



Datum  
2023-11-23

Diarienummer  
VON-2023/283.111

Handläggare  
Eleonor Eurén  
08-535 312 75  
Eleonor.Euren@huddinge.se

Vård- och omsorgsnämnden

## Förslag till riktlinjer för arbetet med personer som på grund av funktionsnedsättning är i behov av stöd enligt SoL eller LSS

### Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden antar riktlinjer för personer som på grund av funktionsnedsättning är i behov av stöd enligt socialtjänstlagen (SoL) eller lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), i enlighet med bilaga 1, under förutsättning att vård- och omsorgsnämnden även antar riktlinjer för äldre i behov av stöd och omsorg.

### Sammanfattning

Vård- och omsorgsnämndens verksamheter styrs av lagar, föreskrifter och författningar samt lokalt beslutade styrdokument som exempelvis riktlinjer.

Förvaltningen anser att nämndens styrsignaler i de befintliga riktlinjerna är svåra att urskilja från annan styrning beslutad på nationell nivå. Den stora textmängden som bland annat upprepar lagkrav och innehåller en mängd detaljer medför att dokumenten upplevs svåra att använda för styrning av verksamheten.

Förvaltningen startade under 2021 ett arbete med att se över samtliga styrdokument för att därefter ta fram nya riktlinjer för arbetet med de målgrupper som vård- och omsorgsnämnden ansvarar för.

Utifrån det arbetet föreslås nya riktlinjer för arbetet med personer som på grund av funktionsnedsättning är i behov av stöd enligt SoL eller LSS. Där ska nämndens styrning och ambitionsnivå för arbetet med målgruppen framgå och dokumentet ska följa samma struktur som med riktlinjer för arbetet med äldre i behov av stöd och omsorg.

### Beskrivning av ärendet

Vård- och omsorgsnämndens verksamheter styrs av lagar, föreskrifter och författningar samt lokalt beslutade styrdokument som exempelvis riktlinjer.

I december 2020 föreslog förvaltningen i ett yttrande (VON-2020/1139.118) en översyn av riktlinjer inom vård- och omsorgsnämndens områden efter att KPMG hade genomfört *Granskning av äldreomsorgen* som bland annat visade på överlappande information i lagar/föreskrifter och kvalitetsdeklarationer,

HUDDINGE KOMMUN

Postadress  
Huddinge kommun  
Socialförvaltningen  
141 85 Huddinge

Besök  
Gymnasietorget 1

Tfn vxl 08-535 300 00

sof@huddinge.se  
www.huddinge.se



värdighetsgarantier samt värdegrund. Under 2021 startades ett arbete med att se över samtliga dokument för att därefter ta fram nya riktlinjer. Arbetet kom att beröra både vård- och omsorgsnämnden och socialnämnden.

Målsättningen för arbetet har varit att undvika överlappande information i flera olika lokalt beslutade styrdokument och att inte upprepa det som redan är beslutad på regional eller nationell nivå.

Efter starten av arbetet har nämnden beslutat om riktlinjer för vård- och omsorgsnämndens kvalitetsarbete (VON-2021/1136).

## Styrande dokument för målgruppen

### *Riktlinjer*

En riktlinje är ett styrande dokument som beslutas av nämnden med syfte att reglera verksamheten så att den bedrivs effektivt och med god kvalitet. Riktlinjer bör därför formuleras så att nämndens krav och ambitionsramar anges för verksamheten.

De tidigare riktlinjerna för nämndens ansvarsområde är uppdelade i ett riktlinjedokument för myndighetsutövning, Riktlinjer för handläggning inom vård- och omsorgsnämnden för biståndskansliets verksamhet (HKF 7320) och ett för utförare i egen regi, Riktlinjer för ledning, utförande och uppföljning av verksamhet enligt socialtjänstlagen (SoL) och Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), HKF 7531. Uppdelningen är på samma sätt som verksamheten tidigare var organiserad i en beställar- och utförarorganisation. Riktlinjerna är beslutade av kommunfullmäktige. Dessa två riktlinjer har tagits i beaktande när förslaget till nya riktlinjer för personer som till följd av funktionsnedsättning är i behov av stöd enligt SoL eller LSS har tagits fram.

