



Vård- och omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum

14 februari 2024

Paragraf

§ 8

Diarienummer VON-2023/630.736

Utredning av möjligheterna att införa en digital fixare för invånare i behov av stöd rörande digital teknik

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden godkänner förvaltningens utredning av möjligheterna att införa en digital fixare för invånare i behov av stöd rörande digital teknik.

Sammanfattning

Nämnden har gett förvaltningen i uppdrag att utreda möjligheterna att införa en digital fixare för invånare i Huddinge kommun som behöver stöd med digital teknik, oavsett om de omfattas av kommunens välfärdstjänster eller ej.

Syftet med tjänsten är att hjälpa äldre med digitala tjänster i hemmet och därigenom minska digitalt utanförskap.

I och med den ökande äldre befolkningen är det viktigt att erbjuda stöd för att möjliggöra ett självständigt liv och därmed både öka äldres välbefinnande och verka för effektiv resursanvändning för nämnden. Många äldre har svårt att använda den digitala tekniken som behövs för att vara fullt delaktig i samhället idag. Detta medför ett digitalt utanförskap för en del av den äldre befolkningen.

Enligt lagstiftningen har kommunen befogenhet att tillhandahålla förebyggande stöd, som en digital fixare skulle utgöra, till personer över 69 år utan individuell behovsprövning. Det finns dock inget krav enligt lag om att kommunen ska tillhandahålla en digital fixartjänst. Tjänsten är att se som en ambitionshöjning.

I Stockholms län erbjuds redan liknande stöd i vissa kommuner. Stödet är olika utformat i olika kommuner och stadsdelar, likaså upplevs stödet olika välfungerande.

Förvaltningen saknar idag kunskap om hur väl tjänsten bidrar till exempelvis ökad självständighet, delaktighet i samhället och minskad ensamhet. Det saknas även kunskap om hur stor efterfrågan av tjänsten skulle vara i Huddinge kommun samt om digital fixartjänst är det mest effektiva sättet att motverka digitalt utanförskap för äldre.

Förvaltningen avser mot bakgrund av ovanstående att med start under 2024 genomföra ett pilotprojekt avseende digital fixare för personer över 69 år för att sedan kunna utvärdera effekterna och nyttan av tjänsten innan beslut fattas om fortsättning.

Frågan om digitalt utanförskap berör även andra grupper av invånare i kommunen än de äldre. En digital fixare för äldre är en del i ett större arbete med att motverka



digitalt utanförskap. För att kunna hantera denna större fråga krävs ett gemensamt arbete i kommunen.

Överläggning

I ärendet yttrar sig Charlotte Björkman (HP), Kennet Bergh (M), Margareta Hedström (C), Kjell Bertilsson (S), Lars Göran Asmundsson (C), Barbro Lind (MP), Peter Borovzsky (SD) och Eleonor Eurén, utvecklingsledare. Därefter förklaras överläggningen avslutad.

Beslutet ska skickas till

Kommunstyrelsen
Kultur- och fritidsnämnden
Huddinges pensionärsråd