsställe för utlämning, om

1. postförsändelsen ska kvitteras av postmottagaren,
2. postförsändelsen på grund av storlek eller annan omständighet inte kan lämnas i postmottagarens postanordning, eller
3. det finns varaktigt hinder för utdelning som tillhandahållaren inte råder över och överenskommelse om annan utdelning inte har nåtts mellan tillhandahållaren och postmottagaren.

Allmänt råd till 10 §

Varaktigt hinder för utdelning enligt punkten 3 kan exempelvis föreligga om

- tillhandahållaren inte kan utföra utdelning på grund av skyldighet enligt lag eller annan författning,
- tillhandahållaren under längre tid saknar åtkomst till postanordning efter brevbärarens färdväg, eller
- postmottagaren inte följer tillhandahållarens anvisning enligt 5 §.

Vid bedömningen av vilket expeditjonsställe som är lämpligt att hänvisa till ska tillhandahållaren beakta postmottagares intresse av närhet till service och tillgänglighet.

Information

11 § Tillhandahållaren ska informera postmottagare om ändringar som påverkar utdelningen.

Tillhandahållaren ska dokumentera informationsinsatsen.

Allmänt råd till 11 §

Information om ändringar som påverkar utdelningen bör lämnas senast tre månader innan ändringen ska genomföras.

Undantag

12 § Post- och telestyrelsen kan i tillståndsvillkor besluta om undantag från dessa föreskrifter.

Dessa föreskrifter träder i kraft den välj datum.

På Post- och telestyrelsens vägnar

NAMN

Namn