### *Förfrågningsunderlag*

Av de verksamheter som nyttjas av målgruppen personer med funktionsnedsättning har Huddinge kommun beslutat att utföra insatser i enlighet med Lagen om valfrihetssystem (2008:962) för:

- Hemtjänst
- Boendestöd
- Daglig verksamhet
- Ledsagarservice och avlösarservice
- Korttidsvistelse utanför det egna hemmet

Utförare som arbetar inom dessa insatser, oavsett regiform, ska följa och tillämpa krav och bestämmelser som framgår i förfrågningsunderlagen. Med anledning av det upprepas dessa krav inte i riktlinjerna.



Datum  
2023-11-23

Diarienummer  
VON-2023/283.111

## De nya riktlinjerna

Förslaget till de nya riktlinjerna har tagits fram utifrån tidigare beslutade riktlinjer. Förvaltningen och nämnden har kommunicerat kring vad som bedöms viktigt för målgruppen och som inte redan finns beskrivet i lagar, förordningar, föreskrifter eller andra styrdokument som reglerar verksamheterna.

De nya riktlinjerna som är utformade utifrån målgrupper i stället för organisation. Detta för att brukarfokus ska framgå tydligare, liksom styrningen och ambitionsnivån för arbetet med målgruppen. De föreslagna riktlinjerna behöver inte heller formuleras om när organisationen förändras.

I de nya riktlinjerna förekommer ingen upprepning av lagtext och inte heller beskrivningar av arbetssätt. Informationen om hur arbetet med målgruppen utförs återfinns i verksamhetens processer och rutiner och uppdateras av verksamheten utifrån bästa tillgängliga kunskap.

De nya riktlinjerna föreslås beslutas av vård- och omsorgsnämnden liksom socialnämnden beslutar om motsvarande dokument som berör de målgrupper som de ansvarar för.

## Förvaltningens synpunkter

För att nämndens beslut och ambitioner ska kunna förverkligas, behöver medarbetarna i verksamheten ha kunskap om styrsignalerna.

Tidigare beslutade riktlinjer innehåller till stor del en upprepning av text som finns i bland annat lagar, förordningar och föreskrifter. Förvaltningen anser att det medför att nämndens vilja och ambitionsnivå blir svår att urskilja från annan styrning.

De tidigare riktlinjerna innehåller även text som beskriver hur arbetet ska utföras. Förvaltningen anser att arbetssätt inte behöver beslutas av nämnden, utan i stället bör utgå från bästa tillgängliga kunskap och därefter beskrivas genom processer och rutiner som uppdateras av verksamheten allteftersom kunskapen utvecklas.

Genom framtagande av nya riktlinjer är förvaltningens förhoppning att nämndens ambitionsnivå för målgruppen synliggörs, att styrsignalerna blir tydligare samt att beskrivningar av arbetssätt lättare kan justeras i takt med att kunskapsläget eller styrning från nationell nivå förändras.

Förvaltningen ser att de nya riktlinjerna går i linje med Barnkonventionens intention och lyfter behovet av att barn uppmärksammas i de ärenden där barn berörs.

## Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Den föreslagna förändringen bedöms inte medföra några ekonomiska eller juridiska konsekvenser för vård- och omsorgsnämnden.



Datum  
2023-11-23

Diarienummer  
VON-2023/283.111

Jenny Swärd  
Socialdirektör

Malin Svahn Schenström  
Verksamhetschef

## **Bilagor**

Riktlinjer för arbetet med personer som på grund av funktionsnedsättning är i behov av stöd enligt SoL eller LSS

## **Beslutet ska skickas till**

Kommunstyrelsen